



Bijlage 01 Begrippenlijst

ICT Werkomgeving Rijk IWR2021 | SMS-Gateway

Status:	Versie 1.0
Referentie:	IUC 202006120

1 Inleiding

In het Bestek en de Overeenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2018 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers in Bijlage 13 - Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Actieve ontvanger	Gebruiker van een apparaat waarop SMS berichten ontvangen kunnen worden en waarvan het apparaat zich in een zodanige toestand verkeert, dat het apparaat SMS berichten kan ontvangen.
Additionele dienst	In de Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie vastgelegde Diensten die bovenop de Basisdiensten extra functionaliteiten bieden en waarvoor de vaste prijzen gelden.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).
Basisdienst	Dienst waarvan de kosten worden verdisconteerd in de Tarieven van de SMS berichten.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2018, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Bijlage	Een aanhangsel bij het beschrijvend document en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het beschrijvend document en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.

Centrale Coördinatie (CC)	Een organisatie die namens Hoofdpdrachtgever alle uit te voeren migraties bij aanvang van de Prestatie door Deelnemer (zie Bijlage 18 – Migratie) en verhuizingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst coördineert. De CC heeft inzicht in de planning van bedoelde migraties en verhuizingen en zorgt hierdoor in samenwerking met Opdrachtnemer en Deelnemers dat deze worden uitgevoerd op de meest geschikte momenten voor zowel Deelnemer als Opdrachtnemer tegen minimale kosten.
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een organisatie die namens de Hoofdpdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Collectieve Acceptatiegroep (CA)	De vertegenwoordiging van Deelnemers die de initiële test- en acceptatieprocedure zoals beschreven in bijlage 20 – Technische acceptatieprocedure uitvoert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdpdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Deelnemer	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2018.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De organisatie die op uitvoeringsniveau namens een Deelnemer het beheer over de Overeenkomst voert.
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1.19 ARBIT 2018 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.
Digitale Werkomgeving Rijksdienst (DWR)	Een standaard digitale werkomgeving voor de Nederlandse rijksambtenaren.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Financieel Beheer Organisatie (FBO)	Een organisatie die namens Hoofdpdrachtgever of één of meer Deelnemers de financiële processen verzorgt, waaronder de afhandeling en de betaling van de facturen.

Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTRouwELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2018.
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de Eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
IUC-EZK	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.

Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Migratie	Migratie is een fase waarbij de overgang van een bestaande dienstverlening naar een nieuwe dienstverlening wordt voorbereid, gepland en doorgevoerd en door Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer wordt geaccepteerd. Een migratie is afgerond als de nieuwe dienstverlening af te nemen is en geaccepteerd is.
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.21 ARBIT-2018.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overeenkomst (Dienstverleningsovereenkomst)	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.24 ARBIT-2018, die tussen de Aanbestedende dienst en één Ondernemer zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 dat het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdpdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.27 ARBIT-2018 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan bepaalde SLA parameters, opgenomen in Bijlage 11 - SLA parameters.
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
SMS bericht	• SMS tekstberichten • Text2Speech berichten

SMS-Gateway	Het versturen van beveiligde sms'en zonder tussenkomst van een SIM-kaart.
Speciale dienst	De werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1.19 ARBIT-2018 waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie of een marktpartij.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Uitsluitingsgronden	De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.

ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) is een bestuursorgaan van de centrale overheid dat niet onder een ministerie valt.
-----	---