

Nota van Inlichtingen	Veld Service Support Systeem (VSSS), de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een
Aanbesteding	Veld Service Support Systeem (VSSS), de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Peel en Maas
Referentie:	Zaaknr. 2264458

Omschrijving:

Gemeente Peel en Maas wil om haar bedrijfsprocessen van de Buitendienst te verbeteren een Veld Service Support Systeem (VSSS) in gebruik gaan nemen. De opdracht omvat de levering, de implementatie (inclusief opleiding), het onderhoud en de ondersteuning van het VSSS.

Voor de gebruiksrechten, onderhoud en ondersteuning wordt een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

Toelichting:

Deze tweede Nota van Inlichtingen is in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzake 'de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een Veld Service Support Systeem' ten behoeve van de Buitendienst van de Gemeente Peel en Maas een aanvulling op:

- de inschrijfleidraad 'Veld Service Support Systeem inclusief bijlagen met zaaknummer 2264458 d.d. 10 september 2020.
- het aanbestedingsdocument Veld Service Support Systeem inclusief bijlagen d.d. 9 september 2020
- en de (eerste) Nota van Inlichtingen d.d. 2 oktober 2020.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten (incl. de eerste Nota van Inlichtingen) zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 12 oktober 2020 via www.TenderNed.nl aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

Nr:

	Categorie Proces
	Betreft Bijlage A - UEA
50	Vraag Bijlage A - UEA.pdf heeft geen inhoud. Bijlage A - UEA dummy.pdf geeft aan dat Bijlage I - UEA.pdf spoedig gepubliceerd zal worden. Heeft u enig idee wanneer deze bijlage gepubliceerd wordt?
	Antwoord Vrijgegeven: 12-10-2020 Het door u bedoelde bestand 'Bijlage I - UEA.pdf' is op 15 september jl. op TenderNed gepubliceerd.

Nr:

	Categorie Inhoud
	Betreft Bijlagen toevoegen bij subgunningcriteria
51	Vraag Bij de subgunningcriteria staat precies aangeven hoe veel bladzijdes een beschrijving van de criteria mag wezen en ik welk lettertype. Is het toegestaan om daarnaast ook bijlages toe te voegen aan deze beschrijvingen van criteria. En zo ja, tellen deze dan wel of niet mee in het maximaal aantal pagina's?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

De pagina's van de bijlagen tellen mee met het maximaal aantal pagina's.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsdocument pagina 35

52

Vraag

In het aanbestedingsdocument pagina 35 wordt aangegeven dat alleen de vet gedrukte koppelingen in Bijlage 1 een eis zijn. Betekend dit dat er voor de koppeling in fase 2-3-4 geen prijs ingediend hoeft te worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

Ja, dat klopt. Er hoeft geen prijs ingediend te worden voor de koppelingen in fase 2-3-4. 'Bijlage 8 Inschrijfformulier' wordt hiervoor aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen op TenderNed.nl gepubliceerd.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 8 Inschrijfformulier

53

Vraag

Wat is de reden dat er een prijstelling wordt gevraagd voor de koppelingen in fase 2-3-4 terwijl er nog veel onzekerheid bestaat over de manier hoe dit ingevuld zal worden in de komende jaren i.v.m. overgang naar nieuwe software systemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

Zie het antwoord op vraag 52.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 Eisen

54

Vraag

In eisen 34 en 35 wordt er gesproken over het gebruik van BRT en BGT voor oriëntatie. Zou u met een voorbeeld kunnen verduidelijken in welke situatie dit gebruikt wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

Er zijn veel toepassingen van de BRT en BGT in VSSS. Het is landelijk ook een wettelijke verplichting om bij de overheid deze kaarten als ondergrond te gebruiken. Ook kan VSSS grafische informatie uit het BOR-beheersysteem zijn voor de plaatsoriëntatie. Enkele voorbeelden:

- Voorbeeld 1: Er komt een storing van een verstopte kolk binnen met een locatie-omschrijving. De planner koppelt deze aan een object (de kolk), zodat de uitvoerende de locatie exact weet en ook de aanvullende informatie van daaruit kan opvragen (waar lopen de leidingen en zitten kolken die op dezelfde leiding zijn aangesloten).

- Voorbeeld 2: Een opdracht snoeien beplanting moet worden uitgezet. Daarbij is het van belang dat bekend is op welke locatie, dat de beplanting wel of niet moet worden gesnoeid en eventueel de wijze van snoeien beschikbaar moet zijn. Er moet eenvoudig een mogelijkheid zijn om dit visueel (bijvoorbeeld thematisch op de kaart) beschikbaar te stellen in de opdracht aan de uitvoerenden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - Eisen

55

Vraag

In eis 32 wordt gesproken over het gebruik van verschillende coördinatie stelsels. Wordt hier mee bedoeld dat de applicatie in staat moet zijn om deze coördinaten in te lezen en om te rekenen naar het gebruikte coördinatie stelsel in de VSSS applicatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-10-2020

Het dient mogelijk te zijn om informatie met een ander coördinatenstelsel (eventueel door het omrekenen) op de juiste positie conform het RD-coördinatenstelsel van VSSS (conform eis 28), eventueel met informatie uit andere bronnen, te kunnen tonen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 9 vragen rond VSSS uitvraag

56

Vraag

1. Kunt u aangeven welke applicaties de gemeente nu in gebruik heeft voor welke toepassing ?
2. Kunt u kort schetsen hoe in de huidige werkwijze de planning wordt uitgevoerd ?
3. Is er voorafgaand aan de uitvraag een marktverkenning uitgevoerd en zo ja, kunt u iets aangeven over de uitkomst van deze marktverkenning ?
4. Kunt u aangeven op welke assets (of binnen welke andere toepassingen) u al gebruikt maakt van QR-Codes ?
5. Wij zijn gewend implementatie en processen gelijktijdig aan te pakken op basis van een Agile aanpak. Kunt u aangeven of u hier voor open staat ?
6. In uw eisen geeft u aan dat de omgeving zowel over eigen rapportages/dashboards moet beschikken als toegankelijk moet zijn voor Cognos/BI. Staat u ervoor open dat de gevraagde (basis)rapportages direct in Cognos/BI worden opgezet, zodat er in principe 1 rapportage omgeving ontstaat ?
7. U geeft in de uitvraag aan dat er ruim 100 processen in het systeem moet worden ondergebracht, waarbij u ook de doelstelling heeft dat processen waar mogelijk vereenvoudigd, gestandaardiseerd en gecentraliseerd moeten worden. Daarnaast wilt u met maar liefst 10 systemen koppelen, waarbij u ook aangeeft dat er een aantal systemen binnenkort vervangen gaan worden. Kunt u aangeven wat u eigen inschatting is voor de totale implementatietijd ?
8. Kunt u op hoofdlijnen een prioriteit aangeven in de te implementeren processen. Bijvoorbeeld per kwartaal in relatie tot de uitfasering van de bestaande systemen ?
9. Bij de demonstratiesessie vraagt u om maar liefst 10 ingerichte processen te laten zien, waarbij het beoordelingsteam voor een belangrijk deel uit gebruikers bestaat. Wij denken dat dit makkelijk een vertekend beeld gaat geven, waarbij er vooral beoordeeld gaat worden op direct bruikbare eindgebruikersfunctionaliteit. Het uiteindelijke succes van het systeem zal echter vooral bepaald worden door de mate waarin systemen kunnen worden toegesneden op de processen en de omgeving geïntegreerd kan worden met het omliggende applicatie landschap. Ons voorstel is dat u het demoscrypt voor eindgebruikersfunctionaliteit beperkt tot het tonen van 2 of hooguit 3 processen en de vrijgekomen tijd benut wordt tot een toelichting en vragen sessie hoe andere processen gemodelleerd kunnen worden en hoe de samenwerking met omliggende systemen dan kan verlopen. Kunt u aangeven in hoeverre u hier ruimte voor wilt bieden ?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Zie de "Beantwoording vraag 56" in een aparte bijlage bij deze Nota van inlichtingen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft algemeen

57

Vraag

Heeft u vooraf een marktverkenning uitgevoerd om, gelet op uw vraagstelling, het verwacht aantal mogelijke inschrijvers te bepalen. Het aantal potentiële inschrijvers lijkt op voorhand laag. Kunt u hier meer inzicht in geven?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Ja, er heeft vooraf een marktverkenning plaatsgevonden. We vinden het niet gepast om nav de marktconsultatie inzicht te geven in het aantal potentiële inschrijvers.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft aansprakelijkheid

58

Vraag

Gelet op de verwachte omvang van de opdracht is de maximale aansprakelijkheid uit artikel 13.2 van de GIBIT van 5 miljoen euro niet verhouding tot de opdrachtwaarde. Kan deze aansprakelijkheid beperkt worden tot 500.000 euro?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

O.i. is geen aanpassing noodzakelijk:

"13.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis,..."

Wellicht ten overvloede:

"1.32 Vergoeding: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (alles ex. BTW).

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft aansprakelijkheid

59

Vraag

Voor de werking van het gevraagde systeem is medewerking van veel andere leveranciers nodig. Hoe ziet u dit in verhouding tot de aansprakelijkheid genoemd in artikel 13.2 van de Gibit.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Conform artikel 13.1 van de GIBIT kan van aansprakelijkheid voor geleden en/of te lijden schade alleen sprake zijn bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Gebrek aan noodzakelijke medewerking van derden kan Leverancier normaliter niet toegerekend worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft prijs

60

Vraag

Zou u om niet realistische inschrijvingen uit te sluiten een minimum en een maximumprijs kunnen aangeven.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-10-2020

Een minimumprijs wordt niet door ons aangegeven. De maximumprijs (plafondbedrag) wordt gesteld op € 204.000,00 voor een periode van 6 jaar. Hierin zitten de eenmalige aanschafkosten en de jaarlijks terugkomende kosten gedurende 6 jaar.

NB: Het overschrijden van het plafondbedrag leidt tot ongeldigheid van uw inschrijving!