

**Aanbesteding:** Telecommunicatiediensten  
**Aanbestedende Dienst:** Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
40 Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71

**Vraag:**  
Is Opdrachtgever op dit moment ontevreden over de indoor dekking?

**Antwoord:**  
Nee

**Beantwoord op:** 27-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
41 Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI 1, vraag 1.

**Vraag:**  
Wil Opdrachtgever van huidige provider ook een meetrapport ontvangen of is de dekking toereikend?

**Antwoord:**  
Nee, mits er wijzigingen doorgevoerd worden welke lagere dekkingen veroorzaken.

**Beantwoord op:** 27-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
42 Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI 1, vraag 1

**Vraag:**  
Kan Opdrachtgever aangeven op welke specifieke locaties er gemeten moet worden? Graag ontvangen wij hier adresgegevens van.

Tevens hebben wij voor de meting en een voorstel gedetailleerde gebouwtekeningen met kabelgoottraces nodig. Kan Opdrachtgever deze

tijdig aanleveren?

**Antwoord:**

Locaties adressen:

Utrecht HK Orteliuslaan 1000 3528 BD

Utrecht Orteliuslaan 1001 3528 BE (2e verd.)

Amsterdam Overschiestraat 55 1062 HN

Rotterdam George Hintzenweg 89 3068 AX (Gebouw Lotus E)

Nijmegen Jonkerbosplein 52 6534 AB

Zwolle Hanzelaan 236 8017 JJ (kantoorgebouw Le Carré, 1e etage)

**Beantwoord op:** 27-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI 1, vraag 1.

**Vraag:**

Het inplannen van een schouw en het opstellen van een meetrapport kost tijd. Heeft Opdrachtgever hier ook rekening mee gehouden in de planning?

**Antwoord:**

Inschrijvers kunnen dit zelf inplannen.

**Beantwoord op:** 27-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI 1, vraag 1.

**Vraag:**

Is het mogelijk om in tijden van Corona een schouw in te plannen op de locaties?

**Antwoord:**

Ja, dit is mogelijk.

**Beantwoord op:** 27-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI

1, vraag 1.

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever data doorgeven wanneer er een meting uitgevoerd kan worden?

**Antwoord:**

Een afspraak kan op werkdagen tussen 9-17 gepland worden.

**Beantwoord op:** 27-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, Indoor dekkingsvoorzieningen Eis 71, vervolgvraag nav NvI 1, vraag 1.

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever aangeven hoe het meetrapport wordt beoordeeld?

**Antwoord:**

Bij onvoldoende dekking wordt met de opdrachtnemer besproken tijdens het verificatiegesprek hoe dit verbeterd kan worden, en worden hierover afspraken gemaakt conform de aanbestedingsstukken

**Beantwoord op:** 27-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad , hfst 6.2.2, Kerncompetentie 3

**Vraag:**

Bij kerncompetentie 3 sim vervanging (migratie) geeft Opdrachtgever bij toestellen aan dat dit om iPhones gaat. Mag Inschrijver hier ook Samsung en /of smartphones lezen?

**Antwoord:**

Nee. Zie eis 64 van PvE.

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Vervolgvraag vraag 13 NvI, SLA Parameters

**Vraag:**

In uw antwoord verwijst Opdrachtgever naar NvI vraag 15 t/m 17. Kan Inschrijver aannemen dat Opdrachtgever hier NvI vraag 14 t/m 16 bedoelt?

**Antwoord:**

Dit is correct

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, eis 120

**Vraag:**

Het is nog op voor alle netwerkproviders mogelijk abonnee's te voorzien van een E-SIM. Dit zal mogelijk later in het contract een (kosteloze) add-on worden. Kan Opdrachtgever deze eis schrappen of hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Nee, e-sims dienen vanaf start overeenkomst beschikbaar te zijn

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, eis 37

**Vraag:**

Wordt momenteel IPv6 gebruikt door Opdrachtgever? Of is dit een toekomst wens?

**Antwoord:**

Zie NvI 1. Zowel IPv4 en/of IPv6 zijn van toepassing

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 5 PvE, eis 176

**Vraag:**

Dekkingskaarten veranderen door werkzaamheden in het mobiele netwerk, op basis van dekingskaarten wordt geen beschikbaarheid afgegeven door het mobiele netwerk. Kan Opdrachtgever de eis veranderen of laten

vervallen?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Wij handhaven eis 176.

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**

Datacenters

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan oplevering te willen in twee datacenter in Groningen. Op welke adressen bevinden deze datacenter zich (en wat zijn de algemene namen van deze datacenters, niet van toepassing indien privaat datacenter).

**Antwoord:**

- 1) Zernikelaan 16, 9747 AA Groningen;
- 2) Liverpoolweg 10, 9744 TW Groningen - Westpoort"

**Beantwoord op:** 02-02-2021

**Label:** Inhoud