

Nota van inlichtingen deel 5, d.d. 21-10-2013

Naar aanleiding van de door gegadigden gestelde vragen en ter rectificatie worden onderstaande inlichtingen gegeven.

Nr.	Verwijzing naar document	Vraag	Antwoord
269.	Pag. 6 Onderdeel Migratie	<p>U beschrijft hier een aantal pakketten die gemigreerd dienen te worden. Dit roept enkele vragen op, waaronder:</p> <p>1) Worden deze pakketten uitgefaseerd met het 'nieuwe' systeem?</p> <p>2) Wat is de rol tussen de bestaande pakketten en de nieuwe Zaaksuite?</p> <p>3) Wat moet er precies gemigreerd worden?</p> <p>4) Is de gemeente verantwoordelijk voor het correct aanleveren van bestanden?</p>	<p>1: Ja</p> <p>2: De pakketten genoemd op pagina 6 worden uitgefaseerd en hebben geen rol meer.</p> <p>3: De systemen zijn zowel zaaksystemen als DMS/RMA systemen. De hierin vastgelegde kenmerken en documenten zullen als zaak opgenomen worden in de nieuwe zaaksuite.</p> <p>4: De gemeentes zijn verantwoordelijk voor het uit de bestaande systemen halen van bestanden, echter als deze geconverteerd moeten worden om ingelezen te kunnen worden in uw oplossing, zal hier een inspanning worden gevraagd van de leverancier van de nieuwe zaaksuite.</p>
270.	Pag. 16	<p>Er wordt hier gesproken over twee datacenters. Het zaaksysteem wat wij ontwikkelen en beheren kent strenge veiligheidseisen. Zijn deze twee datacenters ISO27001 gecertificeerd? En zijn er verklaringen waaruit blijkt dat de data zich binnen de EU bevindt? En is er een netwerkschema beschikbaar van de door u beschreven omgeving?</p>	<p>De datacenter waar over gesproken wordt zijn in eigen beheer, niet gecertificeerd maar geheel binnen de EU. Ja er is een schema beschikbaar en kan na gunning beschikbaar gesteld worden.</p>
271.	Bijlage P, E006	<p>U dient te bevestigen dat uw organisatie voldoet aan de beveiligingsrichtlijnen, zoals opgenomen in de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties (deel</p>	<p>In de DigiD audit wordt getoetst op een beperkte selectie uit de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties (deel 1 en 2, januari 2012 van het Nationaal Cyber Security Centrum) met classificatie "hoog".</p>

		<p>1 en 2, januari 2012 van het Nationaal Cyber Security Centrum) met classificatie "hoog". Wij gaan ervan uit dat wij per November 2013 het DigiD-assesment succesvol hebben doorlopende, mede door een positieve pre-audit. Wordt daarmee voldaan aan uw eis?</p>	<p>Alleen het succesvol hebben doorlopen van de DigiD audit is derhalve niet voldoende; u dient ook te voldoen aan de overige richtlijnen uit de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties (deel 1 en 2, januari 2012 van het Nationaal Cyber Security Centrum) met classificatie "hoog".</p>
272.	Bijlage P, E024	<p>U dient te bevestigen dat indien uw organisatie toegang vanaf het publieke internet mogelijk maakt, de authenticatie beveiligd is met OTP (One Time Password) dat in gebruik is binnen DOWR. De techniek is gebaseerd op het radius protocol. Doelt u hier op het gebruik van SSO? Dit kunnen wij realiseren op basis van SAML. Wordt hiermee voldaan aan uw eis?</p>	<p>Nee, binnen DOWR hebben we geen toegangsportaal, validatie van buitenaf gaat met username/wachtwoord en token, waarbij de radiusserver van dowr gebruikt wordt.</p>
273.	Bijlage P, E025	<p>U dient te bevestigen dat indien de applicatie benadert wordt via het interne DOWR netwerk, OTP niet gebruikt wordt. Uw eis is ons onvoldoende duidelijk. Kunt u deze nader toelichten, eventueel met een voorbeeld?</p>	<p>De medewerker dient van buitenaf zich te valideren conform vraag 272, en binnen het netwerk met username/wachtwoord of zelfs dat niet (sso). Met betrekking tot de aanbesteding geldt bij voorkeur SSO zie ook E026 maar tenminste een koppeling met de AD.</p>
274.	Bijlage P, E031	<p>U dient te bevestigen dat rapportage van de back-up en restore testen worden meegeleverd met de SLA rapportage. De oplossing die wij ontwikkelen en beheren zit in een SaaS-omgeving. Er wordt een backup gemaakt van de gehele</p>	<p>Ja, indien deze overzichten meegeleverd worden en voldoende van inhoud zijn</p>

		SaaS-omgeving. Wij ontvangen een serviceraapport van de gehele backup, niet van alle individuele bestanden. Op verzoek is deze rapportage in te zien. Wordt hiermee aan uw eis voldaan?	
275.	Begrippen Pag 5 Basisimplemen atie	De alinea:---u schrijft : Dat betekent o.a. dat de gehele Oplossing gebruikmaakt van 1 gegevensmagazijn, 1 zaken magazijn., etc. Vraag: Betekent dit dat de 3 gemeenten afzonderlijk hun digitale loket behouden? Of moeten wij bovenstaande uitspraak lezen als: 1 digitaal loket voor de 3 gemeenten voor de periode van de basisimplementatie die loopt tot en met 1 ^e kwartaal 2014.	Het moet 1 installatie zijn van het digitale loket, met daarop de mogelijk tot het inrichten van 3 digitale loketten, met ieder bijvoorbeeld zijn eigen DigiD aansluiting, maar processen die in samenwerking worden uitgevoerd, zoals belastingen zullen in alle drie de loketten zichtbaar moeten kunnen zijn. Wij gaan ervan uit dat wij kunnen volstaan met één installatie van de aangeboden oplossing, die wat betreft het digitale loket zich apart kan tonen met de huisstijl van de afzonderlijke gemeenten. Er is dus sprake van afzonderlijke loketten in logische zin. Ook voor het opvragen van GBA-gegevens bij de GBA-V moet gebruik gemaakt worden van de gemeentespecifieke autorisaties, overeenkomstig de wettelijke eisen hieromtrent. Uw beperking tot de periode van de basisimplementatie heeft hier naar onze mening geen relevantie.
276.	idem	Kunt u bevestigen dat de huidige staat van de harmonisatie van de primaire processen van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte vooral nog pleit voor de inrichting van drie gemeente specifieke inrichtingen van de oplossing voor de periode van de basisimplementatie in de periode 1e kwartaal 2014.	Voor wat betreft de basisimplementatie verwijst de aanbestedende dienst naar NVI deel 3; "mededelingen aanbestedende dienst"
277.	W086	Om misinterpretatie te voorkomen, kunt u	Zie hiervoor NVI deel 1 vraag 15

		toelichten, wellicht in de vorm van een voorbeeld, wat u verstaat onder groepsgewijs autoriseren?	
278.	E043	Tijdens de Informatiebijeenkomst heeft u aangegeven dat de benoemde support 1 ^e lijns ondersteuning sec ondersteuning van de Functioneel beheerders betreft en dat u zelf zorg draagt voor gebruikersondersteuning. Vraag wilt u de betreffende benoemde ondersteuning die impliciet de opgenomen EPIJ prijs geleverd dient te worden, specificeren en kunt u een indicatie geven van het aantal ondersteuningsuren dat u verwacht af te nemen per jaar?	1 ^e lijns ondersteuning kan gegeven worden aan zowel Functioneel beheerder dan wel Technisch beheerders. Het aantal ondersteuningsuren zal sterk afhankelijk zijn van de juistheid en volledigheid van documentatie, training en het systeem zelf. Hier kunnen wij geen indicatie voor afgeven
279.	W008	Mogen wij deze vraag kort beantwoorden en verwijzen naar een bij te voegen Bijlage waarin dit soort vragen uitvoerig worden beschreven in de zogenaamde SNO?	Nee, u dient de vraag te beantwoorden zoals gevraagd in de wens.
280.	Nvi 2 vraag 27	U geeft aan dat als maximum voor beantwoording een ½ A4 per wens is toegestaan tenzij anders vermeld. Vraag, Mogen wij er van uitgaan dat deze begrenzing van toepassing is op tekst en dat dit exclusief opgenomen plaatjes/schermafdraken is?	Zie antwoord op vraag 242 NvI deel 4
281.	Bijlage P PvE Saas eisen	Zijn de eisen omtrent SaaS ook van toepassing voor ondersteunende applicaties zoals bijvoorbeeld een ZTC beheertool?	Dat is correct.
282.	Pag 27, Stap 5 a: Proof of Concept	Zal de gegevensmagazijn onderdeel zijn van de POC in december?	Dat is correct.
283.	Bijlage Q –	In wens W032 geeft u	Momenteel is er er nog geen

	W032	aan dat een KCS portaal functionaliteit biedt om te kunnen zoeken in een externe PDC/VAC/FAQ. Op welke PDC, VAC en/of FAQ moet worden aangesloten? En hoe wordt kan deze informatie ontsloten worden?	DOWR brede oplossing voorhanden. Hier loopt momenteel een besteding voor. Net als zaken, medewerkers, burgers/bedrijven, moet ook de gegevens uit de externe PDC, FAQ en VAC doorzocht kunnen worden vanuit het algemene KCS zoekportaal en binnen de zaaksuite worden gelogd
284.	Bijlage Q – W055	U vraagt: Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt om klanten (burgers, bedrijven, etc.) een persoonlijke berichtenbox aan te bieden waar berichten van de Gemeente (zoals een kennisgeving voor het verlengen van een paspoort, activiteiten in de buurt, etc.) binnenkomen en worden bewaard. Hoe zien de DOWR-gemeenten dit voor zich? Moet dit in de berichtenbox van mijnoverheid geplaatst worden of verwachten de gemeenten dat de gegevens van mijnoverheid binnen de pip van de DOWR-gemeenten getoond worden? Voor deze laatste is momenteel namelijk nog geen koppeling beschikbaar, anders dan eenmalig inloggen.	De DOWR gemeenten willen zowel hun berichten kwijt kunnen op de landelijke berichtenbox van MijnOverheid als binnen de eigen gemeentelijke PIP. Hier is nog geen sprake van het tonen van berichten van andere overheden via MijnOverheid in de gemeentelijke PIP.
285.	Bijl. A	Kunt u aangeven welke informatie dient te worden toegevoegd achter tabblad 2?	Niets, tabblad 2 bestaat niet.
286.	Bijl. A	Begrijpen wij het goed dat de gehele inschrijving dubbelzijdig geprint dient te worden, behalve de door u aangeleverde en door ons in te vullen standaardformulieren?	Ja, dat is correct.
287.	Bijl. A	Dient het kopieerbare	Dubbelzijdig.

		exemplaar ook dubbelzijdig te zijn, of liever enkelzijdig?	
288.	Bijl. B	Het antwoord op vraag 116 in NvI deel 2 d.d. 2 oktober jl. is voor ons onduidelijk. In Bijlage 1 verzoekt u inschrijvers een reactie te geven op de door u vermelde selectiecriteria terwijl deze bijlage naar onze mening niet van toepassing is in deze aanbestedingsprocedure. Wij verzoeken u dan ook de selectiecriteria in Bijlage 1 te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 240 NvI deel 4