



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Uitzendkrachten en vakantiekrachten voor functies tot en met schaal 7 en voor afdeling Vrije Tijd,
voor de functies wijktauinleider, activiteitenbegeleider, assistent beheerder stadboerderij en dierverzorger
Gemeente Zoetermeer

Zaaknummer 0637563116

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Uitzendkrachten en vakantiekrachten voor functies tot en met schaal 7 en voor afdeling Vrije Tijd voor de functies wijktauinleider, activiteitenbegeleider, assistent beheerder stadboerderij en dierverzorger' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- geen

Bijlagen

- Planning;
- Bijlage bij Nvl - Uitzendkrachten 2019 AIZ antwoord vraag 195;
- VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum;
- Bijlage 6 – Prijzenblad.
- Bijlage 1 - Referenten

Vragen en Antwoorden

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	1	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden 2.22	De gemeente stelt dat de contractant verantwoordelijk is voor de prestaties van diens personeel. Contractant heeft echter geen leiding en toezicht over in te zetten personeel en aanvaard alleen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor diens eigen prestaties. Kan de gemeente hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Contractant is verantwoordelijk dat het personeel voldoet aan de door de gemeente gestelde eisen. De uitvoering van het werk zal onder leiding en toezicht van de leidinggevende van de gemeente zijn.
2.	2	Contract	Bijlage 4 H17	De gemeente stelt dat gespecificeerde reiskostenvergoeding en kosten van de VOG op de factuur dienen te worden vermeld. In artikel 11 spreekt de gemeente van een all-in tarief. Graag uw bevestiging dat de gemaakte reiskosten en de	Akkoord, de kosten voor de VOG en reiskosten, conform CAO gemeente, mogen gefactureerd worden aan de opdrachtgever, waarbij dit duidelijk apart op de factuur aangegeven wordt. U hoeft derhalve met deze kosten bij de berekening van de omrekenfactor geen rekening te houden.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				kosten van de VOG op basis van nacalculatie kunnen worden gefactureerd aan de gemeente.	
3.	3	Contract	Bijlage 4.19	Contractant kan hier uitsluitend mee akkoord gaan, indien de beheersing van de Nederlandse taal relevant is voor de functie. Contractant wenst niet mee te werken aan enige vorm van discriminatie en ziet dit graag aangevuld worden in het desbetreffende artikel. Kan de gemeente hiermee akkoord gaan?	Akkoord en zie ook beantwoording vraag 75.
4.	4	Contract	Bijlage 4.44	Contractant stelt dat de kosteloze overnametermijn van 520 uur niet marktconform is. Contractant ziet dit graag aangepast worden naar 780 uur. Graag uw akkoord.	Akkoord.
5.	5	Contract	Bijlage 4.45	Contractant kan niet akkoord gaan met het per direct beëindigen van de opdracht van een uitzendkracht zonder reden en zou graag aangevuld zien, dat hier uitsluitend sprake van kan zijn in het geval van onjuist handelen van de uitzendkracht. Graag uw akkoord	Akkoord het gaat hier uitsluitend om onjuist handelen.
6.	6	Contract	Bijlage 4 sub 49, 68, 76 & 86	De gemeente spreekt hier van migratie van de huidige ingezette uitzendkrachten. Omdat, de contractant hier niet de allocatiefunctie vervult is er sprake van payrolling. Gaat de gemeente akkoord met het vervullen van de allocatiefunctie door de contractant, zodat er sprake is van ter beschikking stelling? Indien de gemeente hier niet akkoord mee gaat, is het voor de gemeente een mogelijkheid om deze uitzendkrachten dan in te blijven zetten via de huidige contractant?	Zie het antwoord bij vraag 10.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7.	7	Contract	Bijlage 4 sub 49, 68, 76 & 86	Zijn er buiten de genoemde functies nog andere uitzendkrachten die gemigreerd dienen te worden vanuit de oude contractant?	Nee.
8.	8	Contract	Bijlage 4.61	De gemeente spreekt hier van een zogenoemde oproepdienst, waarbij onzeker is of de uitzendkracht kan werken. Volgens de Arbeidstijdenwet heeft de uitzendkracht hierbij recht op minimaal 3 uur loon. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo nee, hoe heeft de gemeente dit ingericht met de huidige contractant?	De gemeente Zoetermeer volgt de WAB Het recht op minimaal drie betaalde uren per oproep blijft bestaan.
9.	9	Contract	Bijlage 4.70	Wordt de callcenter toets verstrekt door de gemeente of dient de contractant deze zelf te faciliteren?	De callcentertoets dient de opdrachtnemer zelf te faciliteren. De callcentertoets dient te bestaan uit: gesprekstechnieken (LSD), typen/schrijfvaardigheid, multitasken binnen een ICT omgeving en analytisch vermogen. Graag spreken wij vooraf de toets met u door.
10.	10	Juridisch	Bijlage 4, eis 49	In deze eis wordt gesproken over het overnemen van uitzendkrachten van de huidige contractant. Indien er uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrolling gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet in dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of hij de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord.
11.	11	Juridisch	Bijlage 4, eis 61 t/m 64	Als gevolg van de WAB kan een oproepkracht een oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de	Ja, akkoord wij volgen de WAB.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				werkzaamheden weigeren en hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, de oproepregels in acht worden genomen en ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	
12.	12	Juridisch	Bijlage 4, eis 45	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie beantwoording vraag 5.
13.	13	Juridisch	Bijlage 4, eis 13	Kunnen wij aannemen dat, naast de jaarlijkse indexatie op basis van de CBS index, de wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen, verplichte (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door opdrachtnemer kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstarief?	Niet akkoord. De CBS Prijsindex is alleen van toepassing op de omrekenfactor. Voor het overige wordt de cao van de gemeente gevolgd en dit betekent dat wettelijke wijzigingen en cao wijzigingen 'automatisch' doorwerkt in het schaalbedrag van de uitzendkracht.
14.	14	Juridisch	Bijlage 4, eis 7	Kunt u instemmen met de navolgende nuancering: De uitzendkracht wordt beloond conform de beloningsregeling conform de BRI elementen (zie artikel 20 lid 2 van de ABU CAO) van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer vooraf te informeren over de toepasselijke BRI conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient Opdrachtgever opdrachtnemer te	Niet akkoord. De uitzendkrachten worden beloond volgens de CAO gemeenten. De opdrachtgever zal opdrachtnemer informeren zoals beschreven in bijlage 4, eis 7.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				informereren over de juiste salarisschaal. Daarnaast moet Opdrachtgever opdrachtnemer tijdig informeren over de wijzigingen in de CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever?	
15.	15	Juridisch	Bijlage 4, eis 1	Wij gaan er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk bekend is met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Nee. Opdrachtgever legt de onderzoekplicht t.a.v. de vreemdelingen, evenals geschiktheidstoets etc., bij opdrachtnemer. Dit is een wezenlijk onderdeel van de opdracht.
16.	16	Juridisch	Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1	Opdrachtnemer heeft als onderdeel van een Holding een uitgebreid programma voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid afgesloten. Dit programma geeft dekking in geval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor minimaal hetgeen gebruikelijk is voor de gevraagde dienstverlening. De gevraagde dekkingsbedragen dienen gemaximeerd te zijn en	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				proportioneel tov de verwachte omzet. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat met dekkingsbedragen van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar volstaat?	
17.	17	Juridisch	Beschrijvend document, paragraaf 5.6	U verwijst hier naar een specifiek addendum Zoetermeer bij de VNG voorwaarden die als afzonderlijk bestand AV Zoetermeer is bijgevoegd. Deze is echter niet terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog bijvoegen?	Is bijgevoegd bij deze Nota. Zie Bijlage
18.	18	Juridisch	Raamovereenkomst, artikel 12.2	U vraagt Opdrachtnemer de Gemeente te vrijwaren voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid. De term enzovoorts legt een te ruime verplichting op Opdrachtnemer. Kunt u dit artikel aanpassen door dit te specificeren?	Nee, Opdrachtnemer dient zijn administratie op orde te hebben, zodat de van toepassing zijnde wetgeving op orde is. De Opdrachtnemer heeft expertise op dit gebied en dat is wat gevraagd wordt.
19.	19	Juridisch	Raamovereenkomst, artikel 4.2	Kunnen wij aannemen dat, naast de jaarlijkse indexatie op basis van de CBS index, de wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen, verplichte (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door opdrachtnemer kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstarief?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 13.
20.	20	Juridisch	Raamovereenkomst, artikel 3.2	In artikel 3.2 staat dat Opdrachtgever eenzijdig 4 maal voor de periode van 1 jaar de Overeenkomst kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de Overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse	Akkoord. Wordt aangepast in de raamovereenkomst.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	
21.	21	Juridisch	Raamovereenkomst, artikel 2.3	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Akkoord, deze worden opgenomen in de raamovereenkomst.
22.	22	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	<p>In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving.</p> <p>Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We</p>	<p>De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.</p> <p>In het geval geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, neemt gemeente de volgende tekst op in de overeenkomst:</p> <p>Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens</p> <p>8.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.</p> <p>8.2 Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.</p>

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Kunt u dit onderschrijven en de Verwerkersovereenkomst laten vervallen?	8.3 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.
23.	23	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	U geeft aan dat het opdrachtnemer niet is toegestaan haar verzekering te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Gezien het een wereldwijde polis betreft, strekt dit artikel te ver. Opdrachtnemer staat er garant voor dat gedurende de contractperiode de verzekering blijft voldoen aan de minimumeisen van deze aanbestedingsprocedure. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord dat Opdrachtnemer gedurende de contractperiode adequaat verzekert blijft en niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigt.
24.	24	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	De dienst die een Uitzendorganisatie aanbiedt is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft deze leiding en toezicht niet en kan daarom geen invloed kan uitoefenen op gedragingen van de uitzendkracht als hij aan het werk is. Dit heeft gevolgen voor de aansprakelijkheid die de Uitzendorganisatie kan aanvaarden voor het handelen en nalaten van de uitzendkracht. Dit brengt met zich mee dat de inlener ons inziens de verantwoordelijkheid draagt voor het werk en	Het uitsluiten van aansprakelijkheid en vrijwaren van opdrachtnemer wordt niet toegestaan. De opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor het leveren van geschikte kandidaten. Als blijkt dat de opdrachtnemer hier niet professioneel geacteerd heeft, wordt zij aansprakelijk gesteld voor schade dientengevolge. Er is geen sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid omdat het BW, waaronder de bepalingen van redelijkheid en billijkheid, aanvullende werking hebben. De maximering van de aansprakelijkheid is akkoord. Zie antwoord op vraag 16.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>voor de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Ook de wetgever heeft dit op verschillende plaatsen in de wet erkend. In de Arbeidsomstandighedenwet is bijvoorbeeld geregeld dat de inlener voor de toepassing van die wet is aan te merken als "werkgever" van de uitzendkracht. Ook is de inlener civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Deze aansprakelijkheidsbepaling uit uw algemene voorwaarden is naar onze mening dan ook geen passende bepaling. Wij stellen dan ook voor om een aansprakelijkheidsbepaling op te nemen welke recht doet aan de feitelijke dienstverlening. Deze zou als volgt kunnen luiden:</p> <ul style="list-style-type: none">- Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij opdrachtgever, indien en voorzover opdrachtgever hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW.- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het	

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer. Stemt u hiermee in? Daarnaast kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring accepteren. Kunt u akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van 1 miljoen per gebeurtenis en 2 miljoen per jaar?	
25.	25	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10 en 23	Aangezien leiding en toezicht op het werk van flexwerker bij de opdrachtgever ligt, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op bijv. de naleving van de voorschriften en het verstrekken van veilige hulpmiddelen. Het uitzendbureau heeft in deze alleen een informatieplicht. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
26.	26	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8	Uiteraard is inschrijver bereid om de flexkrachten een IE verklaring op te leggen en te laten tekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan inschrijver er niet voor instaan dat flexwerkers de bedoelde verplichtingen ook (blijven) nakomen. Inschrijver heeft in dit kader een informatieplicht. Uiteraard is inschrijver wel bereid deze bepaling onverkort te accepteren voor wat betreft het eigen personeel van inschrijver, m.u.v. flexwerkers. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. De gemeente accepteert dat u een informatieplicht heeft naar de uitzendkrachten.
27.	27	Proces	Bijlage 4, eis 39	De opdrachtbevestigingen van opdrachtnemer worden automatisch door het systeem gegenereerd volgens een vast format. Het is niet	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>mogelijk om hier het bruto uurloon op te vermelden. Wel vermelden wij het uurtarief. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	
28.	28	Proces	Bijlage 4, eis 17	<p>Wij vermelden geen detailgegevens op onze facturen gezien deze (voorafgaand aan het plaatsen van de flexibele arbeidskracht) persoonlijk met u worden afgestemd en worden vastgelegd in een opdrachtbevestiging. Om die reden staan functie, schaal en periodiek niet op onze facturen. Bent u in staat om facturen zonder dit gegeven toch in behandeling te nemen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Akkoord.
29.	29	Uitvoering	Bijlage 4, eis 16	<p>Opdrachtnemer werkt volledig digitaal. Onze PDF facturen worden automatisch door het systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij heeft opdrachtnemer geen mogelijkheid tot het</p>	Eis 16 gaat over de wijze waarop gefactureerd moet worden bij de gemeente. Mocht u bijlagen bij de factuur willen versturen dan dient dit één pdf-

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>toevoegen van bijlages. Om die reden kunnen wij geen afschrift van acceptatie aan de factuur toevoegen. Alternatieven die wij kunnen aanbieden:</p> <p>1. U kunt in onze klantportal de declaraties (incl uren op dagbasis) 24/7 raadplegen vanaf uw eigen account. Aan de hand van de declaraties in de portal kunt u factuur controles uitvoeren.</p> <p>2. We kunnen u elektronische facturatie middels XML berichten aanbieden (de SETU 1.4 variant kan de declaratie meesturen in het XML bericht)</p> <p>2. We kunnen apart van de facturen een rapportage van de verloonde / gefactureerde uren toesturen (naar een door u opgegeven mailadres).</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een van deze alternatieven?</p>	bestand te zijn. Zie de overige voorwaarden bij eis 16 en het antwoord bij vraag 28.
30.	30	Juridisch	Bijlage 4, eis 16	In eis 16 wordt er een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd en in de Algemene Inkoopvoorwaarden een betalingstermijn van 30 dagen. Welke betalingstermijn wenst u aan te houden?	De uiterste betalingstermijn is 30 dagen. De gemeente Zoetermeer streeft naar een betaling van de factuur binnen 14 dagen.
31.	31	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, 23.6	Wij hanteren een reclamatie tijd van 30 dagen en kunnen overschrijding van de betalingstermijn alleen toestaan bij betwiste facturen die binnen deze termijn zijn afgewezen. Overige issues kunnen niet direct leiden tot een betalingsopschorting. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32.	32	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, 18.3	Wij hanteren een reclamatietermijn van 30 dagen en kunnen overschrijding van de betalingstermijn alleen toestaan bij betwiste facturen die binnen deze termijn zijn afgewezen. Overige issues kunnen niet direct leiden tot een betalingsopschorting. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 31.
33.	33	Inhoud	Bijlage 4, eis 63	Is er naast het dagelijks afstemmen van de planning voor de volgende dag ook een (globale) weekplanning bekend waar de beladers op kunnen worden ingepland? Zo ja, op welke dag ontvangt opdrachtnemer deze weekplanning?	Er is geen globale weekplanning. Zoals aangegeven wordt er gewerkt met dag processen. Naast reguliere taken is er vaak sprake van taken die niet gepland kunnen worden (bv gladheidsbestrijding). De planning wordt een dag voor uitvoering gemaakt. Bij specifieke omstandigheden (bv. rond Kerst, oud en nieuw, zomervakantie) wordt vooraf besproken wat de te verwachten inhuur zal zijn. Dit is altijd een raming en geen hard gegeven.
34.	34	Inhoud	Bijlage 4, eis 37	Kunt u nader specificeren wat de rol en functie is van de "boodschappendienst"?	De rol en functie van de boodschappendienst is het contactpunt zijn buiten de genoemde uren zodat bij specifieke omstandigheden er al gewerkt kan worden aan de vraagbehoefte.
35.	35	Inhoud	Bijlage 4, eis 17	Mogen de kosten van de VOG doorbelast worden aan opdrachtgever?	Akkoord zie antwoord vraag 2.
36.	36	Inhoud	Bijlage 4, eis 11	Is onze aanname juist dat we naast het all-in tarief, reiskosten wel separaat mogen factureren aan opdrachtgever?	Akkoord zie antwoord vraag 2.
37.	37	Inhoud	Bijlage 5 Wensen	In zowel wens 4 als wens 6 binnen perceel 1 vraagt u hoe Contractant omgaat met het begeleiden, binden, boeien, opleiden en ontwikkelen. In wens 4 gaat het dan om de uitzendkracht in de gevraagde functie en in zijn algemeenheid en in wens 6 specifiek om de poolkracht. Om te voorkomen dat een groot deel	Niet akkoord. Wij zijn wel akkoord als u bij wens 4 bij het begeleiden, binden, boeien, opleiden en ontwikkelen antwoord wil geven voor alle binnen dit perceel voorkomende functies, met uitzondering van de functie medewerker afvalinzameling (AIZ). In wens 6 beantwoordt u deze vraag dan voor de functie van medewerker afvalinzameling (AIZ).

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				van de beantwoording op deze subvraag bij wens 6 gelijk is aan wens 4, stellen wij voor de vraag alleen bij wens 4 te beantwoorden en dan voor alle binnen dit perceel voorkomende functies. Kunt u hiermee instemmen?	
38.	38	Inhoud	Bijlage 5 Wensen	In wens 5 geeft u aan 'bijvoorbeeld bij een ramp'. Aan wat voor soort ramp moeten wij hierbij denken?	U kunt hierbij denken aan extreme wateroverlast in de gemeente, of een stroomstoring, of bijvoorbeeld de coronacrisis.
39.	39	Inhoud	Bijlage 5 Wensen	De vraag of Contractant gebruik gaat maken van uitkeringsgerechtigden van de gemeente Zoetermeer, komt in perceel 1 zowel in wens 2 als in wens 6 terug. Wij stellen voor deze subvraag te laten vervallen voor één van beide wensen. Kunt u hiermee instemmen en aangeven bij welke van beide wensen wij deze vraag dan dienen te beantwoorden?	Niet akkoord. Wij zijn wel akkoord als u in wens 2 antwoord geeft voor alle binnen dit perceel voorkomende functies, met uitzondering van de functie medewerker afvalinzameling (AIZ). In wens 6 beantwoordt u deze vraag dan alleen voor de functie medewerker afvalinzameling (AIZ).
40.	40	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 6.4.1	U stelt het volgende: Indien de inschrijver de gemeente Zoetermeer als referentie opgeeft is dit toegestaan. De gemeente Zoetermeer zal echter tijdens de aanbesteding geen handtekeningen verstrekken over de referentie. Voor zover wij kunnen zien, hoeft het formulier t.b.v. referenties niet ondertekend te worden. Kunt u verduidelijken wat het niet verstrekken van handtekeningen over de referentie derhalve impliceert voor inschrijver?	U kunt de referentieformulieren inleveren zonder handtekeningen.
41.	41	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 8.1 en 8.3	In de tabellen in paragraaf 8.1 staat dat zowel binnen perceel 1 als perceel 2 300 punten te behalen zijn voor de prijsaanbieding. In paragraaf 8.3 geeft u echter aan dat de inschrijver die de laagste prijs heeft aangeboden 400 punten	300 punten is juist.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				ontvangt. Wij vermoeden dat hier 300 punten had moeten staan. Kunt u dit bevestigen?	
42.	42	Proces	Beschrijvend document, Inhoudsopgave	De in de inhoudsopgave genoemde bijlagen 1 (Formulier t.b.v. referenties) en 2 (Uitvoering SROI) zijn wel opgenomen in het Beschrijvend document, maar ontbreken als separate bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u in ieder geval het referentieformulier alsnog in Word publiceren t.b.v. het invullen?	Formulier wordt in Word verstrekt.
43.	43	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.2	U geeft aan dat gevraagde bestanden in zowel Word als PDF formaat dienen te worden geupload. Bestanden die ondertekend moeten worden (of zelfs waarvan het origineel al een PDF is, zoals het UEA), kunnen vanwege het scannen alleen als PDF ingediend worden. Wij vermoeden dat u bedoelt dat uitsluitend de invulling van de wensen en de prijsopgave zowel in Word als in PDF geupload dienen te worden. Kunt u dit bevestigen?	Ja akkoord om alleen de invulling van de wensen en prijsopgave in Word als in PDF te uploaden.
44.	44	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.2	In TenderNed staat als sluitingsdatum 1 juli 2020 om 12.30 uur. In de planning in het Beschrijvend document staat echter 1 juli 2020 12.00 uur. Welk tijdstip is juist?	De kluis in TenderNed sluit om 12.30 uur.
45.	45	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 3.8 en 4.2	In paragraaf 3.8 staat dat de verwachte ingangsdatum voor de nieuwe raamovereenkomst 1 mei 2021 is. In paragraaf 4.2 (planning) staat de datum van 1 januari 2021. Welke datum is correct?	De juiste datum is 1 mei 2021.
46.	46	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.2	U heeft in de planning geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen. De ervaring leert dat antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen	Akkoord zie aangepaste planning.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				nog niet altijd de gewenste duidelijkheid voor alle partijen opleveren. Wij verzoeken u daarom ruimte te bieden om vervolgvragen te stellen en een tweede Nota van Inlichtingen op te nemen in de planning. Kunt u hiermee instemmen?	
47.	47	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.7	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Hierdoor kunnen wij snel, betrouwbaar en op een eenvoudige manier elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Akkoord. Er vanuit gaande dat wij kunnen verifiëren dat op het moment van inschrijving de handtekening is geplaatst door degene die daartoe rechtsgeldig bevoegd was.
48.	48	Inhoud	Wensvraag 3	Vanuit welk perspectief dient uw huidige flexleverancier wensvraag 3 te beantwoorden?	Ja deze vraag dient ook door huidige partijen beantwoord te worden alsof ze een nieuwe partij zijn. Ook voor huidige partijen kan de situatie zich voordoen dat uitzendkrachten van een andere partij moet worden overgenomen en dat het implementatietraject op basis van ervaringen anders wordt ingericht.
49.	49	Inhoud	par 6.4.1. Referenties	Mag inschrijver gemeente Zoetermeer zelf als referent opnemen?	Ja.
50.	50	Inhoud	par 6.3.1. versus eis 1	in paragraaf 6.3.1. geeft u aan dat inschrijver over een bedrijfsaansprakelijkheidverzekering dient te	Ja, uw aanname is juist.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>beschikken met minimaal € 1.000.000 per schadegeval en €2.500.000 per jaar.</p> <p>In eis 1 (tendered) geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 1.250.000 per geval en € 2.500.000 per jaar.</p> <p>Is onze aanneme juist dat hetgeen in het bestek is opgenomen te weten bedrijfsaansprakelijkheidverzekering met dekking van 1.000.000 en 2.500.000 leidend is. zo niet, graag uw reactie.</p> <p>B) wanneer u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wenst i.p.v. bedrijfsaansprakelijkheid, willen wij u verzoeken om akkoord te gaan met het overleggen van deze verzekering na gunning. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient op maat opgesteld te worden, op basis van de functies die ingeleend worden. Kunt u hiermee instemmen indien van toepassing.</p>	
51.	51	Inhoud	5.2 word bestanden	Bepaalde verklaringen/documenten heeft inschrijver alleen in PDF format beschikbaar. Volstaat het dan om alleen deze te uploaden?	Zie antwoord vraag 43. Invul documenten worden in Word formaat bijgevoegd.
52.	52	Inhoud	par 4.2. aanvang opdracht	De huidige overeenkomsten lopen nog tot 30 april 2020. in uw planning geeft u aan dat de aanvang van de opdracht 1 januari 2021 is. Dit betekent dat u vanaf 1 januari mogelijk twee leveranciers heeft, is deze aanneme juist?	Nee. De in het beschrijvend document, paragraaf 3.8 genoemde ingangsdatum van 1-5-2021 is juist.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
53.	53	Juridisch	Raamovereenkomst 9.1	Bent u dan bereid om de navolgende nuancering op te nemen in dit artikel? Met inachtneming van de privacy wet- en regelgeving, maximaal 1x per jaar, tenzij er gerede twijfel is dat opdrachtnemer de in de raamovereenkomst rustende verplichtingen nakomt.	Akkoord mits aanpassing in de tekst, tenzij er gerede twijfel is dat de opdrachtnemer de in de raamovereenkomst rustende verplichting niet nakomt.
54.	54	Contract	Raamovereenkomst 3.2	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer. Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever stuurt een schriftelijk voorstel om de overeenkomst te verlengen, waarop de opdrachtnemer gevraagd wordt om deze verlenging te bevestigen. Indien de opdrachtnemer de dienstverlening niet wil continueren kan hij/zij dit aangeven en wordt overeenkomst beëindigd.
55.	55	Juridisch	Raamovereenkomst 2.3	Als punt 2 is een verwerkersovereenkomst opgenomen. Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. In het geval geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, neemt gemeente de volgende tekst op in de overeenkomst: Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens 8.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					<p>8.2 Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.</p> <p>8.3 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.</p>
56.	56	Proces	Raamovereenkomst 2.3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de evt. in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt? Zo niet dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, daar kunt u vanuit gaan.
57.	57	Contract	Raamovereenkomst	"Graag zien we een aanvulling op de defintie van de uitzendkrachten. Bent u bereid om de huidige definitie als volgt te wijzigen : de natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan	Iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst in de functies tot en met schaal 7 en afdeling Vrije Tijd voor de functies wijktuinleider, activiteitenbegeleider, assistent beheerder stadsboerderij en diervorzorger. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord"	
58.	58	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22.2	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht? Zo niet, waarom niet?	Dat is juist.
59.	59	Contract	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Hfst IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dat is juist.
60.	60	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. De uitzendkracht verricht deze werkzaamheden immers onder leiding en toezicht van de Gemeente/ Kunt u bevestigen dat Prestatie/Goederen geen betrekking heeft op de werkzaamheden die de uitzendkracht verricht? Zo niet, waarom niet?	Dit artikel geldt in geval van opzet en/of grove schuld door de uitzendkracht.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
61.	61	Contract	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14	Graag zien we dat artikel 14 een wederkerig artikel is. Bent u bereid om in dit artikel 'Contractant' te vervangen door "Partij" en 'Gemeente' door wederpartij? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Niet akkoord. Het ziet op verplichtingen van contractant die bepalend zijn voor het aangaan van de overeenkomst.
62.	62	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14	"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. a) Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Zo niet waarom niet? b) Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? c) Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? "De Gemeente is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten en voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de	a) Akkoord, zie antwoord op vraag 1. b) Dat is juist. c) Niet akkoord. De bepalingen van het BW zijn al aanvullend van toepassing verklaard.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens opdrachtnemer.” "	
63.	63	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoeksverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Akkoord. Artikel 10 blijft buiten toepassing.
64.	64	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.1	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Zie antwoord op vraag 25.
65.	65	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7.3	Het uitzendbureau heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de opdrachtgever. Het uitzendbureau kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen. Maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, waarom niet?	
66.	66	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.1	We gaan er vanuit prestatie wordt bedoeld het werven en selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Is dit correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord met toevoeging: "...van voor de opdracht geschikte uitzendkrachten".
67.	67	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Bent u dan bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Contractant uitzendbureau.	Akkoord met deze toevoeging.
68.	68	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nadere te specificeren tot de bestuurlijke boetes welke het gevolg zijn van het door Contractant niet nakomen van de WAV. Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 67.
69.	69	Inhoud	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel van Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de Flexibele Arbeidskrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Niet juist. De uitzendkrachten hebben een contract met contractant. Ten aanzien van de verantwoordelijkheid, zie antwoord op vraag 1.
70.	70	Juridisch	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de contractant (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten en niet de uitvoering van de werkzaamheden door de Flexibele	Niet akkoord, zowel het ter beschikking stellen als de uitvoering van de werkzaamheden van uitzendkracht.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Arbeidskracht bij Opdrachtgever. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	
71.	71	Juridisch	Technische specificaties eis 49, 68 en 76	Uit eis 49, 69 en 76 maken we op dat er sprake is van migratie. In dat geval kan er sprake zijn van payrolling en dat betekent dat alle arbeidsvoorwaarden en de rechtspositie van de Gemeente worden toegepast. Dit lijkt me ook voor het de Gemeente niet wenselijk. Bent u bereid om uw beslissing te heroverwegen?	De gemeente Zoetermeer werkt niet met payrolling. Voor verdere toelichting zie vraag en antwoord bij 10.
72.	72	Inhoud	Technische specificaties eis 45	Onjuist handelen is een breed begrip. Wat wordt er in dit geval onder verstaan?	Het gaat hier om het handelen in strijd met hoofdstuk 11 van de CAO-gemeenten, de gedragscode ambtelijke integriteit en de integriteit- en geheimhoudingsverklaring extern ingehuurde medewerker. Elke uitzendkracht is het visitekaartje van de gemeente Zoetermeer en daarmee het gezicht van de lokale overheid. Burgers en externe partijen vertrouwen erop dat de overheid niet alleen effectief en efficiënt werkt, maar ook betrouwbaar, zorgvuldig en eerlijk is. Alle uitzendkrachten hebben de plicht om zich richting burgers, externe partijen en collega's te gedragen zoals het een goed 'ambtenaar' betaamt. Integer handelen betekent dat de 'ambtenaar' zorgvuldig, onkreukbaar en betrouwbaar is en niets doet dat het aanzien van het ambt schaadt. In de Ambtenarenwet 2017 zijn verplichtingen voor de werkgever en verplichtingen voor de werknemer opgenomen (artikel 4 t/m 11 Ambtenarenwet 2017).

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
73.	73	Inhoud	Technische specificaties eis 45	We gaan er vanuit per direct stoppen enkel mogelijk is indien er sprake is van onjuist handelen. Is onze aanname correct?	Dit klopt.
74.	74	Juridisch	Technische specificaties eis 32	Voor het informeren van de uitzendkracht hierover zijn we afhankelijk van de informatie die we van de Gemeente krijgen. Het verzoek of u 'op verzoek van Contractant' hier te verwijderen. Bent u daartoe bereid. Zo niet, waarom niet?	Akkoord. 'Op verzoek van contractant' wordt verwijderd.
75.	75	Inhoud	Technische specificaties eis 19	We mogen alleen selecteren om functie relevante kenmerken. In eis 19 geeft u dat uitzendkrachten goed Nederlands dienen te spreken, begrijpen, lezen en en schrijven. Kunt u motiveren waarom dat voor alle functies in deze aanbesteding relevant is?	Het gaat om dienstverlenende functies waarbij er direct contact is met onze inwoners. Daarnaast is het noodzakelijk om onze veiligheidsvoorschriften goed te kunnen lezen, begrijpen en toe te kunnen passen.
76.	76	Juridisch	Technische specificaties eis 1	"Dit is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de aanbestedende dienst ook zelfstandige verplichtingen waar Contractant geen invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Contractant. "	Akkoord.
77.	77	Proces	Algemeen/Planning	In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. Wij adviseren u een tweede vragenronde in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste vragenronde. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 46.
78.	78	Inhoud	Technische specificaties eis 76	Kunt u bevestigen dat de kosten van de eventuele transitievergoeding over de periode vóór ingang	Niet akkoord. In het huidige en toekomstige raamovereenkomst maakt de transitievergoeding onderdeel uit van de omrekenfactor. Bij het

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				van de raamovereenkomst aan u kunnen worden doorbelast?	beëindigen van het contract met de uitzendkracht betaalt de huidige opdrachtnemer de transitievergoeding.
79.	79	Contract	Technische specificaties eis 34	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG aan u mogen worden doorbelast?	Akkoord zie beantwoording vraag 35.
80.	80	Contract	Technische specificaties eis 13	In eis 13. geeft u aan dat de omrekenfactoren één maal per jaar mogen worden geïndexeerd. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is mei 2021. Kunt u bevestigen dat de indexering jaarlijks per 1 januari mag worden gedaan en dat de eerste keer per 1 januari 2022 is?	Niet akkoord. Dit kan pas op 1 mei 2022.
81.	81	Juridisch	Bijlage 6 Prijsopgave	Kunt u aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuim is geweest bij de uitzendkrachten over de afgelopen jaren?	Het gemiddeld ziekteverzuim bij de uitzendkrachten was in 2019 2,2%.
82.	82	Juridisch	Bijlage 6 Prijsopgave	Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) kan het voorkomen dat uitzendkrachten recht hebben op uren die niet gewerkt konden worden. Bijvoorbeeld bij het intrekken en/of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen vóór de oproep, waarbij de uitzendkracht recht heeft op de uren van de oorspronkelijke oproep. Kunt u bevestigen dat indien dit zich voordoet, de aanvullende uren kunnen worden doorbelast?	Akkoord, zie beantwoording vraag 11.
83.	83	Inhoud	Bijlage 5 Wensen, wens 6	Aangezien de poolvorming van de AIZ een belangrijk deel uitmaakt van de aanbesteding willen wij u ook hier graag verzoeken het aantal pagina's voor het uitwerken van u vragen en deelvragen tot 4 pagina's. Bent u hiermee akkoord?	Het aantal pagina's wordt aangepast naar maximaal 3 pagina's.
84.	84	Inhoud	Bijlage 5, wensen. Wens 3	Wij willen u graag erop wijzen dat er bij de implementatie van een nieuwe overeenkomst veel komt kijken en een belangrijk deel is van een	Niet akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				goede start van de samenwerking. Om dit goed uit te kunnen werken en te beschrijven willen wij u vriendelijk verzoeken het aantal pagina's uit te breiden naar 4. Bent u hiermee akkoord?	
85.	85	Inhoud	Bijlage 6 Prijsopgave	Moet er in de kostprijs rekening gehouden worden met een eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage voor Uitzendkrachten?	Nee dit hoeft niet.
86.	86	Inhoud	Bijlage 10.2 blz 1	U geeft aan: "Geen gebruik van sterke drank, bedwelmende middelen of medicijnen met verminderde alertheid". Bedoelt u dat de uitzendkracht in het weekend (in privé tijd) geen sterke drank mag nuttigen? Graag uw toelichting?	Het nuttigen van sterke drank, bedwelmende middelen of medicijnen met verminderde alertheid in privé tijd is niet toegestaan voor zover dit effect heeft op het uitvoeren de werkzaamheden in de werktijd.
87.	87	Inhoud	Wens pool	U vraagt hier om omvang bestand, wat wilt u hierin specifiek terugzien?	Bij de omvang van het bestand willen wij weten wat het aantal beschikbare uitzendkrachten is die u in het bestand heeft voor de functie van medewerker afvalinzameling (AIZ).
88.	88	Inhoud	Technische specificaties eis 70	Wat verwacht u van de callcenter toets? Welke onderwerpen wilt u daar graag in terugzien?	Zie antwoord vraag 9.
89.	89	Uitvoering	Technische specificaties eis 65	Bestaat er een mogelijkheid om meer uren vanuit Gemeente Zoetermeer te werken? Denkende aan een semi- inhouse constructie? Graag uw toelichting	Een semi-inhouse constructie behoort niet de mogelijkheden. Wel kunt u met de verantwoordelijk leidinggevendens afstemmen over de mogelijkheden voor het inloopspreekuur op de locatie.
90.	90	Inhoud	Technische specificaties eis 63	Kunt u aangeven hoe uw planningproces eruit ziet en of u ook werkt met een langere termijn forecast?	Zoals aangegeven wordt er gewerkt met dag processen. Naast reguliere taken is er vaak sprake van taken die niet gepland kunnen worden (bv gladheidbestrijding). De planning wordt een dag voor uitvoering gemaakt. Bij specifieke omstandigheden (bv. rond Kerst, oud en nieuw, zomervakantie) wordt vooraf besproken wat de te verwachten inhuur zal zijn. Dit is altijd een raming en geen hard gegeven.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
91.	91	Inhoud	Technische specificaties eis 60	De tijden in eis 60 zijn anders dan in eis 37. Kunt u aangeven wat uw precieze wens is?	Dat klopt. In eis 37 gaat het om alle uitzendkrachten, met uitzondering van de functie medewerker Afvalinzameling, binnen perceel 1 en bij eis 60 gaat het om de functie medewerker afvalinzameling (AIZ). Dus met beide tijden moet rekening worden gehouden.
92.	92	Inhoud	Technische specificaties eis 47	Hoe groot is uw huidige pool op dit moment en wat verwacht u van poolgrootte in 2021? Kunt u aantallen benoemen?	Zie voor beantwoording eis 47, 48 en 49.
93.	93	Contract	Technische specificaties eis 44	Overname termijn van 520 uur is in de branche niet gebruikelijk. Wij willen u dan ook voorstellen om de gebruikelijke overnametermijn van 1040 uur te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? In navolging hierop zouden wij graag bijzondere afspraken met u maken inzake uitzendkrachten die opleidingen volgen(denk bv. aan belader tot chauffeurs), bent u hier toe bereid?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 4.
94.	94	Uitvoering	Technische specificaties eis 44	Wat was uw overname termijn gemiddeld in 2019?	In de voorgaande overeenkomsten zijn wij uitgegaan van 520 uur.
95.	95	Contract	Technische specificaties eis 41	Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Zie antwoord op vraag 54.
96.	96	Inhoud	Technische specificaties eis 37	Wat verstaat u onder deze boodschappendienst?	Zie antwoord vraag 34.
97.	97	Inhoud	Technische specificaties eis 30	Wat verwacht u m.b.t. voorstel kostenreductie?	Wij verwachten van de opdrachtnemer om ons te attenderen of om met voorstellen te komen waar wij kosten kunnen besparen.
98.	98	Proces	Technische specificaties eis 30	Wat bedoelt u met ' Datum VOG'? Indien u bedoelt de datum waarop de VOG is verstrekt, moeten wij u melden dat het inschrijver vanuit de privacy wetgeving niet is toegestaan u de informatie te verstrekken. Wij kunnen met u wel	Wij bedoelen de datum waarop het VOG in het dossier van de opdrachtnemer zit. De VOG moet in het bezit zijn bij start of maximaal binnen 4 weken na aanvang. Mocht het VOG dan niet in het bezit zijn dan wordt de inhuur direct stop gezet.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				een procedure afspreken dat als de flexkracht binnen een x periode niet een VOG heeft ontvangen wij de inhuur stop zetten. Bent u hiermee akkoord?	
99.	99	Uitvoering	Technische specificaties eis 29	Deze informatie kunnen wij ook voor u beschikbaar stellen in een klantportal. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
100	100	Uitvoering	Technische specificaties eis 26	Verwacht u de vervanging binnen 24 uur voor elke functie? Zo nee, graag toelichting op welke functie niet en wat dan de tijd is wanneer er vervanging moet worden geregeld?	Ja voor elke functie.
101	101	Inhoud	Technische specificaties eis 22	Hoe vaak wilt u een functioneringsgesprek laten plaatsvinden?	Dit is afhankelijk van de duur van de opdracht en de functie en hierover kunnen afspraken gemaakt worden met de betreffende leidinggevenden. Voor medewerkers binnen de gemeente vinden er gemiddeld 3 gesprekken per jaar plaats.
102	102	Inhoud	Technische specificaties eis 20	Op eis 20 heeft de contractant geen invloed, hooguit kunnen wij bij aanvang van de inhuur de kandidaten erop wijzen dat het onder invloed zijn niet wordt getolereerd. Kun u toelichten hoe u dit in de praktijk voor u ziet?	Zie antwoord op vraag 86. Wij verwachten van de opdrachtnemer dat hij/zij de uitzendkracht wijst op de consequenties (beëindiging werkzaamheden) van dit gebruik.
103	103	Proces	Technische specificaties eis 17	Wat verstaat u onder een verplichtingnummer en kunt u ons vertellen op welke wijze de kostenplaats wordt verstrekt en wordt deze verstrekt voor aanvang van de opdracht? Daarnaast vragen wij hierbij ook uw akkoord dat de functie, schaal en periodiek van de medewerker op de opdrachtbevestigingen worden vermeld ipv de factuur. Dit houdt de factuur overzichtelijk. Bent u hiermee akkoord?	Een verplichtingnummer en kostenplaats worden voor aanvang van de werkzaamheden verstrekt door de opdrachtgever. Akkoord met wijzigingen van de gegevens op de factuur, zie antwoord vraag 28.
104	104	Contract	Technische specificaties eis 13	In de branche is het gebruikelijk dat wijzigingen in CAO en/of wet- en regelgeving mogen worden	Niet akkoord. De CAO gemeenten wordt gevolgd. Wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen werken

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				doorberekend in het opdrachtgeverstarief. Kunt u bevestigingen dat dit bij u ook het geval is?	'automatisch' door in het schaalbedrag van de uitzendkracht. Door het werken met een omrekenfactor wordt het juiste tarief toegepast.
105	105	Contract	Technische specificaties eis 11	Wij gaan er vanuit dat de reiskosten apart mogen worden doorberekend? Zo nee, graag verdere toelichting?	Akkoord zie beantwoording vraag 2.
106	106	Inhoud	Technische specificaties eis 10	Is het in het weekend bereikbaar zijn en bereidheid op onregelmatige tijden te werken al bij de aanvraag bekend? Of kan dit later nog veranderen?	Deels is dit bij aanvang bekend en deels ook niet. Dit is afhankelijk van ad-hoc situaties die zich voordoen.
107	107	Inhoud	Technische specificaties eis 9	In deze eis geeft u aan dat uitzendkrachten flexibel inzetbaar moeten zijn, wat is uw ervaring in 2019 m.b.t. de planning? Wat was het gemiddeld aantal uren per week wat een uitzendkracht heeft gewerkt? Werken jullie met een forecast? Zo ja kunt u dit verder toelichten? Zo nee, wat is daar de reden van?	Het gemiddeld aantal uren dat een uitzendkracht per week heeft gewerkt is sterk afhankelijk van de afdeling waar de inzet gevraagd wordt. Bij b.v. de Afvalinzameling en het Gemeentelijk informatiepunt wordt gewerkt met een forecast.
108	108	Inhoud	Technische specificaties eis 5	Met de komst van de Wet " Arbeidsmarkt in Balans" wordt een payrolldefinitie toegevoegd aan het Burgerlijk Wetboek op basis waarvan sprake is van een payrollovereenkomst als de (formele) werkgever niet de allocatiefunctie (werving en selectie) heeft vervuld en de werknemer exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever. Om te voorkomen dat met de over te nemen uitzendkracht een payrollovereenkomst moet worden gesloten verzoekt Opdrachtnemer u toe te voegen dat Opdrachtnemer bevoegd is om te selecteren welke uitzendkrachten zij van de latende opdrachtgever overneemt. Indien u hier niet mee	Niet akkoord, zie antwoord vragen 10 en 71.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				kunt instemmen kunt u ons dan laten weten waarom niet?	
109	109	Inhoud	Technische specificaties eis 4	Wat is het totaal aantal uitzenduren in 2018 en 2019 bij u geweest?	In 2018 ongeveer 65.000 uur en in 2019 ongeveer 52.000 uur.
110	110	Proces	Technische specificaties, eis 3	U geeft aan na opdrachtverlening een gesprek te willen voeren mbt implementatie, wanneer wilt u dit gesprek voeren? (gezien tijd tussen gunning en aanvang opdracht)	Dit zal in overleg gepland worden.
111	111	Inhoud	Beschrijvend document 8.1 blz 36	In 8.1 in het schema worden 300 punten toegewezen voor prijs. Op blz 39 (8.3) geeft u aan dat er 400 punten worden toegewezen voor laagste prijs. Wat is de juiste score?	Zie antwoord vraag 41.
112	112	Proces	Beschrijvend document 4.2 blz 20	in 3.8 heeft u aan dat de verwachte ingangsdatum mei 2021 is, in de planning noemt u 1 januari 2021 als streefdatum. Waar hangt dit vanaf en vanwaar dit verschil?	De verwachte ingangsdatum is 1-5-2021.
113	113	Uitvoering	Beschrijvend document blz 17	Wat maakt dat u van 4 percelen teruggaan naar 2 percelen?	Uit de ervaring van de afgelopen jaren bleek dat de functies in de percelen vergelijkbaar zijn, met uitzondering van perceel 2 (de functies voor de afdeling Vrije Tijd).
114	114	Inhoud	Bijlage 4, eis 29	In verband met het voorkomen van datalekken (privacygevoelige informatie) hanteren wij zeer strenge veiligheidseisen ten aanzien van onze systemen en rapporten. Daarom is het niet mogelijk voor opdrachtgever om zelfstandig rapportages te genereren. Wij kunnen u wekelijks, vierwekelijks of per kwartaal voorzien van op maat gemaakte rapportages met managementinformatie. Inschrijver stelt voor om tijdens de implementatie af te stemmen welke	Niet akkoord, deze gegevens moeten conform eis 29 beschikbaar zijn. De gegevens moeten in de gemeentelijke organisatie gekoppeld kunnen worden aan andere HRM systemen.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				informatie u in deze rapportages wenst, waarna wij dit voor uw organisatie inrichten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	
115	115	Inhoud	Bijlage 4, eis 30	In eis 30 stelt u in de negende bullet: Vervullingsquote per functiecategorie en totaal met toelichting over bv fricties en actuele arbeidsmarktinfo. Wat bedoelt u hier met fricties?	Met fricties bedoelen we bijvoorbeeld moeilijk vervulbare functies, functie-eisen die door ons gesteld worden en waarvoor geen uitzendkrachten beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt etc.
116	116	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten er op dit moment werkzaam zijn binnen risicogroep 1 (BV1) en risicogroep 2 (BV2)? En wat verwacht u hierin voor de komende contractperiode?	Zie de tekst bij eis 49, 68, 76 en 86.
117	117	Contract	Bijlage 6, Prijsopgave	<p>1. U vraagt één omrekenfactor voor zowel fase A, fase B als fase C. Wettelijk gezien worden er verschillende premies gehanteerd voor deze verschillende fases. Dit betekent dat het nadelig is voor opdrachtgever om één omrekenfactor te hanteren, omdat inschrijvers dan uitgaan van de hoogste premies. Wij adviseren u onderscheid te maken tussen deze drie fases en per fase een omrekenfactor uit te vragen. Kunt u hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.</p> <p>2. Daarnaast differentieert u niet in risicogroep1 (BV1) en risicogroep 2 (BV2). Ook hier gelden andere premies. Wij stellen voor een omrekenfactor per risicogroep te hanteren. Kunt u hiermee instemmen en het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.</p>	Akkoord, zie aangepaste bijlage 6 – prijzenblad.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
118	118	Inhoud	Beschrijvend document - bijlage 5 wensen	Is het mogelijk dat wij voor alle wensen samen 10 pagina's schrijfruimte krijgen? In plaats van de opdeling naar 3+2+2+1+2 pagina's. Voor u wijzigt de leesinspanning dan niet maar het geeft ons wat ruimte de tekst beter te verdelen.	Niet akkoord, het maakt de beoordeling en puntentoekenning voor de beoordelaars ingewikkeld.
119	119	Inhoud	Beschrijvend document – bijlage 5 wensen	Bij wens 2 staat in de inleidende zin "... hoe het ... proces en de regierol zal worden vormgegeven". Wat bedoelt met 'vormgegeven'? Wenst u een beschrijving van het proces of wenst u een beschrijving van het vormgeven (dus opzetten) van het proces?	Wij wensen een beschrijving van het proces.
120	120	Inhoud	Beschrijvend document – bijlage 4 Technische specificaties	Bij vraag 49 loopt de eerste zin niet. Mogelijk is hier tekst weggevallen. Wilt u hier svp naar kijken?	Bij overname van contracten met uitzendkrachten met huidige Contractant, welke gemaakt zijn voor de datum van ingang van de raamovereenkomst. Hierbij geldt het respecteren van de afspraken met de uitzendkrachten. Voor de functie van belader gaat het om maximaal 7 personen, waarvan 5 in fase A en 2 in fase B met urengarantie.
121	121	Inhoud	Beschrijvend document – bijlage 5 wensen	Is het een idee dat wij bij wens 3 een separate planning toevoegen van bijvoorbeeld 1 A4?	Niet akkoord, beantwoording dient maximaal 2 A4- te bevatten.
122	122	Inhoud	Beschrijvend document – bijlage 5 wensen	Bij wens 6 (pag. 62) heeft u het over de gemiddelde leeftijd van 45 jaar van de vaste medewerkers. Waar doelt u precies op bij het rekening houden door ons met de criteria?	Wij bedoelen dat u rekening houdt met de zwaarte van de functie en de belastbaarheid.
123	123	Inhoud	Beschrijvend document – par 3.8 Raamovereenkomst	Wij nemen aan dat de datum 1 mei 2021 niet correct is en 1 januari 2021 moet zijn. Is dat juist?	1 mei 2021 is juist.
124	124	Inhoud	Beschrijvend document –par. 3.1	u geeft in z'n algemeenheid aan dat de afdeling P& 'contractmanagement' uitvoert. Doelt u daarmee op het contractmanagement in het licht	Het gaat om het contractmanagement van de onderhavige overeenkomst. De afdeling P&O

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			onderdeel 'afdeling P&O'	van de onderhavige overeenkomst? En zo ja hoe is dit globaal vormgegeven?	voert het contractmanagement uit voor de gemeentelijke organisatie. Bij wens 3 vragen wij u om vorm te geven aan het contractmanagement.
125	125	Inhoud	Beschrijvend document - bijlage 4 Technische specificaties	Hoe ziet u het gewenste inleenproces voor u? Dit buiten de informatie zoals beschreven in eis 66 m.b.t. de beladers. Doet een leidinggevende rechtstreeks bij de opdrachtnemer een aanvraag en handelen die twee functionarissen het dan samen verder af? Of heeft een P&O-adviseur een rol in het proces, en zo ja hoe ziet deze rol er uit? Of zijn er nog andere functionarissen betrokken bij het inleenproces?	De wijze waarop de aanvraag wordt ingediend is afhankelijk van de afdeling. Soms doet de leidinggevende dit en soms de P&O-adviseur. Zie de tekst bij eis 74, 84 en 100.
126	126	Uitvoering	Beschrijvend document, bijlage 4, punt 44, p. 53	De wens is om mensen na 520 uren te kunnen overnemen, kunt u bevestigen dat dit om gewerkte uren gaat? Hoe vaak en voor welke functies is het in 2019 en 2020 voorgekomen dat u uitzendkrachten na 520 gewerkte uren overneemt?	Zie antwoord vraag 4. Het gaat om gewerkte uren. Over het algemeen is het zelden voorgekomen dat uitzendkrachten na 520 uur zijn overgenomen. In 2019 ging het om 1 uitzendkracht bij de afdeling Vrije Tijd en 3 uitzendkrachten bij het GIP. In 2020 ging het om 5 uitzendkrachten, waarvan 4 door de invoering van de WAB, allen bij de afdeling Vrije Tijd.
127	127	Uitvoering	beschrijvend document, Bijlage 5, wens 1 p. 60	U spreekt over vakantiekrachten, kunt u aangeven wat hiervan de verwachting is qua inzet? Bijvoorbeeld door het delen van een overzicht van voorgaande jaren of een forecast?	De verwachting van de inzet is afhankelijk van de vraag van de betreffende afdelingen. Het gemiddelde van de afgelopen jaren is 5 tot 10 vakantiekrachten geweest.
128	128	Uitvoering	Bijlage 6 prijsopgave, p. 67	In het prijzenblad geeft u aan maximaal op drie decimalen afronden. Om zeker te zijn dat er geen verschillen zijn tussen inschrijvers adviseren wij u om te dicteren om af te ronden op drie decimalen. Is dit akkoord?	Er wordt afgerond op drie decimalen.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
129	129	Uitvoering	Bijlage 6 prijsopgave, p. 67	Kostprijzen van GIP plein (KCC) en AIZ (Belader) vallen onder een andere risicogroep conform ABU verdeling. Hierdoor wijken kostprijzen logischerwijs van elkaar af. Kunt u het prijzenblad uitbreiden met ruimte om de twee verschillende functiegroepen separaat aan te leveren?	Akkoord zie antwoord vraag 117.
130	130	Uitvoering	Bijlage 6 prijsopgave, p. 67	Is het correct geïnterpreteerd dat uw huidige leveranciers geen Face C uitzendkrachten bij opdrachtgever werkzaam heeft?	Dat klopt.
131	131	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 77 pagina 56	Oprachtgever geeft aan dat de werktijden tussen 06:00 uur – 00:00 uur liggen. Wat zijn voor de functie beheerder Accommodaties en medewerker algemene dienst de gebruikelijke werktijden? Hoe ziet de verdeling van het werkrooster er doorgaans uit?	<p>De uren die door een beheerder Accommodaties in de zwembaden en de medewerker algemene dienst worden gemaakt zijn ingedeeld in 2 dagdelen.</p> <p>1^e dagdeel 6.00 uur tot 14.30 uur of 7.00 uur tot 15.30 uur</p> <p>2^e dagdeel 15.30 uur tot 23.55 uur</p> <p>Ze werken 7 dagen in de week, en in het weekend zijn de tijden wat afwisselend omdat we ook te maken hebben met seizoen sport. Dus kan het in de avonden dan korter zijn dan 23.55 uur.</p> <p>Voor de functie beheerder accommodaties (buitendienst) zijn er ook 2 dagdelen van 7.00-15.30 en 15.30-23.45 uur.</p>
132	132	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 53 pagina 53	Bij eis 53 spreekt u over een instructie d.m.v. een veiligheidsfilm. Stelt opdrachtgever deze (standaard) veiligheidsfilm ter beschikking aan	De opdrachtgever stelt deze veiligheidsfilm ter beschikking.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				contractant of is het de bedoeling dat contractant hier zelf invulling aan geeft?	
133	133	Contract	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 13, p. 48	Het contract zal in 2021 ingaan en met de jaarwisseling wijzigen de wettelijke componenten van de kostprijs. Kan de gemeente er mee akkoord gaan dat wettelijke wijzigingen (met schriftelijke onderbouwing) mogen worden doorgevoerd?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 104.
134	134	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 12, p 48	U benoemd ook de ORT en overwerk als 'exclusief'. Hier zal echter wel een omrekenfactor voor overeengekomen moeten worden. Kunt u toelichten hoe u dit ziet en eventueel ruimte toevoegen in de pricing om deze omrekenfactoren mee te nemen?	Aanpassing van eis 12: de tekst wordt: "De omrekenfactor die de Contractant rekent is van toepassing op het basiscomponent van de beloning en wordt toegepast op het basissalaris, ORT en Overwerk".
135	135	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 12, p. 48	Kunt u bevestigen dat de eindejaarsuitkering niet van toepassing is?	Ja dat klopt.
136	136	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 12, p. 48	U geeft aan dat de omrekenfactor van toepassing is op het basiscomponent van de beloning. Mogen de andere componenten indien van toepassing één op één door gefactureerd worden aan de gemeente?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 134.
137	137	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 11, p. 48	Kunt u aangeven wat de verhouding is van het aantal toeslaguren?	Eis 11 gaat over de kosten die gemaakt worden door de opdrachtnemer.
138	138	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, eis 7	U geeft aan dat er extra aandacht wordt gevraagd voor artikel 11 van de huidige CAO-gemeenten. Kunt u toelichten of u een specifiek onderdeel van artikel 11 bedoeld en wat de reden is van de extra aandacht?	In artikel 11 beschrijft de rechten en plichten en is belangrijk voor het functioneren in een ambtelijke organisatie.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
139	139	Contract	Verwerkersovereenkomst	Volgens Contractant dienen partijen een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen en geen verwerkersovereenkomst. Partijen zijn namelijk beide aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en er is geen instructiebevoegdheid van Gemeente Zoetermeer jegens Contractant. Bent u hiermee akkoord?	<p>De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.</p> <p>In het geval geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, neemt gemeente de volgende tekst op in de overeenkomst:</p> <p>Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens</p> <p>8.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.</p> <p>8.2 Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.</p> <p>8.3 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op</p>

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.
140	140	Contract	Raamovereenkomst	<p>Inschrijver mist een bepaling over de verantwoordelijkheid voor veilige arbeidsomstandigheden voor de uitzendkrachten en het feit dat de Gemeente leiding en toezicht heeft. Nu ook de algemene voorwaarden VNG hierover niks bepalen verzoekt Inschrijver de gemeente de volgende bepaling aan de raamovereenkomst toe te voegen:</p> <p>“1. De Gemeente is jegens de Uitzendkracht en Leverancier verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal de Gemeente onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords</p>	<p>Niet akkoord met voorstel om wettelijke bepalingen over te nemen in de overeenkomst. Het BW is aanvullend van toepassing op de VNG Inkoopvoorwaarden, en daarmee deze overeenkomst. Dit volstaat.</p>

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>schade lijdt.</p> <p>3. De Gemeente zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Gemeente daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.</p> <p>4. De Gemeente vrijwaart Contractant tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de Opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Contractant als – direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. De Gemeente zal de Contractant in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van de Leverancier, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).”</p>	
141	141	Contract	Artikel 5.5 van de raamovereenkomst	<p>Dit artikel bepaalt: “Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.” Inschrijver is van mening dat de Gemeente zal moeten aantonen dat de facturen inhoudelijk onjuist zijn indien zij weigert facturen te betalen, een enkel vermoeden</p>	Niet akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				is hiervoor niet voldoende. Bent u bereid "vermoede" te vervangen voor "aantoonbare"?	
142	142	Contract	Artikel 4.2 van de raamovereenkomst	In dit artikel staat opgenomen dat de omrekenfactoren maximaal eenmaal per jaar mag worden geïndexeerd op basis van door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer. Inschrijver acht het redelijk als zij de mogelijkheid krijgt haar tarief te wijzigen als de kosten van uitzendarbeid stijgen als gevolg van een wijziging van de CAO/arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen of als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 104.
143	143	Contract	Artikel 2.2 van de raamovereenkomst en pagina 25 van het beschrijvend document	Artikel 2.2. van de conceptovereenkomst bepaalt: "Op deze opdracht zijn de "VNG algemene voorwaarden met addendum Zoetermeer" van toepassing." Bij de stukken troffen wij enkel de VNG AV aan, geen addendum Zoetermeer. Kunt u ons dit verstrekken?	Addendum wordt bij deze nota toegevoegd.
144	144	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 25.3 Ontbinding	In artikel 25.3 staat nu opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen terug dient te betalen aan de Gemeente vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119a BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij	Niet akkoord. Het BW is aanvullend van toepassing verklaard.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: “Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.” Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	
145	145	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 25.1 Ontbinding	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente wil de mogelijkheid laten bestaan bij wijziging van zeggenschap bij Partijen om grip te houden met welke partij de gemeente contracteert.
146	146	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 24.1 Opzegging	Dit artikel geeft de Gemeente de mogelijkheid het contract op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Wij menen dat de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen – net als de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden (artikel 25 Algemene Inkoopvoorwaarden) – wederkerig dient te zijn. Wij verzoeken u dan ook	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				dit artikel als volgt te wijzigen: "Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen Partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	
147	147	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 23.4 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Gelet op de aanvullende werking van het BW, kunnen de specifieke omstandigheden van het geval een rol spelen bij de toepassing van deze bepaling.
148	148	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 23.2 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de	Niet akkoord. Er kunnen bijzondere omstandigheden zijn die vervanging vragen door middel van een mededeling en niet na overleg. Zie ook eis 45, bijlage 4.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan artikel 23.2 toe te voegen: "Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	
149	149	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 22.3 Diensten	Artikel 22.3 geeft de Gemeente het recht de Diensten te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	De gemeente monitort continue de dienstverlening, i.s.m. de dienstverlener. Periodiek vinden evaluatiegesprekken plaats.
150	150	Contract	Inkoopvoorwaarden artikel 19 tot en met 21	Deze artikelen zien op de levering van goederen. Bent u bereid deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
151	151	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 Aansprakelijkheid en Verzekering	Dit artikel bevat een vrijwaring tegen "eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de	Zie antwoord op vraag 24.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Contractant". Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar uitzendkrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Nu de Gemeente leiding en toezicht heeft over de werkzaamheden van de uitzendkrachten is de Gemeente aansprakelijk voor schade die door handelen/nalaten van de uitzendkrachten wordt veroorzaakt. Kunt u bevestigen dat artikel 14.1 niet ziet op de gedragingen van uitzendkrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht? Zo ja, bent u bereid artikel 14.1 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Contractant."	
152	152	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 12.3 Toerekenbare tekortkoming	Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder "publiekrechtelijke verantwoordelijkheid". Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder "publiekrechtelijke medewerking"?	Dit betreft het niet verstrekken van geheime informatie (WOB en Gemeentewet). De medewerking betreft de autonome bevoegdheden van de gemeenteraad als hoogste orgaan bij de gemeente. Daar kan het college van B&W als contractspartij geen toezeggingen over doen. Dit laatste geldt bijvoorbeeld bij opdrachten waar bijvoorbeeld een bestemmingsplan nodig is.
153	153	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.8 Intellectuele eigendom	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: "In het geval van	Niet akkoord. Gelet op de aard van de opdracht verwachten wij niet dat dit artikel daadwerkelijk toegepast zal worden. Mocht hier wel sprake van zijn, dan vrijwaart de contractant de opdrachtgever. Dit betreft alle mogelijke schade

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.” Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	die het gevolg zijn van inbreuken op IE-rechten door contractant. De opdrachtgever wil dat contractant instaat voor juridisch toegestane leveringen/goederen/diensten
154	154	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6 Intellectueel eigendom	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot “Diensten” is dit ondervangen met de definitie van “Diensten” in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. “Goederen” is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: “De contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen	Zie antwoord op vraag 26.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	
155	155	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 7.3 Geheimhouding	Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: Partijen hebben het recht om in geval van een overtreding van de voorgaande leden, dan wel de integriteits- en geheimhoudingsverklaring, door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden, de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Zie antwoord op vraag 65.
156	156	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2 Kwaliteit, Keuring en garantie	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke	Zie antwoord op vraag 149.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	
157	157	Contract	Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5 Algemene verplichtingen Contractant	In artikel 4.5 staat een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Naar onze mening moet er echter wel sprake zijn van een tekortkoming die ons is aan te rekenen alvorens van vrijwaring sprake kan zijn. Wij verzoeken u dan ook artikel 4.5 als volgt te wijzen: "De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, tenzij deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet aan enig handelen van Contractant te wijten zijn." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Zie antwoord op vraag 67.
158	158	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 5 wens, wens 5 p. 62	Om te zorgen dat iedere inschrijver in zijn beantwoording de juiste uitgangspunten hanteert, wat is uw definitie van een 'ad hoc' situatie? Is dat in uw ogen bijvoorbeeld opschalen met meer of minder dan 10 uitzendkrachten? Graag uw toelichting?	Zie antwoord vraag 38. Het opschalen van meer of minder uitzendkrachten is afhankelijk van de omvang van de ramp.
159	159	Proces	Document "Beschrijvend document", projectteam,	U spreekt in het beschrijvend document over het projectteam dat de inschrijvingen gaat beoordelen met daarin de betreffende leidinggevenden? Voor welke afdelingen zijn deze leidinggevenden	De gaat om de leidinggevenden van de afdelingen Vastgoedbedrijf, Publieksplein en AIZ en Vrije Tijd.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				werkzaam? Zijn zij bijvoorbeeld werkzaam voor AIZ of het Publieksplein? Graag uw toelichting.	
160	160	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 5 wensen, wens 4 p. 61-62	Hoe ziet het functionerings- en beoordelingsproces van uw huidige uitzendkrachten eruit? Welke rol heeft opdrachtgever hierin?	In bijlage 5 wens 4 vragen wij van u hoe u de personele zorg gaat inrichten daarom willen wij op deze vraag geen antwoord geven. Wij vragen aan De opdrachtgever verstrekt informatie aan de opdrachtnemer over het functioneren van de uitzendkracht.
161	161	Inhoud	Document "Beschrijvend document", Bijlage 5 wensen, wens 3 p. 61	Om te zorgen dat iedere inschrijver in zijn beantwoording de juiste uitgangspunten hanteert, wat is uw definitie van 'matchingspercentage'?	Onze definitie van het matchingspercentage is het aantal uitvragen en het aantal daadwerkelijke plaatsingen.
162	162	Inhoud	Document "Beschrijvend document", Bijlage 5 wensen, wens 3 p. 61	Om zo volledig mogelijk te zijn in ons antwoord richting opdrachtgever welke onderwerpen vallen volgens u onder contractmanagement en ontzorgen?	Wij zijn benieuwd naar uw invulling voor wat betreft het ontzorgen en de invulling van het contractmanagement.
163	163	Inhoud	Document "Beschrijvend document", Bijlage 5 wensen, wens 2 p. 60-61	Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt met de regierol bij de beantwoording van deze wens?	Wij zijn benieuwd naar uw invulling voor wat betreft de regierol.
164	164	Inhoud	Document "Beschrijvend document", 3.2 doel van de overeenkomst, p. 16	U geeft aan dat u een overeenkomst wenst aan te gaan t.b.v. 'Uitzendkrachten en vakantiekrachten voor functies tot en met schaal 7 en afdeling Vrije Tijd. In bijlage 4 staan veel uitgevraagde functies helder omschreven. Echter voor de volledigheid en het maken van een juiste prijsstelling ontvangen wij graag een overzicht van de meest ingehuurde functies van het afgelopen jaar (2019)	Zie antwoord vraag 109 en 116 en 120.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				inclusief het aantal uren, uitzendkrachten en de fase waarin zij zich bevinden?	
165	165	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 70 pagina 56	De Contractant neemt een callcentertoets af om te zien of de uitzendkracht geschikt is. Is dit een specifieke toets vanuit opdrachtgever of van uw huidige leverancier?	Zie antwoord vraag 9.
166	166	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 53 pagina 53	U geeft aan dat contractant verantwoordelijk is voor de bedrijfsinstructies. Welke uitleg en inwerkingsinstructie geeft contractant aan de uitzendkrachten?	De bedrijfsinstructie en werkinstructie is afhankelijk van de functie en worden tijdens het implementatieproces verstrekt door de leidinggevende.
167	167	Inhoud	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 49 en 68, 76 pagina 53	Wat bedoelt u precies met respecteren afspraken? Blijven deze uitzendkrachten in dienst bij uw huidige leverancier(s) tot het moment dat hun contract afloopt en zij naar de nieuwe opdrachtgever migreren? Of bedoelt u dat de uitzendkrachten tegen dezelfde voorwaarden bij de nieuwe leverancier in dienst komen?	Zie antwoord vraag 10.
168	168	Uitvoering	Document "Beschrijvend document", Bijlage 4, Eis 17, 5e opsomming pagina 49	Opdrachtnemer vermeldt urensoorten, vergoedingen en percentage onregelmatigheidstoeslag op uw factuur. Echter is het binnen de branche niet gebruikelijk om zeer gedetailleerde informatie zoals werktijden en specificatie van de onkostenvergoeding op de factuur te vermelden. Indien er sprake is van afwijkende werktijden of bijzondere onkostenvergoedingen dan is het mogelijk u daar via een aparte rapportage inzicht in te geven. Uitzenders werken veelal met een urenregistratiesysteem die toegankelijk is voor opdrachtgever (geautoriseerde personen) en die	Niet akkoord, zie antwoord vraag 28.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				aan alle wet- en regelgeving voldoet. Via ons urenregistratiesysteem heeft opdrachtgever inzicht in de geaccordeerde uren en urensoorten per uitzendkracht. Zo heeft u te allen tijde inzichtelijk hoe de factuur is opgebouwd. Gaat u akkoord met deze wijze van inzien van informatie aangaande de facturatie?	
169	169	Uitvoering	Bijlage 4 Technische specificaties, eis 7, p. 47	De verantwoordelijkheid om de juiste regelgeving te raadplegen en toe te passen ligt bij de Contractant. Is het correct geïnterpreteerd dat opdrachtgever op haar beurt ook opdrachtnemer informeert over relevante wijzigingen in regelgeving en CAO?	Het antwoord is gegeven in bijlage 4, eis 7 pagina 47.
170	170	Proces	Beschrijvend document, 8.3 Beoordeling prijs, p. 39	De score voor prijs wordt als volgt berekend: de Inschrijver die de laagste prijs heeft aangeboden, ontvangt 400 punten. Op pagina 36 en verder wordt gesproken over 300. Inschrijver neemt aan dat u 300 bedoeld. Is dat correct?	Zie antwoord vraag 41.
171	171	Inhoud	Beschrijvend document, 6.3.1 Verzekering, p. 30	U vraagt een kopie lopende verzekeringspolis als bewijsstuk. Is het toegestaan om een verzekeringscertificaat aan te leveren, waaruit blijkt dat de verzekering voldoet aan de gestelde eisen? Het is niet gebruikelijk een verzekeringspolis te overleggen als bewijs	Ja, dit is toegestaan.
172	172	Contract	Beschrijvend document 4.7 voorbehoud gemeente, p. 22	Wanneer de overeenkomst in het eerste half jaar na gunning van de Opdracht aan deze Inschrijver eindigt, gaat de wachtkamerconstructie in. Is het correct geïnterpreteerd dat voor de voorwaarden van beëindiging u artikel 25 van de VNG inkoopvoorwaarden hanteert?	Dat is juist.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
173	173	Proces	Beschrijvend document 4.2 Planning, p. 19	Wij willen u verzoeken om een tweede nota van inlichtingen op te nemen in de planning. Het ontbreken van een tweede (2e) vragenronde ontnemt Inschrijvers de mogelijkheid om te reflecteren op de verschillende vragen en gegeven antwoorden. Voor een zorgvuldige beantwoording en formulering van dienstverlening aan Opdrachtgever zou een 2e vragenronde wenselijk zijn. Is Opdrachtgever bereid om een 2e deadline voor het stellen van vragen in combinatie met een 2e publicatie van een Nota van Inlichtingen aan de planning toe te voegen?	Zie antwoord op vraag 46.
174	174	Inhoud	Beschrijvend document 3.5 omvang opdracht, p. 17	Om een inschatting te kunnen maken van de omzetwaarde in combinatie met het af te geven tarief, ontvangen wij graag een overzicht van de huidige populatie uitzendkrachten inclusief de functie en fase waarin zij zich bevinden en de einddatum van de lopende opdracht?	Zie antwoord vraag 109, 116, en 120.
175	175	Inhoud	Beschrijvend document 3.4 Huidige situatie, p. 17	Wie zijn voor de huidige vier percelen uw leveranciers?	Timing – perceel 1 en 2 Tempo Team – Perceel 3 Timing - Perceel 4
176	176	Inhoud	Beschrijvend document 3.4 Huidige situatie, p. 17	Waarom heeft u er bij deze nieuwe aanbesteding voor gekozen om niet vijf (vier plus één nieuw perceel) maar twee percelen aan te besteden?	Zie antwoord vraag 113.
177	177	Inhoud	Beschrijvend document 3.4 Huidige situatie, p. 17	U beschrijft hier de huidige situatie met verdeling in vier percelen. Is het correct geïnterpreteerd dat deze vier percelen in de nieuwe overeenkomst Perceel 1 vormen en dat Perceel 2 functies betreft voor de “nieuwe” afdeling Vrije Tijd?	Niet juist. 3 oude percelen vormen het nieuwe perceel 1 + alle overige functies tot en met schaal 7. Perceel 2 betreft de afdeling Vrije Tijd.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
178	178	Proces	Bijlage 2 Uitvoering SROI, p. 43 en 44	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overleggen?	Het PSO certificaat is niet op in het inkoop- en aanbestedingsbeleid.
179	179	Uitvoering	Bijlage 2 Uitvoering SROI, artikel 3, p. 43 en 44	Wat is de tijdsduur dat doelgroepen mee mogen tellen voor de SROI verplichting?	Binnen de contractduur (van de aanbesteding) kan een kandidaat maximaal 1 jaar worden opgevoerd.
180	180	Uitvoering	Bijlage 2, Uitvoering SROI, artikel 3, p. 43 en 44	Hoe wordt omgegaan met uitzendkrachten die behoren tot bijvoorbeeld de doelgroep Banenafpraak en die reeds in dienst zijn voorafgaand aan de startdatum van het contract in relatie tot de SROI doelstelling?	Zie punt 179.
181	181	Proces	Beschrijvend document Europees Uitzendkrachten sectie 45 pag. 53	Welke opzegtermijnen hanteert u bij "reguliere" beëindigingen?	Eis 45 heeft betrekking op onjuist handelen. De opdrachten worden aangegaan voor bepaalde tijd en verlopen na afloop van deze tijd. Er is dus geen sprake van een opzegtermijn. Bij vroegtijdige beëindiging van de opdracht door de betreffende uitzendkracht vragen wij een redelijke termijn zodat vervanging gewaarborgd wordt.
182	182	Proces	Beschrijvend document Europees Uitzendkrachten sectie 45 pag. 53	Welke situaties vallen onder 'onjuist handelen'? Kunt u een aantal voorbeelden geven?	Zie antwoord vraag 72.
183	183	Proces	8.2 Beoordeling kwalitatieve subgunningscriteria (wensen)	Onder tabel 3 is beschreven hoe in een plenaire sessie de individuele scores worden besproken. Elk teamlid heeft de mogelijkheid zijn score bij te stellen. Hierover hebben wij een aantal vragen: 1) 'Hierbij mogen de individuele scores niet meer dan 0,25 uit elkaar liggen.': Welke individuele scores mogen niet meer dan 0,25 uit elkaar liggen? Onze aanname is dat dit slaat op de individuele scores van 1 beoordelaar. Oftewel, een beoordelaar mag zijn individuele score van een	1) Er wordt bedoeld dat de uiteindelijke scores van de verschillende beoordelaars niet meer dan 0,25 uit elkaar mogen liggen. 2) De individuele beoordelaar hoeft, met in acht neming van punt 1, de score niet aan te passen.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>subgunningscriterium met ten hoogste 0,25 bijstellen. De score mag dus 1 stap naar boven of beneden in tabel 3. Klopt deze aanname? Of wordt er bedoeld dat de uiteindelijke scores van de verschillende beoordelaars niet meer dan 0,25 uit elkaar mogen liggen? Graag uw toelichting hierop.</p> <p>2) Klopt onze aanname dat een beoordelaar zijn individuele score in principe niet hoeft aan te passen, maar dat enkel die mogelijkheid wordt geboden na het horen van argumenten van de andere beoordelaars?</p>	
184	184	Inhoud	Beschrijvend document Technische Eisen 29	<p>1) Kunt u aangeven of het gaat om een individu (of meerdere personen) die het bestand wil ophalen of om een server to server integratie?</p> <p>2) In de portal die inschrijver beschikbaar stelt aan opdrachtgever kunt u op een laagdrempelige manier 24/7 alle gegevens per uitzendkracht terugvinden zoals door u gevraagd in eis 29. Bestanden downloaden via SFTP in CSV-formaat is dus niet nodig. Is dit voor u voldoende om te voldoen aan eis 29? Zo nee, bent u bereid om na gunning met Inschrijver te kijken welke mogelijkheden we hierop wel kunnen aanbieden om aan deze eis te voldoen? Wij kunnen bijvoorbeeld dit soort bestanden (eventueel ook met SFTP) bij de eindgebruiker aanleveren.</p>	<p>1. Het gaat om een server tot server integratie. 2. niet akkoord, zie beantwoording vraag 114.</p>
185	185	Inhoud	Bijlage 6	Er wordt 1 prijs uitgevraagd voor uitzenden fase A/B/C en risicogroep 1 en 2. Omdat de kostprijs-elementen per fase en functiegroep	<p>Akkoord zie antwoord vraag 117. De transitievergoeding is een onderdeel van de omrekenfactor.</p>

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				verschillen, willen wij u verzoeken gebruik te maken van een prijzenblad met een aparte kostprijs voor zowel fase A, fase B en fase C als risicogroep 1 en 2 waarbij tevens bepaalde velden ingevuld moeten worden. Denk hierbij aan de transitievergoeding. Dit zorgt bij zowel contractant als aanbestedende dienst voor transparantie en vergemakkelijkt het vergelijken en aanpassen van tarieven bij kostprijswijzigingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	
186	186	Inhoud	Beschrijvend document bijlage 5	Bij wens 6 (poolmanagement AIZ) gaat één van de deelvragen over de omvang van ons bestand. Om de antwoorden hierop objectief te kunnen vergelijken willen we u vragen dit nader te specificeren. Betreft de omvang van het bestand zowel werkende als niet werkende uitzendkrachten? En in welke straal van Zoetermeer? Aanvullend verkrijgen wij ook graag inzicht in hoe u dit antwoord gaat beoordelen. Graag uw toelichting.	De omvang van het bestand betreft zowel de werkende als niet werkende uitzendkrachten die kunnen worden ingezet in de pool voor de AIZ. Het is een pre als de uitzendkracht uit de regio komt. De wijze van beoordeling is aangegeven bij wens 6 (de mate waarin u succesvol zult zijn op dit onderdeel).
187	187	Inhoud	Beschrijvend document bijlage 5	In wens 3 moet inschrijver antwoord geven op 'hoe Contractant het contractmanagement en de kwaliteit zal verbeteren tijdens het implementatieproces en in de contractperiode onderbouwd met argumenten'. Kunt u toelichten wat u bedoelt met de specifieke zinssnede over 'de kwaliteit zal verbeteren'? Wat ziet dit op toe?	Wij verwachten van de opdrachtnemer vanuit zijn/haar specifieke kennis en ervaring gerichte voorstellen aan de opdrachtgever om het contractmanagement en de kwaliteit in de contractperiode continue te verbeteren. Denk hierbij aan nieuwe ontwikkelingen, nieuwe methoden etc.
188	188	Inhoud	Beschrijvend document planning	"U heeft in de planning één vragenronde opgenomen. Inschrijver ziet daar graag een tweede vragenronde aan toegevoegd, zodat zij de gelegenheid krijgt om vervolgvragen te stellen	Zie antwoord op vraag 46.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid? "	
189	189	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 23.6	In artikel 23.6 van de inkoopvoorwaarden wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Gaat u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Akkoord. We verzoeken in dat geval de verklaring jaarlijks te verstrekken aan de gemeente.
190	190	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 18.3	In artikel 18.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt een betalingsopschorting genoemd. Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 31.
191	191	Inhoud	Technische eisen 39	"De bevestigingen/nadere overeenkomsten van opdrachtnemer worden automatisch door het systeem gegenereerd volgens een vast stramien. Het is niet mogelijk om hier klantspecifieke gegevens op te vermelden. Hieronder treft u een	Akkoord.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?"</p>	
192	192	Inhoud	Technische specificaties 17	<p>"Opdrachtnemer heeft een viertal vragen bij eis 17:</p> <p>1). In deze eis vermeldt u geaccordeerde uren. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?</p> <p>2). In eis 17 schrijft u tevens dat de urenstaat bij de factuur gevoegd dient te worden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale</p>	<p>1 + 2 niet akkoord 3. Het verplichtingnummer en routenummer/kostenplaats wordt voor aanvang van de opdracht verstrekt door de opdrachtgever. 4 Zie antwoord vraag 28 en 29.</p>

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				<p>urenregistratie gebruiken is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek over het inzetten van onze digitale urenregistratie (zoals beschreven in sub-vraag 1), die tevens mogelijkheden biedt om factuurcontroles uit te voeren?</p> <p>3). In dezelfde eis vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste verplichtingnummer en routenummer/kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het noodzakelijk dat deze nummers vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit garanderen en zo nee, wat is uw voorstel ten aanzien van zonder deze nummers uitgereikte facturen?</p> <p>4). U vraagt ten slotte om functie, schaal, periodiek en werktijden op de facturen. Wij vermelden deze gegevens niet standaard op de factuur, aangezien deze vaak aan het begin van de opdracht één keer dienen te worden afgestemd danwel in onze portal zichtbaar zijn. Kunt u onze facturen <u>zonder</u> deze gegevens in behandeling nemen? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom deze gegevens van belang zijn?"</p>	
193	193	Inhoud	Beschrijvend document wens 6	Voor wens 6 staat maximaal 2 A4. Gezien het aantal deelvragen is 2 A4 schrijfruimte erg beperkt om deze wens volledig te beantwoorden. Bent u akkoord met schrijfruimte van maximaal 4 A4?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 83.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
194	194	Inhoud	Technische specificaties 72	Het GIP heeft per dag een sterk variërend aantal uitzendkrachten nodig. Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal diensten voor klantadviseur GIP per week in 2019, uitgesplitst in inzet per week en bij voorkeur inzet per dag. Is dit mogelijk?	Maandag 110 uur, 16 diensten; halve of hele diensten. Dinsdag 100 uur, 15 diensten; halve of hele diensten. Woensdag 95 uur, 13 diensten; halve of hele diensten Donderdag 85 uur, 12 diensten; halve of hele diensten Vrijdag 85 uur, 12 diensten; halve of hele diensten afhankelijk hoe de uren worden ingezet. Totaal per week 475 uur waarbij rekening wordt gehouden met 'adherence to schedule' van 12%.
195	195	Inhoud	Technische specificaties 61	Om inzicht te krijgen in uw concrete inhuurbehoefte ontvangen wij graag een overzicht van het aantal diensten voor beladers per week in 2019, uitgesplitst in inzet per week en bij voorkeur inzet per dag. Is dit mogelijk?	Zie bijlage.
196	196	Inhoud	Technische specificaties 29	Contractant zorgt dagelijks voor de aanlevering van een actueel databestand. Waarom heeft u dit overzicht dagelijks nodig?	Zie antwoord vraag 114.
197	197	Inhoud	Technische specificaties 11	Wat bedoelt u hier met kosten voor transport?	Dit zijn de kosten die de opdrachtnemer maakt om op de locatie van de opdrachtgever te komen.
198	198	Inhoud	Beschrijvend document 8.3	Bedoelt u met overige kosten ook reiskosten? Zo ja, dan verzoeken wij u deze los te laten factureren. Door dit in de prijs te laten opnemen moet inschrijver een schatting doen. Door deze apart te factureren betaalt u altijd de	Zie antwoord vraag 2.

#	Ref. nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				daadwerkelijk gemaakte kosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	
199	199	Inhoud	Beschrijvend document 3.5	De verwachte contractwaarde voor perceel 1 is € 600.000,-. Kunt u aangeven hoe dit verdeeld is over de verschillende afdelingen/functiegroepen?	Dit bedrag heeft voornamelijk betrekking op de afdelingen AIZ, GIP en Vastgoed. Waarbij de afdeling AIZ het grootste aandeel heeft, gevolgd door het GIP en Vastgoed.
200	200	Inhoud	wensvraag 2	in wensvraag 2 gaat u in op het inhuur en uitzendproces, waaronder leveringspercentages. Perceel 1 bestaat uit algemene uitzendkrachten, vakantiekrachten en afvalinzameling. Voor welk 'type' dienstverlening dient inschrijver haar antwoord te formuleren in wensvraag 2? Moeten wij bijvoorbeeld onze matchingspercentages opsplitsen naar algemene functies, vakantiekrachten en Afvalinzameling, of alleen voor Algemeen?	Bij wensvraag 2 dient u het antwoord te formuleren voor alle functies in perceel 1. Het aangeven van het matchingspercentage voor de afzonderlijke functies heeft de voorkeur.
201	201	Inhoud	wensvragen	Is onze aanname juist dat alleen wensvraag 6 betrekking heeft op afvalinzameling en wij bij de andere wensvragen moeten ingaan op Algemene uitzendkrachten?	Dit is juist.