



Bijlage B Concept Overeenkomst

Auteur: Concern Inkoop gemeente Hilversum

Datum: 8 februari 2021

Naam aanbesteding: Jobmarketing

Kenmerk: 564129

OVEREENKOMST

inzake

Jobmarketing

tussen

Gemeente Hilversum

en

naam Contractant

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Hilversum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam en functie, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

naam en rechtsvorm Contractant, gevestigd te adres + plaats, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, naam en functie, hierna te noemen: Contractant

OF <in geval van bij combinatie>

de combinatie evt. naam, bestaande uit:

1. naam en rechtsvorm combinant, gevestigd te adres + plaats, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, naam en functie,
2. naam en rechtsvorm combinant, gevestigd te adres + plaats, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, naam en functie,
3. naam en rechtsvorm combinant, gevestigd te adres + plaats, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, naam en functie,

etc.

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen,

hierna te noemen: Contractant

gezamenlijk aan te duiden als Partijen

OVERWEGENDE:

1. dat Opdrachtgever behoefte heeft aan een partij die de volledige werving van zijn vaste personeel kan verzorgen;
2. dat Opdrachtgever hiervoor een Europese aanbesteding heeft gehouden, die op 23 december 2020 is gepubliceerd op TenderNed met de daarbij behorende documentatie, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. dat Contractant op datum een offerte heeft uitgebracht (kenmerk: nummer);
4. dat de opdracht aan Contractant is gegund bij brief van datum en Contractant de opdracht heeft aanvaard;
5. dat Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst,

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene

inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2018 (hierna ook te noemen: Algemene inkoopvoorwaarden). Begrippen die niet worden genoemd in artikel 1 van deze Algemene inkoopvoorwaarden, komt de navolgende betekenis toe:

| | |
|------------------------------------|---|
| Acceptatie | De formele goedkeuring van het ATS door middel van een succesvol uitgevoerde Acceptatieprocedure. |
| Acceptatieprocedure | De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat het ATS geen Gebrek(en) bevat. |
| ATS | Applicant Tracking System |
| Gebrek | Een storing of het niet of niet volledig voldoen van het ATS aan het Overeengekomen gebruik. |
| Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen | de door Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte normen en standaarden voor ICT-producten en diensten. |
| Implementatie | Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van het ATS in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure. |
| Implementatieplan | Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ATS, de verantwoordelijkheden van Contract en Opdrachtgever en de tijdsplanning. |
| Onderhoud | In de nieuwe GIBIT is er van gemaakt: Correctief onderhoud, Preventief onderhoud, Innovatief onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst en de SLA. |
| Overeengekomen gebruik | Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van het ATS zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Contractant op basis van de offerteaanvraag bekend was, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt. |

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- Opdrachtgever verleent aan Contractant opdracht tot het uitvoeren van de werving van al zijn vaste medewerkers op basis van aangeleverde vacatures, overeenkomstig de aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever d.d. datum, kenmerk (Bijlage 1) en de op basis daarvan door Contractant uitgebrachte offerte d.d. datum, kenmerk, (Bijlage 6), welke opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:
 - Bijlage 1 Aanbestedingsleidraad inclusief Nota van Inlichtingen d.d. datum
 - Bijlage 2 Verwerkersovereenkomst
 - Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2018
 - Bijlage 4 Verslag van het verificatiegesprek d.d. datum
 - Bijlage 5 Implementatieplan

Bijlage 6 Offerte van Contractant d.d. datum, kenmerk kenmerk

Bijlage 7 Evt. overige bijlagen als prijsopgave Contractant, werkafspraken, enz.

3. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer van de in het vorige lid genoemde bijlagen, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst en voor het overige prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Offerteaanvraag.
4. Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen, nadat zij schriftelijk, in de vorm van een aan deze overeenkomst te hechten bijlage, tussen Opdrachtgever en Contractant zijn overeen gekomen.
5. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2018, voor zover daar bij deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Contractant is uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming, tijdsplanning en duur van de overeenkomst

1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door beide/alle Partijen.
2. Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekeningen zal van rechtswege eindigende op 19 juni 2023.
3. Deze Overeenkomst kan maximaal 1 maal voor de duur van maximaal 2 jaar door Opdrachtgever worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd aan Contractant mee. De Contractant is dan aan deze verlenging gebonden.

Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen

1. De overeengekomen tarieven voor de Diensten zijn opgenomen in Bijlage 7.
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Contractant geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel) van de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. De prijs heeft betrekking op alle door Contractant in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
4. De overeengekomen tarieven staan vast tot en met 30 juni 2022. Daarna kan maximaal éénmaal per jaar voor het eerst per 1 juli 2022 op verzoek van één van beide partijen een voorstel tot prijsaanpassing aan de wederpartij plaatsvinden. Voor de aanpassing zijn de indexcijfers van maart (van het lopende jaar) bepalend. Indien er geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Uiterlijk op 1 mei dient een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij de andere partij te zijn ingediend. Indien er niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Op de Opdracht is de CBS Dienstenprijsindex Softwareconsultancy van toepassing.
5. Contractant factureert maandelijks.

6. In aanvulling op artikel 13 van de Algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de facturen digitaal aangeleverd dient te worden via facturen@hilversum.nl of als e-factuur via het netwerk van Simplerinvoicing (OIN) 0000 0001 0019 4191 400. Facturen dienen voldoende gespecificeerd te zijn en, naast de wettelijke eisen, minimaal het volgende te bevatten:
- door de belastingdienst gestelde eisen;
 - door Opdrachtgever nader te verstrekken kenmerk;
 - contractnummer;
 - specificatie van de geleverde producten en diensten;
 - hoogte van de vergoeding;
 - verschuldigde BTW;
 - factuurperiode;
 - gericht aan de gemeente Hilversum, postbus 9900, 1201 GM Hilversum.

Artikel 5 Contactpersonen

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is en diens vervanger is
Contactpersoon voor Contractant is en diens vervanger is

OF

in geval van combinatie

Contactpersoon voor Opdrachtgever is en diens vervanger is
Naam combinant>treedt voor alle contacten met Opdrachtgever op als aanspreekpunt.
Contactpersoon van naam combinant voor Contractant is naam contactpersoon en diens vervanger is naam contactpersoon, evt. vermelden van een andere combinant.

2. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van deze Overeenkomst. Tot wijziging van deze Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
3. De contactpersonen van Partijen gaan elke 6 maanden in overleg met elkaar over de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 Voortgangsrapportage

Contractant rapporteert maandelijks over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever. De rapportage vindt digitaal plaats. De rapportage bevat in ieder geval:

- a. Werktitel
- b. Afdeling
- c. Schaal
- d. Fte
- e. Vacant
- f. Sluitingsdatum
- g. AV-gesprek
- h. Startdatum
- i. Benoeming kandidaat
- j. Social Media Campagne

Artikel 7 Ontbinding

1. Buiten hetgeen in artikel 21 van de Algemene inkoopvoorwaarden is bepaald, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst zonder

rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a. Contractant zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van deze Overeenkomst;
 - b. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Overeenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan.
 - c. **indien Contractant de Opdracht uitvoert in combinatie** de combinatie, waarmee de Contractant de onderhavige opdracht uitvoert, wordt ontbonden en uit overleg tussen Opdrachtgever en Contractant is gebleken dat er geen redenen of mogelijkheden zijn om deze Overeenkomst voort te zetten.
 - d. **indien Contractant een beroep heeft gedaan op een derde** is gebleken dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van de door Contractant ingeschakelde derde(n) uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 voordoen en Contractant de derde(n) niet of ingevolge het bepaalde in Artikel 15 lid 3 van deze Overeenkomst niet meer kan vervangen.
 - e. **indien Contractant een beroep heeft gedaan op een derde** is gebleken dat Contractant geen derde meer kan inzetten om te voldoen aan een of meer geschiktheidseisen en Contractant niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen kan voldoen.
 - f. indien de overmachttoestand, als bedoeld in artikel 20 van de AIV, 30 aaneengesloten dagen heeft geduurd.
2. In geval van ontbinding als bedoeld in de Algemene inkoopvoorwaarden en in deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever niet tot ongedaanmaking van de door haar verrichte Prestaties verplicht zijn. Indien de ontbinding aan de Contractant te wijten is, is deze jegens Opdrachtgever schadeplichtig.
 3. In geval van ontbinding als bedoeld in de Algemene inkoopvoorwaarden en in deze Overeenkomst, retourneert Contractant onverwijld alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde en geproduceerde dossiers, overzichten, documenten, databestanden, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

Artikel 8 Opzegging bij wezenlijke wijziging

Deze Overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever, indien de Opdracht niet ongewijzigd in stand kan blijven en de wijziging zodanig is dat er sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Artikel 9 Social Return

Contractant verplicht zich ter hoogte van 5% van de gefactureerde bedragen invulling te geven aan Social Return, via de bouwblokkenmethode als beschreven in Bijlage 1 van deze overeenkomst. Contractant neemt daartoe uiterlijk twee (2) weken na de ingangsdatum van deze overeenkomst contact op met de Social Return Officer van Opdrachtgever.

Artikel 10 Opvragen bewijsstukken

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de Overeenkomst jaarlijks bewijsstukken op te vragen bij Contractant teneinde te controleren of de uitsluitingsgronden als bedoeld in de artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012, blijvend niet van toepassing zijn op Contractant en of Contractant blijvend voldoet aan de tijdens de aanbestedingsprocedure gestelde Geschiktheidseisen. De bewijsstukken zullen hierop worden gescreend.

2. Indien de screening van de bewijsstukken, als bedoeld in het vorige lid, daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst aan te passen, door bijvoorbeeld het toepassen van bewakingsmaatregelen. Opdrachtgever treedt hierover in overleg met Contractant.
3. In aanvulling op artikel 21.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, indien uit de in het eerste lid van dit artikel bedoelde screening van bewijsstukken blijkt dat Contractant niet meer voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen.
4. In aanvulling op artikel 21.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, indien Contractant de in het eerste lid van dit artikel genoemde bewijsstukken niet, of niet tijdig heeft verstrekt. Alvorens Opdrachtgever hiertoe overgaat, zal hij Contractant in gebreke stellen en hem alsnog een redelijke termijn voor nakoming gunnen.

Artikel 11 Aanvullende voorwaarden met betrekking tot het ATS **Specificaties**

1. Contractant garandeert dat het ATS zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en in de in artikel 2 lid 1 genoemde documenten.
2. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van deze Overeenkomst plus 3 maanden.

Implementatie

3. De Implementatie dient uiterlijk op 13 juni 2021 te zijn voltooid waarna op 20 juni 2021 de uitvoering van de dienstverlening van start gaat.
4. De Acceptatieprocedure verloopt op de wijze zoals vastgelegd in het Implementatieplan dat als Bijlage 5 bij deze overeenkomst is gevoegd. Contractant is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan liggen besloten in de tarieven.
5. Tenzij in het Implementatieplan anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:
 - i. Na iedere levering van (delen van) het ATS, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of het ATS Gebreken vertoont en voorts of het ATS (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - ii. Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Contractant een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - iii. Contractant zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) het ATS opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.
6. De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Implementatie en mogen niet tot vertraging leiden.
7. Indien (delen van) het ATS bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:

- i. de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Contractant dan tevens binnen de kaders van artikel 14 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
 - ii. onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 14) van de reeds geleden schade Contractant toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
 - iii. het ATS onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Contractant niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.
8. Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
9. Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) het ATS, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Contractant om die op korte termijn te herstellen.
10. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering dan wel aflevering schriftelijk aan Contractant mee of hij de Levering van het ATS accepteert. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen reageert, wordt Acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden.

Onderhoud en ondersteuning

11. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - de documenten genoemd in artikel 2.1
 - de service level agreement

Artikel 12 Overige voorwaarden

1. Met 'tijdig' in artikel 7.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder deze overeenkomst bedoeld 12 uur.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 15.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Contractant niet verplicht een verzekering inzake beroepsaansprakelijkheid te hebben. Dit laat onverlet alle andere door Opdrachtgever verlangde verzekeringen.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 14.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de door Contractant te vergoeden schade maximaal € 500.000 per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000 per jaar bedraagt.

indien gebruik wordt gemaakt van Combinatie

Artikel 13 Ontbinding Combinatie

In aanvulling op artikel 21.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief binnen twaalf maanden te ontbinden nadat de combinatie, waarmee Contractant de onderhavige Opdracht uitvoert, wordt ontbonden en uit overleg tussen Opdrachtgever en Contractant is gebleken dat er geen redenen of mogelijkheden zijn om deze Overeenkomst voort te zetten.

indien gebruik wordt gemaakt van onderaannemers

Artikel 14 Onderaanneming

1. Contractant mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever. De vervangende onderaannemer moet voldoen aan alle in Bijlage 1 gestelde eisen. De goedkeuring wordt in ieder geval niet verleend als dit een wezenlijke wijziging van de Opdracht, in de zin van de Aanbestedingswet 2012 oplevert of kan opleveren.
2. De Contractant dient bij het verzoek aan Opdrachtgever om de onderaannemer te mogen vervangen (en/of in te schakelen) een Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de te vervangen/in te schakelen onderaannemer te overleggen, waaruit blijkt dat op de onderaannemer geen verplichte uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en geen van de volgende facultatieve gronden voor uitsluiting van toepassing zijn:
 - Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
 - Faillissement, insolventie of gelijksoortig
 - Vervalsing van de mededinging
 - Belangenconflict
 - Valse verklaring
 - Onrechtmatige beïnvloeding
3. Contractant gaat binnen twee weken, nadat bekend is geworden dat op een onderaannemer een uitsluitingsgrond als bedoeld in het vorige lid van toepassing is (geworden), over tot vervanging van deze onderaannemer. Voor vervanging gelden de leden 1 en 2 van dit artikel.

indien de Contractant een beroep doet op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen **Artikel 15 Vervanging Derde(n)**

1. Contractant gaat binnen twee weken over tot vervanging van de derde op wie Contractant een beroep doet ten aanzien van een of meer geschiktheidseisen, Indien op deze derde een verplichte uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en/of een van de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing is (geworden):
 - a. Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
 - b. Faillissement, insolventie of gelijksoortig
 - c. Vervalsing van de mededinging
 - d. Belangenconflict
 - e. Valse verklaring
 - f. Onrechtmatige beïnvloeding
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden is vervanging van de derde, als bedoeld in het eerste lid, alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. De derde moet voldoen aan de door de Opdrachtgever in Bijlage 1 gestelde geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht en op hem mag geen grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn en geen van de in het vorige lid genoemde uitsluitingsgronden (als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012).
3. Contractant mag een derde tijdens de looptijd van de Overeenkomst (inclusief evt. verlengingen) maximaal tweemaal vervangen.

Artikel 17 Exit-regeling

1. Partijen stellen in overleg een exit-plan op, waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren wanneer de Overeenkomst, op welke grond dan ook, eindigt.
2. In het exit-plan worden de afspraken vastgelegd die Contractant met zijn opvolger en/of Opdrachtgever zal maken over de overdracht van de dienstverlening, zodanig dat zijn opvolger en/of Opdrachtgever zonder belemmeringen de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. In het exit-plan wordt in ieder geval rekening gehouden met het overdragen van dossiers en het afwickelen van lopende dossiers door Contractant.
3. Contractant verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Contractant gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten van Contractant.
4. Onder de in lid 2 benoemde afspraken worden in ieder geval verstaan:
 - a. het aanleveren van de ten behoeve van de Opdracht opgeslagen gegevens;
 - b. het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging).

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Wijzigingen en afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Contractant dient Opdrachtgever van elke substantiële wijziging in de situatie van Contractant en/of diens bedrijf, die van invloed kan zijn op de uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte te stellen.

Aldus overeengekomen op de laatste van de hierna genoemde data en in tweevoud ondertekend:

Hilversum, datum

plaats, datum

Opdrachtgever

Contractant