

Aanbesteding: Leveren van tankpassen en vullen opslagtanks en aggregaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2020-057088

Toelichting:

Er volgt morgen nog een antwoord op een gestelde vraag.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Wilt u voor de percelen 2 en 3 de prijzen inclusief of exclusief BTW? Dat is niet duidelijk namelijk.

Antwoord:

De GLA zoals gepubliceerd op de website van United Consumers is inclusief BTW

Percelen: P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen/ Eisen algemeen 3.2.1.

Vraag:

Vraag: Met onze universele tankpas kunt u alle voorkomende brandstoffen tanken. Mbt het tanken van H2 zijn er slechts enkele locaties in het land die alleen een eigen pas op hun H2 pomp hebben aangesloten. Op alle andere locaties kunt u inderdaad alle voorkomende brandstoffen met onze pas afrekenen. Kunnen wij deze eis met Ja beantwoorden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen 3.2.4

Vraag:

Vraag: Vraag wat wordt door u onder fraude bestendig verstaan? Limieten op de pas bieden bescherming. Een belangrijke instelling op de pas is de tanklimiet (max. bedrag/producten) Deze kunt u per pas of per groep passen online doorvoeren. U kunt hierbij het aantal transacties en het maximale bedrag per dag, per week en of per maand instellen. Daarnaast is het mogelijk om online in te stellen welke brandstofsoorten per pas afgerekend mogen worden. Kunnen wij u hiermee deze eis bevestigend beantwoorden?

Antwoord:

Ja, met het kunnen toepassen van tanklimieten kan de vraag bevestigend beantwoord worden.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.7

Vraag:

- Hierbij geeft u bij het eerste punt aan de pincode te willen kiezen. Dit is ook mogelijk dat u bij de aanvraag een voorkeursPIN opgeeft. Bij punt 2 geeft u aan 'de pincode aanpassen voor de tankpas'. Een pincode kunt u op een later moment aanpassen, echter dan zult u wel een vervangende pas voor het kenteken gaan ontvangen. Kunnen wij dit deel van de eis hiermee bevestigd beantwoorden?

- Een dag- of weeklimiet instellen van het toegestane maximaal aantal te tanken liters of kilogrammen (bij CNG). Onze dag- en weeklimieten (+maand) zijn ingericht op bedragen ipv liters/kilogrammen. U kunt hierbij online dus het aantal transacties en het maximale bedrag per dag, per week en of per maand instellen. Daarnaast is het mogelijk om online in te stellen welke brandstofsoorten per pas afgerekend mogen worden. Kunnen wij u hiermee deze eis bevestigend beantwoorden?

Antwoord:

a. Ja, hiermee kan de eis bevestigend beantwoord worden. b. Ja, hiermee kan de eis bevestigend beantwoord worden.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.8 en 3.2.10

Vraag:

Hierbij wordt verwezen naar eisen in 1.5 + 1.6 en 1.7 en 1.9. Kan het zijn dat hier naar een andere nummering wordt verwezen? Aan welke functionaliteiten en managementinformatie moet de inschrijving voldoen om deze eisen 3.2.8 en 3.2.10 bevestigd te kunnen beantwoorden?

Antwoord:

De verwijzingen zijn gewijzigd in de opnieuw gepubliceerde versie 2 van de offerteaanvraag.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.5.1

Vraag:

Pasnummer; Op de factuur in PDF wordt het kenteken vermeld. Daarnaast kunt u een extra veld invullen zodat ook deze informatie (bijv. voertuignummer, machinenummer) als extra gegeven naast het kenteken op de factuur wordt vermeld. Om de factuur overzichtelijk te houden wordt het kaartnummer hierbij niet vermeld. Dit pasnummer is wel beschikbaar op de factuur in excel/xls-format op onze portal.

Datzelfde geldt ook voor het tijdstip van tanking. De datum van tanking staat op de PDF-factuur, het tijdstip (en vele andere details van een transactie) zijn beschikbaar in de factuur in excel en op onze portal. Kunnen wij deze eis bevestigend beantwoorden?

Antwoord:

Ja, beide is akkoord.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.5.2. en 3.5.3

Vraag:

Een maandelijkse factuur en betalingstermijn van 30 dagen wordt door inschrijver te ruim gevonden en is in de branche van tankpassen ook niet gebruikelijk. Is het mogelijk om bij een 2-wekelijkse factuur een betalingstermijn van 7 dagen in combinatie van een automatische incasso

overeen te komen

Antwoord:

Uw suggestie is niet akkoord. Paragraaf 3.16 blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.5.5

Vraag:

Welke formats wenst u hierbij te ontvangen?

Antwoord:

De facturen dienen de informatie zoals beschreven in 3.5.1. te bevatten.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

6. Gunningscriterium

Vraag:

De opdrachtgevers maken geen gebruik van eventueel aanwezige spaarsystemen. Het voordeel dient in de prijs verdisconteerd te zijn. Als aanbieder van universele tankpassen kunnen wij dit item niet verwezenlijken. Het is immers de exploitant die dergelijke klantprogramma's via zijn oliemaatschappij of externe aanbieder contracteert op zijn station. Wij kunnen niet voorkomen dat Freebees, Stars, Airmiles of andere punten worden meegegeven. Deze uitsluiting of een verdiscontering in het tarief valt buiten onze competenties. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Er mag op de passen geen spaarsysteem aanwezig zijn.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Bijlage 7 prijsoverzicht

Vraag:

Hierbij wordt het aantal van 180 passen vermeld.

Kunt u ook aangeven of de gemeenten ook stroom willen laden en derhalve hiervoor laadsleutelhangers en/of laadpassen wensen af te nemen. Zo ja, kunt u hiervoor dan een extra veld opnemen, omdat voor deze betaalmiddelen een ander tarief van toepassing is dan voor tankpassen

Antwoord:

Met onze huidige passen kunnen de laadpalen geactiveerd worden. Dat dient met de te leveren passen ook mogelijk te zijn.

Percelen: P1 Tankpassen**Beantwoord op:** 28-01-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

NvI

Vraag:

Geachte Mevrouw / Heer,

Tot en met 21-01-2021 is het mogelijk om vragen in te dienen m.b.t. de NvI. Het is niet aangegeven in de offerte aanvraag hoe jullie dit willen ontvangen. Wilt u de vragen individueel ontvangen via deze optie of wilt u de vragen via een andere weg ontvangen?

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,
Judy Pattiasina

Tenderdesk Manager
GoodFuels

Antwoord:

Via de berichtenmodule is reeds terug bericht dat de vragen via TenderNed gesteld dienen te worden, onder verwijzing naar paragraaf 2.2. van de offerteaanvraag.

Percelen: P1 Tankpassen
P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
P3 Opslagtank HVO100**Beantwoord op:** 28-01-2021**Label:** Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden (artikel 10)

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de persoonsgegevens. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor het gebruik van XX-pas en/of - laadsleutel verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan opdrachtnemer en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van opdrachtnemer wordt beschreven hoe opdrachtnemer omgaat met de persoonlijke gegevens die door opdrachtnemer van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de XX-pas en/of -laadsleutel en hoe opdrachtnemer de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de XX-pas en/of-laadsleutel.

Antwoord:

Uw tekstvoorstel is niet akkoord. De gemeenten wensen geen tekstvoorstellen over te nemen die specifiek van een gegadigde zijn. Uiteraard hebben de gemeenten ook verplichtingen tot het nakomen van de overeenkomst en het juiste op de daarvoor bedoelde wijze gebruik van de passen. E.e.a wordt ondervangen door de bepalingen in het VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum

Percelen: P1 Tankpassen**Beantwoord op:** 28-01-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden (artikel 6)

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker

aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte

Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de

Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.

6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:

a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene

Voorwaarden niet is nagekomen;

b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of

c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden (deel 2 artikel 5)

Vraag:

5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief geblokkeerd indien aan de aanbieder

van de Mobiliteitsdienst gestelde vereisten zijn voldaan.

5.11 De Gebruiker is aansprakelijk voor de vergoeding aan opdrachtnemer van Transacties verricht met een XX-pas en/of -laadsleutel. Indien de betreffende XX-pas en/of -laadsleutel is geblokkeerd blijft de Gebruiker aansprakelijk voor de vergoeding aan opdrachtnemer van Transacties die verricht zijn met voornoemde XX-pas en/of -laadsleutel voor de eerste 24 uur. Transacties die zijn verricht met een XX-pas en/of laadsleutel vanaf 24 uur na ontvangst door XX van een verzoek tot blokkering, komen voor rekening van XX tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. Opdrachtnemer zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Gebruiker, teneinde de Gebruiker in staat te stellen kosten terug te vorderen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de XX-pas en/of -laadsleutel in verband de aansprakelijkheid van de Gebruiker ingevolge het bepaalde in dit Artikel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden (deel 1 artikel 5)

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

Artikel 5

5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de Gebruiker een account

("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account

verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver

uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver.

Opdrachtnemer

garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.

5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk

wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.

5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis

van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.

5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.

5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of -laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.

Arikel 5. wordt vervolgd in een volgende vraag.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Percelen:	P1 Tankpassen
Beantwoord op:	28-01-2021
Label:	Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

VNG Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstrekking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

4. Verstrekking van de XX-pas en/of -laadsleutel**4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer**

Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruikerstaat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.

4.2 Opdrachtnemer verschaft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en /of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen

dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.

4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.

4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of - laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Percelen:

P1 Tankpassen

Beantwoord op:

28-01-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

17 Bijlage 7 - prijsbijlage

Vraag:

Op de prijsbijlage in bijlage 7, staat alleen prijs per pas vermeld. Dient de inschrijver hier een prijs per pas per maand of per jaar in te vullen? Wij verzoeken u de opzet van bijlage 7 aan te passen om onduidelijkheden over de op te geven inschrijfprijs tussen de inschrijvers te voorkomen.

Antwoord:

U dient een prijs per maand op te geven. Er wordt een aangepaste offerteaanvraag incl. bijlage 7 bij de Nota van Inlichtingen gevoegd.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Bijlage 8 - Referentie

Vraag:

Mag Inschrijver bij het invullen van de referentie de huidige Aanbestedende Dienst als opdrachtgever invullen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Bijlage 7 - prijsbijlage

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of het prijzenblad ook rechtsgeldig dient te worden ondertekend. Graag horen wij uw antwoord.

Antwoord:

Nee, dit is niet nodig.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Planning 1.5

Vraag:

U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien.

Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen zodat Inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?

Antwoord:

Er kunnen tot 3 februari 23.59 uur aanvullende vragen worden gesteld. Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld, alleen vragen die betrekking hebben op de gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Vragen dienen gesteld te worden via de berichtenmodule in TenderNed.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.10.

Vraag:

“U dient in uw inschrijving aan te geven welke functionaliteiten het systeem biedt naast de eisen in 3.2.5, 3.2.6 en 3.2.7 1.5 + 1.6 en 1.7. “

Inschrijver is benieuwd in hoeverre het document met alle functionaliteiten van het systeem invloed heeft op de beoordeling. Aangezien er een 100% laagste prijs gunningscriterium wordt gehanteerd, zou inschrijver graag willen voorstellen het document met alle functionaliteiten van het systeem voor te leggen in de voorlopige gunningsfase ter verificatie. Zo bespaart u de niet gegunde partij veel onnodige inspanning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De beschrijving heeft geen invloed op de beoordeling van de inschrijving. Echter, de inschrijvingen worden wel conform hoofdstuk 4 de minimumeisen gecontroleerd op volledigheid. Uw voorstel is niet akkoord.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.8.

Vraag:

“U dient in uw inschrijving aan te geven welke functionaliteiten het systeem biedt naast de eisen in 3.2.5, 3.2.6 en 3.2.7 1.5 + 1.6 en 1.7. “

Inschrijver is benieuwd in hoeverre het document met alle functionaliteiten van het systeem invloed heeft op de beoordeling. Indien dit namelijk geen invloed heeft op het gunningscriterium 100% laagste prijs. Zou inschrijver graag willen voorstellen het document met alle functionaliteiten van het systeem voor te leggen in de voorlopige gunningsfase ter verificatie. Zo bespaart u de niet gegunde partij veel onnodige inspanning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.7.

Vraag:

De opdrachtgever kan in het online systeem :
- de pincode aanpassen voor de tankpas. “

In het online managementsysteem van inschrijver is het niet mogelijk om de pincode aan te passen als de pas al in gebruik is. Aangezien de magneetstrip van de pas is geregistreerd met één bijbehorende pincode. Mocht u echt een andere pincode willen hanteren, dan kunt u een nieuwe pas aanvragen met uw gewenste pincode. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Tankpassen
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.4.

Vraag:

“De tankpassen zijn fraude bestendig”.

Inschrijver biedt een tankpas aan die beveiligd is middels een PINcode, en als de gebruikers van de passen hiermee zorgvuldig omgaan, is misbruik zo goed als uitgesloten. Aanvullend kan de pas gelimiteerd worden voor het aantal transacties per dag/week en gelimiteerd worden voor het bedrag per dag/week. Tevens is het mogelijk om online in te stellen welke brandstoffen afgerekend kunnen worden. Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt voldaan aan de eis.

Percelen: P1 Tankpassen

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen 3.4.22

Vraag:

3.4.22: Is het materieel dat HVO100 gaat gebruiken vrijgesteld voor EN15940 brandstoffen?

Antwoord:

Op dit moment is het voor opdrachtgever nog niet duidelijk of al het aanwezige materieel op HVO100 mag rijden. De inventarisatie is gaande. Inschrijver mag ervan uitgaan dat de HVO100 in dat materieel wordt gebruikt, daarvoor zijn vrijgegeven.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen 3.4.18

Vraag:

3.4.18: Dient de opdrachtnemer bij inschrijving of bij aanvang opdracht ISCC gecertificeerd te zijn?

Antwoord:

Op het moment van het doen van de inschrijving.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van eisen 3.4.16

Vraag:

3.4.16: ISCC is een orgaan dat gebruikt kan worden om de oorsprong van de te leveren HVO aan te tonen. Staat het opdrachtgever vrij om middels een gelijkwaardige instantie de oorsprong en daarmee de duurzaamheid aan te tonen bij de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Gezien het gestelde in eis 3.4.19 blijft eis 3.4.16 onverkort gehandhaafd.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen 3.4.11

Vraag:

3.4.11: Opdrachtgever eist een wintervastheid van -30°C, naar ons weten is er geen HVO beschikbaar in Nederland met deze wintervastheid. Komt een HVO met wintervastheid tot -22°C ook in aanmerking?

Antwoord:

Het is inschrijver tevens toegestaan HVO100 te leveren met een wintervastheid tot minimaal een temperatuur van -22°C.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen 3.4.5

Vraag:

3.4.5 Is er op dit moment een inhoudsmeetapparatuur op de tanks aanwezig welke door opdrachtnemer overgenomen kan worden?

Antwoord:

In paragraaf 3.4, wordt gestart met een beschrijving van de reikwijdte van perceel 3. Hierin staat ook aangegeven dat de tankinstallatie nog gerealiseerd moet worden. Derhalve is het antwoord op uw vraag, nee.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen 3.4.1

Vraag:
3.4.1: Welke prijsontwikkeling geeft aanleiding om terug te vallen op reguliere diesel?

Antwoord:
Indien het prijsverschil tussen EN-590 diesel en HVO100 zodanig groot wordt, dat de opdrachtgever besluit om met HVO100 te stoppen. Welke mate van prijsverschil dit is, is op dit moment niet te zeggen. De intentie is, vanwege de reductie van de CO2 uitstoot en de realisatie van een 'home base' tankinstallatie, om de komende jaren op HVO100 te blijven rijden.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Opdrachtgever stelt geen aanvullende eisen aan de te leveren Diesel (B7 mag) B0 of HVO 100 geeft echter voordelen betreft bedrijfszekerheid door een betere houdbaarheid. Daarbij is HVO 100 een duurzamere alternatief tov Fossiel. Kunt u aangeven waarom opdrachtgever een reguliere diesel uitvraagt en niet voor een alternatief kiest met meer bedrijfszekerheid en welke positief bijdraagt aan de CO2 Footprint?

Antwoord:
De duurzaamheidsgelden in Heerhugowaard worden vooral ingezet om over te stappen naar elektrische voertuigen en niet in brandstof co2 reductie. En niet alle werktuigen die in gebruik zijn binnen Heerhugowaard zijn op dit moment geschikt voor alternatieve diesels.

Percelen: P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen 3.3.9

Vraag:

3.3.9 Is opdrachtgever bereid de meest recente keuring te delen voor
aanvang van de opdracht?

Antwoord:

Het huidige certificaat zal aan de partij aan wie gegund wordt worden
overlegd.

Percelen:

P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel

Beantwoord op:

28-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen 3.3.5

Vraag:

3.3.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor bodemverontreiniging na
vulling, kan opdrachtgever een verklaring overleggen dat er op dit moment
geen verontreiniging aanwezig is?

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk, de gemeentewerf bevindt zich op een oude vuilstort.
Het gaat in dit geval er om, dat als bij het tanken er vervuiling plaatsvindt en
er gesaneerd moet worden.

Percelen:

P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel

Beantwoord op:

28-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen 3.3.2

Vraag:

3.3.2 Zijn er eisen aan de houdbaarheid van diesel t.b.v. de noodaggregaten?

Antwoord:

Minimaal 12 maanden.

Percelen:

P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel

Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen 3.3.2

Vraag:

3.3.2 Er wordt gesteld noodaggregaten 24/7 binnen drie uur te moeten vullen. Gebruikelijk is hiervoor een consignatiedienst voor op te stellen. Is opdrachtgever bereid een aparte vergoeding af te spreken voor de noodoproepdienst?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn de gemeenten niet bereid.

Percelen: P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen 3.3.1

Vraag:

3.3.1 Is er op dit moment een inhoudsmeetapparatuur op de tanks aanwezig welke door opdrachtnemer overgenomen kan worden of staat opdrachtgever toe dat de opdrachtnemer inhoudsmeetapparatuur plaatst op de opslagtanks?

Antwoord:

In Heerhugowaard is de aanwezige inhoudsmeter eigendom van de brandstofleverancier. Ja, er mag een inhoudsmeter worden geplaatst.

Percelen: P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
programma van eisen

Vraag:

3.6 Zijn de opgegeven brandstofvolumes per jaar of over de eerste contractperiode?

Antwoord:

Dit zijn de geschatte volumes per jaar.

Percelen: P1 Tankpassen
P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
HVO eigenschappen

Vraag:

U geeft aan dat u een HVO uitvraagt die is beveiligd tot minimaal een temperatuur van – 30°C. Echter is de HVO die in Nederland geleverd wordt beveiligd tot minimaal een temperatuur van -22°C (Cold Flow Property Point). Gaat de u hiermee akkoord, zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het is inschrijver tevens toegestaan HVO100 te leveren met een wintervastheid tot minimaal een temperatuur van -22°C.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Nvi

Vraag:

In uw planning is geen tweede vragenronde opgenomen. Wilt u toelichten hoe inschrijvers om dienen te gaan met vragen over de gepubliceerde nota van inlichtingen?

Antwoord:

Er kunnen tot 3 februari 23.59 uur aanvullende vragen worden gesteld. Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld, alleen vragen die betrekking hebben op de gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Vragen dienen gesteld te worden via de berichtenmodule in TenderNed.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:

U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Ondanks dat dit de wettelijke betalingstermijn is, is deze termijn in de brandstofmarkt erg ongebruikelijk. Daarom willen wij u vragen om de betalingstermijn aan te passen tussen de 7 en 14 dagen. Is dit akkoord, zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De betalingstermijn blijft ongewijzigd van toepassing. De gemeenten streven ernaar waar mogelijk eerder te betalen.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Transport kosten

Vraag:

In de aanbesteding documenten en bijlage 7 prijzenblad worden transport kosten niet genoemd. Daarbij stelt eis 3.4.25 'Het is opdrachtnemer niet toegestaan om leveringskosten, voorrijkosten enzovoort in rekening te brengen.' Kunt u bevestigen dat transport kosten niet worden meegenomen als onderdeel in deze aanbesteding? Hoe dient de inschrijver om te gaan met de bijbehorende transport kosten?

Antwoord:

De tekst in 3.4.25 is juist. Deze deze verdisconteerd te zijn in het aantal centen korting waarmee wordt ingeschreven.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

De GLA notering is niet representatief voor de prijzen van HVO, omdat de prijzen van herwinbare en duurzame grondstoffen niet gekoppeld zijn aan de prijzen van fossiele grondstoffen. Is de gemeente zich ervan bewust dat er een dusdanig beperkte correlatie bestaat tussen HVO-prijzen en de GLA notering, dat een offerte a.d.h.v. GLA een disproportioneel groot risico vormt t.o.v. de geraamde waarde van het contract? Zo ja, hoe ziet de gemeente prijsstelling van hernieuwbare brandstoffen o.b.v. een fossiele

prijsindexering voor zich?

Indien de gemeente wil werken met de GLA notering is het dan mogelijk om een vaste meerprijs aan te geven in bijlage 7 in plaats van een vaste korting?

De prijs van HVO ligt immers boven die van fossiele diesel.

Wij werken met een variabele Landelijke Adviesprijs (LAP) voor HVO, op basis waarvan wij een korting bieden aan de klant. Is het toegestaan HVO aan te bieden o.b.v. deze LAP?

Antwoord:

De leverancier dient op basis van haar Landelijke Adviesprijs (LAP) voor HVO een aanbieding in te dienen. In bijlage 7 vult u in de kolom (GLA prijs op 1 december) de LAP prijs in op 1 februari 2021. De LAP van de leverancier dient verifieerbaar te zijn op de volgende peildatum in 2020: 1-1-2020 | 1-3-2020 | 15-7-2020 | 03-09-2020 | 01-11-2020.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

3.4.19 Grondstoffen

Vraag:

3.4.16 De HVO moet vervaardigd zijn uit de grondstoffen afvalproducten van de voedingsindustrie.

Kunt u bevestigen dat de HVO dus geen biomassa (BTL) houtige grondstoffen en of slachtafval mag bevatten? Deze grondstoffen liggen in Nederland onder vuur.

Antwoord:

Indien ISCC als grondstof biomassa (BTL) en/of slachtafval toestaat, dan zijn deze grondstoffen op basis van het gestelde in eis 3.4.16 wel toegestaan. Indien ISCC de door u genoemde grondstoffen uitsluit, dan zijn deze grondstoffen op basis van het gestelde in eis 3.4.16 niet toegestaan en is uw suggestie in de vraagstelling juist.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

3.4.19 Proof of sustainability

Vraag:

Hoe of met welk document moet de oorsprong aangetoond worden? Bedoeld

de aanbestedende partij dat dit met een POS (Proof of sustainability) aangetoond moet worden?

Antwoord:

De oorsprong dient inderdaad met een POS aangetoond te worden.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

3.4.22. Schadeclaim

Vraag:

Wordt er verwacht dat de leverancier de garantie overneemt van de onderdelen (brandstofpomp en uitlaatgasbehandelingssysteem) van voertuigen die niet voor het gebruik van HVO100 (EN15940) zijn goedgekeurd?

Antwoord:

Het betreft voertuigen die geschikt zijn voor het gebruik van HVO100.

Percelen: P3 Opslagtank HVO100

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Blz. 18 Slechte bereikbaarheid aggregaat gemeente Hoorn

Vraag:

Als de aggregaat van de gemeente Hoorn slecht bereikbaar is voor een tankauto, op welke manier moet er dan brandstof geleverd worden?

Antwoord:

De huidige leverancier laat de tankauto boven staan en gebruikt een 20 meter lange slang. Niet alle vrachtwagens kunnen namelijk naar beneden vanwege de schuine helling.

Percelen: P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Duurzame brandstoffen

Vraag:

Waarom kiest de gemeente Heerhugowaard niet net als de gemeente Den Helder voor een duurzame brandstof HVO100 of een HVO20 of HVO50?

Antwoord:

De duurzaamheidsgelden in Heerhugowaard worden ingezet om over te stappen naar elektrische voertuigen en niet in alternatieve diesel. En niet alle werktuigen die in gebruik zijn binnen Heerhugowaard zijn op dit moment geschikt voor alternatieve diesels.

Percelen:	P2 Vullen opslagtank en noodaggregaten met Diesel
Beantwoord op:	28-01-2021
Label:	Inhoud