

Bijlage 'Programma van Eisen – Jongerenwerk'

Opdrachtgever-Opdrachtnemer

1. Inschrijver stelt één persoon aan als contactpersoon voor de gemeente Lelystad. Bij afwezigheid is er één vaste vervanger als contactpersoon beschikbaar.
2. Inschrijver levert 3 kwartaalrapportages en één jaarrapportage op aan de gemeente Lelystad, waarin ten minste op de volgende elementen wordt ingegaan:
 - Overzicht van uitgevoerde werkzaamheden:
 - Inzet en bereik onder jongeren;
 - Inzet t.a.v. bijeenkomsten en overleggen met het netwerk;
 - Inzet en aantallen individuele begeleidingstrajecten;
 - Inzet en aantallen groepstrajecten.
 - Inzicht in de individuele begeleidingstrajecten door ten minste:
 - Weergave aard van in- en uitstroom
 - Overzicht toeleiding en doorgeleiding naar partijen t.a.v. vrije tijd, ondersteuning en hulpverlening.
 - Weergave trends, ontwikkelingen en knelpunten met een actueel beeld van hotspots en overlastplekken in de stad;
 - Bij de jaarrapportage wordt de kwantitatieve informatie aangevuld met kwalitatieve informatie vanuit de doelgroep zelf en vanuit ketenpartners.
3. Inschrijver en gemeente Lelystad gaan op basis van de rapportages ten minste 4 keer per jaar met elkaar in overleg.
4. Inschrijver stelt de gemeente Lelystad op de hoogte bij ziekte of bij afwezigheid bij >3 weken en zorgt op zo kort mogelijke termijn voor gekwalificeerde vervanging, in overleg met de gemeente.

Deskundigheid en kwaliteit

5. Inschrijver heeft meerjarige aantoonbaar ervaring met outreachend jongerenwerk, voor een brede leeftijdsgroep van ca 10-23 jaar.
6. Inschrijver beschikt over alle voor de levering van het jongerenwerk noodzakelijke kwalificaties en competenties. Inschrijver volgt geldende (en toekomstige herzieningen van) standaarden, richtlijnen, 'best practices', veelbelovende of 'evidence based' methodes en implementeert deze in de gehanteerde werkwijze. Indien noodzakelijk wijkt Inschrijver daar beredeneerd en transparant van af.
7. Inschrijver staat ervoor open om (een deel van) de huidige team jongerenwerkers over te nemen.
8. Inschrijver beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die voldoet aan de wettelijk gestelde eisen. Inschrijver handelt volgens deze meldcode.
9. Inschrijver is cultuursensitief: bij de benadering van de jongeren, hun ouders/verzorgers wordt rekening gehouden met de religieuze en/of culturele achtergrond en/of seksuele geaardheid van jongeren.
10. Inschrijver stelt jongerenwerkers beschikbaar die ervaring en affiniteit hebben met de doelgroep en ervaring hebben met outreachend en ambulant werken, zowel op individueel als groepsniveau.

11. Inschrijver stelt jongerenwerkers beschikbaar die hun werkzaamheden hoofdzakelijk uitvoeren tijdens de vrijetijdsbesteding van jongeren (na schooltijd, in de avond en in het weekend). Inschrijver zorgt vooral ook voor flexibele inzet en goede bereikbaarheid, zodat adequaat op signalen gereageerd kan worden door inzet van de jongerenwerkers.

12. Inschrijver en de aangestelde jongerenwerkers nemen de bepalingen uit het 'Kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik in de jeugdhulp' in acht.

Samenwerking

13. Inschrijver werkt zoveel mogelijk met een vast team van jongerenwerkers, zodat gewerkt wordt vanuit duurzaam contact en duurzame samenwerking.

14. Inschrijver zorgt ervoor dat er korte lijnen en duidelijke afspraken in de samenwerking zullen zijn met de ketenpartners, zoals politie, het onderwijs, jeugdhulpverleners en welzijn.

15. Inschrijver bouwt in de opstartfase aan een zichtbare en duidelijke plek in de sociale infrastructuur en weet in korte tijd een constructieve samenwerking met de ketenpartners te ontwikkelen.

16. Inschrijver zorgt er voor dat ze actief onderdeel wordt van de sociale infrastructuur en neemt deel aan de daarvoor ingerichte overlegstructuren.

17. Samen met de ketenpartners zorgt de inschrijver voor een actueel beeld van overlastlocaties, (potentieel) hinderlijke groepen, onvrede in de wijken, ontwikkelingen op social media, trends en ontwikkelingen in zijn algemeenheid ten aanzien van de doelgroep.

Individuele begeleiding

18. Inschrijver stelt jongerenwerkers beschikbaar met aantoonbare ervaring en expertise in de hulp en ondersteuning aan jeugdigen waar sprake is van (complexe) ondersteuningsvragen. De jongerenwerkers zijn geen hulpverleners maar hebben wel in huis wat nodig is om jongeren te bereiken, te motiveren en te begeleiden richting een passend vervolg. Daarbij weten de jongerenwerkers goed te schakelen op het snijvlak van vertrouwen/privacy en onveiligheid/criminaliteit.

19. De jongerenwerkers betrekken bij individuele trajecten het systeem om de jongere heen, zoals het gezin, het sociaal netwerk of de wijk. Daarbij leggen de jongerenwerkers de juiste verbindingen met het lokale netwerk en werken nauw samen met professionals uit bijvoorbeeld het onderwijs, politie, welzijn, sportverenigingen, kerken, moskeeën, het (preventief) jeugdhulpveld, de politie en de bemoeizorg.

20. Doordat de jongerenwerkers actief aansluiten bij de belevingswereld van de jongere, kan de jongere vanuit die eigen belevingswereld werken aan zijn of haar ontwikkeling en toekomstperspectief.

Groepsbegeleiding

21. Inschrijver werkt actief mee aan de uitvoering van het 7-stappenmodel als aanpak voor overlast gevende groepen.

22. De jongerenwerkers betrekken bij groepstrajecten het systeem om de jongere heen, zoals het gezin, het sociaal netwerk of de wijk. Daarbij leggen de jongerenwerkers de juiste verbindingen met het lokale netwerk en werken nauw samen met professionals uit bijvoorbeeld het onderwijs, politie, welzijn, sportverenigingen, kerken, moskeeën, het (preventief) jeugdhulpveld, de politie en de bemoeizorg.

23. De jongerenwerkers hebben inzicht in de samenstelling en dynamiek van de groep waarmee de ontwikkelingskansen voor jongeren positief beïnvloed worden. De jongerenwerkers stappen met lef op deze groepen af en zijn in staat om een positieve verbinding met de groep aan te gaan en van daaruit te zoeken naar positieve gedragsveranderingen op individueel- en groepsniveau.

24. De jongerenwerker zoekt aansluiting bij de omgeving van jongeren met als doel actoren en hulpbronnen in de omgeving toegankelijk te maken voor jongeren.

Budget en begroting

25. Inschrijver hanteert een gemiddelde kostprijs van maximaal € 90.000,- per fte waarbij er sprake is van een plafondbedrag van € 400.000. Dit is inclusief alle kosten die noodzakelijk zijn voor Inschrijver om uitvoering te geven aan de Opdracht. Inschrijver is vrij hoe dit in te vullen waarbij rekening wordt gehouden met eis 26.

26. Inschrijver stelt een team van minimaal 4 fte jongerenwerkers beschikbaar.

27. Eerst na voorlopige gunning wordt beoogd Opdrachtnemer gevraagd een begroting aan te leveren waar in ieder geval de volgende onderdelen worden uitgewerkt:

- Team opbouw (uit welke functies bestaat het team)
- Aantal fte's
- Overhead
- Andere kosten (denk aan huisvesting, faciliteiten, etc).