

**Aanbesteding:** Inhuur personeel Ambulancezorg  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden  
**Referentie:** EA023-20201216

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document paragraaf 3.9 blz. 20 (onderaaneming)

**Vraag:**

Paragraaf 3.9 beschrijft de wijze van onderaanneming. Is onze aanname juist dat de inzet van ZZP'ers niet onder deze vorm van samenwerking valt en zodoende niet op het UEA opgenomen hoeven te worden? Zo niet, dan horen wij graag hoe met de aanmelding van ZZP'ers moet worden omgegaan, gedurende de looptijd van het contract.

**Antwoord:**

Dat klopt, bemiddeling van ZZP-ers zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 handtekening

**Vraag:**

U geeft aan dat bij de documenten waarbij ondertekening is aangegeven, deze rechtsgeldig dienen te worden ondertekend. Vraagt u hier om een 'natte' en vervolgens ingescande handtekening of digitale handtekening?

**Antwoord:**

Een 'natte' in gescande handtekening.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

3 Beschrijvend document paragraaf 6.5 blz. 31

**Vraag:**

Ten aanzien van de referenties vraagt u om één referentieopdracht per perceel, per kerncompetentie. Kunt u ermee instemmen dat eenzelfde referentie gebruikt wordt bij de invulling van verschillende kerncompetenties?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Beschrijvend document paragraaf 8.2.3 blz. 34

**Vraag:**

Subgunningscriterium 8.2.3 'Service' kent zeven sub elementen. Het is voor Inschrijver lastig deze te beantwoorden op enkele 2 A4. Is het mogelijk hier een extra A4 ruimte voor te bieden?

**Antwoord:**

Akkoord, het aantal wordt verhoogd naar 3 enkele A4tjes.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 PVE, E4

**Vraag:**

In het PVE, E4, benoemt u de dienst eigen regeling VGGM en VRGZ. Kunt u meer inzicht geven in wat hiermee wordt bedoeld en is het mogelijk dat wij deze inhoud ontvangen?

**Antwoord:**

De tekst "dienst eigen regeling" komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg

**Beantwoord op:** P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
15-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
PVE, E9,

**Vraag:**

In het PVE, E9, vraagt u om een geldige Verklaring Omtrent Gedrag per kandidaat die niet ouder dan is dan 1 jaar. Kunt u bevestigen dat dit 1 jaar na indiensttreding bij Opdrachtnemer betreft en niet jaarlijks dient te worden verstrekt?

**Antwoord:**

Elke nieuwe kandidaat binnen de raamovereenkomst dient in het bezig te zijn van een VOG niet ouder dan 1 jaar. Herhaling is daarna niet nodig.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
bereikbaarheid

**Vraag:**

Begrijpen wij u goed dat de uren, opgenomen in het PVE, E18, overeenkomen met de bereikbaarheidsuren zoals vermeld in het PVE, E21?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
PVE, EU5,

**Vraag:**

In het PVE, EU5, geeft u aan dat kandidaat géén kleding draagt voorzien van een ander regio-logo dan dat van Ambulancezorg. Kunt u bevestigen dat elke ingezette kandidaat zodoende door Opdrachtgever voorzien wordt van passende kleding?

**Antwoord:**

Nee, het uitzendbureau dient te zorgen voor passende kleding, dat mag logo-loos zijn of voorzien van het logo van het uitzendbureau.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PVE, ET2,

**Vraag:**

In het PVE, ET2, wordt verwezen naar de CAO Ambulancezorg. Conform CAO wordt er 100 kilometer retour gerekend. Wij stellen voor het aantal kilometers uit te breiden naar 300 kilometer retour zodat wij zo passend als mogelijke kandidaten kunnen aanbieden. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

We volgen de CAO wat betreft reiskostenvergoedingen. Als er sprake is van een vaste standplaats dan is de woon-/werkverkeervergoeding voor max 100 km. Als er geen sprake is van een vaste standplaats, en dat is veel waarschijnlijker bij incidentele inhuur, dan kan art 4.15 toegepast worden (geen maximering van te vergoeden km).

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PVE, EF7

**Vraag:**

In het PVE, EF7, geeft u aan dat de facturatie geschied 30 dagen na de factuurdatum. In de branche is wekelijkse facturatie echter meer gebruikelijk. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PVE, EF11

**Vraag:**

In het PVE, EF11, geeft u aan de CBS-indexatie vanaf 2023 aan te houden. Echter zijn wij vanzelfsprekend ook gebonden aan de CAO Ambulancezorg. Hoe gaat u om tussentijdse CAO-wijzigingen?

**Antwoord:**

Tussentijdse CAO wijzigingen zullen worden geaccepteerd.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PVE, ET1

**Vraag:**

In het PVE, ET1, benoemt u de huidige aanwezige kandidaten bij Opdrachtgever. Kunt u ons inzicht verschaffen in het huidige kandidatenbestand dat daarvoor in aanmerking komt, rekening houdend met de AVG-regelgeving?

**Antwoord:**

Omdat er geen sprake is van overname plicht is deze vraag niet relevant.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 13                      **Onderwerp:** Niet welkom zijn van een aangeboden flexibele arbeidskracht (8.2.3)

**Vraag:**

Kunt u aangeven in en onder welke omstandigheden en/of met welke redenen een aangeboden flexibele arbeidskracht niet welkom is? Het is nu voor inschrijver vaag wat hier eigenlijk precies wordt bedoeld en op welk moment het niet welkom wordt uitgesproken. Gaarne een nadere toelichting.

**Antwoord:**

Dit wordt van toepassing als houding en gedrag niet conform de integriteitsnormen van de Aanbestedende dienst zouden zijn, buiten het vakbekwaam zijn om.

**Percelen:**                      P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.** 14                      **Onderwerp:** Scholingsplan uit gunningscriterium Service (8.2.3)

**Vraag:**

Wat bedoelt u precies met scholingsplan? Voor wie en waartoe?

**Antwoord:**

U dient aan te geven op welke wijze is geborgd dat medewerkers scholingen krijgen zodat zij bekwaam en bevoegd zijn.

**Percelen:**                      P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.** 15                      **Onderwerp:** First supplier (8.4)

**Vraag:**

Begrijpt inschrijver het nu goed dat er weliswaar drie contractanten komen maar dat de zogenaamde first supplier eigenlijk alles mag aanleveren aan personeel zolang deze kan voldoen aan de vraag/ behoefte?  
Kunt u een nadere uitleg geven over de door u ingestelde constructie met een first supplier en twee andere raamcontractanten met daarin opgenomen hoe

dit nu in de praktijk gaat werken?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. In het geval de first supplier niet kan leveren zal de aanvraag tegelijkertijd worden uitgezet bij # 2 en # 3. Het voordeel van deze constructie is dat we ook met leverancier 2 en 3 als contract- en prijsafspraken hebben gemaakt en we met elkaar weten hoe we te werk gaan. Het voordeel voor leveranciers 2 en 3 is dat we niet (in tweede instantie) de vrije markt op gaan. Gunning in dat geval, vindt plaats op basis van de eerst aangeleverde kandidaat.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Puntenscore (pag 36 Beschrijvend document)

**Vraag:**

De subkoptitel Puntenscore = rapportcijfer x maximaal aantal punten / 10 komt niet overeen met de daaronder opgenomen tekstuele uitleg hoe de puntentoekenning plaatsvindt. Kunt u aangeven wat nu juist is?

**Antwoord:**

De subkoptitel is onjuist. De omschrijving en uitleg eronder is juist.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 11-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium Service (8.2.3)

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft bij het gunningscriterium Service 7 vragen gesteld waar een antwoord op moet worden gegeven door inschrijver maar daar geldt een maximum van 2 pagina's A4 voor. Inschrijver verzoekt om het aantal pagina's voor dit criterium uit te breiden naar 3 of zelfs 4 pagina's A4 zodat er een goed en duidelijk antwoord kan worden gegeven op de geponeerde cases/vragen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord, het aantal wordt verhoogd naar 3 enkele A4tjes.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Referenties (6.5)

**Vraag:**

Inschrijver heeft een paar vragen over het aanleveren van referenties:

1. Is het mogelijk dat men door het aanleveren van 1 specifieke referentie ook in één keer alle kerncompetenties kan aantonen?
2. Indien het antwoord op vraag bevestigend is: wordt het aantal woorden voor de omschrijving dan ook uitgebreid oftewel 1 kerncompetentie 200 woorden mogelijk, 2 kerncompetenties 400 woorden mogelijk en bij 3 kerncompetenties 600 woorden mogelijk?
3. Waar op het aangereikte referentieformulier (Bijlage IV) moet worden aangegeven om welk perceel het gaat en om welke kerncompetentie?
4. Waar op het aangereikte referentieformulier (Bijlage IV) moet de gevraagde omschrijving worden opgenomen? Bij het invulvak 'aard van de opdracht'?

**Antwoord:**

1. Ja, dat is mogelijk. Let op: u dient de 'per perceel' een referentie aan te geven.
2. Ja, dat klopt.
3. Het referentie formulier is aangepast zodat u deze informatie kunt invullen!
4. Ja, dat klopt.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Projectteam (paragraaf 1.8)

**Vraag:**

Wie en/of welke specialismen zitten/ zijn het projectteam vertegenwoordigd?

En kent het projectteam voor elk perceel dezelfde samenstelling?

**Antwoord:**

Teammanager RAV, HRM medewerkers, inkoop (controleert de stukken maar beoordeeld niet mee). Voor elk perceel geldt dezelfde samenstelling.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.34 Presentatie

**Vraag:**

Wanneer inschrijver zich op alle drie de percelen inschrijft, wordt er dan van inschrijver verwacht dat hij drie keer 45 minuten komt presenteren of is eenmaal 45 minuten voldoende om de indruk van de organisatie en de proces beschrijving te begrijpen?

**Antwoord:**

Bij inschrijving op zowel de rijdende dienst en MKA zal een presentatie van 2x 45 minuten worden ingepland.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage VIII prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een loonsomfactor incl. alle vergoedingen/kosten? Hoe dient inschrijver om te gaan met reiskosten?

**Antwoord:**

Conform CAO Ambulancezorg. De reiskosten vallen niet onder de loonsomfactor.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Bijlage VIII prijzenblad

**Vraag:**  
U vraagt om een loonsomfactor excl. ORT uren. Hoe dient opdrachtgever om te gaan met deze loonsomfactor m.b.t. ORT uren? Inschrijver vult het prijzenblad graag correct in, zou u dit daarom kunnen toelichten?

**Antwoord:**  
Het ORT wordt separaat van het uurtarief gefactureerd.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** Bijlage VIII prijzenblad

**Vraag:**  
U vraagt om een loonsomfactor, ziet inschrijver het juist dat er om een omrekenfactor (en geen uurtarief) gevraagd wordt? Inschrijver vult het prijzenblad graag correct in, zou ik dit daarom kunnen toelichten?

**Antwoord:**  
Ja, dat klopt. Er dient een loonsomfactor ingevuld te worden.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** EM 14 Rapportage

**Vraag:**  
U vraagt om een managementrapportage, kunt u het rapportageformat aanleveren? Zo kan opdrachtgever uniforme rapportages ontvangen.

**Antwoord:**

Er is geen vastgesteld format, zolang de gevraagde informatie wordt aangeleverd is het akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
PVE E.17

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer is het handboek verplicht is om de uurlonen en bureaumarge op te geven. Uw vraagt in uw prijsstelling echter om een uurtarief. Gelieve deze eis laten vallen en uurlonen en bureaumarge vervangen door tarieven.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
EF.11 indexatie

**Vraag:**

U geeft aan dat de tarieven (loonsomfactor) vaststaat voor 12 maanden na de overeenkomst, en dat tarieven vervolgens jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Voor het eerst op 15 april 2023. Dit lijkt een kleine omissie te zijn. Kunt u bevestiging dat dit 15 april 2022 dient te zijn?

**Antwoord:**

Niet correct. De loonsomfactor staat vast voor de initiële duur van de overeenkomst (3 jaar/36 maanden). Na deze 3 jaar (dus bij de verlenging) mag er geïndexeerd worden. Zie ook de concept overeenkomst, art. 5.1.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 27  
**Onderwerp:** EF 12 Facturatie

**Vraag:**  
U vraagt om een 4- wekelijkse facturatie, om een snelle gang van zaken bij een foutieve factuur te begunstigen vraagt opdrachtnemer u akkoord te gaan met wekelijkse facturatie

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 11-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** ET. 2 Tarieven facturatie

**Vraag:**  
U stelt dat uurlonen, verkeerskosten etc. conform CAO Ambulancezorg dient te zijn. Om zorg te dragen voor een 100 % levering voor aanbestedende dienst, maakt opdrachtnemer gebruik van ZZP'ers deze kunnen een afwijkend uurloon of verkeerregeling hebben in de positieve zin van het woord. Graag uw akkoord

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** PVE E 20

**Vraag:**  
U geeft aan dat de opdrachtgever de vrije markt mag betreden wanneer er

sprake is van 'acute noodzaak'. Wat verstaat u onder acute noodzaak?

**Antwoord:**

Inzet binnen 2 uur.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PVE E.4

**Vraag:**

U geeft aan dat Inlenersbeloning verplicht toegepast dient te worden door opdrachtnemer. Opdrachtnemers werkt ook met ZZP'ers en zal daarom op sommige punten positief afwijken van de inlenersbeloning e.g. reiskostenvergoeding. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, bemiddeling van ZZP-ers zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
PVE E.1

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer dient te werken volgens de CAO uitzendkrachten, nu is het zo opdrachtnemer ook eigen personeel in dienst heeft, welke dan ook niet vallen onder de CAO uitzendkrachten, maar waar volgens E.2 zullen wij uiteraard wel de CAO Ambulancezorg toepassen. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

In de beloning is CAO Ambulancezorg van toepassing. Voor uw rol als werkgever geldt de CAO Uitzendkrachten.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg

P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument p. 31 referenties

**Vraag:**

U vraagt bij Perceel 3 minimaal 301 het beschikbaar stellen van personeel voor vervoer waarvoor de werving en selectie is verricht voor minimaal 200 diensten per jaar. Dit is een forse eis en daarmee sluit u veel partijen uit, zelfs grotere partijen. A) Bent u zich hiervan bewust? B) Bent u bereid deze eis naar beneden bij te stellen zodat opdrachtnemer een gevarieerder aanbod aan aanbidders kan kiezen, maar tevens verzekerd is van het kwaliteit van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

A) Wij zijn ons er van bewust. B) We stellen perceel 3 bij naar 100 diensten per jaar.

**Perceelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument p.34 Presentatie

**Vraag:**

Om tijdens de presentatie een volledig beeld te schetsen, komen wij graag met 4 personen zodat elk onderdeel van de presentatie op de juiste manier belicht wordt. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Vanuit de inschrijver mogen maximaal 2 personen aansluiten. In een later stadium zal worden aangegeven of de presentaties fysiek op via Teams plaatsvinden, afhankelijk uiteraard van de landelijke richtlijnen.

**Perceelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.33 Aantal pagina's

**Vraag:**

U heeft voor iedere kwaliteitseis 2 A4 vastgesteld, kwaliteitseis 5 betreft een presentatie, wij gaan er dan ook vanuit dat wij naast het verslag 2A4, ook de presentatie aan mogen leveren ter ondersteuning welke los staat van de 2A4?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:**

P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:**

15-01-2021

**Label:**

Proces

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument p.33 Aantal pagina's

**Vraag:**

U heeft voor iedere kwaliteitseis 2 A4 vastgesteld, om de aanbestedende dienst een zo volledig mogelijk beeld te schetsen vragen wij u dit uit te breiden naar 3A4 per criteria?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:**

P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer

**Beantwoord op:**

11-01-2021

**Label:**

Proces

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument P.11 Team

**Vraag:**

Aanbestedingsteam: Kunt u aangegeven hoe de samenstelling van het aanbestedingsteam eruit ziet?

**Antwoord:**

Teammanagers RAV, HRM medewerkers, inkoop (controleert maar beoordeeld niet). Voor elk perceel geldt dezelfde samenstelling.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 15-01-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument P.11 Verlenging

**Vraag:**  
De Aanbestedende dienst heeft een eenzijdig, optionele verlengingsmogelijkheid van één keer één jaar. Hoe staat aanbestedende dienst er tegenover om dit artikel wederkerig te maken?

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg  
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg  
P3 Inhuur personeel meldkamer  
**Beantwoord op:** 11-01-2021  
**Label:** Juridisch