

MEMO



Aan: Alle geïnteresseerden voor de aanbesteding "Gemeentelijke Toegang Jeugdhulp" voor de Leidse regio

Van: Angela van der Sluijs (Inkoop)

CC:

Datum: 19 oktober 2020

Doorkiesnummer:

Betreft: **Kaders voor sturing, monitoring en verantwoording**

Opmerkingen:

Inleiding

In het aanbestedingsdocument wordt nu nadrukkelijk gevraagd van de inschrijvers om met voorstellen te komen hoe de monitoring en sturing van de maatschappelijke effecten door hen vorm wordt gegeven¹. De vraag aan inschrijvers is om met flexibele en innovatieve oplossingen te komen voor de opdracht van de gemeenten in de Leidse regio. Wij roepen inschrijvers dan ook op gebruik te maken van deze mogelijkheid. De flexibele en innovatieve invulling is mogelijk op basis van de volgende relevante documenten die onderdeel uitmaken van de aanbesteding, te weten:

- Samen Sterk voor de Toekomst van de Jeugd(hulp): Visie document.
- Samen Sterk voor de Toekomst van Jeugd(hulp): Opdracht aan de gemeentelijke toegang vanaf 2021 (versie 26 november 2019).
- Aanbestedingsleidraad Gemeentelijke Toegang Jeugdhulp ten behoeve van de Leidse regio.

Tijdens de dialooggesprekken (28 en 29 september jl.) is gesproken over de kaders die van toepassing zijn bij de sturing, monitoring en verantwoording tijdens de uitvoering van de opdracht Gemeentelijke Toegang Jeugdhulp. In deze notitie schetsen wij deze kaders op basis van bovenstaande documenten.

Samen Sterk voor de Toekomst van de Jeugd(hulp): Visie document

Centraal in de visie van de gemeenten in de Leidse Regio staan drie elementen: Kind en gezin centraal (1), Normaliseren (2), Hulp dichtbij, vroegsignalering en preventie (3). Voor deze drie elementen wordt voor zover het de Toegang betreft aan inschrijvers gevraagd om bij te dragen aan de maatschappelijke resultaten die per opgave geformuleerd zijn².

"Maatschappelijke resultaten Kind en gezin centraal"

1. Jeugdige en gezinnen ervaren regie in het hele hulpverleningsproces
2. Jeugdige en gezinnen behouden het eigenaarschap van de situatie
3. Jongeren en gezinnen ervaren zelfredzaamheid door ingezette hulp en ondersteuning
4. Jeugdigen en opvoeders ervaren de hulp/ondersteuning als helpend, tijdig en passend
5. Jeugdigen en gezinnen worden integraal geholpen (ontschotting in het sociaal domein)
6. Het aantal klachten neemt af (inhoudelijke rapportage)
7. Jeugdige en gezinnen ontvangen indien nodig ook na hun 18e verjaardag passende hulp en ondersteuning
8. Jeugdige en gezinnen hebben een positieve ervaring van de geleverde hulp en ondersteuning

¹ Aanbestedingsleidraad, artikel 4.5.4 Subgunningscriterium 4 – Maatschappelijke resultaten en indicatoren

² Samen Sterk voor de Toekomst van de Jeugd(hulp), hoofdstuk 3.

9. Jeugdige en gezinnen hebben de mogelijkheid om na het jeugdhulptraject verder te leven zonder of met minder hulp en ondersteuning
10. Afname terugval onder cliënten die specialistische ondersteuning hebben ontvangen

Maatschappelijke resultaten Normaliseren

1. Ambulante hulp aan jeugdige en gezin neemt toe
2. (L)VB kinderen wonen zo lang mogelijk thuis
3. Het aantal kinderen in gesloten jeugdhulp neemt af
4. Er is minder "onnodig" diagnostisch onderzoek en "in hokjes plaatsen" in de Jeugd-GGZ
5. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van voorliggende voorzieningen
6. Het aantal jeugdigen tussen 6-18 jaar zijn lid van verenigingen of andere vormen van vrijetijdsbesteding
7. Meer jeugdigen in de jeugdhulp maken gebruik van (regulier) onderwijs
8. Er wordt meer ingezet op vroegtijdige interventies
9. Er wordt meer gebruik gemaakt van gezinsgerichte verblijfsvormen (bijvoorbeeld pleegzorg en gezinshuizen)

Maatschappelijke resultaten Hulp dichtbij, preventie en vroegsignalering

1. Jeugdige en ouders hebben vertrouwen in de professional
2. Er is steeds meer hulp en ondersteuning op scholen
3. De gemeentelijke toegang biedt steeds meer hulp en ondersteuning
4. Het aantal thuiszitters neemt af
5. De wachttijden bij de toegang en jeugdhulpaanbieders wordt korter
6. Er wordt minder gebruik gemaakt van jeugdhulp op de locatie van de jeugdhulpaanbieder;
7. hulp wordt vaker geboden in het dagelijkse leven van gezinnen (thuis, school, wijk, vrije tijdsbesteding)
8. Professionals hebben steeds meer kennis van (voorliggende) voorzieningen
10. Maatschappelijk partners kunnen de toegang steeds beter vinden"

Naast de maatschappelijke opgave en de daarbij behorende resultaten zijn door de gemeenten in de Leidse regio ook kaders geschetst over de wijze waarop de invulling van het opdrachtgeverschap vorm krijgt. Voor zover dit betrekking heeft op de sturing, monitoring en verantwoording is dit verwoord in hoofdstuk 5 van het visiedocument:

"Tellen en vertellen

Sturen op resultaat vereist de juiste informatie op het juiste moment. Vooralsnog bestaat veel van de binnenkomende informatie uit cijfers. Cijfers geven een beeld, maar bieden niet altijd het volledige plaatje. Als we alleen uitgaan van cijfers, gaan we voorbij aan wat niet direct in getallen uit te drukken is. Hierom vullen we kwantitatieve gegevens aan met kwalitatieve gegevens, bijvoorbeeld ervaringen van jeugdigen en ouders over de hulp en ondersteuning. De gemeenten in de Leidse regio streven hierbij naar een gezonde balans tussen tellen én vertellen.

De combinatie van tellen en vertellen biedt informatie om te bepalen in hoeverre de maatschappelijke resultaten wel of niet zijn bereikt. Om dat te bepalen moeten de ontwikkelingen worden geduid. Deze duiding vindt plaats in gesprek met maatschappelijke partners. Waardoor is een resultaat wel of niet behaald? Hebben we hier invloed op en zo ja, hoe gaan we hierop sturen? Omdat informatie noodzakelijk is om te bepalen in hoeverre resultaten zijn behaald, dient informatie altijd in teken te staan van een te behalen resultaat. Informatie wordt dan ook alleen uitgevraagd als het nodig is om een resultaat te kunnen duiden."

Samen Sterk voor de Toekomst van Jeugd(hulp): Opdracht aan de gemeentelijke toegang vanaf 2021 (versie 26 november 2019)

In de opdracht voor de Toegang zijn de resultaten verder uitgewerkt. Per thema zijn normen geformuleerd waaraan de uitvoering van de Toegang getoetst wordt. Samengevat zijn dit:

"Kind en gezin centraal

Jeugdigen en gezinnen ervaren regie in het hele hulpverleningsproces.

Jeugdigen en gezinnen ervaren de hulp en ondersteuning als helpend, tijdig en passend en worden integraal geholpen (ontschotting in het sociaal domein).

Jeugdigen en gezinnen ontvangen indien nodig ook na hun 18e verjaardag passende hulp en ondersteuning.

Normaliseren

De gemeentelijke toegang verwijst meer naar voorliggende voorzieningen.

Meer jeugdigen met jeugdhulp maken gebruik van (regulier) onderwijs.

Er wordt meer ingezet op vroegtijdige interventies.

Hulp dichtbij, preventie en vroegsignalering

Toename van vertrouwen van jeugdigen en gezinnen in de professional.

Toename van hulp en ondersteuning op scholen door de gemeentelijke toegang.

Toename van geboden hulp en ondersteuning door de gemeentelijke toegang.

Vermindering aantal thuiszitters.

Geen wachttijden bij de toegang.

Toename vindbaarheid van de toegang door maatschappelijke partners."

Verder volstaan we hier met een verwijzing naar de paragrafen 2.1, 2.2 en 2.3 uit het opdrachtdocument voor de normen. In het voorstel voor de inrichting van de sturing, monitoring en verantwoording van de inschrijvers moet duidelijk worden in welke mate de uitvoering van de Toegang door de inschrijver bijdraagt aan het realiseren van de normen/resultaten.

Aanbestedingsleidraad Gemeentelijke Toegang jeugdhulp ten behoeve van de Leidse Regio

Centraal in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.4.1) staat de oproep aan de inschrijvers om met voorstellen te komen op welke wijze invulling gegeven kan worden aan de gezamenlijke meet- en verbeterbeweging die de gemeenten in de Leidse regio met de opdrachtnemer willen realiseren. Daartoe verwachten we van de inschrijver een voorstel voor een set indicatoren die gericht zijn op het te behalen resultaat³. Daartoe is in de implementatiefase nadrukkelijk ruimte ingeruimd om samen met de opdrachtnemer die nader te concretiseren en in te vullen. Deze invulling maakt ook onderdeel uit van de overeenkomst in de vorm van een addendum.

³ ³ Aanbestedingsleidraad, artikel 4.5.4 Subgunningscriterium 4 – Maatschappelijke resultaten en indicatoren