

2^e Nota van Inlichtingen

**Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van
hartbewakingsmonitoren**

voor

leden van



axira
vernieuwing in ambulancezorg

Aanbestedingsnummer:	2020/Axira-HBM
Versie:	1.0
Datum:	02-09-2020

Informatie document

Penvoerder:	GGD Zuid Limburg, onderdeel Acute zorg, Regionale Ambulance Voorziening
Opdrachtgever:	Leden van de coöperatie Axira
Contactpersoon:	De heer S.J.P. Kramp, inkoopadviseur

Naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen zijn onderstaande vragen gesteld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen n.a.v. de 1e Nota van Inlichtingen was 26 augustus 2020. Deze 2e Nota van Inlichtingen vormt een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. Met het publiceren van deze 2e Nota van Inlichtingen zijn alle gestelde vragen door de aanbestedende dienst beantwoord. Sluitingsdatum voor het indienen van uw Inschrijving is 16 september 2020 uiterlijk 11.00 uur. Wij wensen u succes met de verdere uitwerking van uw Inschrijving.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Nr	Eis / wens	Pagina	Onderwerp	Vraag 1e nota	Antwoord 1 ^e nota	Vraag 2 ^e Nota	Antwoord 2 nota
1.	E-01.01	Bijlage B PVE pagina 1	Support	Leverancier lost storingen op binnen 48 uur. Leverancier kan leen toestellen beschikbaar stellen in een onderhoudscontract, zodat men in het geval van een storing het leen toestel kan gebruiken. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Antwoord vraag 31: De eis wordt aangepast: Storingen worden binnen maximaal 48u opgelost. Kritische storingen (die het verantwoord gebruik, naar oordeel van de gebruiker, belemmeren) worden binnen 24 uur opgelost.	Leverancier kan leen toestellen ter beschikking stellen in een onderhoudscontract. Indien een kritische storing niet binnen 24 uur wordt opgelost kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Volledigheidshalve geven wij aan dat de genoemde oplostijden toezien op werkdagen (niet zijnde kantoor uren). Indien kritische storingen niet binnen 24 uur opgelost kunnen worden is eis 01.02 van toepassing.
2.	E-02.04	Bijlage B PVE pagina 1	Onderhoud	Leverancier is 24 uur bereikbaar voor het melden van storingen. Leverancier kan niet garanderen dat er, op dezelfde dag na 18 uur, of in het weekend een storing wordt verholpen. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Antwoord vraag 33: Het betreft hier regulier onderhoud en updates, die kunnen door de opdrachtnemer ook buiten de drukke tijden (dus na 18 uur en weekend) uitgevoerd worden om de dienstverlening van de opdrachtgever niet te belemmeren.	Leverancier verricht onderhoud tijdens werkdagen. Leverancier kan leen toestellen beschikbaar stellen in een onderhoudscontract zodat opdrachtgever tijdens onderhoud gebruik kan maken van het leen toestel. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	U heeft het over storingen terwijl de eis gaat over "onderhoudswerkzaamheden". Indien Inschrijver een oplossing biedt waarbij het volledige aantal monitoren tijdens onderhoud beschikbaar blijft, dan is dat een gelijkwaardige oplossing. Eventuele kosten die gemoeid zijn met vervangende leen toestellen kunnen niet apart in rekening gebracht worden. Hiermee dient u zelf rekening te houden bij

							het opstellen van uw prijsstelling cf. bijlage I.
3.	E-02.12	Bijlage B PVE pagina 2	Onderhoud	Leverancier zal altijd met de klant om de tafel zitten om een gepaste oplossing te vinden. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Antwoord vraag 35: De eis wordt aangevuld met: - Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. - De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. - Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.	Leverancier heeft geen invloed op prijzen die andere leveranciers bieden. Kan opdrachtgever specificeren op basis van welke criteria vergeleken wordt. Wordt deze vergelijking gedaan op basis van hetzelfde artikelnummer?	Er wordt gekeken of producten identiek zijn (dezelfde specificaties) en of ze dezelfde kwaliteitsspecificaties hebben. Niet perse dus enkel en alleen op basis van een artikelnummer (tenzij het hier het artikelnummer van de fabrikant betreft).
4.	Artike l 16.3:	Geheimhouding databeveiliging en bescherming persoonsgegevens	NFU 2016	Een forfaitaire boete van EUR 25.000 voor elke overtreding van geheimhouding is voor Inschrijver niet akkoord en stelt voor om dit artikel te schrappen.	Antwoord vraag 47 Het betreft het doorgeven van vertrouwelijke informatie over de betreffende dienst(en). Aanbieder dient alles in het werk te stellen te voorkomen dat vertrouwelijke informatie bekend gemaakt wordt aan derden. Inkoopvoorwaarde blijft gehandhaafd.	Indien leverancier referenties dient te geven in een toekomstige tender, gaat Opdrachtgever akkoord indien Leverancier schriftelijk hier toestemming voor vraagt? En is het voor Opdrachtgever mogelijk dit artikel wederkerig te maken?	U verwijst naar NFU 2016, dit is geen onderdeel van deze aanbesteding. Wij gaan er vanuit dat u doelt op artikel 16.3 van de inkoopvoorwaarden van Axira (bijlage D) Het artikel wordt niet wederkerig. Indien u opdrachtgever als referentie wil opgeven in toekomstige tenders of anderszins dient u hier vooraf toestemming voor te vragen. Opdrachtgever

							zal in beginsel een verzoek niet op onredelijke gronden weigeren.
5.	Art 6.4	AIV pagina 4		Niet akkoord. En tevens tegenstrijdig met wat er in de overeenkomst staat (artikel 2.5).	Antwoord vraag 46 Aangaande de boetebepaling is artikel 2.5 uit de raamovereenkomst van toepassing.	Kan Opdrachtgever specifiek aangeven welke criteria van toepassing zijn indien wel een boete wordt gegeven?	In beginsel gaat het hier om niet tijdige leveringen conform eerder overeengekomen levertijden. Criteria zijn vooraf niet uitputtend aan te geven, het ziet toe op afspraken uit de overeenkomst dan wel nadere overeenkomst.
6.		Aanbestedings document	Tabel pagina 20 punt 1.	Nvt	nvt	In de tabel op pagina 20 van het aanbestedingsdocument is per abuis punt 1 vervallen. De tekst aangaande punt 1 luidt als volgt: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, onderdeel a, op hem niet van toepassing is.	Volledigheidshalve geven wij aan dat punt 1 uit de tabel op pagina 20 van het aanbestedingsdocument van toepassing is op deze aanbesteding.