

Beantwoording vraag 56

1. Kunt u aangeven welke applicaties de gemeente nu in gebruik heeft voor welke toepassing ?

- De applicaties waar nu mee wordt gewerkt, zijn opgenomen in bijlage 2 van het aanbestedingsdocument.

2. Kunt u kort schetsen hoe in de huidige werkwijze de planning wordt uitgevoerd ?

- Op dit moment wordt de planning met Excel opgesteld. Alle taken komen in een tabblad. Op basis van dat tabblad wordt de planning opgesteld. De planner verdeelt de taken onder de voormannen en deze verdelen het onder het uitvoerende personeel. Er zijn meerdere presentatievormen (resultaten) beschikbaar. Denk aan o.a. weekplanning, dagplanning en opdrachtbonnen.

3. Is er voorafgaand aan de uitvraag een marktverkenning uitgevoerd en zo ja, kunt u iets aangeven over de uitkomst van deze marktverkenning ?

- Ja er is een marktverkenning uitgevoerd. In de marktverkenning is naar voren gekomen dat de uitvraag op basis van o.a. de eisen, met enkele minimale aanpassingen realiseerbaar is. Op basis van de marktconsultatie hebben aanpassingen plaatsgevonden op basis van de ontvangen reacties.

4. Kunt u aangeven op welke assets (of binnen welke andere toepassingen) u al gebruikt maakt van QR-Codes ?

- Momenteel wordt er nog geen gebruik gemaakt van QR-Codes, maar de verwachting is dat QR-codes bij het materiaal en materieel plaats zal gaan vinden.

5. Wij zijn gewend implementatie en processen gelijktijdig aan te pakken op basis van een Agile aanpak. Kunt u aangeven of u hier voor open staat ?

- We staan open voor een Agile aanpak, alleen is er momenteel geen ervaring met deze methode bij de betrokken mensen bij de organisatie. Daardoor lijkt de methode niet geschikt. Wel wenselijk om delen conform Agile op te pakken. Als daar aanvullende opleiding voor nodig is, staan de betrokkenen hier voor open, alleen dient dit niet te leiden tot vertraging t.a.v. de implementatie. Ook goed bepalen of dit past bij de organisatie. De insteek is om wellicht een deel van de Agile methode in overleg te gebruiken.

6. In uw eisen geeft u aan dat de omgeving zowel over eigen rapportages/dashboards moet beschikken als toegankelijk moet zijn voor Cognos/BI. Staat u ervoor open dat de gevraagde (basis)rapportages direct in Cognos/BI worden opgezet, zodat er in principe 1 rapportage omgeving ontstaat ?

- Het onderscheid is dat het gebruik van Cognos niet bij het team beschikbaar is en voorlopig daar ook niet komt (is op gemeentelijk strategisch niveau) en dat voor de informatie direct gerelateerd aan de buitendienst/uitvoering ook een rapportage/dashboard nodig is.

7. U geeft in de uitvraag aan dat er ruim 100 processen in het systeem moet worden ondergebracht, waarbij u ook de doelstelling heeft dat processen waar mogelijk vereenvoudigd, gestandaardiseerd en gecentraliseerd moeten worden. Daarnaast wilt u met maar liefst 10 systemen koppelen, waarbij u ook aangeeft dat er een aantal systemen binnenkort vervangen gaan worden. Kunt u aangeven wat u eigen inschatting is voor de totale implementatietijd ?

- Aangaande de planning wordt de opleverdatum 30 oktober 2021. Daarbij willen we in overleg met de leverancier de volgorde en afstemming voor de processen en koppelingen met expertise van de leverancier vaststellen. De mijlpalen zijn opgenomen in onderstaande tabel:

Mijlpalen	Omschrijving	Gereed op	% processen	% ict-uitwisseling	Opmerkingen
1	Basissysteem met de eerste processen.	31-mrt-21	20%	20%	Incl. basisinrichting.
2	Systeem met het merendeel van de intensieve processen	30-jun-21	60%	50%	
3	Volledige applicatie waar ook incidentele en aanverwante processen worden opgenomen	30-sep-21	100%	100%	
4	Volledige applicatie waar de kinderziektes uit zijn.	31-okt-21	100%	100%	Eventuele herstelperiode voor de kinderziektes
5	ICT-uitwisseling fase 2	31-okt-22	100%	100%	
6	ICT-uitwisseling fase 3	31-okt-23	100%	100%	
7	ICT-uitwisseling fase 4	31-okt-24	100%	100%	

8. Kunt u op hoofdlijnen een prioriteit aangeven in de te implementeren processen.

Bijvoorbeeld per kwartaal in relatie tot de uitfasering van de bestaande systemen ?

- De prioritering heeft nog niet plaatsgevonden voor de processen en de koppelingen. Wel is er voor de koppelingen een fasering (gebaseerd op jaarlijks) aangegeven in bijlage 2 van het aanbestedingsdocument. Deze kan in overleg met de opdrachtgever, de leverancier van VSSS, de betrokkenen van ICT en waar van toepassing aanverwante leverancier bij aanvang bepaald worden.

9. Bij de demonstratiesessie vraagt u om maar liefst 10 ingerichte processen te laten zien, waarbij het beoordelingsteam voor een belangrijk deel uit gebruikers bestaat. Wij denken dat dit makkelijk een vertekend beeld gaat geven, waarbij er vooral beoordeeld gaat worden op direct bruikbare eindgebruikersfunctionaliteit. Het uiteindelijke succes van het systeem zal echter vooral bepaald worden door de mate waarin systemen kunnen worden toegesneden op de processen en de omgeving geïntegreerd kan worden met het omliggende applicatie landschap. Ons voorstel is dat u het demoscrypt voor eindgebruikersfunctionaliteit beperkt tot het tonen van 2 of hooguit 3 processen en de vrijgekomen tijd benut wordt tot een toelichting en vragen sessie hoe andere processen gemodelleerd kunnen worden en hoe de samenwerking met omliggende systemen dan kan verlopen. Kunt u aangeven in hoeverre u hier ruimte voor wilt bieden ?

- In het bestaande script zijn voor de koppelingen een aantal scenario's opgenomen (o.a. vraag 5 aangaande meldingen en vraag 10 uitwisseling bestaande applicaties). Aangaande uitwisselen met andere applicaties is het deel niet zo groot om de specifieke voorbereiding/inrichting voor jullie als leverancier beperkt te houden. Op die manier is het besluit om het script te handhaven.