

Nota van inlichtingen deel 1, opdracht inhoudelijke vragen d.d. 25-09-2013

Naar aanleiding van de door gegadigden gestelde vragen en ter rectificatie worden onderstaande inlichtingen gegeven.

Nr.	Verwijzing naar document	Vraag	Antwoord
1	PvEW	Indien er geen maximum beantwoording A4 per wens wordt aangegeven, kunnen wij dan zelf het aantal A4 vaststellen om tot een complete beantwoording te komen, of stelt de aanbesteder hier een maximum aan? Soms heb je aan ½ A4 voldoende, maar soms heb je ook meer dan 1x A4 nodig om tot een compleet antwoord te komen.	In alle PvEW's staat vermeld dat de beantwoording max. een ½ A4 is tenzij anders aangegeven.
2	Beschrijvend document I.1.3. en I.1.3.7.	U wenst een koppeling met de telefooncentrale. Wilt u aangeven over welke centrale en software u beschikt en wilt u de technische documentatie daarvan ter beschikking stellen?	De huidige omgeving bestaat uit: Deventer: Aastra/Ericsson MD110 TSW Met; Solidus eCare 6.0, OneBox, Tabs, en volledige DNA suite Olst-Wijhe: Aastra MX-one 4.1 Met; Manager Provisioning Raalte: Mitel 3300 ICP Op het moment van deze aanbesteding is een aanbesteding voor telefonie uitgezet. Het principe voor het nieuwe concept is; mobiel tenzij. Op moment van implementatie van het zaakstelsel moet de nieuwe telefonie omgeving er staan.
3	Beschrijvend document I.1.3.1.	Beschikt u zelf over een productencatalogus of maakt u gebruik van een productencatalogus van een externe partij? Indien u de productencatalogus van een externe partij betreft, wie is de leverancier?	De huidige Deventer PDC is van Impactive, deze wordt nu op de website ontsloten, we zien dat een PDC voor team Telefonie een andere weergave vraagt van dezelfde content, we zijn erg benieuwd hoe de informatie uit de PDC in uw oplossing wordt opgenomen tbv het KCS. Zie W032
4	Beschrijvend document I.1.3.3.	Welk software product/oplossing gebruikt u	Voor agendering wordt Microsoft Exchange 2007.

		tbv agendering en overige medewerkerinformatie?	Overige medewerkerinformatie wordt geplaatst op SharePoint 2010
5	E43	Eis 43 wordt 2 keer genoemd pagina 6 en pagina 7	Dit is ook zo opgenomen in de conformiteitenlijst voor bijlage P.
6	E43 p 6	<p>U geeft aan dat onderdeel van dienstverlening 1^e lijns ondersteuning is. In uw prijssjabloon geeft u aan dat er een all-in EPIJ prijs afgegeven moet worden voor de betreffende onderdelen waaronder 1^e lijns ondersteuning.</p> <p>➔ Het aantal uren dat wordt besteed aan 1^e lijns ondersteuning is afhankelijk van vele factoren en wordt vastgelegd binnen de SLA. Wij willen afspraken hieromtrent alsmede de daarmee gepaard gaande kosten vastleggen in de SLA en dan ook niet als onderdeel zien van de EPIJ binnen het Prijssjabloon. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
7	E47	<p>U stelt als eis: Uw oplossing past onvoorwaardelijk op/bij de DOWR architectuur en infrastructuur zoals gespecificeerd in bijlage I en de door u aangeboden software kan daarop worden geïnstalleerd en verwerkt zonder dat de beschreven softwareomgeving hoeft te worden uitgebreid.</p> <p>➔ In hoeverre is het toegestaan om eigen applicatieservers in combinatie met een eigen DBMS te plaatsen binnen uw gevirtualiseerde omgeving.</p>	Indien nodig kunnen er nieuwe applicatieservers worden ingericht. Deze moeten wel voldoen aan onze infrastructuurstandaarden zoals OS en worden ondersteund op VMware vSphere.
8	W032	<p>Beschrijf hoe de oplossing een KCS portaal biedt met functionaliteit om te zoeken in content van een externe PDC/VAC/FAQ. Hierbij kan het zoeken ook beperkt worden tot een van deze bronnen, of gekozen worden voor het rubriceren van verschillende typen zoekresultaten (ten minste per bron) ten behoeve van overzichtelijke weergave</p> <p>➔ Beschikt u zelf over een</p>	De huidige Deventer PDC is van Impactive, deze wordt nu op de website ontsloten, we zien dat een PDC voor team Telefonie een andere weergave vraagt van dezelfde content, we zijn erg benieuwd hoe de informatie uit de PDC in uw oplossing wordt opgenomen tbv het KCS.

		<p>productencatalogus/VAC/FAQ of maakt u gebruik van een productencatalogus van een externe partij? Indien u de productencatalogus van een externe partij betreft, wie is de leverancier?</p>	
9	W043	<p>Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt om door middel van een URL, parameters te ontvangen en automatisch verwerken in formulieren. → Wilt u deze wens aan de hand van een voorbeeld toelichten</p>	<p>Als in een Vraagboom richting het juiste product in de PDC al antwoord is gegeven op de vraag of de klant ouder is dan 18, dan willen we deze variabele meegeven bij het invullen van het formulier, zodat deze vraag niet nog een keer beantwoord hoeft te worden.</p>
10	W049	<p>Beschrijf hoe de web-formulieren in de oplossing voldoen aan de GEMMA Eformulieren specificaties. Standaard meegeleverde formulieren voldoen hieraan, maar kunnen met de eigen editor worden aangepast → Vraag: Wilt u aangeven welke standaard web-formulieren u verwacht die meegeleverd worden?</p>	<p>De formulieren die door KING zijn gestandaardiseerd in het GEMMA portfolio e-formulieren</p>
11	W057	<p>Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt om per zaaktype in de ZTC een onbeperkt aantal Kenmerk(blokk)en te definiëren om allerlei relevante informatie vast te leggen. → Vraag Wat bedoelt u met kenmerkblokken?</p>	<p>Kenmerken zijn metagegevens die je vastlegt per zaaktype, binnen de nieuwe ZTC 2.0 standaard EIGENSCHAPPEN genoemd.</p>
12	W065	<p>Na de statusovergang naar statustype 1 (ontvangen) starten de doorlooptijden (de wettelijke doorlooptijd van de zaak, de streefdoorlooptijd van de zaak en de streefdoorlooptijd tot de volgende statusovergang), inclusief termijnbewaking en signaleringen. Nadat de aanvraag is ontvangen en heeft geleid tot creatie van een nieuwe zaak, komt deze in de taakbak van de behandelaargroep van het betreffende zaaktype om geaccepteerd te worden. Nadat de zaak is gecreëerd, wordt de aanvraag in de vorm van een XML-bestand en/of PDF/A bestand opgenomen in het zaakdossier. → Bedoelt u hiermee dat het</p>	<p>JA, waarbij de aanvraag als Record, dus onaanpasbaar, in het dossier moet zitten. Dit is dus ongeacht het kanaal waar via een aanvraag binnenkomt.</p>

		oorspronkelijke ingevulde aanvraagformulier te allen tijde inzichtelijk en oproepbaar moet zijn binnen de zaak?	
13	W067	<p>W067 W3 Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt een geautoriseerde gebruiker vanuit</p> <p>Bijlage Q: Programma van Eisen en Wensen 'KCS / DMS RMA / Zakenmagazijn' Zaaksuite DOWR gemeenten, Finale versie 1.2 d.d. 26 augustus 2013 Pagina 6 van 10 de taakbak en/of het detailscherm:</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> In statustype 1: zaken aanpassen (het zaaktype wijzigen, waarna de zaak wordt gerouteerd naar de taakbak van de behandelaargroep van het betreffende zaaktype).</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> In statustype 1: zaken weigeren ((terug) naar postintake, zoals bij een onjuist zaaktype).</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> In statustype 1: zaken accepteren (correct zaaktype, overgang naar statustype 2).</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> In statustype 2: zaken in behandeling nemen (overgang naar statustype 3).</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> Vanaf statustype 2: zaken voortijdig afhandelen.</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> Vanaf statustype 2: zaken opschorten.</p> <p>Te allen tijde moet vanuit de taakbak ook zaken van collega's ingezien en overgenomen kunnen worden, mits hiervoor geautoriseerd DOWR definieert de statutypen als volgt;</p> <p>Statustype 1: Ontvangen Statustype 2: Geaccepteerd Statustype 3: In behandeling genomen, kan uit meerdere statussen bestaan Statustype x: Zaakspecifieke statussen (optioneel) Statustype 4: Afgehandeld</p> <p>Beschrijf per bullet in max. 2 A4 en welke standaarden daarbij op welke wijze worden ondersteund.</p> <p>➔ In hoeverre wilt u de standaard ModelDSP indeling van de statutypen</p>	<p>Het DSP is ontwikkeld voor het categoriseren van documenten, niet van zaken.</p> <p>Het ModelDSP is daarmee te beperkt voor gebruik als ZTC voor de gemeentelijke zaakafhandeling (externe en interne zaken, hoofd- en deelzaken). Wel is het zo, dat het wenselijk is in de ZTC een verwijzing op te nemen naar de DSP-indeling voor de bij het zaaktype behorende documenten.</p>

		hanteren?	
14	W070	<p>Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt hoe voor elke statusovergang na statutype 1 ('ontvangen') alle verplichte controlevragen van de betreffende checklist (incl. verplichte documenten/objecten/kenmerken) worden afgevinkt (dit wordt 'onder water' gecontroleerd), conform de configuratie van het betreffende zaaktype.</p> <p>➔ Bedoelt u hiermee dat er pas naar een volgende fase kan worden gegaan indien aan alle verplicht gestelde "checklist" is voldaan?</p>	<p>JA, als in de configuratie is bepaald dat er pas naar een volgende fase kan worden gegaan als aan een verplichting is voldaan, moet het systeem dit afdwingen.</p>
15	W086	<p>Beschrijf in max. 1 A4 hoe binnen uw oplossing groepsgewijs autoriseren mogelijk is.</p> <p>➔ Doelt u hiermee op de mogelijkheid om aan het organisatiemodel gebruikers toe te kennen die dezelfde rechten binnen de Zaaksuite moeten hebben?</p>	<p>Groepen zijn niet per definitie afdelingen of andere officiële organisatieonderdelen. Dit kunnen ook een groep personen zijn die op verschillende afdelingen werken, maar binnen een zaaktype een bepaalde rol spelen, denk aan juristen. Groepen moeten flexibel samengesteld worden per zaaktype, waarbij meta data van een persoon zoals iedereen met een bepaalde rol of iedereen van een bepaalde afdeling wel het samenstellen van de groep kunnen vereenvoudigen voor beheerders.</p>
16	W089	<p>Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt om bij het wisselen van zaaktype overeenkomstige zaakkenmerken automatisch mee te nemen naar het nieuwe zaaktype.</p> <p>➔ Indien een zaak is gestart, impliceert dit dat er zaakspecifieke kenmerken worden toegekend en de zaak een bepaalde weg inslaat ter afhandeling. Tot welke fase mag het zaaktype gewijzigd worden.</p>	<p>Als status 3, in behandeling, is bereikt mag het zaaktype NIET meer gewijzigd worden. Dus binnen status 1 en 2 mag het zaaktype nog gewijzigd worden.</p>
17	W101	<p>Beschrijf hoe de oplossing het mogelijk maakt om (via bulkverwerking - import) archiefbestanddelen (met de archiefdocumenten en gegevens) vanuit andere systemen opnemen. Neem in</p>	<p>Bijvoorbeeld: In de backoffice applicatie van WMO zijn zaken op dat vlak gearchieveerd, met de daarbij horende documenten en alle (meta) gegevens. Bij</p>

		uw beantwoording mee de gebruikte standaarden, die dit mogelijk maakt. → Wilt u deze toelichten aan de hand van een voorbeeld?	bulkverwerking/ import wordt het gehele bestand (zaakdossiers, documenten, gegevens) geïmporteerd in het nieuwe systeem. Daar komen dezelfde entiteiten (zaakdossiers met documenten en gegevens) terug. Zonder verlies van gegevens.
18	W107	Geef een schematisch overzicht welke koppelingen tussen de componenten van de Oplossing worden gelegd, en welke koppelingen tussen de oplossing en componenten in de omgeving kunnen worden gelegd, beschrijf welke componenten dit zijn, welke standaarden worden gebruikt (b.v. StUF 3.10), welke protocollen worden gebruikt (b.v. WUS, ebMS), of deze koppeling synchroon of asynchroon is, of deze koppeling met positief resultaat is getest op het KING testplatform, en of de koppeling wordt beheerd in de broker van de aangeboden oplossing. → Deze vraagstelling is ons niet helemaal duidelijk. Wilt u deze vraag toelichten?	Uw Oplossing bestaat vermoedelijk uit een aantal componenten, welke met elkaar samenwerken en gegevens uitwisselen, bijvoorbeeld tussen het zaakstelsel en het DMS. Bovendien zijn diverse koppelingen noodzakelijk vanuit de Oplossing met de omgeving, bijvoorbeeld die met GBA-V, NHR, en datadistributiesystemen. Wij zien graag in een architectuurplaat welke koppelingen (kunnen) worden gelegd en een toelichting welke worden ondersteund door de door u geleverde brokerfunctionaliteit.
19	E072	Ten behoeve van verwerking van gegevens afkomstig uit basisregistraties in het gegevensmagazijn beschikt de aangeboden Oplossing over een koppeling met de datadistributiesystemen van de DOWR-gemeenten: Civision Makelaar Gegevens van PinkRocade Local Government en Key2Datadistributie van Centric. → Betreft dit alleen de koppelingen tbv basisgegevens?	De datadistributiesystemen van PinkRocade en Centric zijn ingericht voor de distributie van basisgegevens conform StUF-BG. Hierop moet kunnen worden aangesloten, uiteraard in de vigerende versies.
20	W112	Beschrijf voor welke backofficesystemen u koppelingen kunt leveren en welke koppelingen. Hierbij is minimaal nodig het kunnen aanleveren van een zaak aan een backofficesysteem op basis van StUF-ZKN, het terugleveren van een zaakstatus door het	De koppelingen zoals omschreven. U dient daarbij aan te geven voor welke applicaties dit koppelvlak is getest en geïmplementeerd bij andere gemeenten.

		<p>backofficesysteem op basis van StUF-ZKN en het leveren van documenten door het backofficesysteem op basis van CMIS..</p> <p>→ Wilt u aangeven van welke koppelingen u verwacht als standaard meegeleverd te worden binnen de scope van deze opdracht?</p>	
21	W113	<p>Beschrijf voor welke landelijke voorzieningen (zoals GBA-V, NHR, MijnOverheid, etc) u koppelingen kunt leveren. Hierbij is minimaal nodig het kunnen aanroepen van GBA-V en NHR voor het kunnen uitvoeren van een prefill, en het leveren van zaakgegevens aan MijnOverheid/Lopende Zaken op basis van StUF-ZKN. Geef bovendien aan of u hierbij gebruik maakt van DigiKoppeling dan wel hoe u kunt aansluiten op een centrale DigiKoppeling-bus.</p> <p>→ U neemt deze functionaliteit op als wens en niet als eis. Impliceert dit dat deze koppelingen optioneel zijn?</p>	Dit is correct
22	W115	<p>Indien de door u bij W115 beschreven mogelijkheden voor een of meerdere van de in dit PvEW behandelde koppelingen niet mogelijk zijn, dient u deze hier specifiek te vermelden en daarbij aan te geven waarom dat voor u niet mogelijk is.</p> <p>→ Deze vraag is ons niet duidelijk. Wellicht is de referentie naar W115 niet juist. Wilt u aangeven naar welke wens gerefereerd wordt?</p>	Hier wordt naar wens 113 gerefereerd
23	W117	<p>Geef aan of de broker in de aangeboden Oplossing geschikt is om gebruikt te worden als Datadistributiesysteem voor de synchronisatie van basisgegevens. Welke standaarden worden hierbij ondersteund en naar welke applicaties zijn er werkende koppelingen gelegd?</p> <p>→ Referereert u in deze in deze wens naar de de koppelling in het licht van</p>	Het is mogelijk dat uw Oplossing niet alleen beschikt over functionaliteit om aan te sluiten op een datadistributiesysteem zoals omschreven in E072, maar dat deze functionaliteit ook geschikt is om als datadistributiesysteem gebruikt te worden. Hoewel wij het datadistributiesysteem

		Eis 072?	buiten de architectuurafbakening van de Oplossing hebben gehouden worden wij wel graag geïnformeerd over deze mogelijkheden.
24	W120	De product specifieke gegevens in het gegevensmagazijn zijn gerelateerd aan de opgeslagen basis- en kerngegevens, het gegevensmagazijn bewaakt dit. Beschrijf hoe dit in uw oplossing is geïntegreerd. Indien u deze functionaliteit nog niet heeft in uw oplossing, wanneer verwacht u de release met deze functionaliteit? → wilt u deze wens illustreren aan de hand van een voorbeeld?	Als voorbeeld kan gelden, dat in het gegevensmagazijn kan worden opgenomen welke voorzieningen in het kader van de WMO of WWI zijn toegekend aan een burger. Deze gegevens moeten dan eenduidig worden gerelateerd aan deze burger (bij voorkeur via het BSN), zodat integrale raadpleging door het KCC mogelijk is.
	Bijlage I Architectuur	1.6 applicatie landschap	
		Web browser(s) IE versie 8 en in de toekomst naar Web browser(s) IE versie 10 → Vraag: is er een mogelijkheid dat er tevens gebruik gemaakt gaat worden van de browsers Chrome of Firefox?	Nee op het netwerk wordt alleen IE ondersteund.
		Sharepoint tbv document delen/bewerken. → Vraag Is het mogelijk om op basis van ZS-DMS te koppelen met Sharepoint? Wilt u aangeven op basis van welke standaarden gekoppeld kan worden? JV: Sharepoint gebruiken als DMS/RMA, Geert, willen we dit als optie aanbieden??	Eventuele koppelingen worden alleen toegestaan indien zij technieken gebruiken die door Microsoft gesupporterd worden op SharePoint 2010. Leverancier zal daarom vooraf moeten aangeven welke koppelingen ze wensen te gebruiken.