

**Aanbesteding:** Digitale Leeromgeving  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eindhoven  
**Referentie:** EHV-2019-JA-007

**Toelichting:**

Dit is de tweede nota van inlichtingen. Hierin zijn alle vragen en antwoorden opgenomen uit de eerste en de tweede vragen ronde.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Bijlage 10, SLA

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat u met de responsetijd een geautomatiseerde reactie bedoelt?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:**                      22-10-2020

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Bijlage 6 Casussen ten behoeve de demo. Pagina 3, casus 1 open aanbod.

**Vraag:**

Hoe ziet de gemeente het doorlinken naar externe opleiders voor zich?

**Antwoord:**

Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.

**Beantwoord op:**                      22-10-2020

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      Beheer en onderhoud digitale content

**Vraag:**

Kunt u specificeren hoe u het beheer en onderhoud ziet van de digitale content?

**Antwoord:**

Beheer digitale content: gemeente voert uit. Onderhoud (technisch): aanbieder zorgt dat systeem blijft doen wat het moet doen (uitzondering gevraagde online trainingen (zie hfdstk2 aanbestedingsdocument)).

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Puntenverdeling

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe u tot de verdeling van de punten bent gekomen en waarom u de keuze heeft gemaakt om de demo zo zwaarwegend op te nemen in de beoordeling?

**Antwoord:**

Onderwerpen die voor gemeente bij de beoordeling van belang worden geacht zijn opgenomen in de criteria. Gemeente vindt de werking van en de omgang met de ict-oplossing van groot belang.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Opleidingen

**Vraag:**

Klopt het dat medewerkers een opleiding zoeken via het web en vervolgens achteraf de inschrijving toevoegen in het DLO? Welk voordeel ziet u voor deze manier van werken?

**Antwoord:**

Nee, dat klopt niet.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijs

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe de maximale prijs van 370.000 euro tot stand is gekomen?

**Antwoord:**

Dit is de budgettaire grens.

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Totstandkoming uitvraag

**Vraag:**

Bij welke partijen heeft u informatie ingewonnen voorafgaand aan deze aanvraag om te komen tot de eisen in deze uitvraag?

**Antwoord:**

Er zijn geen partijen specifiek benaderd voorafgaand aan de publicatie.

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Externe trainingen

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe het proces van boeking gaat in het geval van externe trainingen?

**Antwoord:**

Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beheer aanbod externe leveranciers

**Vraag:**

Hoe ziet de gemeente het beheer van het aanbod door externe leveranciers?

**Antwoord:**

Als u met aanbod van externe leveranciers het open aanbod bedoelt dan wordt dit niet beheerd. De ict-oplossing wordt verlaten en de medewerker

boekstreeks bij een aanbieder.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Referentie

**Vraag:**

Wat is de reden dat de referenties pas na gunning hoeven te worden opgeleverd?

**Antwoord:**

Dit is om de administratieve lastendruk voor inschrijvers te verminderen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Referenties

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de reden is dat 1 kerncompetentie met meerdere referenties aangetoond mag worden? Of is een referentie per competentie gewenst?

**Antwoord:**

U dient over twee kerncompetenties te beschikken. U kunt met 1 referentie beide competenties aantonen of u geeft voor ieder van de kerncompetenties een aparte referentie (in dat geval dus 2 referenties).

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Digitale content

**Vraag:**

Verwacht u van de aanbieder dat de aanbieder het contractbeheer doet voor de digitale content?

**Antwoord:**

Het is gemeente niet duidelijk op welke digitale content en welk contract wordt bedoeld.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Kwaliteitscriteria

**Vraag:**

De uitvraag bestaat nu uit een implementatieplan en demo. Partnership en visie op leren ontbreekt bijvoorbeeld in de uitvraag. Kunt u aangeven wat de reden is dat er alleen een beschrijving van de implementatie wordt gevraagd en een demo?

**Antwoord:**

Dit zijn de aspecten die de gemeente voor de beoordeling van belang vindt.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Visie op leren

**Vraag:**

Heeft de gemeente Eindhoven een document beschikbaar waarin de visie op leren & ontwikkelen beschreven wordt? Zo ja, zouden wij deze kunnen ontvangen?

**Antwoord:**

Ja, document voegt voor de beoordeling van uw inschrijving niets toe, hier worden geen punten aan toegekend.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** GIBIT

**Vraag:**

GIBIT artikel 2.3: gezien de specifieke aspecten van onze oplossing is het voor ons van belang dat onze eigen algemene voorwaarden, naast de GIBIT, óók van toepassing zijn. Is dit onderhandelbaar?

**Antwoord:**

Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag

en antwoord module doen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
GIBIT

**Vraag:**  
GIBIT artikel 9: zijn de facturatievoorwaarden onderhandelbaar na gunning?

**Antwoord:**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
GIBIT

**Vraag:**  
GIBIT artikel 13: wij stellen andere grenzen aan de mate van aansprakelijkheid. Is dit punt onderhandelbaar?

**Antwoord:**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
SLA

**Vraag:**  
Wij werken met onze eigen SLA; deze is volledig afgestemd op onze dienstverlening. Bent u bereid om deze in overweging te nemen?

**Antwoord:**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Aanbod opleidingen

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de medewerker zelf een training kan zoeken op het web en dat dit rechtstreeks bij de desbetreffende opleider wordt geboekt. Deze manier van werken is enorm arbeidsintensief en erg kostbaar omdat er geen of slechts beperkt (collectief) inkoopvoordeel wordt bereikt. Daarnaast is het voor medewerkers van de aanbestedende dienst heel complex om de juiste opleiding te vinden. Tevens zijn er veel onnodige factuurstromen. Door het "open aanbod" toch onderdeel te laten zijn van de ICT-oplossing bereik je veel extra voordelen in de DLO. Kunt u het open aanbod toch binnen de scope van de ICT-oplossing laten vallen?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de beschreven werkwijze.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Inschrijfbiljet

**Vraag:**

Een onderdeel van de inschrijfprijs betreft implementatiekosten. Voor de huidige leverancier zijn de implementatiekosten niet of slechts beperkt van toepassing. Hierdoor is er geen gelijk speelveld. Kunt u dit toelichten en waar mogelijk een gelijk speelveld creëren

**Antwoord:**

Een "gelijk speelveld" oftewel "level playing field" houdt in dat de gemeente Eindhoven potentiële inschrijvers in gelijke mate in staat stelt een concurrerende inschrijving te doen. Het aanbestedingsrecht heeft niet tot doel op voorhand verschillen die tussen potentiële inschrijvers bestaan te elimineren. Gemeente Eindhoven heeft het level playing field in de onderhavige procedure voldoende gewaarborgd door alle inschrijvers van dezelfde relevante informatie te voorzien. De inschrijving van de zittende leverancier wordt dan ook op dezelfde wijze beoordeeld als alle andere inschrijvingen. Daarnaast zijn de implementatiekosten slechts een onderdeel van de inschrijfprijs.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Architectuur

**Vraag:**

Is de data uit RAET P&O ook direct benaderbaar via de Active Directory?  
Kan deze data worden uitgewisseld d.m.v. de SAML attributen?

**Antwoord:**

Ja, SAML 2.0

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Architectuur

**Vraag:**

In bijlage 8 Verloopt de SAML (2.0) koppeling met de Active Directory van de gemeente ook via de: "Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->Enterprise Service Bus->Doel Systeem"? Zo ja, zijn hier nog specifieke wensen/eisen die nog niet zijn benoemd? En indien ja, heeft de gemeente Eindhoven hierin al een faciliteit zoals een interne proxy waarmee gekoppeld kan worden?

**Antwoord:**

Er zijn momenteel geen specifieke wensen.

Ja we hebben de volgende integratiepatronen:

1. Out of the Box koppeling
2. Realtime berichten verkeer
3. Berichten verkeer
4. Filetransfer
5. Download / upload

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Facturatie

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de medewerker zelf een training kan zoeken op het web en dat dit rechtstreeks bij de desbetreffende opleider wordt geboekt. De

facturatie gaat rechtstreeks van opleider naar Gemeente. Deze manier van factureren is in strijd met het doel van de aanbesteding zoals omschreven in paragraaf 1.3 "De facturatie moet eenvoudig". Door deze factuurstroom ook via de DLO te laten lopen wordt eenvoudige facturatie voor open aanbod gerealiseerd. Kunt u paragraaf 2.2 aanpassen zodat dit ook aansluit bij het doel van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Nee, wordt niet aangepast. Aanbestedende dienst geeft hier mee aan dat de beschreven werkwijze voor haar de eenvoudigste manier van factureren is.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Casussen

**Vraag:**

Er wordt in Bijlage 6 vaker gesproken over de termen "opleidingen" en "trainingen". Kunt u de definitie van deze twee termen uitschrijven? Kunt u in uw antwoord gebruik maken van een voorbeeld?

**Antwoord:**

Met beide termen wordt hetzelfde bedoeld. In bijlage 6 dient daar waar de term opleidingen wordt gebruikt deze worden aangepast naar "trainingen".

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Casussen, D Beheer, Casus 4, pagina 4

**Vraag:**

"Klik op de bijgevoegde link om direct de informatie te zien die door het A&O fonds is geplaatst. A&O Fonds gemeenten Omgevingswet"

Het lijkt dat er wordt doorverwezen naar een link. Er is echter geen link toegevoegd. Kunt u de desbetreffende link toevoegen?

**Antwoord:**

Nee, u mag zelf een voorbeeldlink gebruiken. Het gaat om het principe niet om de juistheid van de link.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Architectuur en koppeling

**Vraag:**

Inschrijver interpreteert de Architectuurschets zo dat er volgens Inschrijver geen gegevens worden gestuurd van de DLO naar Raet (via de MIM en SFTP). Klopt het dat de gemeente Eindhoven geen gegevens (bijvoorbeeld behaalde certificaten) vanuit DLO naar Raet wilt sturen? Zo nee, kunt u precies aangeven welke gegevens u vanuit de DLO wilt terugsturen naar Raet (via de MIM en SFTP)?

**Antwoord:**

Ja. Er wordt geen koppeling gemaakt tussen het DLO en RAET. De koppeling staat er voor de beeldvorming van de aanbieder. Als er in de toekomst wel een koppeling komt dan is het van belang dat gemeente Eindhoven de regie over de data waarvan zij eigenaar is blijft houden. Dat betekent dat een rechtstreekse koppeling tussen het DLO en RAET via de gemeente Eindhoven loopt en niet van Saas <-> SaaS leverancier

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 9 Referentieverklaring

**Vraag:**

"Naam tekenbevoegde functionaris"

Ons contactpersoon bij referent in de decentrale/centrale overheid is vrijwel nooit tekenbevoegd, maar beschikt wel over de parate en juiste kennis omtrent onze samenwerking. Wilt u overwegen deze eis aan te passen naar "naam functionaris"?

**Antwoord:**

Bijlage 9 moet door inschrijver worden ondertekend. De tekenbevoegde is degene die namens inschrijver tekent.

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Inschrijfbiljet

**Vraag:**

"Uurtarieven voor de uitvoering van aanvullende werkzaamheden"

Wat verstaat u precies onder "aanvullende werkzaamheden"? Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord:**

Alles wat niet onder deze aanbesteding valt. Bijvoorbeeld een aanvullende vraag om iets specifiek voor de gemeente te bouwen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, Duurzaamheid, pagina 12

**Vraag:**

"Uw onderneming beschikt over een milieu-managementsysteem waarbij een ISO 14001- of een EMAS certificaat in ieder geval aan toont dat inschrijver voldoet aan de gestelde criteria."

Voldoet Inschrijver ook aan deze eis op het moment dat Inschrijver een kopie van het milieuhandboek, dat door wordt gehanteerd tezamen met een door een auditor of een bevoegde vertegenwoordiger van de Inschrijver ondertekende verklaring dat dit milieuhandboek is geïmplementeerd, indient?

**Antwoord:**

Akkoord als (1) hierin de maatregelen zijn opgenomen die uw onderneming treft op het gebied van milieubeheer. Daarnaast (2) dient te worden onderbouwd waarom de door u gehanteerde milieuborging gelijk is aan het gevraagde certificaat.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 14

**Vraag:**

""Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen""

Om een zo goed mogelijk implementatieplan te schrijven is Inschrijver benieuwd naar de precieze doelstellingen tijdens de implementatie. Kunt u de implementatie doelstellingen vanuit Gemeente Eindhoven benoemen?

**Antwoord:**

Voor de doelstelling zie paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 31 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, Beoordeling, pagina 16

**Vraag:**  
"De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende drie criteria:  
1 implementatieplan (15)  
2 demo aan de hand van casussen (55)"

Gemeente Eindhoven spreekt over drie criteria, tegelijkertijd benoemt u hier twee criteria. Op hoeveel criteria wordt het onderdeel kwaliteit beoordeeld en op basis van welke exacte criteria?

**Antwoord:**  
Dit betreft een tekstuele fout. De tekst "De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende drie criteria" vervalt en dient te worden vervangen door "De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende twee criteria"

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 32 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, 1.4 Aard van de opdracht, omvang en duur, pagina 6

**Vraag:**  
"De aanbestedende dienst heeft bijlage 4, voor zover mogelijk, nu ingevuld. Verdere afstemming vindt plaats tussen de aanbestedende dienst en de contractant voor het ondertekenen van de overeenkomst. "

Dient bijlage 4 wel of niet aangeleverd te worden bij inlevering?

**Antwoord:**  
Niet, Wat u dient aan te leveren bij inschrijving staat in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 33 **Onderwerp:** Bijlage 7, Eis 12.

**Vraag:**

"de historie van producten en diensten is niet muteerbaar en blijft gedurende de looptijd van"

Kunt u aangeven om welke producten en diensten het hier precies gaat?

**Antwoord:**

De historie moet (inclusief producten) bewaard blijven en onveranderbaar zijn.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 7, Eis 5.

**Vraag:**

"DLO biedt mogelijkheid om eigen interne trainers, facilitators, coaches, begeleiders aan te bieden"

Wat bedoelt de gemeente Eindhoven precies met aanbieden? Kunt u aangeven met welk doel u dit wilt aanbieden?

**Antwoord:**

Met aanbieden wordt bedoeld dat er de mogelijkheid is dat in de DLO interne trainers etc kunnen worden opgevoerd en dus aan een interne training kunnen worden gekoppeld.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke eisen in bijlage 7 als knock-out gelden op het moment dat Inschrijver hier niet aan voldoet?

**Antwoord:**

Alle eisen in bijlage 7 gelden als knock-out.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 15

**Vraag:**  
""De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden""

Kunt u uitleggen of u met 'de Conversie' de migratie vanuit de huidige DLO bedoelt? Zo ja, van welke DLO maakt u nu gebruik en welke gegevens wilt u migreren?"

**Antwoord:**  
Er is geen sprake van conversie. Onderdeel vervalt.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 15

**Vraag:**  
""De inschrijver levert tijdig de benodigde opleidingen ten aanzien van 3-5 personen P&O""

Kunt u aangeven welke rollen deze 3-5 personen van P&O vervullen als beheerder? Zo kan Inschrijver de inhoud van de training bepalen. "

**Antwoord:**  
Genoemde P&O ers vervullen allen dezelfde rol. Wij horen graag van aanbieder hoe deze die rol in zijn ict-oplossing in richt.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
SLA

**Vraag:**  
De meegestuurde SLA is een redelijk generiek document dat niet is toegespitst op de betreffende dienstverlening. Bent u bereid de SLA van Inschrijver van toepassing te verklaren op de samenwerking?

**Antwoord:**  
Nee, indien u aanpassingen voor wilt stellen kunt u dat middels deze vraag en antwoord module doen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Gibit, 13.1

**Vraag:**

Er dient enkel aansprakelijkheid te bestaan voor schade die direct voortvloeit uit de schadeveroorzakende gebeurtenis. Staat u open voor de toevoeging 'directe'?

**Antwoord:**

Nee. In artikel 13.2 GIBIT staan de schadesoorten vermeld die bij aansprakelijkheid van de leverancier voor vergoeding in aanmerking komen.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** GIBIT, 15.4

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat deze boetebepaling hier niet op zijn plaats is. Naast het feit dat Inschrijver eveneens een groot risico loopt op het gebied van geheim te houden informatie, zien wij deze opdracht als een samenwerking waarin we een afsprakenkader opstellen waarbinnen wij de samenwerking zullen vormgeven. Een boetebepaling past hier niet in.

Kunnen we hier afspraken over maken op het moment voorlopige gunning?

**Antwoord:**

Artikel 15.4 GIBIT stelt voor alle partijen een boete op het schenden van de geheimhoudingsplicht. Er is in dit artikel gekozen voor een boete, omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk vaak niet eenvoudig is. Op deze wijze bestaat er voor alle partijen een prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie. Gemeente Eindhoven gaat dan ook niet akkoord met het verzoek hier afspraken over te maken op het moment van (voorlopige) gunning.

**Beantwoord op:** 22-10-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** Verwerkersovereenkomst, artikel 8.1

**Vraag:**

Deze bepaling zouden wij als volgt willen aanpassen: 'De verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden nadat de verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte is gebracht. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen een redelijke termijn hiertegen bezwaar te maken.'

**Antwoord:**

Nee, dit is de VNG standaard.

Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.

Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD. Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.

Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst, artikel 7.6

**Vraag:**

Het verzoek om de toevoeging: 'op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke'.

**Antwoord:**

Nee, dit is de VNG standaard.

Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.

Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD. Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.

Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1

**Vraag:**

Wij zouden graag de volgende wijziging toepassen: i.p.v. 'eerste ontdekking' zouden we 'vaststelling' willen opnemen.

**Antwoord:**

Nee, dit is de VNG standaard.

Voor de verwerkersovereenkomst is het model van VNG/IBD gehanteerd, afspraak met VNG is deze inhoudelijk niet te wijzigen.

Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD. Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl) worden gemaïld. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.

Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via [privacy@vng.nl](mailto:privacy@vng.nl).

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst, 5.1

**Vraag:**

T.a.v. de facturatie: bent u bereid toe te staan dat de gehele implementatiefee bij aanvang gefactureerd wordt?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 22-10-2020**Label:** Contract**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Algemene vraag

**Vraag:**

Wilt u zo vriendelijk zijn het visie document gericht op leren&ontwikkelen binnen de gemeente Eindhoven te delen?

Op deze manier kan Inschrijver in het implementatieplan en de verdere samenwerking rekening houden met het bewerkstelligen van deze visie op

leren&ontwikkelen.

**Antwoord:**

Document voegt voor de beoordeling niets toe, hier worden geen punten aan toegekend.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument digitale leeromgeving paragraaf 2.2

**Vraag:**

De medewerker kan een training bij opleiders zoeken op het web. Dit boekt de medewerker dan rechtstreeks. De mogelijkheid om de opleiding in zijn portfolio te zetten is aanwezig. Facturatie gaat rechtstreeks van opleider naar gemeente en valt daarmee buiten de scope van de ICT-oplossing.

Het is gebruikelijk om het zoek & boekproces via het platform te laten lopen, omdat de gebruiksvriendelijkheid anders achteruit gaat. Ook kan de leerhistorie niet goed te meten zijn, want we kunnen niet weten of een medewerker zich daadwerkelijk inschrijft voor een opleiding. Uiteraard is het wel mogelijk om de facturatie rechtstreeks te laten verlopen indien dat een wens is.

Kortom; veel voordelen gaan verloren door het zoeken & boeken rechtstreeks te laten verlopen. Willen jullie alleen de boeking (facturatie) rechtstreeks laten verlopen of het gehele aanvraagproces?

**Antwoord:**

Uw ict oplossing kent de keuze uit: 1 online trainingen, 2 eigen aanbod gemeente, 3 open aanbod. In het geval van open aanbod wordt uw ict-oplossing verlaten en gaat de medewerker rechtstreeks bij een aanbieder boeken.

**Beantwoord op:** 22-10-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Casussen, 4 Overig

**Vraag:**

"Een aantal personen gaat een opleiding volgen of volgt die al. Hoe kunnen ze met elkaar communiceren, bestanden lezen, stand van zaken zien en dergelijke? Hoe kunnen externe trainers hierop aansluiten en hoe is dan

privacy / veiligheid geborgd?"

Inschrijver heeft hier twee vragen.

1. Kunt u aangeven wat u hier onder opleiding verstaat (online training, eigen aanbod, open aanbod)?
2. Kunt u specifiek aangeven wat u onder "stand van zaken" verstaat?

**Antwoord:**

1. online training en eigen aanbod
2. voor de cursist bijvoorbeeld: voortgang van cursist zelf, voortgang van lopende cursus  
voor de trainer bijvoorbeeld: voortgang van de cursisten

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

NVI 1, vraag/antwoord 36

**Vraag:**

U geeft aan dat er geen sprake is van conversie. Wel is bekend dat gemeente Eindhoven een bestaande samenwerking heeft omtrent een DLO.

Vanwaar dat u de data van de bestaande DLO niet wilt migreren naar de nieuwe DLO?

**Antwoord:**

Gemeente hoeft geen bestaande data terug te zien in de nieuwe toepassing.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Architectuur en koppeling, pagina 3

**Vraag:**

"2. Het DLO ondersteunt Multi-Factor Authenticatie (MFA) op basis van software er is geen hardware token benodigd. MFA is noodzakelijk op het moment dat een medewerker buiten de infrastructuur van de gemeente Eindhoven het DLO wil gebruiken."

Gaan jullie akkoord met het gebruik van GEHV eigen MFA, zoals deze bestaat voor Azure AD, voor inloggen van medewerkers in de DLO? Zo loggen medewerkers 1x in op hun Omgeving Medewerker d.m.v. MFA en

kunnen vervolgens direct in hun DLO.

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Architectuur en koppeling, pagina 3

**Vraag:**

"5 Koppeling: Active Directory - DLO"

Om de specificaties van de koppeling(en) te bepalen heeft Inschrijver meer informatie nodig. Kunt u aangeven welke meta data (bijv. functietitel, afdeling, werknemernummer ed.) van een medewerker u verwacht te sturen van het AD(FS) naar DLO?

**Antwoord:**

De voorkeur voor Single Sign On is koppelen via Azure AD. Indien de koppeling via ADFS loopt geeft in de meeste gevallen de leverancier de verplichte claimrules op. Het doel van de ADFS koppeling is SSO. De Federation claims tussen aanbieder en Eindhoven op basis van emailadres voornaam, achternaam, userprincipalname is voor Eindhoven voldoende.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Casussen, C Dossier Medewerker

**Vraag:**

"4. Evert werkt meteen zijn portfolio bij om de opleidingen die hij in het verleden heeft gedaan toe te voegen in zijn portfolio."

Kunt u, aan de hand van een voorbeeld, aangeven wat u bedoelt met het toevoegen van opleidingen in het verleden?

**Antwoord:**

Evert heeft in het verleden zijn HAVO diploma behaald en voegt dit nu toe.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Beoordeling, pagina 16

**Vraag:**

"De aanbestedende dienst vraagt creativiteit van aanbieder die er toe leidt dat de processen eenvoudig ,efficiënt en effectief uitgevoerd kunnen worden."

Betekent dit dat u openstaat voor een oplossing, anders dan de beschreven werkwijze, op het moment dat deze oplossing resulteert in een eenvoudig (er), efficiënt(er) en effectief(er) proces?

**Antwoord:**

Ja, zolang de werkwijze hetzelfde resultaat heeft.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
NVI 1, vraag/antwoord 19

**Vraag:**

"Nee, de aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de beschreven werkwijze."

Het is Inschrijver nog niet duidelijk hoe de omschreven werkwijze er in de praktijk uitziet. Het rechtstreeks boeken buiten de ICT oplossing om kan alleen plaatsvinden via de website van één opleider. Dat betekent dat een medewerker op google moet zoeken naar een gewenste opleider en vervolgens via de website van opleider een boeking aanvraagt.

Kunt u, aan de hand van een voorbeeld, uitleggen hoe een medewerker een opleiding zoekt en boekt op het web met de DLO als beginpunt?

**Antwoord:**

Iedere medewerker zoekt eerst een opleiding binnen de online trainingen en het eigen aanbod die hij vindt in het DLO. Als hij daar niet vindt wat hij zoekt verlaat hij het DLO. Vervolgens googlet hij en boekt rechtstreeks bij een opleider naar keuze.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, Criterium 1 Implementatieplan, pagina 14

**Vraag:**

"De aanbestedende dienst wil dat de aanbieder een in 2 fasen verdeeld implementatieplan opstelt en uit voert (zie punt v) hieronder)."

U vraagt een SAAS-oplossing uit. Voor de oplossing van Inschrijver betekent dit dat de infrastructuur van de DLO al is ontwikkeld en direct wordt opgeleverd. Vandaar dat Inschrijver benieuwd is naar de 2 fasen die u benoemt.

Kunt u aangeven welke 2 fasen u terug wilt zien in het implementatieplan?

**Antwoord:**

Er is sprake van een tekstuele fout, De tekst "in twee fasen verdeeld" vervalt.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

NVI, vraag/antwoord 5

**Vraag:**

U geeft als antwoord op vraag 5 uit de NVI 1: "Nee dat klopt niet".

Tegelijkertijd vraagt u het volgende uit: ""De mogelijkheid om de opleiding in zijn portfolio te zetten is aanwezig." Hierdoor is het Inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met deze eis.

Kunt u, aan de hand van een voorbeeld, uitleggen wat u bedoelt met de mogelijkheid om de opleiding in zijn portfolio te zetten is aanwezig?

**Antwoord:**

Evert heeft zijn HAVO diploma behaald en voegt dit nu toe. Dus enkel de afgeronde opleiding wordt geregistreerd (en niet bijvoorbeeld zoals in vraag 5 gesteld de inschrijving).

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

"De oplossing dient gebruiksvriendelijk te zijn. De facturatie moet eenvoudig."

Kunt u aangeven welke facturatie u hier bedoelt? Het is voor Inschrijver

onduidelijk of het de facturatie van geboekte opleidingen of facturatie van de levering van de DLO betreft.

**Antwoord:**

Geen van beide. Bedoeld wordt de facturatie van geboekte opleidingen uit het open aanbod. Aanbestedende dienst heeft die eenvoudig gemaakt door te kiezen voor het boeken van open aanbod rechtstreeks bij opleiders. Er wordt op het gebied van facturatie van aanbieder niets extras gevraagd.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Architectuur en koppeling, pagina 3

**Vraag:**

"De 3 CSV export bestanden worden via een SFTP client op de data uitwissel server volgens een vast schema automatisch gedownload."

Is dezelfde manier van data-overdracht van RAET direct naar DLO toegestaan , mits er meer data uitgewisseld dient te worden dan de AD(FS) bezit (bijv. functietitel, locatie, afdeling)?

**Antwoord:**

Nee dat is niet toegestaan en is ook niet noodzakelijk omdat er geen koppeling tussen RAET en het DLO benodigd is op dit moment. Indien er in de toekomst ontwikkelingen zijn wordt de situatie opnieuw beoordeeld.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1

**Vraag:**

Inschrijver wil graag de volgende bepaling uit de standaard VNG verwerkersovereenkomst (versie 9-4-2020) hier opnemen: "Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen."

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Deels akkoord. Artikel 6.1 wordt aangepast naar volgende:

De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging - doch uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling - via het emailadres [meldpuntdatalekken@eindhoven.nl](mailto:meldpuntdatalekken@eindhoven.nl) informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10.4 van deze verwerkersovereenkomst.

Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 3.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst, artikel 8.1 + 8.2

**Vraag:**

Inschrijver wil graag de volgende bepaling uit de standaard VNG verwerkersovereenkomst (versie 9-4-2020) hier opnemen: " De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in Bijlage 4. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht."

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Deels akkoord. Artikel 8.1 wordt aangepast naar volgende:

De verwerker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden nadat de verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte is gebracht. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen een redelijke termijn hiertegen bezwaar te maken.

Artikel 8.2 komt hiermee te vervallen.

**Beantwoord op:** 04-11-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 60  
**Onderwerp:** Bijlage 7, pagina 4

**Vraag:**

"20. Ten aanzien van ingerichte bewaartermijnen dienen signaleringen ingericht kunnen worden of standaard ingericht zijn welke beschrijven welke gegevens conform bewaartermijnen verwijderd worden. Dit mag aangeboden worden door middel van (Cognos-)rapportages."

Kunt u aangeven welke informatie er in het signaal dient te zitten dat gestuurd wordt op het moment dat gegevens conform bewaartermijnen verwijderd worden? Wilt u alleen weten dat Inschrijver gegevens van medewerker X verwijderd, of wilt u exact weten welke gegevens van medewerker X verwijderd worden?

**Antwoord:**

Gemeente wil exact weten welke gegevens van medewerker X verwijderd worden op welk moment.

**Beantwoord op:** 04-11-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 61  
**Onderwerp:** Bijlage 8 Architectuur en koppeling, pagina 3

**Vraag:**

"21. Rapportages die betrekking hebben op geanonimiseerde/geaggregeerde gegevens dienen ook na het (conform bewaartermijnen) verwijderen van persoonsgegevens te blijven functioneren. Het is toegestaan dat hiertoe statistische (geaggregeerde) data veiliggesteld wordt tijdens het verwijderen van de persoonsgegevens."

Voldoet Inschrijver op het moment dat er een periodieke rapportage (bijvoorbeeld maandelijks) opgesteld wordt met daarin de resultaten van verwijderde medewerkers? Kunt u aangeven welke (geaggregeerde) gegevens inzichtelijk dienen te zijn in deze rapportages?

**Antwoord:**

Nee. Nee. Feitelijk zoekt de gemeente substitutie van de verwijderde gegevens zodat rapportages een feitelijk beeld van de werkelijkheid tonen. Statistische gegevens over alle processen dienen in rapportages beschikbaar te blijven en dus losgekoppeld van verwijderde persoonsgegevens

beschikbaar te zijn.

**Beantwoord op:** 04-11-2020  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
62 rectificatie antwoord op vraag 41

**Vraag:**  
Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.  
Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Antwoord:**  
Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.  
Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Beantwoord op:** 04-11-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
63 rectificatie antwoord op vraag 42

**Vraag:**  
Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.  
Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Antwoord:**  
Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.  
Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Beantwoord op:** 04-11-2020  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
64 rectificatie antwoord op vraag 43

**Vraag:**  
Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.

Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Antwoord:**

Het eerder door aanbestedende dienst gegeven antwoord: "Nee,.....  
privacy@vng.nl" vervalt.

Het antwoord wordt: Akkoord met het voorstel op de tekst.

**Beantwoord op:** 04-11-2020

**Label:** Juridisch