

Aanbesteding Gemeentelijke toegang Jeugdhulp Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Servicepunt71
Referentie: A11.02.2019

Omschrijving:

Organiseer de toegang tot jeugdhulp vanuit de maatschappelijke resultaten die in de visie op de jeugdhulp (voetnoot met verwijzing invoegen) en de notitie 'Samen Sterk voor de Toekomst van Jeugd(hulp) zijn beschreven. (In de visie worden drie rode draden beschreven met bijbehorende maatschappelijke resultaten

1. Kind en gezin staan centraal: Jeugdigen en gezinnen ervaren zelf de regie in het hulpverleningstraject en kunnen zo veel als mogelijk zelfstandig verder na de ingezette hulp en ondersteuning.
2. Normaliseren: Hulp en ondersteuning sluiten zoveel mogelijk aan bij het normale leven.
3. Hulp dichtbij, vroegsignalering en preventie. De werkwijze van de professional sluit aan bij de leefwereld van het kind en het gezin. Hulp wordt dichtbij het gezinsleven geboden. Door in te zetten op preventie en vroegsignalering wordt de beweging naar voren gemaakt waardoor minder beroep zal worden gedaan op zwaardere jeugdhulp.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft voldoen aan kerncompetenties
Vraag

1

Er is wat verwarring omtrent de 4 kerncompetenties. Wij zijn een fasehuis en hebben alleen met competentie D te maken. Is het voldoende om dan alleen voor deze competentie een referentie te beschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Wij zijn op zoek naar een aanbieder die over alle beschreven kerncompetenties beschikt. Dat betekent dat we voor elke van de 4 kerncompetenties een referentieopdracht wensen te ontvangen. Doordat het mogelijk is om als combinatie in te schrijven kunnen verschillende kerncompetenties door verschillende deelnemers worden vervuld.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 10 UEA
Vraag

2

Er is verwarring om punt V. Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden. Wat wordt bedoeld met: De ondernemer hoeft uitsluitend informatie te verstrekken wanneer de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit de objectieve en niet-discriminerende criteria of regels heeft vastgesteld die moeten worden toegepast om het aantal gegadigden dat tot indiening van een inschrijving of tot een dialoog zal worden uitgenodigd, te beperken.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Punt V is niet van toepassing. Alle Inschrijvers die een dialoogproduct indienen zullen worden uitgenodigd voor de dialoogronde.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Doorverwijzing na gunning
Vraag

4

Ten aanzien van de opdracht vragen wij u expliciet helder te maken of het een inschrijver is toegestaan om na gunning enig voordeel te hebben uit de gunning door te verwijzen naar de eigen organisatie. En welke maatregelen de opdrachtgever neemt om willekeur daarin te voorkomen, en hoe dit wordt geborgd.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

De opdracht voor de Toegang is leidend en dat betekent dat we van aanbieders verwachten om hiervoor ook voorstellen te doen. Wij zoeken een aanbieder die in staat is vanuit de Toegang naar de juiste hulp door te verwijzen als dat nodig is. Uitgangspunt is steeds het best passende aanbod van gespecialiseerde jeugdzorg in te zetten. Het is toegestaan voor de opdrachtnemer om in geval van toepassing van dit uitgangspunt naar de eigen organisatie te verwijzen. Wij zullen in de implementatiefase met de opdrachtnemer afspraken maken over hoe de verwijzingen worden gemonitord en zodoende willekeur uit te sluiten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inhoud opdracht

5

Vraag

Ten aanzien van de opdracht vragen wij u transparant en helder te maken: 1) Welke (vormen van) ambulante jeugdhulp die nu valt onder de specialistische jeugdhulp valt onder de opdracht die nu wordt gepubliceerd? 2) Welke (vormen van) ambulante jeugdhulp die nu onder de inkoop van de specialistische jeugdhulp vallen zullen mogelijk op een later moment onder deze opdracht vallen? 3) Welke invloed zal de inkoopstrategie van Duin- en Bollenstreek hier mogelijk op hebben?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Vraag 1 en 2: Een doelstelling van de Leidse regio is normaliseren en dat zo veel mogelijk hulp wordt geboden in de toegang zodat minder gebruik wordt gemaakt van specialistische jeugdhulp. Dat betekent dat met de nieuwe gemeentelijke toegang een situatie ontstaat die niet vergelijkbaar is met de huidige situatie. Wij verwachten van inschrijvers een voorstel op welke wijze daaraan, binnen het beschikbare budget, vorm wordt gegeven. Een scherp onderscheid tussen de ambulante Jeugdhulp in de Toegang en de ambulante Jeugdhulp als onderdeel van de specialistische Jeugdhulp is vooraf niet aan te geven. Een goede triage door de Toegang zal de basis zijn voor een eventuele doorverwijzing. Vraag 3: In de Leidse Regio is het Regionaal Inkoopplan Jeugdhulp vastgesteld (via TenderNed beschikbaar gesteld). Dit Inkoopplan is in afstemming tussen de gemeenten in de Leidse Regio en de Duin-en Bollenstreek opgesteld en daarmee voor beide regio's gelijkkluidend.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 32 Programma van Eisen

6

Vraag

Opdrachtgever stelt een functionaliteit beschikbaar. Kunt u de functionaliteit nader toelichten en de mogelijkheden die deze functionaliteit biedt om aan ander functionaliteiten te worden gekoppeld.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Tot de inzet van deze functionaliteit (Suite Sociaal Domein (SSD) van Pink Roccade) voor Jeugd is nog niet besloten. Wanneer daarover een besluit genomen wordt, zal opdrachtnemer hierover worden geïnformeerd. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer dusdanige ICT-systemen inzet die voldoen aan hetgeen in Eis 32 is verwoord over voldoen aan wettelijke verplichtingen en het leveren van gevraagde gegevens in het kader van monitoring.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 20 Programma van Eisen

7

Vraag

Bij somatiek is in onze visie de huisarts van de jeugdige. Voor de correcte uitvoering van de opdracht denken wij dat er vooral voorzien moet worden in een deskundige gesprekspartner en signaleringsfunctie van somatische problematiek. Hoe is uw visie in deze?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

De Leidse Regio heeft er voor gekozen om Praktijk Ondersteuners Huisartsen (POH) in te zetten. Zij zorgen voor de verbinding tussen de gemeentelijke toegang en huisartsen daar waar er sprake kan zijn van somatische problematiek. Medewerkers van de Toegang Jeugdhulp zijn in staat tot signalering van somatische problematiek die relevant kan zijn bij het beoordelen van de juiste ondersteuning die nodig is. Uiteindelijk is de huisarts degene die de somatische problematiek vaststelt en definitief beoordeelt.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 19 Programma van Eisen

8

Vraag

Crisisdienst en en crisisopvang worden in de eerste zin door elkaar gebruikt. Kunt u een definitie van beiden geven? Namelijk: De crisisdienst organiseert de crisisopvang, maar is niet altijd de aanbieder

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

De formulering bij Eis 19 is niet correct. De juiste formulering moet zijn: 'Bij crisis of andere spoedeisende/dringende situaties is er een crisisdienst beschikbaar die door de opdrachtgever wordt ingeregeld. De eventueel daaruit voortvloeiende crisisopvang wordt door een speciaal hiertoe gecontracteerde aanbieder uitgevoerd. De hulp die voortvloeit uit de crisisinterventie van de regionale integrale crisisdienst wordt op de eerstvolgende werkdag vanaf 8.30 uur door de opdrachtnemer van de Toegang Jeugdhulp overgenomen voor zover het geen crisisopvang of gespecialiseerde Jeugdhulp betreft.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 18 Programma van Eisen

9

Vraag

Een deel van deze eis ligt buiten onze invloedssfeer.

Wachttijden bij de specialistische aanbieder kunnen wij actief signaleren, eventueel overbruggen (afhankelijk van de hulpvraag), meewerken en -denken over innovatie en oplossingen.

Kunt u deze eis aanpassen aan de reikwijdte van onze opdracht. Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw zienswijze.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Van de opdrachtnemer verwachten we dat door de inzet in de Toegang het aantal verwijzingen naar gespecialiseerde jeugdhulp wordt beperkt. Gerichte inzet van opdrachtnemer in afstemming met aanbieders voor gespecialiseerde jeugdzorg voor vermindering van de doorverwijzingen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Wij verwachten van de opdrachtnemer inderdaad actief signaleren over wachtlijsten, overbrugging en meewerken en meedenken aan oplossingen die bijdragen aan het verminderen van doorverwijzingen. Eind 2020 zal hiervoor ook regionaal de zogenaamde Beschikbaarheidswijzer worden ingevoerd. Tijdens de uitvoering van de opdracht vraagt dit voortdurende communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en aanbieders van gespecialiseerde Jeugdhulp. We verwachten van opdrachtnemer dat er gezamenlijk met aanbieders van gespecialiseerde Jeugdhulp gestuurd wordt op wachttijden, in- door- en uitstroom. Opdrachtnemer zal hierbij aannemelijk moeten maken dat zij alles gedaan hebben vanuit de nieuwe Toegang om het percentage van 80% te halen. Daarbij is een beroep op het bereiken van de eigen maximale capaciteit niet afdoende.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 4 Programma van Eisen

10

Vraag

Hoe kijkt u aan tegen waarneming en vakantie van de projectleider?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

De planning van de implementatie is bekend en we gaan er van uit dat gedurende de implementatieperiode de projectleider beschikbaar is. Waarneming en vakantie kan op basis van dit feit alleen in afstemming met de opdrachtgever plaatsvinden. Daarbij zal de opdrachtgever belang hechten aan de continuïteit die vanuit de opdrachtnemer geboden kan worden op inhoudelijke kennis en implementatieproces, zodat de startdatum van uitvoering (1 juni 2021) gehaald wordt.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Eis 14 Programma van Eisen
- 11 **Vraag**
- Welke openingstijden zijn hier minimaal van toepassing? Doelt u op 24/7 bereikbaarheid? Zo ja. Kan deze georganiseerd worden door de crisisdienst. Zo nee, welk soort situaties en ondersteuning heeft u hierbij voor ogen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Voor opdrachtgever is van belang dat de openingstijden die opdrachtnemer hanteert flexibel zijn zodat ze aansluiten bij de tijdstippen waarop ouders hun vragen doorgaans stellen en/of in staat zijn om (al dan niet samen met hun kind) een fysieke afspraak te maken. Wij vragen van opdrachtnemer hierbij flexibiliteit als het gaat om planbare zorg. Bovendien verwachten we van opdrachtnemer actief meedenken over hoe de flexibiliteit vorm kan krijgen. Voor niet planbare zorg is de regionale crisisdienst de aangewezen uitvoerder. Er is met andere woorden geen 24/7 bereikbaarheid nodig, maar wel flexibiliteit buiten de reguliere kantoor tijden en in het weekeinde.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Eis 14 Programma van Eisen
- 12 **Vraag**
- Wat wordt hier precies verwacht met betrekking tot de toegang? De directe start van de hulpverlening is geregeld.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Voor opdrachtgever is van belang dat de openingstijden die opdrachtnemer hanteert flexibel zijn zodat ze aansluiten bij de tijdstippen waarop ouders hun vragen doorgaans stellen en/of in staat zijn om (al dan niet samen met hun kind) een fysieke afspraak te maken. Wij vragen van opdrachtnemer hierbij flexibiliteit als het gaat om planbare zorg. Bovendien verwachten we van opdrachtnemer actief meedenken over hoe de flexibiliteit vorm kan krijgen. Voor niet planbare zorg is de regionale crisisdienst de aangewezen uitvoerder. Er is met andere woorden geen 24/7 bereikbaarheid nodig, maar wel flexibiliteit buiten de reguliere kantoor tijden en in het weekeinde.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eis 9 programma van Eisen
- 13 **Vraag**
- Kunnen wij er van uitgaan dat er sprake is van hoor en wederhoor.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Deze eis heeft betrekking op de rechtsvorm waarin een eventueel samenwerkingsverband opereert. Dit maakt indien van toepassing onderdeel uit van de gesprekken in de dialoofase. We verwachten van de opdrachtnemer actieve communicatie over de rechtsvorm die zij voor ogen hebben in geval van een samenwerkingsverband.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Dialoogverslag
- 14 **Vraag**
- 2.3.2.1. De uitgewisselde informatie die het algemeen belang dient. Gezien de doelstelling van onze organisatie dienen wij het algemeen belang bij het aandragen van oplossingen. Dit betekent in het kader van uw opmerking over algemeen belang een groot deel van het de dialoogverslag openbaar gemaakt. Wij interpreteren deze opmerking over algemeen belang als volgt. Wij nemen aan dat u bij het algemeen belang, doelt op het belang van de inschrijvende partijen bij een transparant en objectieve aanbestedingsprocedure? Kunt u dat bevestigen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020

De dialoogverslagen worden alleen beschikbaar gesteld aan de betreffende aanbieder waarmee het dialooggesprek plaatsvond. Informatie uit de dialooggesprekken die voor alle aanbieders relevant is, zal geanonimiseerd via TenderNed gedeeld worden. En daar waar nodig en relevant in de definitieve aanbestedingsdocumenten.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbestedingsleidraad

15

Vraag

Is er zicht op hoeveel FTE POH jeugd verzorgd moet worden vanuit de teams? Wat is de kostenpost hiervan?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Het totaalbudget is een integraal budget waarvoor de Toegang Jeugdhulp uitgevoerd moet worden. Het is aan de aanbieder om voor dit integrale budget de inzet te bepalen en dus ook de inzet voor de POH.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsleidraad

16

Vraag

Hoe zijn de formaties van de huidige teams binnen de Leidse Regio?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

De nieuwe opdracht voor de invulling van de Toegang Jeugdhulp is wezenlijk anders dan de wijze waarop de huidige Toegang is ingericht. Dat betekent dat een vergelijking met de huidige inzet van formatie naar mening van de opdrachtgever geen toegevoegde waarde heeft. We verwachten van aanbieders een innovatieve oplossing voor de Toegang Jeugdhulp die uitgevoerd kan worden binnen het beschikbare totaalbudget.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Lokale situatie

17

Vraag

Er wordt verwezen naar de site: <https://leiden.wzwkaart.info/map/leiden>. Hierop is per wijk van de jaren 2017/2018 het gebruik van de jeugdzorg te zien in bijvoorbeeld Leiden. Op de andere site <https://leiden.incijfers.nl/dashboard/Dashboard/Sterke-Sociale-Basis/> is te zien hoeveel dat er waren in 2019. Echter is niet duidelijk of al deze jongeren dan bij de JGT's liepen? Zijn daar cijfers en data van bekend, per team? Zijn er data bekend hoeveel cliënten gezien werden per team per jaar, en van die cliënten of ze door het JGT geholpen werden of toegeleid werden naar specialistische hulp? Waar vinden we deze data?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

We verwijzen als antwoord naar de beantwoording van de vorige vraag. Vergelijking met de huidige situatie levert geen toegevoegde waarde op omdat de nieuwe opdracht voor de Toegang Jeugdhulp een wezenlijk andere invulling door de aanbieder vraagt. Openbare informatie over zorggebruik in de Leidse regio is beschikbaar via <https://www.zorglandschaphr.nl/database/index.php>