



Belastingsamenwerking  
Gemeenten en Waterschap  
Limburg

## Aanbesteding Regieportaal

Regie op data in de keten: Gemeenten,  
BsGW, Het Gegevenshuis en ECGeo

Bijlage 2a: Programma van Eisen

**Opmerking:**

**Wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen (NvI) zijn in rood opgenomen**

Datum: **12 februari 2021**  
Versie: **2.0**  
TenderNed: 292820

## Inleiding

---

- Het Programma van Eisen (PvE) omvat het overzicht van alle algemene, functionele en technische eisen, wensen en vragen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de kwaliteit van de Opdracht.
- Inschrijver dient akkoord te gaan met alle eisen die zijn beschreven in het totale PvE en de akkoordverklaring (bijlage 2b) te uploaden.
- Voor de beantwoording van de wensen en vragen bij de Inschrijving dient u gebruik te maken van het Word-format (bijlage 2c) en deze eveneens te uploaden.
- Naast de akkoordverklaring op de eisen en de schriftelijke beantwoording van de wensen en vragen maakt ook een demo onderdeel uit van de Inschrijving. Inschrijver moet aan de hand van beschreven casussen (bijlage 2d) laten zien dat zijn portaal 'intuïtief' werkt (kan een gebruiker zijn weg vinden), eenvoudig en efficiënt werkt (zo weinig mogelijk stappen en handelingen) en doet wat nodig is (conform eisen en wensen).

## Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>Algemeen</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Functioneel</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Technisch</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Doorontwikkeling</b> .....	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Implementatie</b> .....	<b>17</b>

### Weging van de onderdelen

Onderdeel	Eisen	Wensen	Vragen	Punten
Totaal	76	9	15	550
Algemeen	22	2	2	70
Functioneel	15	3	2	80
Technisch	35		3	100
Doorontwikkeling		4	5	100
Implementatie	5		3	200

# 1 Algemeen

De Opdracht omvat het werkend opleveren en vervolgens ter beschikking stellen van een Regieportaal. Dit portaal betreft een gebruiksvriendelijke en geo-geëoriënteerde oplossing, waarmee de samenwerking en werkverdeling tussen gebruikers van BsGW, Het Gegevenshuis, ECGeo en gemeenten wordt geoptimaliseerd.

#	Type	Omschrijving	Punten
<b>Gebruiksvriendelijkheid</b>			
1.1.	Eis	Het portaal is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en is eenvoudig in gebruik. Het aantal handelingen om gegevens en informatie te raadplegen wordt tot een minimum beperkt door gebruik van overzichtsschermen, doorsteek- en navigatiemogelijkheden.	
1.2.	Eis	Het portaal en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig.	
1.3.	Eis	In ieder scherm is een specifieke helpfunctie aanwezig die ook voor niet geoefende gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg geeft bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt geüpdatet als nieuwe functionaliteiten in het portaal in gebruik worden genomen.	
1.4.	Eis	Het portaal mag niet gefixeerd zijn op een bepaalde resolutie. De schermen moeten schaalbaar zijn.	
1.5.	Eis	Het is mogelijk om handeling zowel te starten vanuit administratieve invalshoek als vanuit geometrische invalshoek (het prikken van een object op de kaart). Primair wordt vanuit de kaart gewerkt.	
1.6.	Eis	Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken.	
1.7.	Eis	Voor gebruikers is het mogelijk om de kleurinstelling en grootte van lettertypen bij het tonen van informatie op kaartlagen aan te passen om de leesbaarheid te kunnen vergroten.	
1.8.	Wens	Indien de gebruiker beschikt over twee schermen wordt dit ondersteund in het portaal, waarbij het administratieve overzicht en de kaart kunnen worden losgekoppeld. <b>NB. Doel van deze wens is om optimaal gebruik te kunnen maken van de kaart (als in beeldvullend) voor het gebruikersgemak. Geometrie en administratieve dienen blijvend gekoppeld te zijn.</b>	10
<b>Zoekfunctionaliteit</b>			
1.9.	Eis	Het portaal bevat slimme zoekmogelijkheden, waarbij minimaal moet kunnen worden gezocht op gemeentecode, adres (met wildcards), BAG-ID en op WOZ-objectnummer (geheel getal, maar ook attributen zoals deze in de BAG en WOZ staan), of een combinatie ervan.	
1.10.	Eis	Zoeken is mogelijk door op de kaart een geometrische selectie te maken.	
1.11.	Eis	Bij de zoekresultaten wordt ook het aantal zoekresultaten weergegeven.	
1.12.	Eis	Zoekresultaten kunnen worden geëxporteerd naar Excel (XLSX en CSV bestanden)	
<b>Werkstromen en werkvoorraden</b>			

#	Type	Omschrijving	Punten
1.13.	Eis	Het portaal beschikt over mogelijkheden om de werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen zonder tussenkomst van de leverancier worden ingericht en/of gewijzigd.	
1.14.	Eis	In de werkstromen wordt automatisch rekening gehouden met termijnbewaking. Deze termijnen zijn door beheerders van het portaal zelf in te stellen.	
1.15.	Eis	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de leverancier dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.	
1.16.	Eis	Het portaal is ingericht voor het werken met werkvoorraden. De werkvoorraad is in te richten, te filteren en toe te wijzen op onderwerp, subject en/of object.	
1.17.	Eis	Alle werkvoorraden zijn aan een groep/gebruiker toe te wijzen. Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende, ongeacht of gebruikers van verschillende organisaties zijn (bijvoorbeeld gemeente, BsGW, Het Gegevenshuis of ECGeo). Historie van mutaties wordt bijgehouden.	
1.18.	Eis	Het portaal toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers.	
1.19.	Eis	Bij het behandelen van de werkvoorraad wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de eventuele foutmelding en de gewenste actie.	
1.20.	Eis	In het portaal is inzichtelijk wat op dat moment de status is van taken in de werkvoorraad en wie er op dat moment mee bezig is, zodat hierop kan worden gestuurd.	
1.21.	Wens	De werkvoorraad kan zowel administratief worden uitgelijst, alsmede op de kaart worden getoond. Dit kan per gebruiker, maar ook overkoepelend.	10
1.22.	Vraag	<p>In het portaal moet procesgericht kunnen worden gewerkt. Beschrijf welke mogelijkheden het portaal heeft voor het inrichten van werkstromen en hoe dat vervolgens in zijn werk gaat. Ga bij uw antwoord in op hoe wordt voorkomen dat gebruikers stappen overslaan, signaleringen in de werkvoorraad o.b.v. van termijnen, het koppelen en doorzetten van werkvoorraden naar andere gebruikers en/of groepen en de wijze hoe regie kan worden gehouden op de werkvoorraad.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gemak waarop werkstromen kunnen worden ingericht;</li> <li>▪ Eventuele basisinstellingen voor werkstromen (o.b.v. wettelijke termijnen en best practices);</li> <li>▪ Gemak waarmee gebruikers de werkvoorraad kunnen inzien (bij voorkeur op de kaart) en deze is te filteren;</li> <li>▪ Prioritering en signalering bij overschrijding van termijnen;</li> </ul>	25

#	Type	Omschrijving	Punten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Managementinformatie over de werkvoorraden heen (op gebruiker, groep, gemeente, dashboard/kaart);</li> <li>▪ Overige functionaliteiten die het gebruikersgemak ten goede komen.</li> </ul>	
<b>Samenwerkingsfunctionaliteit</b>			
1.23.	Eis	De gegevens van meerdere organisaties kunnen in het portaal worden beheerd. Gegevens van alle organisaties zijn binnen één omgeving direct benaderbaar zonder te switchen naar deelomgevingen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld dwarsverbanden tussen organisaties inzichtelijk worden gemaakt, gegevens worden gekopieerd tussen deelnemers, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld (verschillende mandanten, databases, etc.)	
1.24.	Eis	Het is mogelijk om in het portaal gegevens van nieuwe organisaties toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking van Aanbestedende Dienst (eventueel met beperkte ondersteuning van de Leverancier), dan wel organisaties te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere organisaties.	
1.25.	Eis	Elke organisatie heeft een eigen pagina in het portaal waar naast algemene kerngegevens en contacten ook aanvullende samenwerkingsinformatie kan worden gedeeld. Denk hierbij aan wanneer mutatiesignaleren plaatsvinden bij gemeenten of andere belangrijke ontwikkelingen als vervanging van backoffice applicaties.	
1.26.	Vraag	<p>Beschrijf hoe gebruikers van de Aanbestedende Dienst en samenwerkende betrokken partijen (Het Gegevenshuis en ECGeo) het portaal optimaal kunnen gebruiken in hun werkzaamheden voor meerdere deelnemers.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wijze en gemak hoe binnen het portaal voor meerdere betrokken partijen tegelijk handelingen kunnen worden uitgevoerd (niet opnieuw inloggen, werkvoorraad over gemeenten heen, etc.)</li> <li>▪ Geautomatiseerde wijze van het maken van overzichten, in samenhang over deelnemers heen;</li> <li>▪ Wijze van autorisatie i.r.t. tot gebruikers van individuele gemeenten of waterschap.</li> </ul>	25

## 2 Functioneel

Beheerders blijven zelf muteren in de eigen backoffice applicaties. Het portaal is aanvullend op het huidige ICT-landschap. Gebruikers moeten door middel van het Regieportaal te allen tijde kunnen beschikken over de juiste gegevens van objecten die aanvullend zijn op hun gegevens in de backoffice applicatie. Het portaal toont de gegevens uit de basisregistraties BAG, BGT en WOZ en enkele bronadministraties in samenhang en op objectniveau.

#	Type	Omschrijving	Punten
<b>Objectgegevens</b>			
2.1.	Eis	Het Regieportaal toont de juiste gegevens van objecten (afkomstig van de basisregistraties).	
2.2.	Eis	Er is geen conversie/migratie van gegevens nodig, de gegevens blijven staan in de originele gegevensbronnen en registraties en worden realtime door het portaal bevroegd.	
2.3.	Eis	Het portaal toont de gegevens uit de basisregistraties BAG, BGT en WOZ en enkele bronadministraties in samenhang. De BAG is de leidende basisregistraties voor de wijze van vastlegging van de objecten	
2.4.	Eis	Op objectniveau moeten gegevens kunnen worden uitgewisseld.	
2.5.	Eis	De opgebouwde WOZ-objectenkaart moet een plek krijgen in het portaal, zodat mutatie tags kunnen worden geplaatst op de kaart	
2.6.	Eis	In het portaal moeten (bulk) terugmeldingen kunnen worden gedaan. Deze moeten in de werkvoorraad kunnen komen van de desbetreffende organisatie die de gegevens beheerd in de backoffice applicatie.	
2.7.	Eis	Gebruikers moeten bij terugmeldingen de vraag krijgen of deze intern (via het portaal en de werkvoorraad) moeten worden teruggemeld of via de landelijke voorziening.	
2.8.	Eis	Terugmeldingen moeten ook rechtstreeks naar een organisatie kunnen worden gestuurd op basis van een mailadres, zodat bij deze organisatie het huidige proces in de backoffice kan worden afgewerkt voor terugmeldingen.	
2.9.	Eis	Terugmeldingen vanuit de landelijke voorziening worden in het portaal inzichtelijk en komen in de werkvoorraad van desbetreffende organisatie die hiervoor verantwoordelijk is.	
<b>Kwaliteit en signaleringen</b>			
2.10.	Vraag	<p>Met het portaal kan de consistentie, actualiteit en volledigheid van de gegevens worden getoetst, gemeten en gerapporteerd, zodat te allen tijde de kwaliteit is te controleren. Beschrijf hoe het portaal dit ondersteunt en ga hierbij in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Automatische vergelijking van de lokale registraties (zover aangesloten) met de landelijke voorzieningen;</li> <li>▪ Automatische vergelijking en signalering van verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties (BAG, BGT, WOZ);</li> <li>▪ Automatisch herstel en wijze van herstel bij uitval;</li> </ul> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of dit wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbidding;</li> </ul>	25

#	Type	Omschrijving	Punten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Automatische toetsing van de kwaliteit van een (samenhangend) object;</li> <li>▪ Mogelijkheid van signaleringen bij inconsistenties, onvolledigheid of niet-actuele gegevens</li> <li>▪ Wijze hoe signaleringen worden getoond (administratief en op de kaart);</li> <li>▪ Wijze hoe gebruikers signaleringen in de werkvoorraad krijgen en kunnen oppakken (individueel en/of in bulk);</li> <li>▪ Mate of verschillenlijsten ook te exporteren zijn (bijvoorbeeld naar Excel).</li> </ul>	
<b>Informatie-uitwisseling</b>			
2.11.	Eis	In het portaal kunnen aanvullend informatie en documenten worden gedeeld via upload faciliteiten, bijvoorbeeld vergunningaanvragen.	
2.12.	Eis	Voor het uitwisselen van informatie- en documenten kunnen sjablonen worden opgesteld, zodat dit op een eenduidige wijze kan worden ontvangen	
2.13.	Wens	Geef aan hoe brondocumenten in een editor kunnen worden geopend en worden aangepast. Beschrijf van welke editors (bijvoorbeeld Office365) u gebruik maakt.	10
2.14.	Vraag	<p>Idealiter worden documenten rechtstreeks opgehaald bij de bron. Dit geldt voor de backoffice applicaties bij betrokken partijen, maar ook gegevens en documenten van Aanbestedende Dienst (twee-richtingverkeer). Beschrijf op welke wijze het portaal hierin kan voorzien en van welke methoden gebruik kan worden gemaakt en welke randvoorwaarden zijn benodigd:</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of dit wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbieder;</li> <li>▪ Wijze hoe u gegevens kan ophalen bij de bron (upload/download, API. geautomatiseerde bestandsuitwisseling, etc.)</li> <li>▪ Standaarden die u hanteert en koppelingen met applicaties waarmee u dit al werkend heeft;</li> <li>▪ Referenties.</li> </ul>	25
<b>Rapportages</b>			
2.15.	Eis	In het portaal kunnen op een eenvoudige en flexibele wijze managementinformatie en andere (detail) rapportages worden gegenereerd.	
2.16.	Eis	Het portaal levert een standaardrapportage op basis van voorgeschreven BAG ENSIA vragenlijst	
2.17.	Eis	Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd.	
2.18.	Eis	In het portaal is het mogelijk om query's te maken op alle gegevens, op te slaan voor hergebruik en deze uit te lijsten naar Excel.	
2.19.	Wens	Ook 'niet-technische' gebruikers kunnen op eenvoudige wijze query's bouwen op basis van normale bewoordingen (bijvoorbeeld; in de WOZ is een bouwjaar in de Stuf-Tax aangeduid als W6120. In de SQL is dit mogelijk ook zo genoemd. Een niet-technische gebruiker zou dit op basis het aanvinken van bouwjaar ook moeten kunnen bouwen).	10

#	Type	Omschrijving	Punten
2.20.	Wens	Alle gegevens uit het portaal kunnen o.b.v. API, ESB of ETL worden geëxtraheerd en in het kader van datagedreven sturing worden gebruikt in een datawarehousing of andere omgeving.	10

### 3 Technisch

Het Regieportaal betreft een gebruiksvriendelijke ICT oplossing die als clouddienst op basis van SaaS beschikbaar wordt gesteld, inclusief bijbehorende dienstverlening en hosting. Het portaal voldoet aan standaarden voor het geautomatiseerd berichtenverkeer en aan geldende regelgeving rondom privacy en informatieveiligheid. Het Regieportaal heeft koppelingen met basisregistraties en enkele belangrijke bronadministraties van Aanbestedende Dienst.

#	Type	Omschrijving	Punten
<b>SaaS</b>			
3.1.	Eis	Alle gebruikersinterfaces dienen webbased te zijn, zonder dat daarbij plug-ins zijn benodigd. Het portaal is benaderbaar met de meest actuele versies van de browsers Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome en Safari.	
3.2.	Eis	Het portaal wordt aangeboden als SaaS-oplossing.	
3.3.	Eis	Leverancier en de hostingpartij zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht. Hosting van het portaal en de gegevens vindt fysiek plaats in de Europese Economische Ruimte (EER) en in overeenstemming met de eisen van de Europese Unie.	
3.4.	Eis	Alle gegevens zijn en blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever, zijn ten alle tijden toegankelijk en mogen door de Leverancier niet voor andere doeleinden worden gebruikt.	
3.5.	Eis	De integriteit van data blijft gewaarborgd door bedrijfskritische data van Opdrachtgever aantoonbaar te scheiden van andere klanten. De inschrijver heeft ISO 20000, ISO 27000, ISAE 3402 en/of vergelijkbare certificeringen om aan te tonen dat interne procedures bij de cloudprovider op orde zijn.	
3.6.	Eis	Het technisch applicatiebeheer wordt door de Leverancier uitgevoerd.	
3.7.	Eis	Het functioneel applicatiebeheer wordt door Opdrachtgever uitgevoerd.	
<b>Koppelingen</b>			
3.8.	Eis	Voor zowel interne als externe koppelvlakken gaat Aanbestedende Dienst uit van de NORA, GEMMA en WILMA architectuur. Het portaal dient hierop (blijvend) aan te sluiten.	
3.9.	Eis	Het portaal werkt met geautomatiseerd berichtenverkeer op basis van de betrokken en actuele standaarden die door VNG-Realisatie zijn vastgesteld en/of voorgeschreven.	
3.10.	Eis	Leverancier neemt toonbaar deel aan de Common Ground ontwikkelingen en kan aannemelijk maken dat het in het portaal voorsorteert op deze ontwikkelingen door onder andere de ontwikkeling naar een API-based koppelingsvlak in het kader van de ontwikkeling van de Common Ground.	
3.11.	Eis	Het portaal beschikt over een koppeling met de landelijke voorziening BAG op basis van berichtenverkeer.	
3.12.	Eis	Het portaal beschikt over een koppeling met de LV WOZ op basis van berichtenverkeer.	
3.13.	Eis	Het portaal beschikt over een koppeling met de landelijke voorziening BGT (via PDOK).	
3.14.	Eis	Het portaal beschikt over een BAG-WOZ koppeling.	

#	Type	Omschrijving	Punten
3.15.	Eis	Het portaal beschikt over een BAG-BGT koppeling.	
3.16.	Eis	Het portaal heeft een werkende koppeling met de belastingapplicatie van Centric (Key2WOZ) die wordt gebruikt door BsGW. NB. de mogelijkheid is aanwezig dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst de belastingapplicatie gaat wijzigen. In dit geval dient te worden gekoppeld met de nieuwe belastingapplicatie.	
3.17.	Eis	Het portaal heeft een werkende koppeling met de taxatieapplicatie van Ortec Finance (Ortax) die wordt gebruikt door BsGW. NB. de mogelijkheid is aanwezig dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst de taxatieapplicatie gaat wijzigen. In dit geval dient te worden gekoppeld met de nieuwe taxatieapplicatie.	
3.18.	Vraag	<p>Vanuit het portaal dienen koppelingen te worden gemaakt met tenminste de volgende registraties en applicaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LV BAG</li> <li>▪ LV WOZ</li> <li>▪ BGT</li> <li>▪ BRK (Kadaster kaarten)</li> <li>▪ Key2Belastingen/Key2WOZ</li> <li>▪ Ortax</li> <li>▪ Beschikbaar (lucht)fotomateriaal bij Aanbestedende Dienst en/of betrokken partijen</li> <li>▪ Squit XO (doorontwikkeling)</li> <li>▪ Individuele BAG-/BGT-applicaties (doorontwikkeling)</li> </ul> <p>Beschrijf hoe u deze koppelingen realiseert en geef:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per koppeling een beschrijving, inclusief de te hanteren berichttypes;</li> <li>▪ Aan in hoeverre er gebruik gemaakt zal worden van bestaande of eventueel bij te bouwen standaard programmatuur, of dat er maatwerk nodig is;</li> <li>▪ De wijze hoe u op termijn zal overstappen naar de ontsluiting via API's zodra deze beschikbaar zijn</li> </ul> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De overeenkomst tussen het geschetste model en de geboden oplossing;</li> <li>▪ De mate waarin de beschreven oplossing aansluit bij de aannames;</li> <li>▪ De mate waarin maatwerk nodig is. Maatwerk is minder gewenst;</li> <li>▪ De mate waarin uw oplossing naar oordeel van Aanbestedende Dienst bestendig en duurzaam is (vb. integratie van gegevens in het portaal i.p.v. doorlinken);</li> <li>▪ Referenties waar de koppeling reeds werkend is.</li> </ul>	50
<b>Privacy en beveiliging</b>			
3.19.	Eis	Het portaal voldoet aan de richtlijnen vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de meest recente ISO normering voor informatiebeveiliging: ISO 27001 (of een vergelijkbare certificering).	
3.20.	Eis	Het portaal, de inrichting daarvan en de autorisatie voor gebruik voldoen aan de wettelijke eisen rondom privacy en	

#	Type	Omschrijving	Punten
		beveiliging (AVG) en het informatiebeveiligingsbeleid van de Opdrachtgever (gebaseerd op de Baseline Informatiebeveiliging Overheid), met inbegrip van de geldende policies t.a.v. autorisatie, wachtwoordbeleid en verwerking van persoonsgegevens.	
3.21.	Eis	Het portaal dient zelf standaardcontroles uit te voeren. Dit omvat bestands- en berekencontroles, integriteitcontroles, verbandscontroles, validiteitcontroles, domeincontroles en controles op onlogische data en dergelijke.	
3.22.	Eis	Er moet een automatisch (technisch) foutmeldingen register worden bijgehouden in het portaal. Dit geldt voor fouten bij invoer als ook foutmeldingen m.b.t. koppelingen met andere applicaties. Het register is raadpleegbaar, ook voor niet-technisch gebruikers.	
3.23.	Eis	Er is een automatische mutatielogging in werking binnen het portaal op handeling, gebruiker en tijdstip. De mutatielogging is ingericht volgens normkaders (vaste logregels). Van alle processen wordt een volautomatische mutatielogging aangemaakt. Een nieuwe mutatie mag een oude mutatielogging niet overschrijven. Deze logbestanden zijn beperkt toegankelijk en extra beveiligd.	
3.24.	Eis	Indien Leverancier toegang tot het portaal (en/of de database) nodig heeft wordt hiervan te allen tijde melding gemaakt bij functioneel beheer van Opdrachtgever.	
<b>Autorisaties</b>			
3.25.	Eis	Het portaal ondersteunt autorisaties per organisatie. Dit kan op gebruikers-, groeps- en scherm- en tabelniveau en/of middels een procesgerichte autorisatie. Per gebruiker en groepen van gebruikers is te autoriseren of gegevens mogen worden aangemaakt, geraadpleegd, gemuteerd en/of worden verwijderd.	
3.26.	Eis	Voor autorisaties binnen het portaal geldt dat voor controle en audits het portaal een overzicht van alle gebruikers en bijhorende autorisaties kan genereren. Het portaal toont eveneens wijzigingen in autorisaties en een overzichtsscherm van de actuele ingelogde gebruikers.	
3.27.	Vraag	<p>Het portaal is webbased en dient ook via openbare netwerken benaderbaar te zijn, bijvoorbeeld door gebruikers 'in het veld' en vanaf de locatie van organisaties. Geef aan of dit mogelijk is en op welke wijze binnen het portaal gebruik wordt gemaakt van toegang- en authenticatiecontroles (2-factor authenticatie, 2-weg authenticatie, IP-herkenning, etc.).</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het gebruikersgemak;</li> <li>▪ De mate van beveiliging (afdwingen sterke wachtwoorden en 2-factor/2-weg authenticatie).</li> </ul>	25
<b>Omgeving en releases</b>			
3.28.	Eis	Na ingebruikname van het portaal dient er tevens een testomgeving te worden aangeboden voor doorontwikkeling. Dit dient te geschieden binnen geoffreerde kostprijs, m.a.w. geen extra kosten per omgeving. De testomgeving dient qua inrichting en performance gelijk te zijn aan de productieomgeving.	

#	Type	Omschrijving	Punten
3.29.	Eis	Leverancier levert een procedure om data van de productieomgeving veilig te kopiëren naar de testomgeving, rekening houdend met omgevings specifieke instellingen.	
3.30.	Eis	Nieuwe releases en updates worden vanuit de Leverancier na overleg met Opdrachtgever via SaaS op de testomgeving beschikbaar gesteld. De releases en updates kunnen dan functioneel worden getest door Opdrachtgever. Technische tests worden door de Leverancier uitgevoerd. Leverancier levert releasenotes, waarin duidelijk wordt beschreven wat de wijzigingen zijn en eventuele consequenties voor de werking van het portaal ten opzichte van de vorige versie. Opdrachtgever bepaalt zelf wanneer releases en updates worden geïnstalleerd met inachtneming van het versiebeleid van de Leverancier.	
3.31.	Eis	Bij een release en/of update van het portaal zorgt de Leverancier ervoor dat bestaande koppelingen en eventuele eigen scripts blijven functioneren.	
<b>Database</b>			
3.32.	Eis	Opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot de eigen data. Dit geldt voor de gebruikersperiode, maar ook na een eventuele 'exit' wordt de data in een toegankelijke vorm beschikbaar gesteld.	
3.33.	Eis	Alle gegevens uit de database van het portaal kunnen o.b.v. API, ESB of ETL worden geëxtraheerd en in het kader van datagedreven sturing worden gebruikt in een datawarehousing of andere omgeving.	
3.34.	Eis	De leverancier van het portaal geeft inzage in het datamodel van de database indien gewenst onder non-disclosure agreement. In het portaal moet van ieder schermveld eenvoudig te achterhalen zijn wat de naam van het veld in de database is en in welke tabellen dit veld voorkomt.	
<b>Licenties</b>			
3.35.	Eis	De af te nemen licentie geldt voor de duur van het contract waarbij geldt dat de organisatie recht heeft op alle nieuwe versies binnen de afgenomen producten zonder extra kosten. Het toevoegen of verminderen van licenties kan tegen een vooraf vastgestelde prijs. Opdrachtgever wil geen licenties op basis van gebruik ('pay per use') of per individuele gebruik, maar wil een prijs voor gebruik van het portaal gebaseerd op de huidige organisaties en ongeacht het aantal individuele gebruikers per organisatie.	
<b>Performance</b>			
3.36.	Eis	De uptime van het portaal tijdens kantooruren van Opdrachtgever (maandag t/m vrijdag 7:00–19:00 uur) is minimaal 99,9%.	
3.37.	Eis	Regulier onderhoud, updates en patches vinden buiten de kantooruren van Opdrachtgever plaats.	
3.38.	Vraag	Beschrijf welke maatregelen u als Leverancier neemt om een acceptabele performance te garanderen?  Uw antwoord wordt beoordeeld naar:	25

#	Type	Omschrijving	Punten
		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Afspraken in de SLA en KPI's (aparte bijlage bij Inschrijving)</li><li>▪ Wijze van meten van de performance (eenmalig/periode/continu, doorlooptijden van schermen, niveaus van metering, e.d.),</li><li>▪ Meenemen van gebruikerservaringen</li></ul>	

## 4 Doorontwikkeling

Voor het objectenbeheer wordt een grote verandering in werken voorzien. Op dit moment is nog niet uitgekristalliseerd hoe de SOR er precies uit gaat zien, maar duidelijk is dat integraal objectenbeheer veel meerwaarde heeft. Bij ingebruikname van het Regieportaal ligt de focus op het in overeenstemming brengen en houden van de BAG, WOZ en BGT-geometrie en het grip krijgen op mutaties door te gaan werken met werkvoorraden. In volgende stappen na ingebruikname is het de bedoeling dat stapsgewijs wordt toegewerkt naar Regieportaal die de samenwerking faciliteert, meerdere koppelingen ondersteund en werk automatiseert en als opmaat dient voor de SOR.

#	Type	Omschrijving	Punten
<b>Algemeen</b>			
4.1.	Vraag	<p>Leverancier heeft een visie op de toekomstige marktontwikkelingen in het werkveld BAG, WOZ en integraal objectenbeheer (o.a. SOR) en op hoe het portaal daarop aangepast gaat worden. Beschrijf uw visie en hoe u Opdrachtgever hierin meeneemt.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Begrijpelijkheid van de visie</li> <li>▪ Wijze hoe de roadmap van aanpassing van het portaal aansluit op de landelijke ontwikkelingen en behoeftestelling van Aanbestedende Diens</li> </ul>	20
<b>Functioneel</b>			
4.2.	Wens	Het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart is mogelijk.	10
4.3.	Wens	<p>Het portaal biedt de mogelijkheid om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag en geometrie uit deze laag over te nemen. Gewenst zijn tenminste de volgende formaten .ECW, .DXF, .SHP, .DWG en .DGN</p> <p>Uw wens wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of deze wens wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbieding;</li> <li>▪ Het gebruikersgemak waarmee kaartlagen kunnen worden toegevoegd en geometrie kan worden overgenomen;</li> <li>▪ De extensies die worden ondersteund.</li> </ul>	10
4.4.	Wens	In het portaal is het mogelijk om van objecten ook 3D weergaven te tonen op basis van BAG, WOZ en BGT-gegevens (incl. bouwlagen)	10
4.5.	Vraag	<p>Beheerders blijven zelf muteren in de eigen backoffice applicaties. Het portaal is in eerste instantie aanvullend op het huidige ICT-landschap. Naar de toekomst toe wordt de mogelijkheid voorzien dat ook vanuit het portaal kan worden gemuteerd. Beschrijf of dit mogelijk is en op welke wijze u dit denkt te kunnen realiseren en voor welke applicaties in de backoffices.</p> <p>Uw vraag wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of deze vraag wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbieding;</li> <li>▪ Soorten backoffice applicaties en type gegevens waarvoor dit kan en de mate hoe dit aansluit bij de gedachte van Aanbestedende Dienst;</li> </ul>	10

#	Type	Omschrijving	Punten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inschatting van de kosten voor type koppeling;</li> <li>▪ Hergebruik van koppelingen voor meerdere organisaties (bijvoorbeeld bij zelfde applicaties).</li> </ul> <p><b>NB. Ten behoeve van een objectieve beoordeling dient u tenminste voor de applicaties die bij Aanbestedende Dienst in gebruik zijn (Ortax en Key2WOZ) aan te geven of en hoe dit kan worden gerealiseerd. Enkel de kosten voor het muteren in deze twee applicaties dient u op te nemen in het prijzenblad. Aanbestedende Dienst wil de flexibiliteit behouden dat in de toekomst vanuit het portaal ook kan worden gemuteerd in andere backoffice (BAG-) applicaties van bijvoorbeeld deelnemers (zie hiervoor de bijlage in de Aanbestedingsleidraad). De kosten hiervoor hoeft u niet op te voeren in het prijzenblad, maar de wijze waarop u dit denk te kunnen realiseren mag u wel in reactie op deze vraag beschrijven.</b></p>	
<b>Technisch</b>			
4.6.	Vraag	<p>Binnen het portaal worden gegevens in samenhang getoond vanuit verschillende basisregistraties en bronadministraties. Individuele organisaties wensen deze informatie ook over te kunnen halen naar eigen lokale applicaties, zoals GIS-viewers (bijvoorbeeld WOZ-deelobjecten). Beschrijf of en op welke wijze uw portaal hierin voorziet of gaat voorzien.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of deze wens wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbieding;</li> <li>▪ Mogelijke koppelingsmogelijkheden en het gebruik van standaarden;</li> <li>▪ Innovatieve API koppelingsmogelijkheden.</li> </ul>	10
4.7.	Vraag	<p>In eerste instantie wordt gekoppeld met de basisregistraties en applicaties van BsGW. Gebruikers van gemeenten en andere organisaties kunnen hun aanvullende gegevens uploaden vanuit beheerapplicaties (BAG, Geo, vergunningen<sup>1</sup>, e.d.). Voor organisaties levert een automatische koppeling met het Regieportaal naar verwachting besparingen op. Beschrijf op welke wijze u nieuwe koppelingen faciliteert met vermelding van aanpak en daaraan verbonden inschatting van kosten.</p> <p>Uw vraag wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Logische aanpak;</li> <li>▪ Inschatting van de kosten voor type koppeling;</li> <li>▪ Hergebruik van koppelingen voor meerdere organisaties (bijvoorbeeld bij zelfde applicaties).</li> </ul> <p><b>NB. Ten behoeve van een objectieve beoordeling dient u vijf koppelingen te beschrijven. Dit betreft</b></p>	10

<sup>1</sup> In het kader van de Omgevingswet hebben de Limburgse gemeenten gezamenlijk een VTH-applicatie aangeschaft. N.a.v. deze aanbesteding is Squit XO geselecteerd, waarmee in het kader van bouwvergunningen en andere documentatie idealiter in het doorontwikkelingsproces wordt gekoppeld.

#	Type	Omschrijving	Punten
		<b>de vier koppelingen met de verschillende BAG-applicaties die bij deelnemers in gebruik zijn: GT-WOZ, iObjecten, Key2BAG en Neuron (zie hiervoor de bijlage in de Aanbestedingsleidraad). Daarnaast geldt dit voor SquitXO als gezamenlijke VTH-applicatie.</b>	
Overig			
4.8.	Vraag	<p>Het portaal moet de samenwerking tussen organisaties en gebruikers faciliteren. Naast werkvoorraden is gewenst dat gebruikers via het portaal ook contact met elkaar kunnen hebben. Beschrijf hoe het portaal dit ondersteunt en welke faciliteiten uw oplossing biedt binnen de doorontwikkeling (persoonlijke berichten, chatfunctie, e.d.)</p> <p>Uw vraag wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mate of deze functionaliteiten worden ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbieding;</li> <li>▪ Inschatting van de gebruiksvriendelijk voor samenwerking en het snel kunnen bereiken en benaderen van collega's voor antwoord</li> </ul>	10
4.9.	Wens	Het portaal beschikt over een gezamenlijke agendafunctie waar deelnemers belangrijke activiteiten op kunnen zetten die voor iedereen inzichtelijk zijn, zoals wanneer mutatiesignaleringen plaatsvinden.	10

## 5 Implementatie

Onderdeel van de Opdracht is niet alleen het opleveren van een goed werkend Regieportaal maar ook de ondersteuning van Opdrachtgever tijdens de ontwikkeling, implementatie en het gebruik. Voor dit onderdeel dient een plan van aanpak te worden opgesteld (bijlage 2c) waaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoende kennis en kunde heeft om deze Opdracht goed uit te voeren.

#	Type	Omschrijving	Punten
<b>Implementatie en ontwikkeling</b>			
5.1.	Eis	Leverancier is verantwoordelijk voor de volledige ontwikkeling en implementatie van het portaal conform de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. Hiervoor wordt een plan van aanpak meegestuurd bij de Inschrijving.	
5.2.	Eis	Gedurende de ontwikkeling en implementatie vindt er minimaal eens per twee weken (digitaal) overleg plaats tussen Opdrachtgever en de projectmanager van de Opdrachtnemer.	
5.3.	Eis	De ontwikkelingen in technologie en op het gebied van wet- en regelgeving gaan snel. Flexibiliteit in de doorontwikkeling is voor Opdrachtgever en betrokken partijen van groot belang. Een ontwikkelmethodiek die flexibiliteit borgt (agile, kort cyclisch, e.d) en waarbij Opdrachtgever inspraak heeft in de ontwikkelingen is vereist.	
5.4.	Vraag	<p>Uit het plan van aanpak blijkt dat de uitvoering van de opdracht effectief en efficiënt wordt uitgevoerd. Inschrijver wordt verzocht hiervoor bijlage 4 te gebruiken. Dit document bevat de opsomming van punten die minimaal moeten worden uitgewerkt.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Helder doel en opzet van het plan dat specifiek is opgesteld voor Aanbestedende Dienst (geen 'knip en plak')</li> <li>▪ Duidelijke projectorganisatie, taak en rolverdeling</li> <li>▪ Realistische planning met logische mijlpalen</li> <li>▪ Borging van kwaliteit, voortgang en betrokkenheid Opdrachtgever</li> <li>▪ Eventuele risico's die met maatregelen zijn onderbouwd</li> <li>▪ Mate van bekendmaken van gebruikers met het portaal</li> <li>▪ Ervaring, kennis en kunde van eerdere implementaties, evt. onderbouwd met referenties</li> <li>▪ Andere aspecten die worden toegevoegd worden beoordeeld op relevantie en meerwaarde</li> </ul>	150
<b>Opleiding en gebruikersondersteuning</b>			
5.5.	Eis	Opleidingen worden in 'klassikale vorm' gegeven of door 'training on the job'.	
5.6.	Eis	Documentatie en naslagwerken van de opleidingen zijn beschikbaar voor nieuwe gebruikers, waarbij tenminste een gedegen handleiding moet worden geleverd.	

#	Type	Omschrijving	Punten
Partnerschap			
5.7.	Vraag	<p>De Opdracht betreft niet alleen de oplevering van een goed werkend portaal, maar Opdrachtgever zoekt ook een partner die met haar de komende jaren de reis aan wil gaan voor de doorontwikkeling naar de Samenhangende Objectenregistratie (SOR). Beschrijf de mate waarin en de wijze waarop u in relatie met de Opdrachtgever(s) gebruik maakt van een op partnerschap gericht samenwerkingsmodel.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Heldere wijze van communicatie wijze en momenten</li> <li>▪ Bewezen effectieve en klantgerichte ondersteuning</li> <li>▪ Betrokkenheid van de Opdrachtgever bij de ontwikkeling van het Regieportaal</li> <li>▪ Meedenken en (innovatief) verbeteren van het Regieportaal en het werkproces</li> <li>▪ Mate van transparantie en tijdigheid in het oplossen van calls</li> <li>▪ Kwaliteitsmanagement</li> <li>▪ Service level management</li> </ul>	25
5.8.	Vraag	<p>Aanbestedende Dienst is opzoek naar een innovatieve oplossing die moet worden doorontwikkeld. Voor Opdrachtnemer zitten hier voordelen in als het portaal en ontwikkelde functionaliteit ook elders kunnen worden verkocht en/of elders ontwikkelde functionaliteit door Aanbestedende Dienst kunnen worden gebruikt. Beschrijf in hoeverre Aanbestedende Dienst hier ook de voordelen van terugkrijgt in termen van functionaliteit, inspraak in de ontwikkelkalender, geld, etc.</p> <p>Uw antwoord wordt beoordeeld naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voordelen voor Aanbestedende Dienst</li> </ul>	25