

Nota van Inlichtingen	Veld Service Support Systeem (VSSS), de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een
Aanbesteding	Veld Service Support Systeem (VSSS), de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Peel en Maas
Referentie:	Zaaknr. 2264458

Omschrijving:

Gemeente Peel en Maas wil om haar bedrijfsprocessen van de Buitendienst te verbeteren een Veld Service Support Systeem (VSSS) in gebruik gaan nemen. De opdracht omvat de levering, de implementatie (inclusief opleiding), het onderhoud en de ondersteuning van het VSSS.

Voor de gebruiksrechten, onderhoud en ondersteuning wordt een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen is in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzake 'de levering, implementatie, onderhoud en ondersteuning van een Veld Service Support Systeem' ten behoeve van de Buitendienst van de Gemeente Peel en Maas een aanvulling op:

- de inschrijfleidraad 'Veld Service Support Systeem inclusief bijlagen met zaaknummer 2264458 d.d. 10 september 2020.
- het aanbestedingsdocument Veld Service Support Systeem inclusief bijlagen d.d. 9 september 2020

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 2 oktober 2020 via www.TenderNed.nl aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

NB: In deze aanbestedingsprocedure is een 2e vragenronde voorzien. Vragen voor deze 2e vragenronde dienen uiterlijk op woensdag 7 oktober 2020 gesteld te zijn uitsluitend via de 'vraag en antwoord'-module van TenderNed.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Funtionele eis 9 {Algemeen}

1

Vraag

Zou u een toelichting kunnen geven op de betekenis van een open en gesloten tijdsregistratie?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-10-2020

Afhankelijk van de rol is het mogelijk om te kiezen voor een open of gesloten tijdregistratie. Voor de gesloten tijdregistratie houdt het in dat de start- en eindtijden volledig aansluiten. Voor open tijdregistratie houdt het in dat de tijdbesteding kan worden aangegeven en deze niet aan start- en eindtijden zijn gekoppeld.

Nr:

Categorie Inhoud

2 **Betreft** Functionele eis 53 {Opstellen en gebruik}

Vraag

Zou u een toelichting kunnen geven hoe u de communicatie met externe partijen voor ogen ziet? Wat voor type externe partijen wordt hier mee bedoeld?

Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**

Net zoals we dit met eigen medewerkers in het veld gebruiken. De insteek is dat externen ook op dergelijke wijze toegang/informatie krijgen en waar nodig kunnen terugleveren.

Met rechten is goed in te stellen welke informatie voor wie bedoeld is. Gemeente Peel en Maas wil zelfstandig bepalen wat de gebruikers (zo ook externen) kunnen zien en doen.

Het gaat over andere bedrijfsonderdelen van de gemeente Peel en Maas excl.de buitendienst, over aannemers, leveranciers en inhuur.

Nr:

3 **Categorie** Inhoud

Betreft Functionele eis 64 {Opstellen en gebruik}

Vraag

Zou u een omschrijving kunnen geven van een "assetbeheer". Wat wordt hier mee bedoeld?

Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**

De eis wordt gewijzigd naar: In het systeem is per asset instelbaar wat er wel/niet getoond wordt.

De meeste assets worden administratief en grafisch beheerd in een assetbeheersysteem (BOR-beheersysteem of telemetriesysteem, maar ook in nog andere software) om te registreren, inspecteren, beheer te organiseren, etc.

Momenteel is een traject in voorbereiding om naar een nieuw integraal BOR-beheersysteem over te stappen, waar ook veel aandacht wordt besteed aan de toegankelijkheid van de data en de uitwisseling ervan. API's is één van de methoden die daarbij beschikbaar komt.

Het dient in VSSS mogelijk te zijn om aan te geven welke informatie van die assets getoond/niet getoond wordt (ook afhankelijk van de gebruiker).

Nr:

4 **Categorie** Inhoud

Betreft Functionele eis 70 {Planning}

Vraag

Bedoeld u te zeggen met deze eis te zeggen dat de noodzakelijke werkzaamheden altijd volgens een bepaald interval / protocol ingepland dienen te worden?

Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**

Nee dat is niet wat wordt bedoeld. Het is wel de insteek dat de noodzakelijke werkzaamheden volgens een bepaald interval / protocol ingepland kunnen worden. Het inplannen kan op verschillende manieren. Enkele voorbeelden zijn:

- Op basis van maatregelen (individueel en gekoppeld)
- Op basis van prestatie-afspraken
- Lang cyclische werkzaamheden (met of zonder vast interval)
- Kort cyclische werkzaamheden (met of zonder vast interval)

Daarnaast wordt de eis tekstueel gewijzigd naar: Het inplannen van 'het project' kan plaatsvinden op verschillende manieren. Dit kunnen maatregelen maar ook prestatie-afspraken zijn. Dit kunnen kort en lang-cyclische werkzaamheden zijn.

Nr:

5 **Categorie** Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - 2.1.7 Mobiel gebruik

Vraag

Zou u een toelichting kunnen geven waarom de applicatie binnen een terminal sessie zou moeten werken? Wij zien op dit moment niet het gebruikersdoel hiervan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Binnen de gemeente wordt gebruik gemaakt van virtuele werkplekken. Daarvoor stellen we een VMware virtual desktop beschikbaar die via VMware Horizon Client wordt benaderd. Er wordt dus geen lokale applicatie geïnstalleerd op PC's of laptops, maar toegang tot de applicatie wordt verkregen na aanmelden op het bedrijfsnetwerk via VMware Horizon. De toepassing moet beschikbaar gesteld kunnen worden via de virtuele desktop. Voor tablets en smartphones is een app wel toegestaan.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning

6

Vraag

Gezien de compleetheid van deze aanbesteding en daarbij rekening houdend met de noodzakelijk capaciteit die de opdrachtnemer op deze aanbesteding dient te zetten stellen wij voor om de indieningsdatum een maand uit te stellen? Dit heeft een positieve bijdrage aan de kwaliteit van de aanbiedingen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

We gaan de termijn niet verlengen, we vinden dat de geboden tijd voldoende is.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning - Tweede vragenronde

7

Vraag

Gezien de compleetheid van deze aanbesteding stellen wij voor om een tweede vragenronde in te stellen om zo de mogelijkheid te hebben om inzichten die gedurende het proces van offerte vorming nog te kunnen verifiëren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Er is een tweede ronde voorzien. De vragen hiervoor dienen uiterlijk woensdag 7 oktober 2020 ingediend te zijn.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument

8

Vraag

Zou u kunnen toelichten wanneer de eisen/wensen getoond moeten kunnen worden? Eisen tijdens verificatie? Wanneer wensen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Tijdens de verificatie dient aangetoond te worden dat de Inschrijver aan de eisen voldoet. Bij de verificatie dient aannemelijk en aantoonbaar te zijn dat de wensen binnen de afgesproken termijn worden gerealiseerd. Tijdens het traject krijgt de opdrachtgever ook inzicht in de voortgang van de (nog te realiseren) wensen. Wensen dienen conform de planning van oplevering beschikbaar te zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument

9

Vraag

Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen het combineren van de organisatorische/proces veranderingen in combinatie met een ICT implementatie project?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

We weten dat het veranderproces veel impact heeft op de organisatie. Dit is een samenspel tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud

- 10 **Betreft** Aanbestedingsdocument
Vraag
Welke onderdelen van het change management proces (op gebied van organisatie en werkproces) vallen binnen de scope van VSSS project? Op welke wijze worden de onderdelen buiten de scope van de aanbesteding ingevuld?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
In het project dient met name rekening te worden gehouden dat veranderen voor o.a. de planning invloed heeft op de doorlooptijd van de implementatie en benodigde interne en inhuurcapaciteit.

De insteek is dat de processen zoals deze nu zijn opgesteld worden ingericht, waarbij de huidige hulpmiddelen geleidelijk vervangen worden door het gebruik (incl. de inrichting) van het VSSS systeem.

Om de bestaande processen om te zetten en te vertalen is een samenwerking tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer nodig. De ondersteuning dient in de inschrijving naar voren te komen.

Hetgeen buiten de scope valt zal aan de basis opgepakt worden door de opdrachtgever. Mocht inzet nodig zijn is de opdrachtgever vrij om daar extra (externe) ondersteuning voor in te zetten. In het inschrijfformulier kan in het tabblad eenheidsprijzen het tarief voor de adviseur die daar ondersteunt worden aangegeven.
- Nr:
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument
Vraag
In hoeverre heeft de organisatie van opdrachtgever kennis en ervaring met Agile/Scrum projectaanpak?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Geen ervaring en kennis in het kader van dit project.
- Nr:
- 12 **Categorie** Proces
Betreft Demoscript
Vraag
Stelt de opdrachtgever een demo-dataset beschikbaar, zodat de demo optimaal aan kan sluiten bij de beoordeling en vraagstelling van opdrachtgever?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Dit was niet de insteek. De insteek was om op die manier de tijdsbesteding van de inschrijver te beperken. Naar aanleiding van deze vraag is besloten om op verzoek data ter beschikking te stellen en is het aan de inschrijver om de aangeleverde informatie naar keuze al dan niet te gebruiken. Dit maakt het tijdens de demonstratie wel concreter voor de toekomstige gebruikers. De dataset wordt uiterlijk bij tweede nota van inlichtingen beschikbaar gesteld.
- Nr:
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument
Vraag
Er wordt gesteld dat er 100 proces beschrijvingen aanwezig zijn.
In hoeverre sluiten de procesbeschrijvingen aan bij de gewenste eind-situatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Onze procesbeschrijvingen zijn gebaseerd op de gewenste situatie, waarbij het gebruik van de huidige hulpmiddelen plaatsvindt. Het pakket dient de huidige hulpmiddelen te vervangen, waardoor mogelijk ook bepaalde processtappen anders zullen gaan (ook afhankelijk van de mogelijkheden van de software). Het hoofdproces zal gelijk blijven, de wijze van verwerking zal met name wijzigen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument
- 14
Vraag
Er wordt gesteld dat er 100 proces beschrijvingen aanwezig zijn.
Hoe groot is de eventuele delta tussen de huidige situatie en de gewenste eindsituatie en op welke wijze is deze delta inzichtelijk?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Zie het antwoord op vraag 13.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument
- 15
Vraag
Er wordt gesteld dat er 100 procesbeschrijvingen aanwezig zijn.
Hoe zijn de procesbeschrijvingen opgebouwd?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Van ieder proces is de doelstelling bekend en zijn de stappen verwerkt in een stroomschema. In dat stroomschema komen de rollen, taken en hulpmiddelen (huidige, maar waar mogelijk al een doorkijk naar VSSS) naar voren. Een voorbeeld is toegevoegd als bijlage.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument
- 16
Vraag
Er wordt gesteld dat er 100 proces beschrijvingen aanwezig zijn.
Is het mogelijk de voor de demo relevante procesbeschrijvingen te ontvangen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
Van een aantal vragen in het script is een doelstelling en stroomschema aanwezig. Deze worden aan de leveranciers die uitgenodigd worden ter beschikking gesteld. Er is geen volledige procesbeschrijving.

We hebben stroomschema's maar niet alle stappen in de demo hebben we stroomschema's. Een aantal zaken vallen voor ons onder basisfunctionaliteit.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument
- 17
Vraag
In hoeverre is het in scope dat er vanuit VSSS facturen verstuurd worden naar externe partijen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-10-2020**
De facturen gaan niet vanuit VSSS, maar vanuit de financiële administratie. VSSS zou wel gegevens voor facturatie moeten kunnen aanleveren, zodat het aanleveren van informatie automatisch kan en het opstellen van een factuur in de financiële administratie eenvoudig kan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 1
- 18
Vraag
Er wordt gesteld dat gegevens beschikbaar gesteld moeten worden aan Cognos. Bij onze oplossing worden Cognos licenties meegeleverd, waardoor opdrachtgever het aantal 'overige' Cognos licenties zou kunnen verminderen. Op welke wijze kan opdrachtgever hier rekening mee houden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

De opdrachtgever houdt hier geen rekening mee.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1

19

Vraag

Er wordt gesteld dat gegevens beschikbaar gesteld moeten worden aan Cognos. Daarbij wordt opgemerkt dat deze data in SQL server of Oracle aanwezig moet zijn. Gaat opdrachtgever ook akkoord met het gebruik van een DB2 database (onderdeel van standaard applicatie, dus financieel veel interessanter)? Of heeft opdrachtgever een corporate licentie van SQL of Oracle die ook ingezet kan worden voor dit project?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Akkoord. Onze BI tool kan ook koppelen met DB2 van IBM.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad

20

Vraag

Het lijkt erop dat bijlage 3 niet ingeleverd hoeft worden. Hoe ziet opdrachtgever de toetsing van de eisen uit de bijlage 3?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Bijlage 3 wordt aangepast en dient bij inschrijving ondertekend te worden ingeleverd. De vraagstelling op TenderNed wordt hierop aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijfleidraad 6.1

21

Vraag

Hoe is de relatie tussen de eisen in bijlage 3 en het demo scenario?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

De scenario's zijn op basis van de o.a. de doelstelling en de eisen opgesteld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijfleidraad 5.4

22

Vraag

Wat is de scope van de voorziene POC? Specifiek genoemd die koppeling BOR en meldingen applicatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

De doelstelling is te laten zien dat de applicatie kan voldoen aan de eisen en dat voor het onderdeel met het meldingensysteem een werkende situatie wordt getoond.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijfleidraad 5.4

23

Vraag

Gaat opdrachtgever ervan uit dat de in de POC opgebouwde functionaliteit onderdeel is van de definitieve uitwerking?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Ja, de functionaliteit dient volledig terug te komen. Dit kan wel afhankelijk van de fasering afwijken in de volgorde van implementatie. Het is vrij aan de inschrijver om de opgebouwde omgeving als basis te gebruiken of opnieuw in te richten.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.1.2
- 24 **Vraag**
Welke bronnen van geo informatie zijn onderdeel van de scope van de VSSS implementatie (ook bijvoorbeeld ArcGis)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-10-2020
Dit is opgenomen in de Bijlage 1 "Aansluiten op ICT-landschap een goede basis.pdf". Het gaat om beschikbare applicaties bij de opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.1.2
- 25 **Vraag**
Wat verwacht opdrachtgever van functioneel gebruik van GIS informatie (bijv. Spatial/Linear) binnen het VSSS.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-10-2020
Zie "Bijlage 1 Aansluiten op ICT-landschap een goede basis.pdf".
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3
- 26 **Vraag**
Wat bedoelt met open vs gesloten tijdsregistratie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-10-2020
Afhankelijk van de rol is het mogelijk om te kiezen voor een open of gesloten tijdregistratie. Voor de gesloten tijdregistratie houdt het in dat de start- en eindtijden volledig aansluiten. Voor open tijdregistratie houdt in dat de tijdbesteding kan worden aangegeven en deze niet aan start- en eindtijden zijn gekoppeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3, eis 8
- 27 **Vraag**
In hoeverre staat de opdrachtgever open voor een Agile/Scrum project aanpak (zie ook vraag mb change management)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-10-2020
De organisatie staat hier voor open, maar zien dit meer in het kader van gefaseerde oplevering. Het werken met acties en taakverdeling is een belangrijke basis.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3, eis 12
- 28 **Vraag**
Hoe ziet opdrachtgever fasering (in fase 1, 2, 3, en 4) ten aanzien van in gebruik name van de applicatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-10-2020
Bij fase 1 dient de applicatie stapsgewijs aan de hand van mijlpalen in overleg met de leverancier volledig in gebruik te zijn genomen en de acceptatie te zijn afgerond. De doorontwikkeling voor het aansluiten op het ICT-landschap wordt aansluitend volgens de fasen in "Bijlage 1: Aansluiten op ICT-landschap een goede basis.pdf" uitgevoerd.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 2 en 3, eis 13
- 29 **Vraag**
- In de bijlage 2 wordt gesproken over Microsoft Azure AD. In hoeverre moet SSO obv Microsoft Azure AD ook toegepast worden op de VSSS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020
- De vraag heeft volgens ons geen betrekking op eis 13.
- Het antwoord op de vraag is: Indien er gebruik gemaakt wordt van een lokale gebruikers administratie en autorisatie in VSSS moet het voldoen aan de gestelde eisen. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van SSO (en dat heeft onze voorkeur) dan dient een ADFS 3.0 koppeling of Azure AD connect (in overleg met de leverancier) gebruikt te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3, eis 17
- 30 **Vraag**
- Wat is het gemeentelijke beleid en ambitie ten aanzien van SAAS/On Premise?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020
- De vraag heeft volgens ons geen betrekking op eis 17.
- Het antwoord op de vraag is:
De gemeente heeft geen specifiek beleid hierop. Het is aan de aanbieder of het wordt aangeboden als SAAS of on premise.
Uiteraard moet worden voldaan aan alle autorisatie en beveiligingseisen die we stellen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3, eis 48
- 31 **Vraag**
- In welke mate is het voldaan aan DUTO eisen onderdeel van de scope?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020
- Het gaat nu over de historie-opbouw die dan beschikbaar blijft voor analyse en rapportage doeleinden De dUTO gaat over duurzame toegankelijkheid van informatie wanneer die is en wordt overgedragen naar een archief of archiefbeheersysteem. Dat bedoelen we hier niet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3, eis 30
- 32 **Vraag**
- Betreft het alleen locatie bepaling van de monteur of ook van beheerde assets/objecten binnen het Geo informatie systeem van de gemeente?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020
- De informatie dient gekoppeld te zijn aan het object. Op basis van het object is de locatie bekend. Het systeem dient deze op de juiste locatie te tonen en dient ook te tonen waar de medewerker zich bevindt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3, eis 30
- 33 **Vraag**
- In welk systeem worden de in beheer zijnde objecten in beheerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020

De BOR-assets staan in het BOR-beheersysteem en worden ook daar beheerd. Ook zijn een aantal assets in andere systemen, zoals Xylem opgenomen waar deze ook worden beheerd. Deze zullen daar ook blijven en vanuit VSSS toegankelijk zijn.

Interne assets, zoals materieel worden binnen VSSS opgenomen.

De basis hiervan is toegelicht in: Bijlage 1: Aansluiten op ICT-landschap een goede basis.pdf

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijfleidraad, pag 24

34

Vraag

Kunt u ingave geven in de rolverdeling van de werkvoorbereiders? Hebben alle werkvoorbereiders hetzelfde takenpakket of zijn hier verschillen in te onderscheiden?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-10-2020

De functioneel beheerders (ICT) zorgen dat het pakket geïnstalleerd en technisch beheerd gaat worden. De werkvoorbereiders (kantoormedewerkers) zullen met name gebruik maken van het plannen en analyseren. De uitvoerenden (in het veld) krijgen met name opdrachten om deze af te handelen en kunnen deze ook gereed melden. Daarnaast kunnen ze nieuwe taken melden, zodat deze door de werkvoorbereiders kunnen worden ingepland. De externe uitvoerenden zijn vergelijkbaar met de uitvoerenden. Bij de werkvoorbereiders zijn in het takenpakket zeker verschillen te onderscheiden. De volgende functies aanwezig: administratief medewerker, planner, voormannen, bedrijfsleider, preventiemedewerker, bedrijfsadviseur en toezichthouders.

De basisgegevens worden door de administratief medewerkers verwerkt (incl. nieuwe taken). De planner plant de gegevens in hoofdlijnen in, waarna de voormannen de detailplanning voor de uitvoerenden compleet maken. De uitvoerenden voeren de opdracht uit, melden deze gereed, zodat de voortgang bij de voormannen en planner beschikbaar is. Op basis van de aanwezige gegevens kan door o.a. de bedrijfsadviseur deze informatie gebruikt worden voor analyses.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijfleidraad, pag 24

35

Vraag

Wat is de invulling van de 5 genoemde externen? Bijv. 5 unieke vaste personen, 5 organisaties met meerdere medewerkers?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-10-2020

Dit zijn wisselende personen, maar in totaal maximaal 5 personen. Het gebruik is vergelijkbaar met de uitvoerenden

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen

36

Vraag

Op welke wijze voldoet opdrachtgever momenteel aan de BGT verplichting?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-10-2020

De opdrachtgever voldoet volledig aan de BGT verplichting. Momenteel vindt er via een pragmatische koppeling de uitwisseling plaats met o.a. het BOR beheersysteem. Bij de nieuwe applicatie (waar nu een keuzetraject voor is opgestart) zal gebruik gemaakt gaan worden van berichtenverkeer via Stuf Geo IMGeo (met als basis de koppeling zoals deze verwerkt is in IMBOR). De gegevens tussen het BOR beheersysteem en de gevoorziening (die aan de BGT levert) is nagenoeg 1:1. De verschillen worden adequaat opgelost.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3, eisen 36 en 37

37	Vraag Welke Eisen stelt opdrachtgever aan de off-line functionaliteit? Antwoord Vrijgegeven: 02-10-2020 De functionaliteit voor het raadplegen van de opdrachten/taken, incl. onderliggende informatie is beschikbaar. De gebruiker kan ook een opdracht/taak afhandelen, nieuwe taak toevoegen, voortgang vermelden zodat de voortgang van de werkzaamheden niet in gevaar komt. Het dient in de centrale applicatie zichtbaar te zijn dat die medewerker momenteel off-line is.
Nr:	
38	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 3, eis 39 Vraag Wat is de reikwijdte van punt 39? In hoeverre zijn bijvoorbeeld de in VSSS geregistreerde uren verloningsafhankelijk? Antwoord Vrijgegeven: 02-10-2020 Afhankelijk van de rol is het verloningsafhankelijk. De ingevoerde uren zijn primair van belang voor de voortgang en nacalculatie. Daarnaast zijn de uren (begin- en eindtijd) een controle voor de juistheid van de uren voor de verloning.
Nr:	
39	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 3, eis 40 Vraag Inrichting magazijn functie in VSSS, wat is hiervan de reikwijdte? bijbestellingen/afgiftes/financiële transacties/FIFO/waardebepaling. Antwoord Vrijgegeven: 02-10-2020 Het dient mogelijk te zijn om een magazijnfunctie in VSSS in te richten. In het script is bij 8.1 een voorbeeld opgenomen van de toepassing. Voorraadbeheer is daarbij de basis. Op basis van wijzigingen in de voorraad kunnen ook bestellijsten worden vervaardigd die (periodiek) gebundeld naar de (vaste) leveranciers verzonden kunnen worden. Het uitlenen van materieel is ook onderdeel van voorraadbeheer en direct beschikbaar in de planning. Op basis van de gegevens van de voorraad is het mogelijk om de waarde te bepalen. Vanuit het magazijn kunnen onderdelen/inhuur materieel worden geïnnitieerd en dient het vervolg voor de financiële afhandeling conform "Bijlage 1: Aansluiten op ICT-landschap een goede basis.pdf" plaats te vinden. Momenteel zien we geen toepassing voor FIFO.
Nr:	
40	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 3, eis 63 Vraag Onze interpretatie is dat functioneel beheer binnen opdrachtgever ingericht wordt en dat deze een aantal beheer taken van VSSS op zich neemt, waarvan enkele voorbeelden genoemd in de eis. Klopt onze interpretatie? Antwoord Vrijgegeven: 02-10-2020 Ja dat klopt.
Nr:	
41	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 3, eis 63 Vraag Hoe ziet opdrachtgever het support/onderhoud koppeling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Na de opleiding dient de organisatie het beheren van o.a. de velden volledig zelfstandig te kunnen. Het onderhoud van de koppeling is onderdeel van de SLA. Tijdens de implementatie dient rekening gehouden te worden met updates en valt dit onder support/ondersteuning.

Bij upgrades zullen nadere afspraken gemaakt moeten worden. De basis van de koppeling dient zover mogelijk voorbereid te zijn op upgrades. Daarvoor is een goede registratie/logging van de koppelingen noodzakelijk (alles dient volledig ook voor andere collega's herleidbaar te zijn).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 70

42

Vraag

Wat is de context van de prestatie-afspraken die hier genoemd zijn? Kunt een aantal voorbeelden geven.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Voorbeelden prestatie-afspraken zijn:

Voor beeldbestek/KOR schouw:

- Gazon maaien met kwaliteitsniveau B
- Onkruidbeheersing kwaliteitsniveau C
- 20% afzetten bosplantsoen

Prestatie-indicatoren (niet alle exacte maatregelen)

- Afvalbakken maximaal 60% vulling
- Herstellen beschadigde bank

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 82

43

Vraag

Wat wordt bedoel met algemene schermen en groot scherm?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

In het gebouw en op de werkplek zullen een aantal (normale) beeldschermen zijn waarop de basisinformatie wordt getoond. Daarnaast is ook een groter scherm aanwezig waar de informatie op wordt getoond. In beide gevallen dien het scherm volledig beeldvullend te zijn en op één plek beheerd te worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 90

44

Vraag

Hoe voorziet opdrachtgever de onderlinge relaties tussen track-and-trace middels Fleetweb en de locatie bepaling functionaliteit binnen de mobiel applicatie van VSSS?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Track en trace is alleen beschikbaar voor de voertuigen. De mobiele applicatie kan ook zonder voertuig de locatie gebruiken zonder track en trace. De locatie van het materieel is ongeveer bekend op basis van de locatie van de medewerker. Het materieel is gekoppeld aan de medewerker. Als het materieel achter blijft op locatie is deze niet meer te traceren via de medewerker, maar dient aangegeven te worden dat het materiaal daar is achtergebleven. Daarmee is de locatie van het materieel dan bekend. Zodra het materieel door iemand anders wordt opgehaald (op basis van planning) is de locatie weer bekend via de medewerker.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 90

45

Vraag

Welk beleid/uitgangspunten heeft opdrachtgever geformuleerd om de onderlinge afhankelijkheid van de verschillende planningsaspecten te beschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven: 02-10-2020**

Het beleid is niet geformuleerd, maar dient op basis van de kenmerken in de eis in de applicatie ingericht te worden. Aangezien de wijze waarop per applicatie kan verschillen en voldoet aan de doelstellingen en andere contractafspraken is dit niet vooraf uitgewerkt. De intelligentie om dit mogelijk te maken dient dus instelbaar te zijn. Zeer waarschijnlijk is 90% bij implementatie instelbaar en zal met voortschrijdend inzicht de opdrachtgever deze regels zelfstandig kunnen wijzigen.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 92

46

Vraag

Kunt u dit punt verduidelijken aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord**Vrijgegeven: 02-10-2020**

Materieel kan in gebruik zijn of niet beschikbaar in verband met onderhoud. Het niet beschikbaar zijn in verband met onderhoud komt direct naar voren als het onderhoud van het materieel staat ingepland.

Een vuilnisauto heeft periodiek onderhoud nodig, waardoor deze niet beschikbaar is voor afvalinzameling. Onderhoud is alleen mogelijk op dagen dat de auto voor o.a. de in te zamelen fracties niet nodig is (op basis van inzamelschema).

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 94

47

Vraag

Wordt onder 'ondersteunt actief' verstaan dat AI/Kunstmatige intelligentie onderdeel is van het project? Of wordt dit als innovatief voorzien voor in de (nabije) toekomst? Welke actieve ondersteuning wordt door opdrachtgever verwacht in beschreven situatie. Heeft u daarvan een voorbeeld?

Antwoord**Vrijgegeven: 02-10-2020**

Het systeem dient dit te signaleren, te waarschuwen en alternatieven voor te stellen. Dit is onderdeel van de planningsfunctionaliteiten.

Een voorbeeld: Tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden is de vrachtwagen in gebruik. Er komt een melding van een gevaarlijke situatie waar de vrachtauto noodzakelijk is. Dan dient het systeem op basis van prioriteit te bepalen dat die vrachtwagen per direct naar de gevaarlijke situatie kan. Afwegingscriteria zijn daarbij o.a. afstand locatie vrachtwagen en gewenste locatie vrachtwagen, prioriteit van de opdracht (onderhoud laag; gevaarlijke situatie hoog), werkzaamheden bevatten een verplichting om af te ronden (bijvoorbeeld bij tijdelijke wegafzetting/omleiding).

Het is geen kunstmatige intelligentie voor het onderdeel dat het proces zelf wordt verbeterd op basis van vergaarde informatie. Het is wel mogelijk om op basis van vergaarde informatie zelf o.a. afwegingscriteria e.d. aan te passen.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Bijlage 3, eis 103

48

Vraag

Wat wordt bedoeld met het zelfstandig opstellen van een datastructuur?

Antwoord**Vrijgegeven: 02-10-2020**

Om gegevens te kunnen verwerken is het mogelijk om zelfstandig de datastructuur aan te vullen, zodat de gegevens ook geregistreerd kunnen worden. Denk aan het toevoegen van tabellen (met o.a. attributen en domeinwaarden) en formulieren om gegevens voor een nieuw takenpakket met afwijkende werkzaamheden toe te voegen. Stel voor dat de organisatie ook het gronddepot gaan beheren. Daarvoor zijn andere specifieke gegevens noodzakelijk t.o.v. de bestaande inrichting.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument, Adviesvragen

49

Vraag

Hoe gaat opdrachtgever "innovatie als speerpunt" toetsen in de demo / kennismaking? Dit staat niet beschreven in de demo scripts maar zouden we wel graag laten zien. Hoe kunnen we dit realiseren?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-10-2020

Dit wordt beoordeeld in de adviesvragen en weegt op die manier mee als kwalitatief gegeven. Tijdens het script is er ruimte voor eigen inbreng (Tijdens het programma onderdeel "Afronding Inschrijver"). Hier kan dit worden getoond en wordt dan beoordeeld bij het onderdeel gebruiksvriendelijkheid (mits van toepassing).