

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Onderstaande eisen kunnen niet leiden tot extra kosten.

0 metingen

Eis	Omschrijving
o-1	<u>Nulmeting</u> Na gunning krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid om samen met de Opdrachtgever en de huidige leverancier een nulmeting uit te voeren. Tijdens deze nulmeting beoordelen de partijen gezamenlijk de status van de periodieke schoonmaakwerkzaamheden en de dagelijkse werkzaamheden conform afspraak. De dagelijkse werkzaamheden worden beoordeeld conform afspraak, inspanningsgericht (conform werkprogramma en planning), resultaatgericht (conform kwaliteitseis, AQL, reinheidseis of opleverstaat). Bij de periodieke werkzaamheden maken we onderscheid in inventaris - en vloeronderhoud. Voor de inventaris geldt het volgende inspanningsgericht (conform werkprogramma en planning), resultaatgericht (conform kwaliteitseis, reinheidseis of opleverstaat). Voor het vloeronderhoud wordt er gekeken of de werkzaamheden zijn uitgevoerd conform programma van eisen. Op basis van deze beoordeling spreekt Opdrachtnemer met de Opdrachtgever en de vertrekkende Opdrachtnemer af hoe een eventuele achterstand in schoonmaakonderhoud wordt hersteld of verrekend. Uitgangspunt hierbij is dat de vertrekkende Opdrachtnemer een eventuele achterstand, voor de contractovergang, herstelt. De nulmeting wordt uiterlijk vier weken voor de start van het nieuwe schoonmaakcontract uitgevoerd zodat er voldoende tijd overblijft voor herstelwerkzaamheden.
o-2	<u>Achterstallig onderhoud beschermlagen</u> Indien uit de nulmeting, voor aanvang van het contract, blijkt dat een bestaande linoleum of PVC vloer dermate vervuild is en er veel oude vervuilde, niet hechtende polymeerlagen aanwezig zijn en de gevraagde behandelingen niet afdoende zijn om een optimaal resultaat te herstellen, maakt de Opdrachtnemer dit van te voren bekend. Hij stelt dan een behandeling voor waarbij alle vervuiling én alle oude polymeerlagen vakkundig verwijderd worden en de vloer opnieuw wordt geconserveerd.
o-3	<u>Nulmeting einde contract</u> Aan het einde van de te sluiten Overeenkomst zal een nulmeting uitgevoerd worden. Indien de kwaliteit van de nulmeting onder het afgesproken niveau ligt, heeft Opdrachtnemer één maal de kans om te herstellen. Mochten de herstelwerkzaamheden hoger uitvallen dan de laatste maandfactuur, dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtnemer. Voorafgaand aan de overeenkomst wordt een nulmeting uitgevoerd met de huidige schoonmaakdienstverlener. Ten behoeve van een correcte overdracht dient Opdrachtnemer hierbij aanwezig te zijn.

Glas- en gevelreiniging

Eis	Omschrijving
g-&-g-1	<u>Aanwijzen glasbewassing</u> Glasbewassing maakt zoals in het Bestek is opgenomen onderdeel uit van de Overeenkomst. Ten aanzien van de glasbewassing gelden onderstaande eisen: • Gebruik van tuckerpool is, indien echt noodzakelijk, toegestaan. Met behulp van een ladder of hoogwerker is 95% van de te bewassen ramen echter te bereiken. <u>Het betreft:</u> • Binnen gevelglas (incl. omlijsting met een maximale breedte van 40 cm); • Separatieglas (incl. omlijsting met een maximale breedte van 15 cm); • Buitengevelglas, al dan niet transparant (incl. omlijsting met een maximale breedte van 40 cm). • De glazenwassers dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in het convenant gevelreiniging. • De (aluminium) omlijstingen/kozijnen dienen op correcte wijze te worden bewassen en zonder lekstrepn/druppels te worden achtergelaten. • Bij het opstellen van de verrekenprijzen dient de Inschrijver per gebouw met de aanwezige moeilijkheidsgraden rekening te houden. • Indien u de werkzaamheden door een onderaannemer laat uitvoeren dient u hiervan de naam aan te geven.

Uitvoering

Eis	Omschrijving
u-1	<u>Afvalverwijdering</u> Bij Opdrachtgever wordt een aantal afvalstromen gescheiden ingezameld (papier en overig afval). Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor dat haar schoonmaakpersoneel na afloop van de dagelijkse werkzaamheden de afvoer van alle afvalstromen in lokalen, kantoren, verkeersruimten e.d. in de toegewezen containers deponeert.
u-2	<u>Desinfecteren</u> De vochtige bewerkingen in de kleedruimtes en de sanitair, was - / douche ruimten dienen te worden uitgevoerd met een gecombineerd reinigings- en desinfecterend reinigingsmiddel.
u-3	<u>Werktijden</u> De definitieve werktijden voor de uitvoering van het schoonmaakonderhoud worden door Opdrachtgever in samenspraak met de Opdrachtnemer bepaald. De werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, behoudens uitzonderingssituaties*. • Regulier schoonmaakonderhoud: tijdens of na schooltijd (in afstemming met Opdrachtgever). <u>*Uitzonderingssituaties</u> Opdrachtgever heeft te maken met activiteiten zoals bijeenkomsten, open dagen e.d. De tijden waarop de schoonmaakwerkzaamheden op deze momenten uitgevoerd worden, dienen hierop aangepast te worden. Dit gebeurt in overleg met de lokale contactpersoon van Opdrachtgever. Het verplaatsen van deze werkzaamheden op werkdagen tussen 06.00 en 21.30 uur brengt geen extra kosten met zich mee.