

Nota van Inlichtingen

bij marktconsultatie veilig alleen werken van Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden

Kenmerk TenderNed: 294768

Referentienummer: DM1734766

Datum: 18 januari 2020

Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de marktconsultatie veilig alleen werken, die is gestart op 30 december 2020. In de Nota van Inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de door Deelnemers schriftelijk ingediende vragen.

Verder verloop procedure

Conform de planning zoals opgenomen in paragraaf 2.5 van het marktconsultatiedocument zijn wij uw reactie graag tegemoet voor maandag 25 januari 2021.

! let op! U kunt uw reactie op de marktconsultatie via de berichtenmodule in TenderNed versturen.

Vragen en antwoorden

Vraag	Antwoord
1. Gebruiken de betreffende medewerkers nu al een bedrijfsmiddel waarmee zij alarm kunnen slaan als er zich een noodsituatie voordoet?	Nee, behalve de mobiele telefoon, gebruiken onze medewerkers op dit moment geen bedrijfsmiddel om alarm te kunnen slaan.
2. Indien Ja, is dit dan zowel voor buiten als binnen op een locatie? Kunt u aangeven om welke middelen het nu gaat?	
3. Indien Nee, hoe is op dit moment de veiligheid van de medewerkers in de veld en in de eigen locaties gewaarborgd? kunt u hier iets over aangeven?	Naast alle preventieve maatregelen (zoals trainingen) zijn alle medewerkers in het bezit van een mobiele telefoon met voorgeprogrammeerde nummers, zodat zij contact kunnen opnemen bij een noodgeval.
4. Heeft u een termijn waarbinnen u de oplossing werkend opgeleverd zou willen hebben?	Het streven is dat onze medewerkers dit jaar met de gekozen oplossing kunnen werken. Welke termijn exact zijn we nog niet overeengekomen.
5. Wilt u het antwoord in de tabelvorm terug zien, wat inhoud: enkele zinnen, of mag het antwoord ook in een document worden opgeschreven, waarbij elkaar bv een apart hoofdstuk is? Dit laatste geeft wat meer mogelijkheden om de informatie leesbaar en voldoende genuanceerd te kunnen verstrekken.	We willen u vragen zo veel mogelijk vast te houden aan het bijgevoegde format (word bestand). Als u wilt werken met aparte hoofdstukken willen wij u ten minste vragen de vraagvolgorde aan te houden. Zo blijft het duidelijk waar antwoord op gegeven wordt.
6. 1 Naar aanleiding van 3. Achtergrondinformatie. U geeft aan op zoek te zijn naar software of hardware. Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van software, dient deze gecertificeerd te zijn?	Wij zijn niet bekend met certificaten hierin. Als de software gecertificeerd is dan kan dat bij de antwoorden vermeld worden.
7. Naar aanleiding van 4. Vragen. Bij vraag 3.a stelt u de vraag, naar wie vindt de doormelding plaats. Naar wie zou u graag de doormelding willen doen? Uw eigen medewerkers of naar een alarmcentrale? Zo ja naar uw eigen medewerkers, Via welke kanalen moeten deze personen op de hoogte gesteld worden? App, telefonie, sms of email? Moet het oproepen gebeuren op basis van aanwezigheid of een rooster?	Wij zijn op dit moment vooral op zoek naar de mogelijkheden die er zijn op dit gebied. Na deze marktconsultatie beslissen wij, onder andere op basis van de antwoorden, welke mogelijkheid voor ons het best passend is.
8. Indien u eigen devices wilt gebruiken, kunt u aangeven wat voor devices dat betreffen?	Het gaat om smartphones. We zien geen toegevoegde waarde om verdere details in dit stadium te delen.

<p>9. Hoe wenst u de alarmen te ontvangen? Zal er een centrale operator zijn die deze ontvangt of wenst u dan dit bij een externe operator of partij binnen komt?</p>	<p>Wij zijn op dit moment vooral op zoek naar de mogelijkheden die er zijn op dit gebied. Na deze marktconsultatie beslissen wij, onder andere op basis van de antwoorden, welke mogelijkheid voor ons het best passend is.</p>
<p>10. Wilt u de oplossing kopen of als een service afnemen?</p>	<p>Dat is nog niet bekend, vandaar ook vraag 11 van de marktconsultatie.</p>
<p>11. Wilt u de applicatie op een eigen device installeren of wilt u dat de aanbieder de oplossing inclusief een device levert?</p>	<p>Naar verwachting gaat de voorkeur uit naar een eigen device.</p>
<p>12. Wilt uw organisatie het eerste-lijns onderhoud en beheer (gebruikers aanmaken, gebruikers vragen beantwoorden etc.) zelf uitvoeren of uitbesteden aan de aanbieder?</p>	<p>Dat is onder andere afhankelijk van de reacties op vraag 7 van de ICT vragen.</p>
<p>13. Wat voor onderhoud verwacht u van de aanbieder (bv response tijden, on-site support, 1st en 2e lijns onderhoud etc.)</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.</p>
<p>14. Heeft u ook behoefte aan om de oplossing te combineren met voice (Push to Talk)</p>	<p>Op dit moment is deze behoefte nog niet duidelijk.</p>
<p>15. Heeft u in uw bedrijfsvoering nog andere plannen om bepaalde communicatiemiddelen te implementeren?</p>	<p>Op dit moment zijn er geen andere plannen om bepaalde communicatiemiddelen te implementeren die van invloed zijn op de behoefte waarvoor deze marktconsultatie gestart is.</p>