



HOOGHEEMRAADSCHAP
**DE STICHTSE
RIJNLANDEN**

Marktconsultatiedocument

Veilig alleen werken

Kenmerk TenderNed: 294768
Referentienummer: DM172338
Datum: 30-12-2020

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Marktconsultatie	4
2.1.	Aanleiding voor de marktconsultatie	4
2.2.	Doel van de marktconsultatie	4
2.3.	Procedure	4
2.4.	Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie	4
2.5.	Planning.....	5
3.	Achtergrondinformatie	6
4.	Vragen	7

2. Marktconsultatie

2.1. Aanleiding voor de marktconsultatie

Ter voorbereiding op een aanbesteding voor organiseert HDSR een marktconsultatie.

Het betreft hier het verwerven van software en/of hardware gerelateerde dienstverlening inclusief doorontwikkeling, onderhoud en support dat voldoet aan de daartoe door HDSR gestelde functionele en technische normen en eisen.

Op dit moment heeft HDSR geen overeenkomst voor deze behoeftes. HDSR heeft wel een hardware/software raamovereenkomst. Wij sluiten niet uit dat wij hier gebruik van maken naar aanleiding van deze marktconsultatie.

2.2. Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is:

- Beeld krijgen van de in de markt beschikbare oplossingen om in noodsituaties alarm te kunnen slaan en gelokaliseerd te kunnen worden ten behoeve van medewerkers die alleen werken.
- Beeld krijgen van de financiële aspecten van deze oplossingen.

Hiermee wil HDSR informatie verzamelen die gebruikt kan worden als input voor een eventuele aanbesteding.

2.3. Procedure

Deze marktconsultatie is op 16 december 2020 gepubliceerd op TenderNed met kenmerk 294768. Als u op basis van dit document geïnteresseerd bent om deel te nemen aan de marktconsultatie, dan verzoeken wij u vriendelijk om de vragenlijst (zie Bijlage A) in te vullen en de volledig ingevulde vragenlijst via de berichtenmodule van TenderNed terug te sturen.

Indien de antwoorden daartoe aanleiding geven kan HDSR ervoor kiezen om marktpartijen uit te nodigen voor een gesprek ter toelichting op de gegeven antwoorden. Het is aan HDSR te bepalen welke marktpartijen er worden uitgenodigd voor een gesprek.

Indien overgegaan wordt tot een aanbesteding wordt een geanonimiseerd verslag van deze marktconsultatie gepubliceerd als bijlage bij de aankondiging van de aanbesteding. De inhoud van het verslag wordt niet vooraf in concept met deelnemende partijen afgestemd.

2.4. Uitgangspunten en randvoorwaarden Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is wederzijds vrijblijvend en toegankelijk voor alle marktpartijen. Naar aanleiding van deze marktconsultatie of door eigen inzichten kan de mogelijke aanbesteding afwijken van wat in dit marktconsultatiedocument is beschreven. U kunt aan dit marktconsultatiedocument geen rechten ontleen.

Deze marktconsultatie is uitdrukkelijk niet bedoeld om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de toekomstige aanbesteding. Evenmin zal HDSR op basis van deze marktconsultatie marktpartijen uitsluiten van de aanbesteding. Uw deelname (of afzien van deelname) aan de marktconsultatie zal op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding, in welke vorm of hoedanigheid dan ook deze in de toekomst georganiseerd zal gaan worden.

HDSR is gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken en daarover te beschikken. De resultaten van de marktconsultatie kunnen (geanonimiseerd) gebruikt worden voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. De verstrekte informatie zal niet herleidbaar zijn tot individuele deelnemers aan de marktconsultatie.

Indien een marktpartij van tevoren onderbouwd aangeeft dat bepaalde informatie als vertrouwelijk dient te worden behandeld, zal HDSR deze informatie als vertrouwelijk behandelen en deze uitsluitend tonen aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie zijn betrokken.

Met het indienen van de antwoorden op de vragen verleent u medewerking aan een eventueel gesprek en toestemming om de door u verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken, met inachtneming van hetgeen hierboven is genoemd omtrent vertrouwelijkheid.

Aan HDSR kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de eventueel daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

Het marktconsultatiedocument is met zorg samengesteld. Mocht u onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden constateren, dan vragen wij u hiervan via de berichtenmodule van TenderNed melding te maken. Berichten die op een andere manier worden ingediend dan via TenderNed kunnen wij helaas niet beantwoorden.

2.5. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Omschrijving	Datum
Publiceren document marktconsultatie	30-12-2020
Indienen vragen/opmerkingen m.b.t. marktconsultatie	11-1-2021, 12:00 uur
publiceren Nota van Inlichtingen	18-1-2021
Indienen volledig ingevulde vragenlijst	25-1-2021, 12:00 uur

3. Achtergrondinformatie

Medewerkers in de buitendienst bij HDSR werken veelal alleen, soms gecombineerd met risicovol werk of een risicovolle omgeving. Voor deze groep medewerkers is HDSR op zoek naar oplossingen in de vorm van software of hardware zodat zij alarm kunnen slaan én gelokaliseerd kunnen worden in geval van nood.

Dit is tevens een eis uit de arbocatalogus alleen werken, zie hiervoor ook:

https://www.aenowaterschappen.nl/nl/aeno_publicatie/Arbocatalogus-7-Alleen-werken-2016

Wij zijn op zoek naar software of hardware met in ieder geval de volgende functionaliteiten:

- Alarmering in geval van nood;
- valdetectie;
- lokalisatie;
- aan, - en afmelden/ timer (voor werkzaamheden waar geen bereik is).

Het betreft in eerste instantie een oplossing voor onze rayonmedewerkers (ca. 25), een aantal medewerkers op de zuivering (ca. 20) en mogelijk ook voor de muskusrattenbestrijders (ca. 120).

Onderstaande beschrijvingen geven een concreter beeld van situaties waarvoor wij deze software/hardware als oplossing zien om alarm te kunnen slaan en gelokaliseerd te kunnen worden.

- Een medewerker in het veld, afgelegen van de bewoonde wereld, bevindt zich in een noodsituatie (bijvoorbeeld beknelling onder quad) en heeft direct hulp nodig.
- Een medewerker voert werkzaamheden in een kelder uit waar geen bereik is waardoor hij/zij geen alarm kan slaan in geval van nood (hier denken wij aan aan, - en afmelden als oplossing).
- Een medewerker moet 's nachts naar een rioolwaterzuivering vanwege een storing en komt daarbij onverwacht in een risicovolle situatie.
- Een medewerker is alleen buiten aan het werk, valt ongelukkig, raakt daarbij bewusteloos en heeft hulp nodig.

Uiteraard gaan wij uit van de arbeidshygiënische strategie waarbij we altijd proberen risicovolle situaties bij de bron aan te pakken. De oplossing die wij zoeken is bedoeld voor de restrisico's die, ondanks alle genomen maatregelen, aanwezig kunnen zijn.

4. Vragen

HDSR heeft voor deze marktconsultatie een aantal vragen opgesteld die we u vragen schriftelijk te beantwoorden. Deze vragen treft u hieronder aan. Graag ziet HDSR als onderdeel van de marktconsultatie de beantwoording op de volgende vragen tegemoet. Hiervoor kunt u het antwoordformulier (zie Bijlage 1) gebruiken, deze is separaat toegevoegd.

Algemeen en functies

1. Hoe werkt het apparaat of de app? Wat zijn de functies naast de vier door ons vereiste functionaliteit (alarmering, man-down/valdetectie, aan,- en afmelden/timer, lokalisatie)?

Het is toegestaan om een brochure/filmpje/ andere verwijzing mee te sturen voor meer informatie.
2. Kunt u uitleggen wat de voor/nadelen zijn van het gebruik van een app ten opzichten van een apparaat? Of andersom: kunt u uitleggen wat de voor/nadelen zijn van een apparaat ten opzichten van software?
3. Kunt u een toelichting geven over de alarmering? Denk hierbij onder andere aan:
 - a. Naar wie vindt de doormelding plaats?
 - b. Zijn verschillende opties mogelijk? Binnen HDSR en/of Extern?
 - c. Is een service inbegrepen voor een centrale?
 - d. Is het mogelijk zelf alarmwaarden/tijden in te stellen?
 - e. Hoe worden de kaders van de AVG geborgd?
 - f. Wat als er geen bereik is?

ICT

4. Welke eisen stellen jullie aan het ICT-landschap (denk bijvoorbeeld aan: maakt software gebruik van authenticatie-mechanisme, hoe is het gebruikersbeheer geregeld, moet software kunnen mailen via onze Exchange-omgeving)?
5. Welke eisen worden gesteld aan een device als een app nodig is? (denk bijvoorbeeld aan: moet de applicatie actief aan worden gezet, welke hardware-eisen worden aan het device geteld, welke besturingssystemen worden ondersteund, wat is het batterijverbruik van de app)?
6. Waaruit bestaat het beheer van het apparaat/ de software (denk bijvoorbeeld aan: hoe ziet het updatebeleid van de software eruit, hoe komt een update op het apparaat, blijft de app backwards compatible)?
7. Waaruit bestaat de eventuele ondersteuning/het support na aanschaf (support aan de eindgebruiker, op het updaten van software, het opzetten/configureren van software)?

In het geval van een apparaat

(u kunt deze vragen overslaan als deze voor u niet van toepassing zijn)

8. Is een EX certificaat aanwezig?
9. Is het apparaat water,-/stofdicht?
10. Wat is de gebruiksduur van de accu bij gebruik?

Kosten

11. Kunt u een toelichting geven over de kosten? Denk hierbij aan:
- a. Aanschaf, onderhoud, eventueel centrale, support, etc.

Overige

12. Welke aandachtspunten zou u ons willen mee geven?