

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud Vivente-groep – 2021/0112WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		Algemeen	Wordt de tevredenheid van de schoonmaakmedewerkers getoetst en zo ja, wat zijn de resultaten hiervan?	Deze is niet beschikbaar. De tevredenheid van medewerkers is taak van de opdrachtnemer.
2.		Algemeen	Voor een zo doordacht en sociaal mogelijk plan om aan uw doelstellingen te voldoen, zouden wij graag een personeelsovername overzicht ontvangen. Kunt u daarvan voorzien?	Hiervoor verwijzen wij u naar Bijlage 5 Calculatieblad, tabblad Overnamegegevens.
3.	9	17	Het verstrekken van opdracht tot vervangen van kitranden <u>kan</u> als extra opdracht worden verstrekt. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden dan ook separaat gefactureerd mogen worden?	Correct.
4.	10	3.3.2. 1 ^e NvI vraag 19	U geeft aan dat een breed assortiment matten opgegeven dient te worden. Vervolgens geeft u aan dat een m2 prijs voor een borstelmat en een inloop mat voldoet. Het is ongebruikelijk om bij een (wissel) schoonloopmat een m2 prijs op te geven. Wij stellen voor een schema bij te voegen met de diverse prijzen voor wisselmatten en een m2 prijs voor de borstelmat. Kunt u hiermee instemmen?	U dient een prijs per m2 op te geven, daarnaast een totaal overzicht van de door u aan te bieden matten.
5.	10	3.3.2. 1 ^e NvI Vraag 20	Het wisselen van matten is afhankelijk van de vervuiling, zoals u ook aangeeft. Dit inzicht hebben wij nu nog niet. Om een goede vergelijking te maken tussen de inschrijvers stellen wij voor om een prijs af te geven voor een wisseling van 1x per 2 weken en een wisseling van 1x per 4 weken. Kunt u hiermee instemmen?	De prijs dient gebaseerd te zijn op de basisfrequentie 1 x per 4 weken. De frequentie zal per school verschillen. In fase 2 van de procedure (na de schouw) definitief worden gemaakt door die leveranciers die door zijn naar fase 2.
6.	10	3.3.2. 1 ^e NvI vraag 32	Om de minimale inzet van uren voor een schone school te kunnen hanteren is er verruiming van het budget nodig. U bent met ons eens dat het huidige budget niet geleid heeft tot tevredenheid en dit dan ook geen juist uitgangspunt is voor de gestelde doelstellingen. Bent u bereid in te leveren op kwaliteit of gaat u akkoord met een verhoging van het budget naar minimaal € 465,000,- per jaar?	Het opgegeven budget wordt niet gewijzigd. In het huidige budget zijn, zoals aangegeven, kosten opgenomen als beheer en kwaliteitsinspecties die in de nieuwe overeenkomst niet meer gelden. Deze kosten kunnen omgezet worden in schoonmaakuren. Wij verwachten een creatieve opdrachtnemer die in staat is om haar inzet (en daarmee kosten) op de juiste wijze over de locaties te verdelen, waardoor een schone school, binnen het budget, gerealiseerd kan worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	10	3.3.2 1 ^e NvI vraag 33	Gezien het feit dat meerdere partijen een heroverweging vragen van het gestelde budget willen wij u verzoeken hier nogmaals kritisch naar te kijken en uw budget bij te stellen. Overwegingen hierbij: - Schoon te maken oppervlakten/ruimten kunnen niet evenredig afgeschaald worden i.r.t. de Londo vergoeding. - Jaarlijkse indexatiemogelijkheid o.b.v. een vergoeding die slechts ongeveer 50% van de daadwerkelijke kostenstijging in de branche dekt. - In te rekenen indexering voor levering sanitaire o.b.v. CPI index en prijsstelling 2023. - Kosten VOG verklaringen - Onduidelijkheid t.a.v. eventueel in te voeren technische kwaliteitsmeting en voorwaarden. - Relatief hoge overnamekosten - Zwaardere kwaliteits eisen voor kinderopvang gedeelten	Zie antwoord vraag 6. Antwoord op uw overwegingen: - <i>Schoon te maken oppervlakten/ruimten kunnen niet evenredig afgeschaald worden i.r.t. de Londo vergoeding.</i> Beantwoord is dat dit in overleg gaat plaatsvinden. De ene school zal uitbreiden en de andere school zal mogelijk krimpen. Budget moet op een juiste wijze over de scholen verdeeld worden. De inzet en creativiteit van de partner is gevraagd. - <i>Jaarlijkse indexatiemogelijkheid o.b.v. een vergoeding die slechts ongeveer 50% van de daadwerkelijke kostenstijging in de branche dekt.</i> CBS volgt de markt, het kan dus niet zo zijn dat dit 50% verschil op gaat leveren. - <i>In te rekenen indexering voor levering sanitaire o.b.v. CPI index en prijsstelling 2023.</i> Niet juist, de eerste verhoging gaat in per 1 januari 2022 - <i>Kosten VOG verklaringen</i> Een VOG kost gemiddeld 35,- , aantal medewerkers ca 25. - <i>Onduidelijkheid t.a.v. eventueel in te voeren technische kwaliteitsmeting en voorwaarden.</i> Er worden door derden geen kwaliteitsaudits gehouden. Mits de kwaliteit of discussie over de kwaliteit daartoe aanleiding geeft. Mocht Vivente alsnog besluiten om wel audits uit te laten voeren is dat in overleg met leverancier. Een malus is niet van toepassing. - <i>Relatief hoge overnamekosten</i> Overname zijn op basis van CAO. - <i>Zwaardere kwaliteitseisen voor kinderopvang gedeelten</i> Is gebruikelijk en niet zwaarder.
8.	15	5.1 1 ^e NvI vraag 40	Bevestigd u met beantwoording onder punt 2 feitelijk dat er toch (weer) technische inspecties (VSR-KMS) uitgevoerd gaan worden? Zo ja; onder welke voorwaarden. Is hier een malussysteem aan gekoppeld?	Zie antwoord vraag 7.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	17	6.3 1 ^e NvI vraag 44 en 45	Op vraag 44 bevestigt u dat de prijs voor de glasbewassing nog niet ingediend hoeft te worden. In het antwoord op vraag 45 geeft u aan dat er een m2 tarief glasbewassing. Wat is correct? Indien er een prijs opgegeven moet worden voor de glasbewassing, waar kunnen wij deze prijs vermelden?	Dit wordt in fase 2 bepaald. De leveranciers die overgaan naar fase 2 krijgen gelegenheid na de schouw de juiste m2 prijzen te bepalen.
10.	20	1 ^e NvI vraag 48/ 49 paragraaf 7.2	U geeft bij de geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid aan dat we per onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie hebben. Tevens is het toegestaan om middels één referentie beide kerncompetenties aan te tonen. Volgens ons is er echter één kerncompetentie afgegeven, waardoor we 1 referent dienen op te geven. Kunt u dit bevestigen? Bovenstaande vraag is in NvI 1 opgenomen bij 49. Graag stellen we hierover een verduidelijkingsvraag: U verwijst bij de beantwoording naar vraag 48, nadat u een bevestiging heeft afgegeven op vraag 49. Bij de beantwoording van vraag 48 staat dat we minimaal 2 referenties dienen te overleggen, terwijl u bevestigend antwoord op de bij vraag 49 gestelde vraag dat we 1 referent dienen af te geven. Volstaat het afgeven van 1 referent waar schoonmaak, dagelijkse en periodieke werkzaamheden, waaronder vloeronderhoud en glasbewassing bij basisscholen wordt uitgevoerd of dienen we 2 referenties af te geven?	Kerncompetenties: 1 schoonmaak dagelijks, periodiek en alle vloeronderhoud 2 glasbewassen U dient minimaal 2 referenties te overleggen. Waarin u aantoont dat u beide kerncompetenties hebt uitgevoerd.
11.	20/2 1	7.2	Indien wij een beroep doen op een derde, vraagt u om een terbeschikingsstellingsverklaring. Geldt dit ook voor de derde waar een beroep op wordt gedaan voor de financiële en economische draagdracht? Zo ja, volstaat dan voor een beroep op de holding een zogenaamde 403-verklaring?	Ja, dan volstaat een 403-verklaring.
12.	22	7.5	Zijn er audiomogelijkheden tijdens de presentatie, ofwel is er enige vorm van geluidsinstallatie aanwezig?	Presentatie kan gegeven worden op een touchscreen met soundbar
13.	22	7.5	Eigenaar zou graag als toeschouwer plaatsnemen in de ruimte tijdens een eventuele tweede presentatie. Is dit toegestaan?	Neen.
14.	22	7.5	Mogen er naast de twee gevraagde functionarissen die de presentatie geven andere personen aanwezig zijn bij de presentatie?	Neen.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
15.	4	Art 3	Is opdrachtnemer gerechtigd, met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, de overeenkomst gedurende de contracttermijn éénzijdig te beëindigen? Zo nee, waarom niet?	Neen. De overeenkomst kent alleen de opgenomen ontbindende voorwaarden.
16.	11	Art. 18.11	Bent u bereid de kosten voor het verlies van sleutels te beperken tot € 10.000 per jaar?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
17.		Tabblad tarief- opbouw	In regel 1 en 35 staat een tariefopbouw Incl. BTW. In de formules is de BTW niet verwerkt. Kunnen wij volstaan met een uurtarief excl. BTW of krijgen wij een aangepaste bijlage 5?	U dient alle prijzen en tarieven op te geven INCLUSIEF btw. Er wordt hiervoor geen nieuw calculatiemodel ter beschikking gesteld.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	.	Tabblad Sanitaire Supplies	Bij de tab sanitaire supplies geeft u aan prijzen te willen ontvangen voor o.a. 60232 Handdoek ZZ PS, 61202 Toiletpapier PS en 12310 Dispenser Geurstrip luchtverfrisser Dreumex. Volgens ons komen artikelnummer en omschrijving niet overeen. Kunt u meer informatie verschaffen over wat u exact uitvraagt, zodat we onze prijstelling hier goed op kunnen afstemmen?	•Handdoek ZZ, torknr 290143 •Toiletpapier, torknr 120776 •Dreumex geurstrip luchtverf. Pacific blue 99900001008 •Tork Premium Soap liquid mild 1l 6/ doos torknr 42501 U dient bij uw opgave uit te gaan van deze artikelnummers.
19.		Tab overname	Kunt u alsnog bevestigen dat de medewerkers met een scholencontract 40 weken werken?	Correct. Behoudens het aantal medewerkers die nu al voor de kinderopvangorganisaties werken en bij het stafbureau. Zie ruimte staat en over te nemen personeel verbonden aan een BSO.
20.		Tabblad glasbewassing en vloeronderhoud 1 ^e NvI vraag 109	Gebruikelijk is om scholen maximaal 2 keer per jaar glas te wassen. Met deze frequentie gaat er een aanzienlijk deel van het budget in deze activiteit zitten, terwijl bij 2x per jaar niet de garanties gegeven kan worden dat het glas gedurende het hele jaar beoordeeld wordt als schoon. Wij stellen voor om de glasbewassing 1x per jaar op te nemen om zo voldoende budget over te houden voor het realiseren van een schone school. Kunt u hiermee instemmen?	Dit laten wij over aan de leveranciers die in fase 2 toegelaten worden.
Overige bijlagen				
21.		Bijlage 2	U vraagt een uitvoeringsverklaring uit. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Dat de referent verklaart dat u de werkzaamheden naar tevredenheid heeft uitgevoerd.

Bijlagen

- geen

Einde Nota van Inlichtingen