

Bijlage 2 Programma van eisen 100% elektrische leaseauto's.

Nr.	Omschrijving eisen
Algemene eisen	
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	De auto's voldoen aan de van toepassing zijnde milieunormen en geldende nationale en Europese wet- en regelgeving. De opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Het voldoen aan de voor elektrische auto's van toepassing zijnde milieucriteria, zoals bijgevoegd als bijlage 10, geldt daarbij als minimale eis.
3.	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe elektrische auto's leasen.
4.	Opdrachtgever kan auto's voorzien van stickers of belettering. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, ook als er bij beëindiging kleurverschillen in de lak zijn ontstaan.
Eisen dienstverlening	
5.	Er dient een servicedesk telefonisch en/of per e-mail beschikbaar te zijn voor service vraagstukken en schadegevallen. Deze dient op werkdagen (ma t/m vr m.u.v. officiële feestdagen) van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar te zijn). Daarnaast heeft inschrijver een noodnummer wat 24/7 bereikbaar is in geval van calamiteiten (pechhulp en schade buiten kantoor tijden).
6.	In geval van pech is pechhulp vanuit opdrachtnemer na maximaal 1 uur aanwezig op de locatie van het incident (geldend voor heel Nederland). Een reparatie wordt eventueel ter plaatse uitgevoerd. Indien reparatie terplekke niet mogelijk is draagt opdrachtnemer zorg voor transport van de betreffende auto en regelt voor de berijder vervangend vervoer.
7.	Pechhulp, wegsleepkosten, lekke banden, ruitschade en overige schade is bij het leasetarief inbegrepen.
8.	Wanneer een auto total loss is door schade of na een ongeval wordt de leaseovereenkomst voor de betreffende auto beëindigd. Dit houdt in dat de leasetarieven voor de resterende maanden niet voldaan hoeven te worden, er is in dit geval ook geen sprake van afkoop voor de betreffende auto.
9.	Wanneer de levertijd met meer dan 20 werkdagen overschreden wordt kan opdrachtgever de bestelling zonder meerkosten annuleren.
10.	Bestelde auto's worden met volle accu en laadkabel afgeleverd op locatie van opdrachtgever.
11.	Bij levering ontvangt opdrachtgever per auto een set van twee bijbehorende sleutels.
12.	Opdrachtnemer is in staat om de auto's in minimaal de fabriekskleur wit te leveren. Daarnaast kan opdrachtgever in overleg andere (standaard/ metallic) kleuren bestellen.
13.	Bij aflevering is de auto voorzien van gele kentekens en ontvangt Opdrachtgever het bijbehorende kentekenbewijs en de tenaamstellingscode.
14.	Opdrachtnemer monitort het gebruik van de auto's. Wanneer opdrachtnemer constateert dat een auto aanzienlijk meer kilometers rijdt dan andere auto's dan komt opdrachtnemer met een advies voor anders inzetten van de betreffende auto (omruiling binnen de betreffende afdeling van opdrachtgever).
15.	Wanneer bij inlevering van de auto, bij einde looptijd, blijkt dat de auto nog niet herstelde schade heeft, zal dit door (en voor rekening) opdrachtnemer afgehandeld worden.
16.	Voor de bestelling zal uitsluitend gebruik gemaakt worden van het bestelformulier van opdrachtgever (bijgevoegd als bijlage 9). Opdrachtnemer zal nimmer eigen bestelformulieren ter ondertekening aanbieden, mocht zij dit toch doen dan zijn deze bestellingen nietig en niet rechtsgeldig.

17.	Op elke bestelling zijn uitsluitend de voorwaarden van opdrachtgever van toepassing.
18.	In geval van diefstal van een auto wordt de leaseovereenkomst voor de betreffende auto automatisch beëindigd, na een wachttijd van 30 dagen na datum van diefstal. Dit houdt in dat de leasetarieven voor de resterende maanden niet voldaan hoeven te worden, er is in dit geval ook geen sprake van afkoop voor de betreffende auto.
19.	In geval van diefstal of verduistering van een auto of een poging daartoe zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte doen bij de politie. Opdrachtgever zal schriftelijk bewijs hiervan overleggen aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal na ontvangst van dit schriftelijk bewijs de auto direct aanmelden bij het Vermiste Objecten Register (VOR). Ook wanneer er sprake is van vandalisme van een auto, joyriding of (poging tot) oplichting zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte doen.
20.	Wanneer na aflevering, ook wanneer de auto al op kenteken staat, blijkt dat de geleverde auto niet volledig voldoet aan hetgeen besteld is door opdrachtgever zal de levering niet worden geaccepteerd (bijvoorbeeld bij het ontbreken van een of meerdere bestelde accessoires of het afwijken van de kleur).
Eisen auto's	
21.	Opdrachtgever wil uitsluitend auto's leasen die 100% elektrisch (dus geen hybride brandstoffen) zijn.
22.	Auto's beschikken over minimaal 5 zitplaatsen waarbij de bestuurdersstoel instelbaar is en geschikt voor personen tot minimaal 1,90 meter.
23.	Opdrachtnemer kan, tegen meerprijs, gevraagd worden een andere bestuurderstoel te leveren.
24.	Het dashboard geeft minimaal de volgende informatie weer: <ul style="list-style-type: none"> - Datum en tijd; - De rijsnelheid (in km/h); - Actieradius (in kilometers); - De laadstatus van de batterij (in kilometers en percentage); - Het gemiddelde verbruik.
25.	De auto's kunnen op verzoek van opdrachtgever worden voorzien van een volgsysteem (track & trace), uit te lezen door en voor rekening van de opdrachtgever.
26.	Auto's worden geleverd inclusief laadkabel (per auto) van minimaal 4 meter, welke compatible is met de bij opdrachtgever aanwezige laadpalen.
27.	Auto's worden geleverd met onderhoudsboekje en Nederlandse handleiding. Daarnaast beschikt iedere auto over een Nederlandse instructiekaart opladen.
28.	De auto's worden schoon afgeleverd.
29.	Iedere auto beschikt over een fabrieksorigineel ingebouwd navigatiesysteem. De updates zijn bij de leasetarieven inbegrepen.
30.	Iedere auto wordt afgeleverd met; <ul style="list-style-type: none"> - 5 veiligheidsvesten t.b.v. pech onderweg; - 1 EHBO trommel - Een set reservelampen; - Mogelijkheid handsfree bellen; - 4 Alcoholtesters; - Een gevarendriehoek.
Eisen laden	
31.	De auto's worden geleverd met een afsluitbare laadaansluiting.
32.	Auto's zijn zowel geschikt voor snelladen als regulier laden. Bij zowel de laadpalen van opdrachtgever als oplaadstations in openbare ruimtes. De opdrachtgever beschikt over laadpalen type 'business pro 2.1' de specificaties hiervan zijn bijgevoegd als bijlage 8.
33.	Volledig opladen van de accu duurt maximaal 6 uur.

Eisen reparatie en onderhoud	
34.	Opdrachtnemer constateert en meldt pro-actief wanneer een auto toe is aan onderhoud aan de contactpersoon van de opdrachtgever. Regulier onderhoud mag maximaal 1 werkdag duren.
35.	Bij reparatie en onderhoud langer dan 1 werkdag zorgt opdrachtnemer voor vervangend vervoer, in dezelfde (elektrische) klasse tot het moment dat de reparatie is uitgevoerd.
36.	De garantietermijn is bepaald volgens de duur van de raamovereenkomst.
37.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het halen en brengen van de auto's die voor onderhoud, reparatie en of bandenwissel moeten als de afstand tussen het stadskantoor van de opdrachtgever en de garage langer is dan 25 kilometer (ANWB routekaart). Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de auto na reparatie of onderhoud schoon (binnen en buiten bestaande uit autowassen, matten reinigen, stofzuigen) en gedesinfecteerd (alle elementen die met de handen worden aangeraakt bij normaal gebruik) afgeleverd wordt. Opdrachtnemer laat voor de berijder ook een communicatiemiddel achter in de auto dat dit heeft plaatsgevonden.
38.	Alle reparaties zijn bij de leasetarieven inbegrepen.
Eisen contactpersoon	
39.	Opdrachtgever heeft één aanspreekpunt bij opdrachtnemer voor het accountmanagement en vragen omtrent de uitvoering van de raamovereenkomst. Vervanging van het vaste aanspreekpunt geschiedt in overleg met opdrachtgever.
40.	Alle communicatie (inclusief servicemeldingen, helpdesk en de service) zijn Nederlandstalig.
Eisen facturatie	
41.	Op elke factuur wordt in ieder geval het volgende vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • Factuurdatum; • Adres Opdrachtnemer; • Omschrijving van de betreffende voertuigen o.v.v. kenteknummer, model en type; • Juiste tarieven; • Alle wettelijke vereisten waaraan een factuur in Nederland moet voldoen.
42.	Facturen worden eenmaal per maand digitaal verzonden (als PDF en XML bestand) aan crediteurenadministratie@goes.nl
43.	Leaseprijzen mogen maandelijks vooruit gefactureerd worden, echter nimmer middels automatische incasso.
44.	De prijzen zijn gebaseerd op basis van full operational lease. De volgende kosten zijn inbegrepen in het maandelijkse leasetarief: <ul style="list-style-type: none"> - Rente, restwaarde en afschrijvingskosten - Verzekeringen (inclusief wettelijke aansprakelijkheid, volledig casco en inzittendenverzekering (overlijden minimaal € 25.000,-/ levenslange invaliditeit minimaal € 100.000,-, geen eigen risico's, buitenland (Europa) dekking); - Verzekeringen zijn ongeacht schadevrije jaren, aantal schades, aantal jaren rijervaring (de auto's kennen meerdere bestuurders); - Motorrijtuigenbelasting; - Reparatie; - Alle onderhoud; - Zomer- en winterbanden inclusief wisselen, opslag van de banden en vervanging bij profieldiepte van minder dan 2 mm; - Vervangend vergelijkbaar vervoer bij onderhoud en reparatie langer dan 1 dag; - Pechhulpverlening; - Laadkabel; - Administratiekosten; - Kosten voor beheer; - Kosten voor schadeherstel en vervangend vervoer; - Kosten APK.

45.	Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in de houderschapsbelasting dan worden deze wijzigingen binnen 1 maand na ingang van de wijziging positief of negatief verrekend.
-----	---