

Aanbesteding Cateringdiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum De Leijgraaf
Referentie: Ink/LFr/19.07

Omschrijving:

Het exploiteren van de cateringvoorzieningen voor de locaties van de Leijgraaf in Veghel en Oss. Het betreft hier 3 locaties. De opdracht omvat de verzorging van de restaurants en de banquetingvoorzieningen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Vraag 81 nota van inlichtingen 1

86

Vraag

U geeft aan dat het huidige rooster niet hetzelfde is als het rooster per 1 september gaat zijn. Hoe gaat het rooster eruit zien vanaf 1 september 2020?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-08-2020

De cateringvoorzieningen zijn in elk geval gedurende de eerste periode van schooljaar 2020-2021 helemaal gesloten. Voor wat betreft openstelling per 1-1-2021 baseert De Leijgraaf haar besluitvorming op de dan geldende landelijke richtlijnen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - 10.4 Verantwoordelijkheid dienstverlener - blz. 24

87

Vraag

Kunt u aangeven wat u beoogd met deze paragraaf?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-08-2020

Daar staat dat de dienstverlener de werkzaamheden zoals opgenomen in het programma van eisen naar behoren en volledig worden uitgevoerd en dat de voortgang niet wordt onderbroken (behoudens overmachtsituaties).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - 2.3 Vergaderservices - blz. 9

88

Vraag

Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met het ophalen en opruimen van gebruikt serviesgoed als dit voor 08:15 uur gedaan dient te zijn, rekening houdend met de minimale openingstijden van scenario 1 en 2?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-08-2020

Zie paragraaf 3,4 van het programma van eisen: "Vergaderservices vinden in principe plaats tijdens de aanwezigheid van de medewerkers van de dienstverlener. Indien buiten deze werktijden vergaderservices besteld worden, dan vindt overleg plaats tussen De Leijgraaf en de dienstverlener of de vergaderservice vooraf klaargezet kan worden en kan worden opgehaald door een medewerker van de Leijgraaf. Indien dit niet mogelijk is, dan kunnen extra "wachturen" doorbelast worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen - 2.1 Omschrijving - blz. 8

- 89 **Vraag**
 "Er kunnen gedurende de contractperiode mogelijk services en dienstverlening worden toegevoegd of gewijzigd aan de overeenkomst met de dienstverlener." Aan wat voor services of dienstverlening dienen we te denken?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
 Een voorbeeld hiervan kan zijn dat de vendingautomaten bijvoorbeeld worden toegevoegd.
- Nr:**
- 90 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 1.3 COVID-19 - blz. 6
Vraag
 Kunt u ons voorzien van de verwachte bezetting van studenten (in aantallen) per locatie binnen de minimale openingstijden (11:00u-14:00u)?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
 Nee dat is om diverse redenen niet mogelijk.
- Nr:**
- 91 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 1.3 COVID-19 - blz. 6
Vraag
 U geeft aan per 1 januari een maximale bezetting van 50% te kunnen realiseren binnen de locaties. Kunt u aangeven waar deze 50% op gebaseerd is?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
 Deze is gebaseerd op het maximaal aantal studenten rekening houdend met de afstand van 1,5 meter.
- Nr:**
- 92 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 1.2 Uitgangspunten - blz. 6
Vraag
 U geeft aan dat gedurende de contractperiode locaties toegevoegd of onttrokken kunnen worden ten aanzien van de cateringvoorzieningen.
 1. Indien er een locatie onttrokken wordt heeft dit uiteraard negatieve gevolgen voor de exploitatie van de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer vrij is om de uren inzet en daarmee de detachingsvergoeding van de gedetacheerde medewerkers af te schalen naar hoogte van de omzet?
 2. Indien er een locatie toegevoegd wordt met bijvoorbeeld een lage studentenpopulatie, kan dit tevens negatieve gevolgen hebben voor de exploitatie van de opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke bijdrage u als opdrachtgever hierin gaat leveren?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
 1) Wij gaan er hierbij vanuit dat het hier scenario 2 betreft. Het onttrekken van een locatie hoeft niet direct negatief te zijn. De ervaring leert dat de leerlingen dan juist over de overgebleven locaties worden verdeeld. De ureninzet is in eerste instantie gebaseerd op de openingstijden en vervolgens op de drukte. De gedetacheerde medewerkers worden in eerste instantie volledig ingezet en waar nodig aangevuld met medewerkers van de dienstverlener. De dienstverlener is derhalve niet vrij in de afschaling van gedetacheerde medewerkers naar hoogte van de omzet. Indien van afschaling sprake is zullen eerst de medewerkers van de dienstverlener afgeschaald worden.
 2) Indien het zich voordoet dat een locatie wordt toegevoegd dient de opdrachtnemer de consequenties in beeld te brengen waarna een passende oplossing wordt gezocht.
- Nr:**
- 93 **Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad
Vraag

U geeft in paragraaf 3.4 (Programma van Eisen - 3.4 Vergaderservices - blz. 12) aan dat een deluxe arrangementen uitgebreid kan worden met fris-vruchtendrank en lekkernijen. Kunt u aangeven of we uit dienen te gaan van flesjes fris- vruchtendrank of een karaf en wat verstaat u onder lekkernijen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Het standaard arrangement kan uitgebreid worden naar een deluxe arrangement. Dit houdt dat naast het standaard arrangement ook een blikje frisdrank en een lekkernij toegevoegd word. Onder lekkernij wordt verstaan een muffin, gevulde koek, appelflap, etc.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijzenblad

94

Vraag

U geeft in paragraaf 3.4 (Programma van Eisen - 3.4 Vergaderservices - blz. 12) aan dat de vergaderservice in thermoskannen geleverd dient te worden. Daarnaast geeft u op het prijzenblad aan dat we een VVP per persoon af dienen te geven. Kunt u aangeven waar we vanuit dienen te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

De prijs van een arrangement moet gebaseerd zijn op een arrangement voor 1 persoon waarbij er 2 consumpties per persoon verwacht worden. Opdrachtgever gaat ervan uit dat deze consumpties in een thermoskan geleverd worden. Dus bij een vergadering van 4 personen worden er 8 consumpties in een thermoskan klaargezet in de vergaderzaal.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord 65 NVI 1

95

Vraag

Wat is uw verwachting van de pandbezetting na opheffing van de 1,5 meter afstand maatregel?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Hierop kan geen concreet antwoord geformuleerd worden door opdrachtgever. Op dit moment zijn de consequenties niet te voorzien, en onder andere afhankelijk van besluitvorming van de overheid.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 57 NVI 1

96

Vraag

Kunt u ons voorzien van een inventarisatielijst met al het aanwezige klein keukenmateriaal op de 3 locaties? Dit om een inschatting te maken welke kosten er gemaakt dienen te worden voor de aanschaf van aanvullend klein keukenmateriaal ten behoeve van de cateringdienstverlening.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

De lijst met klein inventaris is beschikbaar op het moment van de ingangsdatum van de overeenkomst. Opdrachtgever gaat er vanuit dat er voldoende klein keukenmateriaal aanwezig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren omdat de drie locaties tot voor kort nog volop in gebruik waren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 45 NVI 1

97

Vraag

Kunt u aangeven wat uitsluitend de kosten zijn met betrekking tot onderhoud en storingen? Indien mogelijk gesplitst per locatie. Graag de kosten voor het klein materiaal weggelaten.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Opdrachtgever gaat ervan uit dat hier vraag en antwoord 55 bedoeld wordt. Het is niet mogelijk om de facturen zover uit te splitsen als gevraagd, Contractueel zijn de volgende bedragen afgesproken t.a.v. onderhoud: Muntelaar Veghel € 910,-, Nelson Mandelaboulevard Oss € 410,- en Euterpelaan Oss € 630,- (alles excl. btw)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 29 NVI 1

98

Vraag

Kunt u aangeven hoeveel pauze momenten (in minuten) de huidige cateringmedewerkers nemen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Het aantal pauzemomenten is afhankelijk van de totaal aantal uur dat op een dag aaneengesloten gewerkt wordt door een medewerker. Een medewerker met een werkdag van 8 uur heeft recht op 14 minuten pauze in de ochtend en middag die gelden als werktijd. Daarnaast is een pauze van 30 minuten verplicht die niet als werktijd wordt gezien. Dit is conform CAO-MBO.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - 2.3 Vergaderservices - blz. 9

99

Vraag

U geeft aan dat het standaard tijdvak voor het leveren van de vergaderservices tussen 08:00u-16:00u is. Echter correspondeert dit niet met de minimale openingstijden in zowel scenario 1 en 2. Hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Zie paragraaf 3,4 van het programma van eisen: "Vergaderservices vinden in principe plaats tijdens de aanwezigheid van de medewerkers van de dienstverlener. Indien buiten deze werktijden vergaderservices besteld worden, dan vindt overleg plaats tussen De Leijgraaf en de dienstverlener of de vergaderservice vooraf klaargezet kan worden en kan worden opgehaald door een medewerker van de Leijgraaf. Indien dit niet mogelijk is, dan kunnen extra "wachturen" doorbelast worden."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - 2.3 Vergaderservices - blz. 9

100

Vraag

In hoeverre krijgt de opdrachtnemer de exclusiviteit over de banquetingdiensten?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Vanuit de Leijgraaf gaat de voorkeur ernaar uit om de banquetingactiviteiten door de dienstverlener te laten verzorgen. Voor de vergaderservices en vergaderlunches wordt dit exclusief door de dienstverlener verzorgd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - 1.3 COVID-19 - blz. 6

101

Vraag

Welke blijvende effecten verwacht u als onderwijsinstelling ten aanzien van Covid-19?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Mogelijk blijft er een gedeelte online les gegeven worden en/of gedeeltelijk thuis gewerkt, maar in welke mate is op dit moment nog niet duidelijk.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen - 1.3 COVID-19 - blz. 6

102 **Vraag**
Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer dient om te gaan met de hogere kosten die voortkomen uit mogelijk langere looproutes naar de ruimtes/locatie waar een banquetingbestelling afgeleverd en uiteindelijk opgehaald dient te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
Opdrachtgever voorziet geen dermate langere looproutes in haar panden dat dit kostenverhogend zou werken.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - 4.4.3 Brede Code Verantwoordelijk Marktgedrag - blz. 13

103 **Vraag**
Kunt u aangeven of opdrachtgever zich ook conformeert aan de Brede Code Verantwoordelijk Marktgedrag?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
De Leijgraaf conformeert zich hieraan.

Nr:
Categorie Contract
Betreft Aanbestedingsdocument - 3.22.1 Wachtkamerconstructie - blz. 11

104 **Vraag**
U geeft aan dat de wachtkamerovereenkomst van kracht is tot twee jaar na ingangsdatum van het contract en vervalt daarna van rechtswege. Is het mogelijk om als nummer 2 in rang de overeenkomst te weigeren als na bijvoorbeeld 1 contractjaar over wordt gegaan naar de wachtkamerovereenkomst?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om een wachtkamerconstructie met een looptijd voor 2 jaar te kiezen voor de onderhavige opdracht. Dit is mede ingegeven door het werken met twee scenario's, waarbij opdrachtnemer voldoende kans moet krijgen om in scenario 2 te gaan ondernemen. Het is vanuit Opdrachtnemer in de wachtkamer niet toegestaan om deze eenzijdig te beëindigen.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 6.14 Sleutels - blz. 19
105 **Vraag**
Kunt u de kosten voor het verlies van sleutels/passen maximaliseren?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
In geval van verlies van een sleutel zullen sloten en sleutels vervangen moeten worden. Het bedrag hiervoor wordt gemaximeerd op € 50,000,- per geval.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft Programma van Eisen - 2.5 Afruimorganisatie - blz. 9
106 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat het ordelijk en netjes houden van het zitgedeelte van het restaurant in de huidige situatie ook al gebeurt?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-08-2020**
Dit is op dit moment ook een rol van de cateringmedewerkers. Zoals beschreven in paragraaf 2.5 van het PVE wordt dit een taak van de dienstverlener in samenwerking met de conciërges die gedurende de pauzes hier actief toezicht op houden.

Nr:

107	Categorie Inhoud Betreft Programma van Eisen - 2.3 Vergaderservices - blz. 9 Vraag U geeft aan dat de dienstverlener rekening dient te houden met flexibele inzet van de medewerkers, ook buiten de openingstijden van het restaurant. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de gedetacheerde medewerkers? Antwoord Vrijgegeven: 27-08-2020 Op dit moment worden de cateringmedewerkers zowel gedurende de openingstijden van de catering als tijdens banquetingactiviteiten buiten deze tijden ingezet.
Nr:	
108	Categorie Inhoud Betreft Programma van Eisen - 2.3 Vergaderservices - blz. 9 Vraag Kunt u aangeven hoe de banqueting in de huidige situatie is geregeld? Maakt opdrachtgever ook gebruik van externe cateringpartijen? Antwoord Vrijgegeven: 27-08-2020 Wanneer er sprake is van warme maaltijden of wanneer het volume te groot is, maakt De Leijgraaf gebruik van externe cateringpartijen.
Nr:	
109	Categorie Inhoud Betreft Programma van Eisen - 1.3 COVID-19 - blz. 6 Vraag Kunt u aangeven welke formule u hanteert bij de volgende zin: " In dit geval betaalt de dienstverlener de detachingsvergoeding voor de ureninzet die past bij de omzet"? Antwoord Vrijgegeven: 27-08-2020 Op het moment dat een medewerker van de Leijgraaf een contract voor 7 uur heeft, maar de omzet geeft ruimte voor inzet van 5 uur, dan wordt deze 5 uur vergoed door de cateraar aan De Leijgraaf.
Nr:	
110	Categorie Inhoud Betreft Programma van Eisen - 1.2 Uitgangspunten - blz. 6 Vraag Kunt u aangeven wat u bedoelt met de zin: " De dienstverlener is flexibel en kan anticiperen op de toekomstige situaties"? Antwoord Vrijgegeven: 27-08-2020 Dit houdt in dat de als er zich in de toekomst wijzigingen voordoen dat de dienstverlener hierin mee kan gaan en zich positief en meewerkend opstelt.
Nr:	
111	Categorie Inhoud Betreft Prijzenblad Vraag U geeft aan dat het detacheringstarief minimaal gebaseerd is op schaal 2 van de Catering CAO. Het is ons niet helemaal duidelijk of we hier uit dienen te gaan van het bruto uurloon of de kostprijs? Antwoord Vrijgegeven: 27-08-2020 U dient uit te gaan van de totale kostprijs inclusief werkgeverslasten.
Nr:	
	Categorie Inhoud

- 112 **Betreft** Perioderooster voor studenten - blz. 1
Vraag
Kunt u aangeven wat de pauzetijden gaan worden in zowel scenario 1 als scenario 2?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-08-2020
De Leijgraaf hanteert verspringende pauzetijden voor haar studenten. Tussen 10.00 - 14.00 zijn er bijna continue pauzes gepland. Op dit moment is besloten dat studenten in het klaslokaal eten en medewerkers op hun kantoor.
- Nr:**
- 113 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 68 NVI 1
Vraag
Indien in het geval van scenario 1 blijkt dat de pandbezetting minder is dan 50%, kunt u bevestigen dat in dit scenario het detacheringstarief gelijk blijft en de detacheringsvergoeding uitgekeerd wordt voor de ureninzet die past bij de omzet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-08-2020
Het detacheringstarief zal in alle gevallen gelijk blijven. De totale detacheringsvergoeding betreft in scenario 1 het aantal in te zetten uren vermenigvuldigd met het detacheringstarief. Hierbij worden de openingstijden zoals aangegeven in het programma van eisen gehandhaafd. Dit kunnen wij derhalve niet bevestigen.
- Nr:**
- 114 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 68 NVI 1
Vraag
Kunt u bevestigen dat hiermee ook de detacheringsvergoeding in scenario 1 wordt uitgekeerd voor de ureninzet die past bij de omzet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-08-2020
Zie vraag 113. Nee dat kunnen wij niet bevestigen.
- Nr:**
- 115 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 47 NVI 1
Vraag
Kunt u aangeven of er contractuele afspraken zijn met de firma Strijbosch BV uit Nistelrode? Zo ja, kunt u deze contractuele (prijs) afspraken met ons delen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-08-2020
De contractuele prijsafspraken voor onderhoud zijn gegeven als antwoord op vraag 97. Andere afspraken worden niet gedeeld.
- Nr:**
- 116 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 47 NVI 1
Vraag
Kunt u aangeven of de Pelican Rouge automaten die met ingang van 1 januari 2021 worden weggehaald, automaten zijn ten behoeve van de banquetingsdiensten en tevens gepositioneerd zijn achter de balies? Zo ja, kunt u aangeven of opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aanschaf van nieuwe koffiemachines ten behoeve van de banquetingsdiensten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-08-2020
De automaten ten behoeve van de banqueting die achter de balies staan zullen uit de overeenkomst met Vending@work worden gehaald. Het is aan de opdrachtnemer om eventuele vervangende machines te regelen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord vraag 39 NVI 1
- 117 **Vraag**
- Kunt u aangeven wat u concreet bedoeld met nieuwe verbindingen en/of aansluitingen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-08-2020
- Indien er nieuwe data-aansluitingen aangelegd moeten worden dan zullen de kosten voor de aanleg voor de dienstverlener zijn. Daarnaast zijn er voor de huidige kassa's voldoende stopcontacten aanwezig. Indien er meer stopcontacten aangelegd moeten worden dan zijn ook deze kosten voor de dienstverlener.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord vraag 29 NVI 1
- 118 **Vraag**
- Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer om dient te gaan met de in te zetten uren buiten de 1,8 FTE, indien we gebruiken maken van de huidige cateringmedewerkers?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-08-2020
- Deze uren kunnen aangevuld worden met eigen medewerkers van de dienstverlener.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord vraag 6 NVI 1
- 119 **Vraag**
- Kunt u aangeven of er verkoop plaatsvindt in de 5 aangegeven bufferweken conform het perioderooster?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-08-2020
- Ja de restaurants zijn geopend gedurende 200 dagen. Dit houdt dat ook de lesvrije/BPV weken de restaurants geopend zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** NVI vraag 34
- 120 **Vraag**
- Op welke manier wordt overdracht van het dossier gewenst, vanuit AVG kan er immers weinig informatie gedeeld worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-08-2020
- Binnen de grenzen van de AVG verwachten wij graag zowel een schriftelijke overdracht als mondelinge toelichting.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Nvl vraag 34
- 121 **Vraag**
- Betekent dat ziektebegeleiding in de eerste maand door HR/casemanager opgepakt kan worden, zonder gebruik te maken van inzet bedrijfsarts door opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-08-2020
- De eerste maand is vaak kort verzuim. De leidinggevende van de opdrachtnemer neemt contact op met de medewerker met vragen binnen wettelijke kaders en maakt afspraken over re-integratie met de medewerker. Deze stemt dan ook af met de uitlener. De arbodienst (bedrijfsarts/ Arboverpleegkundige) van de uitlener wordt ingezet bij de (wettelijk verplichte) re-integratie.

Categorie Inhoud

Betreft Aanvulling op vragen 11, 29 en 75 uit Nota van inlichtingen 1

Vraag

Inzicht in groep gedetacheerde medewerkers

Antwoord

Vrijgegeven: 27-08-2020

Het aantal gedetacheerde medewerkers dat door de dienstverlener ingezet moet worden zijn 3 uitvoerende medewerkers van het niveau cateringmedewerker. Zij hebben een locatie als standplaats maar zijn inzetbaar op alle locaties. De contractsomvang van deze medewerkers varieert tussen 0,5 FTE en 0,7 FTE. Dit is op basis van het inzicht dat we nu hebben. Het maximum van 1,8 fte verandert in ieder geval niet.