



Nationale aanbesteding, openbare procedure,
conform ARW 2016 hoofdstuk 2

Eerstelijns onderhoud verkeersregelininstallaties

Nota van inlichtingen

Versie	Definitief
Datum	25 januari 2021
Referentie	200148
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Directiemededelingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4
Bijlagen bij Nota van Inlichtingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
A. Staat van gewijzigde en toegevoegde posten	
B. Raamovereenkomst 2020.510.046 + NVI	
C. Overzicht storing 2019 - 2020	
D. Voorbeeld contract tweedelijnsonderhoud	
E. Minimale voorraad	

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Eerstelijns onderhoud verkeersregelininstallaties ten behoeve van gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Directiemededelingen

1. De bijlage behorende bij de Raamovereenkomst 2020.510.046 hebben een foutief nummer gekregen in de mapnaam '2020.510.045'. Deze bijlage behoren bij de Raamovereenkomst 2020.510.046 en deze aanbesteding.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad par. 2.3 Planning	In verband met het huidige kerstreces verzoeken wij u de sluitingsdatum voor het indienen van vragen en de sluitingsdatum voor inschrijving met 1 resp. 3 weken te verschuiven naar 21 januari as. resp. 25 februari as.	Wij hadden uw vraag reeds besproken in het projectteam en hebben de termijnen als volgt aangepast: 21 januari 2021 sluiting van indienen van vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen en 16 februari 2021 sluiting voor Inschrijvingen.
2.	Bepaling 35 02 03 Correctief Onderhoud Verkeersregelininstallaties	Lid 11: Wat is de definitie van een visuele inspectie? Wat verwacht aanbestedende dienst dat opdrachtnemer daarbij uitvoert en rapporteert?	Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer dat het verder kijkt dan alleen de storing en de daarbij behorende oplossing. Op de storingslocatie is wellicht ook een aan de storing gerelateerd andere storing. Ook moet worden gekeken of op straat alles is geïnstalleerd zoals het behoort. Bijvoorbeeld: De lantaarn kan gedraaid zijn en naar de verkeerde kant kijken, terwijl de storing van de melding lijkt te zijn verholpen.
3.	Bepaling 35 02 02 Beheersysteem	Om welke reden mogen geen koppelingen worden gemaakt met een beheersysteem van opdrachtnemer?	Er dient direct vanaf start van het werk op de juiste manier gebruik gemaakt worden van het beheersysteem en het gebruiken van een koppeling naar een beheersysteem van opdrachtnemer geeft hier geen zekerheid in.
4.	Bestek – Bestekspost 300010 en andere	Welk beheersysteem gebruikt de gemeente?	I-Real. https://www.i-real.nl/totaaloplossingen-voor/verkeerssystemen/
5.	Aanbestedingsleidraad - 3.4.2.1.	Aanbestedende dienst vraag inschrijver om een	Aanbestedende dienst vindt het verzoek van inschrijver

	Technische bekwaamheid - Kerncompetentie 1 – Ervaring 24/7 storingsdienst gemeentelijk gebied	tevredenheidsverklaring van een gemeentelijke opdrachtgever waarvoor inschrijver binnen een contract jaarlijks tenminste 1000 storingen worden afgehandeld. Met deze eis lijkt aanbestedende dienst een zeer strakke selectie op het aantal potentiële inschrijvers te willen doen. Inschrijver voert bij meerdere grote gemeentelijke wegbeheerders het eerste lijnsonderhoud uit aan de verkeersregelininstallaties (of heeft dit gedaan). De grootste daarvan genereerde in het aanvangsjaar zo'n 850 storingen, de trend is dalende en het contract is (mede om die reden) verlengd. Inschrijver wil zeer graag op dit contract inschrijven en verzoekt om die reden aanbestedende dienst de tevredenheidsverklaring omtrent aantal storingen die inschrijver bij één gemeentelijke wegbeheerder afhandelt te verlagen naar een tevredenheidsverklaring van een wegbeheerder waarvoor tenminste aantoonbaar 750 tot 800 storingen zijn afgehandeld. Of die van twee tevreden gemeentelijke opdrachtgevers bij elkaar te mogen optellen zodat aan de huidige eis van 1000 stuks kan worden voldaan. Vanzelfsprekend dienst inschrijver dan twee tevredenheidsverklaringen af te geven. Naar mening van inschrijver is het vooral van belang dat kan worden aangetoond dat inschrijver een organisatie heeft die zulke aantallen aankan en is het minder van belang of dit voor één, danwel twee opdrachtgevers wordt uitgevoerd.	om de tevredenheidsverklaring te verlagen van 1000 storingen per jaar naar 750 storingen per jaar redelijk en zal dit wijzigen in de uitvraag.
6.	Aanbestedingsleidraad - 2.4.2	Wanneer een inschrijver voorziet dat deze om een	Indien een inschrijver aangeeft vanuit een

	nadere inlichtingen in geval van een gerechtvaardigd economisch belang	gerechtvaardigd economisch belang individuele inlichtingen wil, dan maakt uw aanbestedingsleidraad dit mogelijk. Krijgen andere inschrijvers wel een bericht in de nota van inlichtingen dat een inschrijver in het kader van gerechtvaardigd economisch belang vragen heeft gesteld voor een individuele nota van inlichtingen?	gerechtvaardigd economisch belang individuele inlichtingen wenst, zal de aanbestedende dienst dit vermelden op de Nota van Inlichtingen zonder vermelding van de indiener, de Nota van Inlichtingen is altijd geanonimiseerd.
7.	Algemeen – Sneller antwoord op vragen dan uitbrengen van de nota	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst niet te wachten met het beantwoorden van vragen tot de 1e nota van inlichtingen, maar dit al eerder te doen zodat inschrijvers met de gegeven antwoorden voldoende tijd hebben voor het op te stellen plan van aanpak en het beprijzen van de besteksposten en mogelijk ook de juiste afwegingen kunnen maken om te gaan inschrijven of niet. Kunt u dit verzoek honoreren? Zo nee, om welke reden niet?	Het beantwoorden van de vragen binnen de nota van inlichtingen wordt in één keer door de opdrachtnemer gedaan. De aanbestedingsplanning is al aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
8.	Algemeen - Inzicht storingen – Besteksposten 310010 & 310020	Is het correct dat aanbestedende dienst in de huidige situatie in totaal zo'n 2350 urgente en niet-urgente storingen per jaar heeft aan de verkeersregelininstallaties? Inschrijver heeft ruim ervaring op het gebied van eerste lijnsonderhoud maar is dergelijke aantallen in absolute zin en dergelijke aantallen in relatie tot de omvang van het areaal nog niet eerder tegengekomen en verzoekt om een toelichting. De vraag is mede van belang omdat de organisatie die inschrijver nodig heeft om dergelijke aantallen storingen binnen respons- en hersteltijden te kunnen verwerken erop moet worden ingericht. Gaat u dit verzoek honoreren? Zo nee, om welke reden niet?	Afgelopen 22 maanden zijn er 3694 storing gemeld waarvan 2796 niet-urgent, 848 urgent storing. Zie bijlage C voor een overzicht van deze storingen.
9.	Algemeen - Inzicht storingen areaal	Omwille van het uitvoeren van analyses om daarmee te	Zie bijlage C.

	afgelopen twee jaar (contract BAM)	kunnen komen tot een juiste prijsstelling verzoekt inschrijver aanbestedende dienst bij de nota van inlichtingen inschrijvers uit het beheersysteem inzicht te geven in de storingen in het VRI areaal van de afgelopen twee jaar (het huidige contract). Op dit moment is de enige mogelijke inschrijver die inzicht heeft in aantal storingen, type storingen, momenten van optreden en dergelijke de huidige contractpartner en de aanbestedende dienst. Met het delen van deze informatie met andere inschrijvers zorgt aanbestedende dienst voor een meer gelijk speelveld voor alle inschrijvers. Gaat u dit verzoek honoreren? Zo nee, om welke reden niet?	
10-	Inschrijvingsleidraad, 4.1.1 Kwaliteit	Kan AD m.b.t. de iVRI beoordelingsaspecten "Juiste diagnose stellen en de juiste partij inschakelen" aangeven wat de meest voorkomende iVRI add-on's zijn in de gemeente Den Haag?	Het is aan de inschrijver om dit te bepalen.
11.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bepaling Betalingsregeling 01 02 en 01 05	Binnen welke termijn worden facturen betaald?	Veertien (14) dagen na het indienen conform 01 05 01 lid 01.
12.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bepaling 01 16 03 lid 03	Gegadigde heeft een hoger eigen risico op onze doorlopende aansprakelijkheidsverzekering. Dat is voor grotere (beursgenoteerde) aannemers ook gebruikelijk en marktconform. Kan AD ermee instemmen dat het lagere eigen risico wordt afgedekt middels een bankgarantie?	Aanbestedende dienst is akkoord met het afdekken van het hogere eigen risico van Gegadigde ten opzichte van het gestelde eigen risico in de Raamovereenkomst bepaling 01 16 03 lid 03 met een bankgarantie.
13.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bepaling 01 23 03 Rapportage	"Minimaal 1 week voorafgaand aan de bouwvergadering verstrekt de aannemer een digitale rapportage" Kan AD aangeven hoe actueel de rapportage qua status en	Tijdens de bouwvergadering mogen de in de rapportage opgenomen statussen en standen niet ouder zijn dan 1 week.

		standen dient te zijn?	
14.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Algemeen	Is onze conclusie juist dat alle posten gebaseerd zijn op uren binnen werkdagen tussen 8:00 en 16:30 uur tenzij anders vermeld.	De werktijden van het contract zijn conform 01 04 07 lid 1 van 07:00 tot 16:00 uur met uitzondering van de besteksposten 300010, 310010 en 320010.
15.	Bijlage 3. Raamovereenkomst BP 210010 t/m 210050 Reinigen lenzen	De arbeidskosten voor het reinigen van lenzen laag zijn anders dan voor het reinigen van lenzen hoog. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u aan te geven met welke hoeveelheden laag en hoog er per post rekening moet worden gehouden.	In bijlage 01 'Overzicht Verkeersregelininstallatie' bij de Raamovereenkomst 2020.510.046 heeft de opdrachtgever inzicht gegeven in het aantal zweepmasten en portalen binnen het areaal. Op basis van deze gegevens moet de inschrijver een goede inschatting kunnen maken van de te verwachten inzet en bijbehorende kosten.
16.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 220150 t/m 220180 conserveren	De kosten voor het conserveren is afhankelijk van de grote van armatuur e.d.. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u aan te geven met welk formaat er per post rekening moet worden gehouden.	95% Van het aantal verkeerslichten binnen het areaal zijn 200mm armaturen. Verder inzicht kan de opdrachtgever niet geven.
17.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 23 conserveren per onderdeel per stuk	is onze conclusie correct dat het conserveren per stuk inclusief reiskosten dient te zijn?	Uw conclusie is correct.
18.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 3 Correctief onderhoud	Wat verstaat opdrachtgever onder "kleine verkeersmaatregelen"?	Zie 01 12 01 en 62 12 01 lid 03 van deel 3
19.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 310010 en 310020	Is onze conclusie correct dat eventuele benodigde materialen separaat verrekend worden? Indien niet correct verzoeken wij u aan te geven waar inschrijver vanuit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Uw conclusie is correct.
20.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 320010	Is onze conclusie correct dat eventuele benodigde materialen separaat verrekend worden? Indien niet correct verzoeken wij u aan te geven waar inschrijver	Uw conclusie is correct.

		vanuit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	
21.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411010	de lengte van de uithouder is niet S.M.A.R.T. omschreven, u vraag een uithouder van circa kleiner dan 8 meter. Wij verzoeken u aan te geven van welke lengte inschrijver in deze post uit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Inschrijver dient uit te gaan van 7 meter.
22.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411020	de lengte van de uithouder is niet S.M.A.R.T. omschreven, u vraag een uithouder van circa tussen 8 en 12 meter. Wij verzoeken u aan te geven van welke lengte inschrijver uit in deze post uit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Inschrijver dient uit te gaan van 12 meter.
23.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411030	de lengte van het portaal is niet S.M.A.R.T. omschreven, u vraag een portaal van kleiner dan 16 meter. Wij verzoeken u aan te geven van welke lengte inschrijver uit in deze post uit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Inschrijver dient uit te gaan van 15 meter.
24.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411040	de lengte van het portaal is niet S.M.A.R.T. omschreven, u vraag een portaal van 16 tot 20 meter. Wij verzoeken u aan te geven van welke lengte inschrijver uit in deze post uit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Inschrijver dient uit te gaan van 19 meter.
25.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411050	de lengte van het portaal is niet S.M.A.R.T. omschreven, u vraag een portaal van groter dan 20 meter. Wij verzoeken u aan te geven van welke lengte inschrijver uit in deze post uit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	Inschrijver dient uit te gaan van 20 meter.
26.	Bijlage 3. Raamovereenkomst	hoe dient het knieopzetstuk te worden bevestigd, m.b.v.	In de betreffende besteksposten is de wijze van montage

	Bestekspost 411210 t/m 411220	Band-it band of d.m.v. een beugel?	beschreven.
27.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411230	Is onze conclusie correct dat het aanbrengen van de neiginrichting laag gebeurt? Indien niet correct verzoeken wij u aan te geven waar inschrijver vanuit dient te gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te gecreëerd wordt.	De opdrachtnemer dient uit te gaan van hoge montage van de neiginrichtingen.
28.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 411240	de kosten voor de leverantie van een mastluis is afhankelijk van het type. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u aan te geven met welk type er rekening moet worden gehouden.	Wij gaan ervanuit dat u bestekspost 411260 bedoeld. Het betreft hier het aanbrengen van een 'overzetluis'. Deze worden gebruikt bij een defect of ontbrekend origineel mastluis.
29.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 412	de kosten voor de leverantie is afhankelijk van het type en fabricaat. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u per post aan te geven met welk type en fabricaat er rekening moet worden gehouden.	Het type staat omschreven in de betreffende besteksposten. De opdrachtgever staat het toe dat in één verkeerslantaarn LED-units worden toegepast van verschillende fabricaten zolang de specificaties maar hetzelfde zijn binnen de verkeerslantaarn en het vooraf af is gestemd met directie.
30.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 413	de kosten voor de leverantie is afhankelijk van het type en fabricaat. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u per post aan te geven met welk type en fabricaat er rekening moet worden gehouden.	Zolang de kleurstelling van de nieuwe verkeerslantaarns hetzelfde is als op het kruispunt aanwezig maakt het de opdrachtgever niet uit welk fabricaat verkeerslantaarn wordt toegepast.
31.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 413010 t/m 413060	De krypton of halogeen armaturen zijn niet meer in de markt te verkrijgen, wij verzoeken u dan ook om de levering in deze posten te laten vervallen.	Posten 413010 t/m 413060 zijn vervallen.
32.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 413100 en 413110	De krypton of halogeen armaturen zijn niet meer in de markt te verkrijgen, wij verzoeken u dan ook om de levering in deze posten te laten vervallen.	Posten 413100 t/m 413110 zijn vervallen.

33.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 413200 en 413210	de arbeidskosten voor het aabrengen laag zijn anders dan voor het aanbrengen hoog. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u aan te geven met welke hoeveelheden laag en hoog er per post rekening moet worden gehouden.	De inschrijver dient rekening te houden met lage montage voor de prijsvorming.
34.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 414100	de kosten voor de leverantie van het snoer is afhankelijk van het type en de uitvoering 5x1,5 of 6x1,5 mm². Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u aan te geven welk type er toegepast moet worden gehouden.	De inschrijver dient rekening te houden met 6x1,mm2 voor de prijsvorming.
35.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 422	Mag inschrijver er van uitgaan dat het straatwerk uitsluitend op een zandbed ligt, m.a.w. er is geen cement o.i.d. toegepast? Indien niet correct, dan verzoeken wij u aan te geven met welke hoeveelheid er rekening gehouden dient te worden.	Ja, Inschrijver mag hier van uitgaan.
36.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 423	Inschrijver mist een aantal posten zoals voorrijdkosten, graven in- en uitredegat, aanvragen en verwerken Klic, opstellen boorplan etc. Kunt u deze posten toevoegen? Indien niet akkoord dan verzoeken wij u per post aan te geven om hoeveel locaties het gaat. Let hierbij op de minimale benodigde hoeveelheid i.v.m. opstelling van de installatie.	Besteksposten 423020 en 423030 zijn komen te vervallen.
37.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 431	Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor het herstellen van de detectielussen (zaagwerk) dit gebundeld wordt tot een minimale hoeveelheid van 150 meter per dag? Indien niet correct verzoeken wij u aan te geven waar inschrijver vanuit mag gaan zodat er voor alle	Nee, dat mag niet. De opdrachtnemer dient defecte detectielussen binnen 10 werkdagen te herstellen. In overleg met directie is het toegestaan om binnen deze termijn zoveel mogelijk detectielussen op één dag (gebundeld) te zagen. Het aantal gezaagde meters op de

		inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat.	betreffende dag bepaald de bestekspost en bijbehorende meterprijs voor de afrekening.
38.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 432	Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor het herstellen van de detectielussen (zaagwerk) dit gebundeld wordt tot een minimale hoeveelheid van 150 meter per dag? Indien niet correct verzoeken wij u aan te geven waar inschrijver vanuit mag gaan zodat er voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat.	Nee dat mag niet. De opdrachtnemer dient defecte detectielussen binnen 10 werkdagen te herstellen. In overleg met directie is het toegestaan om binnen deze termijn zoveel mogelijk detectielussen op één dag (gebundeld) te zagen. Het aantal gezaagde meters op de betreffende dag bepaald de bestekspost en bijbehorende meterprijs voor de afrekening.
39.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 433030	dient alleen de loopbuffer geleverd te worden of ook de bijbehorende epoxy hars?	Ook de bijbehorende epoxy hars. Bestekspost 433030 is aangepast.
40.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 440010 en 440020	Wij verzoeken u aan te geven van hoeveel beton per staander er uit dient te worden gaan zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat.	Voor de prijsvorming kan de inschrijver uitgaan van 0,25m3 per staander van een zweepmast of portaal.
41.	Bijlage 3. Raamovereenkomst Bestekspost 5003	Dienen de legeskosten in deze posten te worden opgenomen? Indien ja verzoeken u aan te geven hoe hoog deze kosten zijn zodat voor alle inschrijvers een gelijk uitgangspunt ontstaat.	Conform bestekspost is dit exclusief legeskosten.
42.	SROI Leidraad blz 18, 6.1	SROI Leidraad blz 18, 6.1 Regeling Social Return Den Haag Het contract betreft een raamovereenkomst, zonder omzet garantie. De SROI verplichting van ten minste 2% van de inschrijvingssom past niet bij dit type overeenkomst. Wij verzoeken u tekst aan te passen naar: Voor deze Aanbesteding geldt dat als uitvoeringsvoorwaarde een percentage van ten minste 2 % van de opdrachtsom wordt gehanteerd. Stemt u hiermee in, zo nee waarom niet?	De gemeente Den Haag heeft de sociale voorwaarden hoog in het vaandel staan, waaronder SROI. In het huidige contract blijken deze prima van toepassing te zijn en aanbestedende dienst zal deze tekst niet aanpassen. Door het doen van een inschrijving zal de inschrijver zich confirmeren aan deze eis.

43.	Leidraad blz 8 3.4.1.3 Bankgarantie	Leidraad blz 8 3.4.1.3 Bankgarantie Wat is het bedrag aan bankgarantie dat vereist wordt?	Aanbestedende dienst laat de bankgarantie vervallen en zal deze vervangen door onderstaande tekst. <i>'De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht middels invulling en overlegging van de UEA op onderstaande aspecten'.</i>
44.	Implementatietijd contract	Het tijdspad tussen definitieve gunning en start van het contract is zeer kort. De implementatietijd voor het implementeren van het contract is een aantal weken. Krijgt opdrachtnemer een aantal weken de tijd om het contract te implementeren? Zo nee, waarom niet?	Het is bekend bij de opdrachtgever dat het tijdspad kort is en we zijn akkoord met het implementeren van een aantal weken in samenspraak met opdrachtgever na gunning.
45.	Verzoek om 1 bijlage te mogen toevoegen	Wij verzoeken u om toe te staan dat er 1 bijlage wordt toegevoegd aan het plan onderdeel 4. Casus complexe storing, zodat we door middel van een flowchart de geschreven tekst kunnen visualiseren van de casus. Zo nee, waarom?	Akkoord.
46.	35 46 10: basis voorraad ,voorgefinancierd	35 46 10: Dient de basis voorraad voorgefinancierd te worden door de opdrachtnemer. Zo ja, binnen welke termijn is de financiële afhandeling mogelijk door opdrachtgever?	De basis voorraad (conform bijlage E) dient waar nodig te worden aangevuld. De opdrachtnemer dient dit voor te financieren en kan de gemaakte kosten bij de eerste termijn declareren.
47.	35 46 10 basis voorraad	35 46 10: Is er een basis voorraad die beschikbaar gesteld wordt door de opdrachtgever en kunt u hier een overzicht van overleggen bij de nota? Zo nee waarom niet?	Er wordt een basis voorraad beschikbaar gesteld echter is een reëel overzicht van de hoeveelheden pas beschikbaar tijdens de start van het werk.
48.	35 46 10	35 46 10: Is er een minimum voorraad vastgesteld vanuit opdrachtgever?	Zie bijlage E.
49.	Post 35 04 01	35 04 01: De door opdrachtgever gestelde 'bijkomende kosten' indien een LED-aspect defect raakt binnen de garantietermijn zijn disproportioneel ten opzichte van de	Opdrachtgever is van mening dat gedurende de looptijd van het contract en binnen de garantie termijn van het LED-aspect deze bepaling terecht is.

		aanschaffkosten van het armatuur - er is ook geen leverancier die dergelijk kosten voor zijn rekening (kan) en neemt. Hiermee legt u een niet in te calculeren financieel risico neer bij de aannemer hetgeen niet is toegestaan, wij vragen u dan ook deze zinssnede te schrappen. Als u deze zinssnede niet schrapt wat is daar de reden dan van?	
50.	Post 35 02 02	35 02 02: Welke informatie dient bijgehouden te worden in het beheersysteem inzake preventief onderhoud en projectmatige werkzaamheden?	Planning, (werk)tekening, werkomschrijving en voortgang.
51.	Scope contracten automaatleveranciers	De opdrachtgever heeft met de automaatfabrikanten separate contracten afgesloten en de opdrachtnemer dient deze te coördineren. Om discussies van werkzaamheden en verantwoordelijkheden toekomstig te voorkomen zouden wij graag een afschrift van deze contracten hebben om de exacte scope van deze partijen te overzien. Kunt u deze afschriften bij de nota van inlichtingen verstrekken? Zo nee, waarom niet?	Zie bijlage D voor een voorbeeld versie van het contract per verkeersregelinstallatie. Sleepcontract vermelden?
52.	Percentages in RSX	In het geleverde RSX-bestand zijn de staartposten vooraf ingevuld. De algemene kosten hebben een percentage van 13% en de Winst & Risico staat op 1%. Waarom zijn deze ingevuld?	Dit is bij de versie van de opdrachtgever niet het geval. Deze dienen in ieder geval niet ingevuld te zijn vanuit de opdrachtgevers kant
53.	Raamovereenkomst, post 61, pag. 42	Ter beschikking stellen personeel. Hoe wenst u, bij deelopdrachten, de UTA kosten te verrekenen? ON is van mening dat verdisconteren in de posten ten aanzien van het onderhoud dit zich anders verhoudt dan voor een deelopdracht. Daarnaast werkt het onnodig kosten	Opdrachtgever is van mening dat kosten voor zowel de werkvoorbereider als de projectleider dienen te zijn verdisconteerd in de besteksposten.

		verhogend als er over alle posten uitvoeringskosten worden meegenomen. ON stelt voor een extra terbeschikking-stellen-post aan te maken voor werkvoorbereider en projectleider en deze mee te offrenen bij aanvang van een deelopdracht.	
54.	Raamovereenkomst, 35 03 02 lid 02, pag. 60	U stelt in lid 2 dat de aannemer verantwoordelijk is voor het zo snel mogelijk herstellen van storingen. Contractueel is buiten bepaling 35 02 08 lid 1 en post 300010 (p17) echter geen verplichting voor monteurs om daadwerkelijk buiten kantooruren te ageren. Ervaring leert ons dat deze verwoording soms ook kan leiden tot een patstelling (wat is "binnen bekwame spoed"?). Kunt u daarom deze bepaling specificeren aub?	Per deelopdracht, werk kan de opdrachtgever bepalen om werkzaamheden buiten kantooruren uit te laten voeren. Echter worden deze werkzaamheden in overleg met directie gepland.
55.	Raamovereenkomst, 35 02 08 lid 01, pag. 62	In lid 01 stelt u het volgende: "De responstijd voor urgente storingen is 1 uur. Indien de aannemer niet binnen één uur aanwezig is op locatie wordt de storing verrekend als een niet-urgente storing". Uit deze bepaling volgt geen verplichting om te reageren op urgente storingen die op ongunstige tijdstippen, zoals buiten kantooruren, plaatsvinden. Kunt u, in het kader van een level playing field, een bepaling opnemen waaruit blijkt dat deze verplichting rust op de Opdrachtnemer? In de ogen van gegadigde biedt de huidige formulering ruimte voor een strategische inschrijving. Zo kunnen urgente storingen laag afgeprijsd worden en niet-urgente storingen hoog. Het is dan in het voordeel van de Opdrachtnemer om structureel niet te voldoen aan de responstijden voor urgente-storingen.	Alleen de financiële verrekening wijzigt dan. De overige contractuele verplichtingen blijven conform bestekspostnummer 310010 'afhandelen urgente storing'. Indien blijkt dat de opdrachtnemer zich niet houdt aan de bepalingen van de raamovereenkomst zal 01 26 01 tevens van toepassing zijn.

56.	Raamovereenkomst, 01 26 01 , pag. 56	U limiteert de boete tot 50% van de deelopdracht waar de korting betrekking op heeft. ON vindt dit een disproportioneel risico en vraagt u deze te limiteren op 10% van de betreffende deelopdracht.	De in de raamovereenkomst vermelde boete blijft van toepassing.
57.	Raamovereenkomst, 35 02 06 lid 01, pag. 61	U schrijft dat ON een prijsopgave dient te maken voor de geconstateerde/verholpen schade. Dient ON hier de prijzen uit de inschrijfstaat te hanteren of mag hiervan worden afgeweken?	De opdrachtnemer dient de prijzen vanuit de raamovereenkomst, inschrijfstaat te handteren.
58.	Raamovereenkomst, 35 02 06 lid 01, pag. 61	Dit lid stelt dat ON de schade moet verhalen en de schade moet melden bij NODR. Volgens ON conflicteren deze. Kunt u uitsluitel geven welke van de 2 de juiste is?	Het melden van de schade bij NODR. 35 02 06 lid 01 is aangepast.
59.	Raamovereenkomst, 35 02 04 lid 04, pag. 60	U stelt dat de garantie voor 12 maanden geldt inclusief materiaal, materieel en manuren. ON is van mening dat deze kosten niet in verhouding zijn ten opzichte van het lampje. Daarnaast is materieel een niet vooraf in te calculeren risico. ON stelt voor om de 12 maanden van toepassing te verklaren op het product inclusief manuren en materieel in dit lid te laten vervallen. Kunt u instemmen met het elimineren van materieel?	Akkoord, de inzet van materieel is geen onderdeel van de garantie. 35 02 04 lid 04 is aangepast.
60.	Raamovereenkomst, 35 02 04 lid 04, pag. 60	Wat wordt verstaan onder kleine reparaties tijdens remplace en mogen deze separaat worden verrekend?	Hieronder verstaat de opdrachtgever bijvoorbeeld het vervangen van deurrubbers, sjablonen, reflectoren, codering, etc. Deze mogen separaat worden verrekend, met als voorwaarden dat ze goed worden gerapporteerd.
61.	Raamovereenkomst, post 500040 - 500310 , pag. 41	Kunt u uitleggen wat het verschil is tussen een LTC melding en het verzorgen van een instemmingsbesluit?	Zie: https://www.denhaag.nl/nl/vergunningen-en-ontheffingen/vergunningen-openbare-weg/instemmingsbesluit-wegopbrekingen-

			aanvragen.htm
62.	Raamovereenkomst, post 421030 - 421040, pag. 32	U stelt dat er fictief 300st mantelbuis onderzoeken gedaan dienen te worden. Daarnaast stelt u dat wij slechts 10x een rapportage hoeven te maken. Kan ON hieruit concluderen dat er mantelbuis onderzoeken worden gerapporteerd per kruispunt en er altijd meerdere mantelbuisonderzoeken gelijktijdig worden uitgevraagd per kruising?	Dit is correct.
63.	Raamovereenkomst, 01 01 01, pag. 47	In 01 01 01 wordt verwezen naar RAW 2020, in overige documenten en artikelen wordt verwezen naar UAV 2012. Kunt u aangeven welk van deze van toepassing is op de door u verstrekte stukken?	RAW 2015 met de daarbij behorende UAV 2012 is van toepassing. Hoofdstuk 01 01 01 lid 01 is aangepast.
64.	Raamovereenkomst, post 320010, pag. 15 en 16	In deze post schrijft u "herstellen van schades volgens 'afhandelen urgente storing' bestekspost nummer 310010. Mogen bij het afhandelen van een schade beide posten worden opgevoerd of dienen de kosten voor de urgente melding in deze post te zijn inbegrepen?	Volgens de procedure 'afhandelen urgente storing' bestekspostnummer 310010 en conform het gestelde in bepaling 35.02.06 van deel 3. Beide posten mogen niet opgenomen worden.
65.	Raamovereenkomst, 1 21 10, pag. 57	U schrijft " Eindindex CAO-lonen Metaal/elektrotechn. industrie per 01-07 van het actuele jaar;" Bedoelt u het voorgaande jaar? 1 Juli van het actuele jaar ligt bij eerste moment van indexering nog in de toekomst.	Voorgaande jaar, 1 21 10 lid 03 is aangepast.
66.	Raamovereenkomst, 1 21 10, pag. 57	U schrijft in lid 1: Binnen de RAW-raamovereenkomst worden jaarlijks de prijzen per eenheid geïndexeerd. In lid 2 schrijft u dat er een verzoek dient te worden ingediend. Betekent dit dat zonder ons verzoek geen indexering plaatsvindt?	Dit is correct.
67.	Aanbestedingsleidraad 2.3, pag. 5	Betekent het uitstel dat nu verleend is op de indiendatum tevens dat de startdatum van het contract is veranderd?	Nee, de startdatum van het werk blijft ongewijzigd.

		Zoja, kunt u aangeven wat de nieuwe startdatum wordt?	
68.	Raamovereenkomst, 35 02 07, pag. 62	Een van de minimale eisen die u stelt tav ons personeel is het voltooid hebben van een MBO niveau 4 opleiding. Kunt u deze eis omzetten naar voldoende werkervaring in combinatie met de benodigde certificaten en aanwijzing "vakbekwaam persoon" conform NEN 3140?	Akkoord, 35 02 07 lid 03 is aangepast.
69.	Aanbestedingsleidraad 4.1.2, pag. 14	U schrijft: "De omvang van de hoofdtekst van het Plan van Aanpak is maximaal 6 pagina's A4." Is er naast deze hoofdtekst in 6 pagina's ook ruimte voor bijlagen in A3-formaat, zoals tekeningen, tabellen en grafieken?	Zie het antwoord op vraag 45.
70.	Aanbestedingsleidraad 4.1.1 Ad 2, pag. 13	U schrijft: "De milieubelasting van het in te zetten materieel draagt bij aan de beoordeling van dit criterium." In hoeverre wordt het reduceren van de milieubelasting van materialen meegenomen in de beoordeling ten opzichte van materieel?	De opdrachtgever beoordeeld over de gehele keten, dus ook dit wordt meegenomen in de beoordeling.
71.	Raamovereenkomst Besteksposten "Inspecties" 110010 t/m 110050 en "Preventief Onderhoud" 200010 t/m 240040, pag. 8 t/m 14	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de inspectie en preventieve werkzaamheden per activiteit (zoals reinigen, lampenremplace, conserveren) aaneengesloten uitgevoerd moeten worden en niet gecombineerd mogen worden met andere werkzaamheden en/of het correctieve onderhoud?	De werkzaamheden dienen per kruispunt en per reeks, als afgestemd met directie aaneengesloten uitgevoerd te worden. De opdrachtgever staat open voor gecombineerde werkzaamheden echter mag dit niet de kwaliteit en responsetijd behorende bij het correctieve onderhoud in het geding brengen.
72.	Raamovereenkomst 01 23 03, pag. 56	Ten behoeve van de rapportage eist u van de aannemer dat deze een gedegen administratie bijhoudt van de onderhoudswerkzaamheden. Kunnen wij hieruit concluderen dat uw onderhouds-management-systeem in staat is te voorzien in deze rapportage?	Dit is correct.

Bijlagen bij Nota van Inlichtingen

- A. Staat van gewijzigde en toegevoegde posten
- B. Raamovereenkomst 2020.510.046 + NVI
- C. Overzicht storing 2019 - 2020
- D. Voorbeeld contract tweedelijnsonderhoud
- E. Minimale voorraad