

Nota van Inlichtingen	levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO en Jeugdwet en optioneel de Participatiewet
------------------------------	--

Aanbesteding	levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO en Jeugdwet en optioneel de Participatiewet
---------------------	--

Aanbestedende Dienst: Gemeente Eijsden-Margraten

Referentie:

Omschrijving:

Vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO en Jeugdwet en optioneel de Participatiewet.

Toelichting:

Vragen 2de ronde nota van inlichtingen opgenomen in een document in map nota van inlichtingen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Scope aanbesteding

1

Vraag

U vraagt in de aanbesteding enerzijds het systeem te koppelen met de financiële applicaties van gemeenten (Key2Fiannciën en CiVision Middelen), wat insinueert dat de ondersteuning van de financiële afhandeling (declaratieverwerking, betalingen, etc.) in scope van de uitvraag zit. Anderzijds vraagt u van het systeem om te koppelen met de backoffice ZorgNed voor regionale verwerking van de Jeugdzorg en ook met de backoffice van ZorgLokaal. Zowel ZorgNed als ZorgLokaal leveren (doorgaans) ondersteuning op de financiële verwerking. Dit maakt de scope van deze aanbesteding met betrekking tot financiële processen erg onduidelijk.

a. Kunt u aangeven of de financiële afhandeling van de Wmo en/of Jeugdzorg, dus daarmee declaratieverwerking (ZIN), PGB's, eigen bijdrage, betalingen, etc. binnen of buiten de scope van uw uitvraag is?

b. Kunt u aangeven ten behoeve van welke processen een koppeling met ZorgLokaal wordt gevraagd?

c. Kunt u aangeven ten behoeve van welke processen een koppeling met ZorgNed wordt gevraagd?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

a) Uw veronderstelling dat de financiële afhandeling van Wmo en jeugdzorg (declaratieverwerking (ZIN), PGB's, eigen bijdrage, betalingen, etc.) door Zorg-Lokaal en gemeente Maastricht/Zorgned wordt uitgevoerd is correct. Echter wenst de aanbestedende dienst de mogelijkheid open te houden om de financiële afhandeling van deze processen in de toekomst zelf te kunnen uitvoeren. U kunt er van uit gaan dat bij de start van van de implementatie dit nog ongewijzigd is. Indien dit het geval is wordt u hierover tijdig ingelicht (minimaal 3 maanden voorafgaand aan de wijziging) door de aanbestedende dienst. Voor de optionele participatiewet geldt wél dat de financiële afwikkeling in eigen beheer wordt uitgevoerd.

b) naar ZorgLokaal worden de iWmo berichten verstuurd. Tevens zet ZorgLokaal de PGB's door naar de SVB. Op dit moment zetten wij de PGB's handmatig door naar ZorgLokaal (waar deze worden omgezet naar een TKB). Met de komst van iPGB zullen deze ook via ZorgLokaal worden afgehandeld.

c) Alle iJw berichten worden naar centrumgemeente Maastricht (ZorgNed) verstuurd.

RS: het is realistisch dat in de toekomst andere keuzes worden gemaakt. De kans hierop is het grootste bij de Wmo. Een nieuwe keuze wordt op zijn vroegst medio 2021 voorgelegd om EVENTUEEL per 01-01-2022 dit zelf uit te voeren. De mogelijkheid moet er dus wel zijn maar dit zal iets zijn voor op de wat langere termijn en maakt op dit moment geen deel uit van de 'start-implementatie-situatie'. Voor nu geldt dus: koppelen met Zorg-Lokaal en Maastricht

Nr:

Categorie Inhoud

- 2
- Betreft** Scope aanbesteding participatie
- Vraag**
- 2.U vraagt van het nieuwe systeem om (optioneel) ook ondersteuning op de participatiewet te bieden. Daarbij dienen leveranciers het onderdeel participatiewet wel in zijn geheel mee te prijzen, maar staat het de gemeenten vrij om hier gedurende de looptijd van het contract wel of geen gebruik van te maken. Wij hebben hier diverse vragen over:
- a.Het onderdeel participatie, en dan met name de inkomenscomponent hierin (berekenen uitkeringen, etc.) wordt in de huidige markt niet/beperkt als SaaS oplossing aangeboden. Als een van de weinige leveranciers zijn wij op dit moment aan het werken aan een SaaS omgeving die dit wel ondersteund. Deze is echter nog niet gereed. In de huidige opzet van de aanbesteding zouden wij daardoor niet in kunnen schrijven. In hoeverre mag ondersteuning van het onderdeel Participatie nog in de looptijd van het contract technisch en functioneel gerealiseerd worden?
- b.In deze opzet sluit u leveranciers die het onderdeel participatie (nog) niet ondersteunen bij voorbaat uit van inschrijven, terwijl u niet eens weet of u dit onderdeel wel wilt gaan afnemen. Dit verhoudt zich niet tot de basisbeginselen in de aanbestedingswet (AW2012): transparantie (duidelijkheid in wat u uitvraagt) en non discriminatie (leveranciers niet onnodig op voorhand uitsluiten). Om deze reden vragen wij u de huidige uitvraag zo aan te passen dat ook leveranciers zonder ondersteuning van participatie in kunnen schrijven. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door het onderdeel Participatie in een apart perceel onder te brengen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- De omgeving dient als SAAS geleverd te worden. De omgeving dient op het moment van gunning beschikbaar te zijn. Voor zowel vraag a als vraag b geldt dat de oplossing conform het PVE in de vorm van SAAS beschikbaar moet zijn. Voor vraag b geldt eveneens dat we participatie hiervoor niet in een apart perceel gaan onderbrengen.
- Nr:**
- 3
- Categorie** Proces
- Betreft** Deadline implementatie
- Vraag**
- In de overeenkomst art. 3.1 staat als deadline implementatie 1-4-2021. Echter in het aanbestedingsdocument bij eis 16.3 staat dat de implementatiedatum 1 juni moet zijn. Inschrijver verzoekt u hier duidelijkheid over te verschaffen en verzoekt u tevens de deadline implementatie op 1-6-2021 te bepalen omdat de gunningsdatum vlak voor de kerstperiode valt en de gemeente zelf vaak zeer druk is in die periode in verband met het afronden van het jaarwerkt. Bent u hiertoe bereid?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-10-2020
- De deadline van de implementatie is 1-6-2021
- Nr:**
- 4
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 2.1 Registratie klant
- Vraag**
- De registratie dient plaats te vinden op basis van het BSN. Hoe wenst aanbestedende dienst de registratie plaats te laten vinden van personen zonder BSN? Denk hierbij aan partners in het buitenland, wat gezien de liggen van de gemeenten een reële optie is.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Het moet mogelijk zijn om in deze gevallen handmatig personen op te voeren op basis van NAW gegevens.
- Nr:**
- 5
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PVE 6.1
- Vraag**
- Kunt u toelichten wat u verstaat onder volledig geautomatiseerd en dan met name het woord volledig.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Het document dient op basis van een sjabloon via de integratie met office automatisch gegenereerd te kunnen worden. Hierbij geldt dat de relevante beschikbare data in uw systeem automatisch ingevuld wordt. Hierbij dient u wel rekening te houden met het mogelijk gebruik van sjablonengeneratoren zoals dit in het PVE is opgenomen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE 6.3
- 6
- Vraag**
- De applicatie moet gekoppeld staan aan meerdere zaaksystemen. Wij gaan uit dat het via het zaak DMS koppelvlak zal plaatsvinden. Klopt deze aanname. Aanvullend welke versie van het zaak DMS koppelvlak zal worden ingezet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- De koppelingen dienen plaats te vinden op basis van zaak-DMS service versie 1.1, of 1.2. (voor gemeente Gulpen-Wittern geldt op dit moment enkel 1.1)
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 19 implementatie
- 7
- Vraag**
- In het PVE staat dat de leverancier op locatie moet zijn bij de betreffende gemeente. Kan hier worden toegevoegd, tenzij Corona maatregelen of andere maatregelen van overheidswege dit verbieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- In principe dienen de werkzaamheden op locatie uitgevoerd te worden. indien dit op basis van degenomen Rijksmaatregelen niet wordt toegestaan, treden wij hierover met u in contact over mogelijke maatwerk mogelijkheden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE 20.3
- 8
- Vraag**
- Conversies verlopen bij ons niet volledig via scripts maar ook deels via programmatuur. Het lezen van code is in de praktijk ondoenlijk. Kan ook volstaan worden dat leverancier inzicht geeft in volledige wijze waarop de conversie wordt uitgevoerd alsook dat gevraagde gemeentelijke aanpassingen kunnen worden doorgevoerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Dit is toegestaan mits de overige uitgangspunten t.a.v. de conversie in het PVE worden gehandhaafd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE 23.1
- 9
- Vraag**
- Er dient aangeboden te worden dat er aansluiting is tussen onze SAAS applicatie en het financiële systeem. Aansluitingen zijn van vele factoren afhankelijk, waaronder menselijk gemeentelijk handelen alsook het correct functioneren van het financiële systeem. Hoe ziet aanbestedende partij feitelijk de aansluiting voor zich?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- U draagt zorg voor het koppelvlak waarmee uw applicatie communiceert met de financiële systemen. Vanuit het 3rd partymanagement draagt u zorg voor de afstemming met de betrokken partijen zoals bijvoorbeeld de leverancier van het financiële systeem en de ICT hosting partij. hoewel u een afstemmende en coördinerende rol heeft, bent u vanzelfsprekend niet verantwoordelijk voor de handelingen van deze externe partij. wel heeft u een signalerende rol richting de aanbestedende dienst het moment dat u problemen ervaart in de samenwerking met deze partij.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE 24.6

- 10 **Vraag**
Het is niet toegestaan om de kosten te indexeren. Dit is gezien de lange looptijd van het contract en de van toepassing zijnde GIBIT voorwaarden ongebruikelijk. Wil aanbestedende dienst het niet indexeren koppelen aan de initiële looptijd van de overeenkomst, waarna jaarlijkse indexatie is toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
In de initiële looptijd is indexering niet toegestaan. Gedurende de optionele verlengingsjaren mag worden geïndexeerd conform de bepalingen van GIBIT.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Contract
Betreft Concept Overeenkomst, artikel 9.1
Vraag
U hebt een separaat Exitplan opgevraagd bij de inschrijving. Daarmee vervalt naar onze mening de laatste zin uit dit artikel van de overeenkomst 'De uitgangspunten van het exitplan zijn opgenomen in het implementatie- en conversieplan.'
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
dit is correct
- Nr:**
- 12 **Categorie** Contract
Betreft Concept Overeenkomst, artikel 8.1
Vraag
Is er op dit moment sprake van relevante regionale ontwikkelingen zoals fusie/herindeling/samenwerkingsverbanden waarvan u voorziet dat deze mogelijk aanleiding kunnen zijn voor een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Zoals wij nu kunnen inschatten is daar op dit moment geen sprake van.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 6.4.1 Procescasussen
Vraag
Hoeveel tijd is er beschikbaar voor deze sessie?
Het is uw bedoeling dat gebruikers en beheerders zelfstandig de casuïstiek in de applicatie doorlopen. Het is onze ervaring, vanwege de omvang van de applicatie, dat een uitleg van minimaal 2 uur over het pakket noodzakelijk is. Bij voorkeur drie uur.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Voor de procescasus wordt 2 uur ingepland. Het is de bedoeling dat de gebruikers met uw ondersteuning in deze periode de procescasus gaan doorlopen. Voor de overige onderdelen "managementinformatie" en "applicatiebeheer" is aanvullend 2 uur gereserveerd. ivm de corona omstandigheden worden mogelijk maatregelen doorgevoerd t.a.v. de presentatie/workshops van het onderdeel kwaliteit. indien het aan de orde is wordt u hierover geïnformeerd middels de berichtenbox.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 24.6
Vraag
Deze eis druist in tegen de GIBIT, artikel 9.6 waar jaarlijkse indexatie wordt toegestaan. En deze eis is in de markt zeer ongebruikelijk. Wij verzoeken u om deze te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Zie antwoord op vraag 10

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 24.1
Vraag
15 Gedeponeerde broncode via een Escrow overeenkomst biedt een gemeente geen enkele meerwaarde voor het waarborgen van continuïteit. Onze software wordt als Saas aangeboden, is een standaardpakket en ontwikkelt zich in hoog tempo door. Wij ondersteunen geen Escrow regeling. Wij willen u verzoeken dit als eis te laten vervallen. Als alternatief bieden we een exit-regeling conform Gibit voorwaarden. Desgewenst kunnen we in de SLA aanvullende risicobeheersingsmaatregelen vastleggen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 23.3
Vraag
16 Het zou logisch zijn deze kosten in het prijzenblad op te nemen. Echter, daarin kan geen onderscheid worden gemaakt tussen het jaar 2021 en de jaren daarna. Hoe wilt u deze eis terugzien in de prijsstelling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
U dient in uw eenmalige en jaarlijkse kosten rekening te houden met eis 23.3.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 23.2 + 23.4
Vraag
17 Dit is een ongebruikelijke eis, zeker voor een contracttermijn van 10 jaar. Het getuigt van een beperkt vertrouwen in de leveranciers. Wij zijn van mening dat wij voor de markt reële tarieven hanteren, en dat het door u gestelde maximumtarief incl. reis en verblijfskosten voor de komende 10 jaar niet marktconform is. Wij adviseren u het maximumtarief op te hogen tot een maximum van €125 per uur. Verder adviseren wij aan te sluiten bij de GIBIT voorwaarden, ook wat betreft jaarlijkse indexatie. Deze voorwaarden zijn door de VNG opgesteld en heeft u zelf toegevoegd aan uw aanbestedingsdocumenten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Deze eis blijft van toepassing.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 23.1
Vraag
18 Het is niet gebruikelijk dat wij als IT leverancier inhoudelijke bemoeienis hebben met de interne en externe verantwoording. Wij kunnen uit de beschrijving van deze eis niet opmaken welke dienstverlening u concreet verwacht van de inschrijver? Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De gemeentelijke verantwoording bestaat uit diverse onderdelen. De accountant toetst hierbij ook op aansluitingen tussen de subadministratie en financiële administratie. Dit betekent dat er bij de verantwoording bij de jaarrekening soms extra onderbouwing of documentatie nodig is om aan te tonen dat alles wat in de sub-administratie is verwerkt, volledig is overgenomen in de financiële administratie en vice versa.
Daarnaast dient bijvoorbeeld ook een aansluiting gemaakt te kunnen worden tussen de afgegeven indicaties in onze subadministratie en hetgeen bij gemeente Maastricht in de systemen staat bij bijvoorbeeld het onderdeel jeugd. Vanuit het perspectief van de subadministratie dient uw dienstverlening hierin te ondersteunen.

- 19
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 20.3
Vraag
In deze eis wordt verwoord dat de inschrijver bij de start van de implementatie een conversie plan dient op te leveren. In de concept overeenkomst (artikel 3.3) wordt verondersteld dat dit reeds bij inschrijving is ingediend (verwijzing naar bijlage 4). Kun u preciezer toelichten wat u verwacht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
U kunt hier de bepaling uit het PVE aanhouden. Daarnaast wordt u gevraagd om in het implementatieplan de conversieaanpak te beschrijven. De beoordeling van het implementatieplan telt mee voor het onderdeel kwaliteit.
- Nr:
20
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 20.3
Vraag
Kunt u ons ervan verzekeren dat de drie gemeenten aan de nieuwe leverancier vroegtijdig (d.w.z. binnen 4 weken na start implementatie) de volledige databases van de huidige Aelous (Front+Back) applicaties kunnen leveren? Dit is voor ons noodzakelijk om zelfstandig een gedegen conversie ontwerp te kunnen opleveren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De database van Aeolus Back kan binnen 4 weken na start implementatie beschikbaar worden gesteld. Voor Aeolus Front zullen we dit met de huidige leverancier moeten afstemmen. Hiervoor kunnen we op dit moment geen garanties afgeven.
- Nr:
21
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 20.2
Vraag
Is het juist dat gemeente Vaals op dit moment geen documenten in het zaaksysteem heeft (ivm de conversie). Is er in Vaals nu een werkende koppeling met het zaaksysteem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Er is momenteel geen werkende koppeling tussen Aeolus en Corsa. De aanwezige dossiers en documenten staan dus alleen in Aeolus.
- Nr:
22
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 19.1
Vraag
Hier wordt vermeld dat de initiële implementatie uiterlijk 01-06-2021 gereed dient te zijn. In de concept overeenkomst (artikel 3.2) wordt gesproken over 01-04-2021. Welke datum moet gehanteerd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
U kunt 1-6-2021 aanhouden
- Nr:
23
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 9.2
Vraag

'De oplossing ondersteunt alle verplichte bestaande en in de toekomst vereiste gegevensaanleveringen aan het Centraal Bureau Statistiek, of andere landelijke partijen (zoals bijvoorbeeld de Monitor Sociaal Domein van het CBS, uitvragen vanuit VNG etc.), conform de opgelegde aanleverinstructie. Wijzigingen en uitbreidingen hierop worden geacht onderdeel uit te maken van uw aanbieding.'

•Kunt u toelichten welke verplichte bestaande aanleveringen u momenteel in beeld heeft bij deze eis?

•Het is in onze ogen niet reëel om de verantwoordelijkheid voor het realiseren van nieuwe ontwikkelingen die landelijke partijen van u vragen, volledig bij de leverancier te leggen binnen een vaste prijsstelling. Kunt u dit nuanceren door aan te geven dat het om beperkte wijzigingen binnen bestaande aanleveringen gaat.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

- de Monitor Sociaal Domein geldt momenteel als enige verplichte bestaande aanlevering.
- Het volledige onderhoud van bestaande aanleveringen dient onderdeel uit te maken van uw aanbieding. Voor nieuwe ontwikkelingen wordt u gevraagd een aanbieding te doen die marktconform is. de marktconformiteit wordt bepaald op basis van een marktonderzoek onder diverse leveranciers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 8.6

24

Vraag

De standaard iEb is inmiddels beschikbaar en ook landelijk geïmplementeerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

klopt

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 7.9

25

Vraag

Deze eis lijkt ons alleen van toepassing op de Participatiewet en zou dus optioneel moeten zijn, of slechts in paragraaf 4.3 opgenomen moeten worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Deze eis is inderdaad alleen van toepassing op de optionele participatiewet.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 7.2

26

Vraag

Ons systeem werkt voor de betaalbaarstelling met een andere standaard, namelijk een SEPA bestand en journaalpostenbestand t.b.v. de financiële systemen. Dit werkt uitstekend bij al onze gemeenten (ruim 50) met diverse financiële systemen. Wij verzoeken u de betaalbaarstelling niet te beperken tot alleen de standaard 'betalen en invorderen services'.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

u dient de standaard betalen & invorderen service te gebruiken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 4.7

27

Vraag

U noemt hier IB-signalerings. Kunt u deze nader omschrijven en toelichten op welk domein (Wmo/Jeugdwet/Participatie) deze van toepassing zijn? Indien ze alleen voor het Participatie domein van toepassing zijn, zijn deze logischerwijs optioneel vereiste?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De IB -signalerings zijn inderdaad alleen van toepassing voor Participatie en is in dien zin dus een optionele eis.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 3.6
- 28 **Vraag**
- Omdat u bij de beschrijving van de hoofdfunctionaliteit op pagina 1 dit niet expliciet hebt vermeld, vragen we het voor de zekerheid. Betekent de formulering van eis 3.6 dat u een interactief burgerportaal gelijk in gebruik wenst te nemen, en dat de prijs daarvoor dus ook meegenomen dient te worden in het prijzenblad, en de functionaliteit ook getoond moet worden tijdens de presentatie?
- Gaat het hier dan om 3 losse burgerportalen, dus 1 per gemeente?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Het interactieve burgerportaal dient onderdeel te zijn van uw aanbieding. er is sprake van 3 losse burgerportalen. 1 per gemeente. De in de procescasus genoemde functionaliteit moet worden getoond. In principe dient het burgerportaal gelijk in gebruik te worden genomen. De daadwerkelijke invoering hiervan zal in overleg met de individuele gemeente worden bepaald.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 1.4
- 29 **Vraag**
- In de beschrijving van deze eis houdt u geen rekening met de optionele aanbieding van de Participatiewet. Met de huidige beschrijving sluit u leveranciers uit die de Participatiewet niet kunnen bieden. Wij verzoeken u deze omschrijving aan te passen door ook hier Participatiewet optioneel te noemen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Voor het onderdeel participatie is het voldoende om referentie op te geven van een lopend project binnen de uitgangspunten van het PvE. De kwaliteit van deze referentie zal eveneens worden meegewogen bij de beoordeling van het onderdeel kwaliteit.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 4.2 PVE Eis 1.3
- 30 **Vraag**
- U eist dat de aangeboden oplossing alle berichtenverkeer kan ondersteunen. Wenst u ook alle berichten in gebruik te gaan nemen en moeten alle berichten meegenomen worden in de prijs? Gezien uw situatie waarin de backoffice taken grotendeels zijn uitbesteed, is voor de aanbidding en de implementatie van belang te weten welke berichten u bij de gemeente wenst te implementeren.
- Voert u bijvoorbeeld zelf de Pgb administratie uit of heeft u dit uitbesteed aan Zorglokaal?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Op dit moment zijn de backoffice taken inderdaad grotendeels uitbesteed. met het oog op de toekomst, waarbij de backoffice taken mogelijk in eigen beheer komen, dient het olledige spectrum van het berichtenverkeer beschikbaar te zijn.
- Op dit moment worden de PGB's (Wmo) middels een iWmo-301 naar ZorgLokaal verstuurd, waar deze worden omgezet naar een toekenningsbericht en worden aangeleverd bij de SVB. De PGB's Jeugd worden handmatig opgevoerd bij ZorgLokaal aangezien onze huidige applicatie voor de PGB's Jeugd een iJw-301 zal aanmaken, en deze via webservice automatisch naar centrumgemeente Maastricht (Zorgned) zal versturen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 3.4 Voorschriften
- 31 **Vraag**

U noemt hier de stukken die 'in ieder geval' moeten worden ingediend (rechtsgeldig ondertekende en ingevulde UEA, Prijsinschrijfformulier en Referentieprojecten). Wij missen hier de volgende documenten die elders in de casussen, of in 4.2 PVE of TenderNed genoemd worden:

-Drie implementatieplannen

-SLA

-Exitplan

-Beschrijving Casus managementinformatie (zie 6.4.2)

-Procescasussen (zie TenderNed Gunningscriterium 4)

Wilt u bevestigen of wij hiermee, in aanvulling op de drie documenten die u bij paragraaf 3.4 noemt, compleet zijn met het overzicht van in te dienen stukken?

Kunt u aangeven of er voor het totaal aantal pagina's op te leveren voor de casus managementinformatie een maximum geldt? Een maximum aantal in te dienen pagina's is nu alleen opgegeven bij het onderdeel 'Rapportagefaciliteiten'. Is dit dan met of zonder afbeeldingen en schermvoorbeelden?

En verwacht u in TenderNed bij Gunningscriterium 4 inderdaad een document of niet? Zo ja, geldt hiervoor een maximum aantal pagina's?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

uw veronderstelling is correct dat de door u genoemde documenten aanvullend toegevoegd dienen te worden.

Er geldt alleen een maximum aantal pagina's voor het onderdeel rapportagefaciliteiten als onderdeel van de casus managementinformatie. inclusief afbeeldingen en schermvoorbeelden.

Voor onderdeel 4 hoeft u geen document in te leveren.
zie vraag 63 voor het volledige overzicht in te leveren documenten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 1 Koppeling RDW

32

Vraag

Op dit moment beschikken wij niet over deze koppeling. Het is gebruikelijk dit koppelvlak als wens op te nemen, niet als eis. Als dit een eis blijft i.c.m. het uitgangspunt dat de functionaliteit bij gunning moet kunnen worden geverifieerd, kunnen wij helaas niet inschrijven. Bent u bereid uw pve op dit punt aan te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Wij zijn bereid van deze harde eis een wens te maken. Deze wens wordt onderdeel gemaakt gunningsonderdeel procescasus.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 1 Koppeling Digipoort (loongaangifte Belastingdienst)

33

Vraag

Is het juist te veronderstellen dat deze koppeling alleen van toepassing is wanneer de software het Participatiewet domein ondersteunt?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

deze veronderstelling is correct

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 1 Koppeling met ZorgLokaal

34

Vraag

Hoe is huidige koppeling/uitwisseling met ZorgLokaal, en hoe wordt dit gezien in relatie tot de nieuwe berichtenstandaard 3.0, met het nieuwe bericht VOW. Van welke berichten willen de gemeenten zelf gebruik kunnen maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Op dit moment verloopt de uitwisseling met ZorgLokaal nog niet via webservice. De gegenereerde iWmo-berichten worden handmatig geupload in de webportal van ZorgLokaal. De VOW berichten conform berichtenstandaard 3.0 worden door ZorgLokaal beschikbaar gesteld via een werklíst. A.d.h.v. deze werklíst kunnen de toekenningen in de webportal val ZorgLokaal automatisch worden aangepast. Deze aanpassingen worden vervolgens weer handmatig aangepast in de eigen applicatie. Wij zijn met ZorgLokaal in overleg over de aansluiting op Webservice.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 1 Koppeling met GGK

35

Vraag

Het is relevant te weten welke berichten u naast de WLZ-registercheck via een eigen rechtstreekse koppeling met het GGK wilt laten verlopen. Wij veronderstellen dat op dit moment al het berichtenverkeer voor uw gemeente via de regio (jeugd, iJW) en Zorglokaal (iWmo/iEb) verloopt. Is deze veronderstelling juist en kun u bevestigen of u dit ook zo wenst te behouden in de nieuwe situatie per juni 2021? Welke i-berichten gebruikt u en welke lopen al dan niet via het GGK?

Wat zijn de gemeentelijke backoffice processen: Hulpmiddelen (Wonen, Rollen, Vervoer), Pgb, CAK/iEb, cliéntbetalingen, BRP mutaties, factuurcontrole en factuurbetaling?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

correcte constatering. Op dit moment is er geen rechtstreekse koppeling met het GGK buiten de WLZ registercheck/WLZ signalen. Al het berichtenverkeer loopt via ZorgLokaal (iWmo) en via regio (iJW). Deze situatie blijft gehandhaafd in juni 2021. Verder kijkend naar de toekomst is het mogelijk dat er backoffice taken in eigen beheer worden uitgevoerd, en er dus een rechtstreekse koppeling met het GGK nodig is voor het berichtenverkeer.

Wij maken (al dan niet via ZorgLokaal en regio) gebruik van het volledige berichtenspectrum. Via de webservice worden de iJW-315, iJW-305 en iJW-307 berichten (regio)doorgeleid naar onze huidige applicatie. De iJW-303 en alle retourberichten worden niet doorgeleid. Voor de iWmo berichten geldt dit nog niet, aangezien hier momenteel nog niet met webservices gewerkt wordt.

Voor de hulpmiddelen loopt er een contract met Welzorg. Het aan- en afmelden van deze hulpmiddelen gebeurt via het webportal van Welzorg. Deze voorzieningen worden handmatig geregistreerd in de huidige applicatie. Met Welzorg worden afspraken gemaakt voor aansluiting op het berichtenverkeer (in de loop van 2021). Trapliften worden verstrekt op basis van offerte met een vaste leverancier.

PGB's worden aangeleverd bij ZorgLokaal middels een iWmo (WMO PGB's) of handmatig in het portaal geplaatst (Jeugd PGB's). Zorg-lokaal zet deze toekenningen om naar TKB's en levert deze aan bij de SVB.

ZorgLokaal levert de iEb berichten aan bij het CAK op basis van de door ons aangeleverde iWmo-301 berichten. De eigen bijdrage plichtigen m.b.t. de WRV worden via een format uitgewisseld met ZorgLokaal, waarna deze door ZorgLokaal als iEb worden doorgezet naar het CAK.

Clientbetalingen lopen momenteel nog niet via de huidige applicatie. Het betreffende werkproces wordt geregistreerd in de applicatie. Echter lopen de betalingen rechtstreeks via Key2financien. De betalingen dienen in de toekomst wél via de eigen applicatie te verlopen. Dit geldt ook voor de factuurcontrole en factuurbetalingen.

De BRP mutaties dienen te worden doorgeleid vanuit de BRP applicatie naar de gegevensmakelaar/key2data distributie naar uw afnemende applicatie

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 1 Koppeling zaaksystemen

36

Vraag

Indien de nieuwe oplossing voor het sociaal domein beschikt over een archiefwaardige archiverings-/vernietigingsfunctionaliteit, kan de koppeling met een zaaksysteem dan vervallen? Onze ervaring van de afgelopen jaren met verschillende gemeenten is dat het kostbaar en arbeidsintensief is om dit koppelvlak goed te implementeren en te onderhouden.

Nee

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 1

37

Vraag

Als hoofdfunctionaliteit noemt u de Wettelijk verplichte (klanttevredenheids-) onderzoeken. Kunt u ons laten weten welke u hieronder verstaat voor de Jeugd en Wmo op dit moment?

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

Het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek WMO + Jeugd wordt uitgevoerd door een externe partij. Wij leveren de data/klantgegevens aan op basis van de aangegeven criteria vanuit deze externe partij. Het is de bedoeling dat wij deze gevraagde data zelf kunnen samenstellen en onttrekken uit de applicatie.

Nr:

Categorie Proces**Betreft** Algemeen

38

Vraag

Bij een Europese aanbesteding is een tweede vragenronde gebruikelijk. Kunt u uitleggen waarom u deze niet hebt opgenomen, en bent u bereid alsnog de mogelijkheid te bieden om verhelderende vragen n.a.v. de Nota van Inlichtingen te stellen.

De termijn tussen de publicatie van Nota van Inlichtingen en indienen offerte is zeer kort, 6 werkdagen. Ons verzoek is om de inschrijftermijn met minimaal een week te verlengen.

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

Het is mogelijk om vragen te stellen via de berichtenbox t.a.v. de eerste nota van inlichtingen. Deze kunnen worden gesteld tot dinsdag 20 oktober 2020 12:00 uur.

Uw verzoek om de inschrijftermijn te verlengen wordt niet gehonoreerd.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Algemeen

39

Vraag

Hoe ziet uw beheerorganisatie eruit. Het lijkt erop dat drie gemeenten ieder hun eigen applicatie tot hun beschikking willen krijgen en ook ieder een eigen functioneel beheerder beschikbaar stellen? Hoeveel fte heeft u daarvoor binnen de organisatie beschikbaar? Welke mate van samenwerking voorziet u gedurende de implementatiefase maar ook daarna in de beheerfase?

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

de drie gemeenten dienen inderdaad ieder een eigen applicatie ter beschikking te hebben. de benodigde capaciteit betreft 0,7 fte voor Eijsden-Margraten

De beschikbaarheid van applicatiebeheer binnen de gemeente Vaals is beperkt. Afhankelijk van wat er t.a.v. applicatiebeheer nodig is bij de nieuwe applicatie wordt hierover opnieuw een besluit genomen. De gemeente Vaals koopt het huidige applicatiebeheer in als optie bij de huidige leverancier.

Gulpen-Wittem: De drie gemeenten gaan ieder beschikken over een eigen applicatie/administratie. Het functioneel beheer van de applicatie zal in Gulpen-Wittem belegd worden bij het team Informatie. Binnen dit team zijn momenteel in totaal 4,65 fte functioneel beheerders beschikbaar voor het beheer van diverse gemeentelijke applicaties, waar ook de nieuwe applicatie t.b.v. WMO en Jeugd zal moeten worden belegd. Gulpen-Wittem wordt graag door de aanbieder geïnformeerd met welke beheercapaciteit in fte op voorhand rekening dient te worden gehouden, waarbij het uitgangspunt is dat de gemeente het (dagdagelijkse) functionele beheer zo veel mogelijk zelf, d.w.z. gebruikmakend van eigen mensen, uitvoert.)

Vooralsnog zijn er geen plannen om de samenwerking verder te intensiveren.

Nr:	Categorie Inhoud
40	Betreft Algemeen
	Vraag
	Kenmerkend in uw uitvraag is dat er sprake is van één uitvraag voor drie gemeenten. U vraagt om drie volledig zelfstandige installaties en implementaties. Uit de beschrijving die u heeft opgeleverd blijkt geen sprake van synergie of plannen voor toenemende synergie of samenwerking. •Wat zijn voor u de beweegredenen om deze aanbesteding gezamenlijk uit te schrijven. Gaat het hier vooral om een gezamenlijk inkooptraject, maar verder om gescheiden projecten? •Welke rol verwacht u van de leverancier op dit gebied? Verwacht u dat die u ziet als drie zelfstandige gebruikers en klanten?
	Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020
	- De achtergrond van de aanbesteding vormt een gezamenlijk inkoopproject. - Vooralsnog is er sprake van 3 zelfstandige gebruikers en klanten.
Nr:	Categorie Inhoud
41	Betreft PVE 1.3
	Vraag
	U vraagt: " De oplossing heeft de mogelijkheid op functionaliteit-, module-, registratie-, tabel-, veld- proces- en documentniveau te autoriseren op basis van functiegroepen en rollen.." Op veldniveau is niet reël vanuit uitvoerbaarheid en beheersaspecten. Kunt u dit verwijderen uit de eis of de gehele eis opnemen als wens zodat marktpartij(en) die hier aan voldoen dit kunnen onderbouwen met zekerheden?
	Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020
	Het op veldniveau kunnen autoriseren vormt een wens en geen eis en zal worden beoordeeld i.h.k.v. het onderdeel kwaliteit en zal opgenomen worden in de casus applicatiebeheer.
Nr:	Categorie Inhoud
42	Betreft PVE 6.8
	Vraag
	U bent vrij specifiek in deze eis dat het overkomt alsof u hier al een oplossingsrichting voor ogen heeft. Kunt u ons uitleg geven over de gevraagde oplossing (wat en waarom) of de eis algemener omschrijven, zodat hierin ruimte ontstaat voor een passende invulling ongeacht welke leverancier en aanbestedende dienst?
	Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020
	Deze eis heeft betrekking op auditlogging en is gerelateerd aan het digitaal fiatteren van documenten. hiervoor is het van belang dat op elk moment kan worden teruggehaald welke medewerker op welk moment een bepaalde fiatteringsstap in het systeem heeft uitgevoerd. Tijdens de fiatteringsstap is het mogelijk om de ondertekening van het document te wijzigen. Bijvoorbeeld door het toevoegen van een handtekeningplaatje.
Nr:	Categorie Inhoud
43	Betreft PVE 8.9
	Vraag
	U stelt het volgende: Per gegevensentiteit is te zien waar de gegevens vandaan komen en wanneer deze voor het laatst zijn gewijzigd. Deze eis is vrij summier omschreven en behoeft een uitgebreidere omschrijving. Graag een omschrijving van het doel van deze eis en een uitgebreide omschrijving toevoegen?
	Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020
	Deze eis heeft betrekking op het principe van eenmalige opslag een meervoudig gebruik van basisgegevens gerelateerd aan het stelsel van gemeentelijke basisregistratie. het is van belang poer basisgegevens te kunnen zien vanuit welk systeem het gegeven afkomstig is en wanneer het betreffende gegeven voor het laatst is gewijzigd. een voorbeeld hiervan zijn de gegevens uit de BRP die via de gegevensmakelaar/key2datadistributie aan uw systeem worden geleverd.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PVE 12.1

44

Vraag

U vraagt: " De oplossing heeft de mogelijkheid op functionaliteit-, module-, registratie-, tabel-, veld- proces- en documentniveau te autoriseren op basis van functiegroepen en rollen.." Op veldniveau is niet reël vanuit uitvoerbaarheid en beheersaspecten. Kunt u dit verwijderen uit de eis of de gehele eis opnemen als wens zodat marktpartij(en) die hier aan voldoen dit kunnen onderbouwen met zekerheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Het op veldniveau kunnen autoriseren vormt een wens en geen eis en zal worden beoordeeld i.h.k.v. het onderdeel kwaliteit en zal opgenomen worden in de casus applicatiebeheer.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PVE 17.2

45

Vraag

U stelt dat de meegroei met nieuwe ontwikkelingen binnen Jeugd, WMO en optioneel participatiewet (en Wet Inburgering) deel uit moet maken van de aanbidding. Dit is nogal breed geformuleerd en heeft een zeer 'open einde'. Alle toekomstige ontwikkelingen zijn in alle redelijkheid niet te voorzien, niet voor u als gemeente, niet voor ketenpartners en niet voor leveranciers; en de impact daarvan is door geen van de partijen goed in te schatten. Wij achten het dan ook niet redelijk en billijk om 'carte blanche' te vragen op alle ontwikkelingen. Het is ook niet in het voordeel van de gemeente omdat zij geconfronteerd zal worden met verkapte kosten ter dekking van ontwikkelingswerkzaamheden die niet te voorzien zijn door partijen en waarvan onzeker is dat zij gaan komen. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook dat dit 'meegroeien' alleen toeziet op de onderdelen uit de scope van het aanbod zoals deze worden geïmplementeerd voor ingebruikname. Graag uw toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Deze eis blijft gehandhaafd

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PVE 17.5

46

Vraag

U stelt dat de oplossing moet voldoen aan alle wettelijke eisen omtrent DigiD. Deze eis kan enkel relevant zijn voor de portaaloplossing (waar cliënten gebruik van kunnen maken) en niet voor kant voor de gemeente zelf. Graag deze eis verduidelijken.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

deze veronderstelling is correct. De DigiD eisen hebben betrekking op de portaalfunctionaliteit t.b.v. het inloggen van cliënten.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PVE 10 Management-informatie

47

Vraag

In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument noemt u bij Informatie t.a.v. (operationeel) proces o.a. status proces en soort proces. In hoeverre is de werkwijze en het werkproces voor de drie gemeenten vastgesteld? In hoeverre hanteert u een eenduidige werkwijze en werkafspraken en een eenduidig proces voor de drie gemeenten?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Op hoofdlijnen zijn de processen binnen de drie gemeenten gelijk. Desondanks zijn er afwijkingen waardoor er geen sprake is van eenduidigheid tussen de drie gemeenten.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PVE 10 Management-informatie
- 48 **Vraag**
- In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument noemt u bij Informatie t.a.v. (operationeel) proces 'het uitlezen van specifieke velden'. Kunt u specifiek aangeven welke specifieke velden dit betreft?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
- De processen moeten nog worden ingericht. Hierbij kan het zijn dat vanuit de organisatie de wens is om bepaalde zaken (extra) te registeren in bepaalde (vrije) velden. Hierbij is het van belang dat álle velden die gevuld kunnen worden, via een script/rapport ook mogelijk uitgelezen kunnen worden. Dan zal niet voor alle velden gelden maar kan in specifieke onderdelen wel de wens zijn. Met andere woorden: wat wordt geregistreerd moet ook kunnen worden uitgelezen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PVE 10 Management-informatie
- 49 **Vraag**
- In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument noemt u bij Informatie t.a.v. beleid 'aantal toewijzingen en afwijzingen per categorie'. Kunt u aangeven hoe u de afwijzingen tot dusver geregistreerd heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
- Op dit moment wordt in het zorg/ondersteuningsplan reeds aangegeven wanneer een burger niet in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening. Er volgt geen aanvraag en dus ook geen afwijzing. Dit willen we in de toekomst anders inrichten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PVE 10 Management-informatie
- 50 **Vraag**
- In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument somt u bij Informatie t.a.v. voorliggend veld enkele eisen op. Kunt u aangeven hoe u de informatie t.a.v. voorliggend veld tot dusver geregistreerd heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
- De huidige applicatie is gesplitst in een Front- en Backofficeapplicatie. De verwijzingen naar het voorliggend veld worden geregistreerd in de frontapplicatie, als resultaat van een melding. Hierbij kan enkel per toelichting worden aangegeven naar welke voorliggende voorziening er is verwezen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** PVE 10 Management-informatie
- 51 **Vraag**
- In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument heeft u het bij Informatie t.a.v. voorzieningen over 'Financiële toerekening per voorziening per periode per cliënt conform gehanteerde inkoopsystematiek.' Gaat het hierbij om de dan geldende tarieven voor de desbetreffende zorgaanbieder en voorziening en periode? Graag een toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 16-10-2020**
- Correct. het gaat om de geldende tarieven voor de betreffende zorgaanbieder + voorziening per periode (P*Q* looptijd).
- De inkoop van Jeugdhulp is voornamelijk ingericht op trajectfinanciering. Wanneer dit traject jaaroverschrijdend is, dienen de kosten/toerekening per boekjaar inzichtelijk te zijn.
- Nr:**

52	Categorie Inhoud Betreft PVE 10 Management-informatie Vraag	In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument noemt u bij Informatie t.a.v. berichtenverkeer 'NJl-indicatoren vastgelegd in berichten'. Kunt u nader toelichten wat uw informatiebehoefte op dit punt is? Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020 Met de NJl indicatoren wordt de informatie in de regieberichten (305, 307 etc) bedoeld. Voorbeeld: Wanneer een iJw- of iWmo-307 bericht wordt ontvangen, dient de reden einde zorg zichtbaar te zijn in de managementinformatie.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft PVE 10 Management-informatie Vraag	In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument noemt u bij Informatie t.a.v. berichtenverkeer enkele eisen op. Kunt u ons een gedetailleerd beeld geven vanuit welke applicatie welk bericht verstuurd dient te worden en in welke applicatie welk bericht ontvangen wordt? Mocht de informatie over het berichtenverkeer in een andere applicatie beschikbaar zijn (ZorgNed, Zorg-Lokaal, Key2Financien), wordt de informatie dan aan leverancier beschikbaar gesteld ten behoeve van verwerking in een integrale rapportage Sociaal Domein? Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020 Momenteel kunnen de berichtenstromen opgedeeld worden in vier onderdelen: 1) iJw-berichten: worden vanuit de huidige applicatie automatisch via webservice verstuurd naar de applicatie Zorgned van centrumgemeente Maastricht 2) iWmo-berichten worden vanuit de huidige applicatie gegenereerd en handmatig geüpload in de applicatie van Zorglokaal. ZorgLokaal converteert naar TKB en levert aan bij de SVB. 3) PGB's WMO worden in de huidige applicatie gegenereerd als een iWmo dat vervolgens handmatig wordt geupload bij ZorgLokaal 4) PGB's Jeugd. Hier wordt géén bericht voor gegenereerd (aangezien de huidige applicatie hier een iJW-301 voor zal aanmaken en automatisch naar Maastricht/Zorgned zal versturen), maar wordt handmatig in het applicatie van Zorg-Lokaal aangemaakt. ZorgLokaal converteert en levert aan bij de SVB. De declaraties worden afgehandeld door ZorgLokaal en centrumgemeente Maastricht. Er is op dit moment nog geen koppeling met Key2Financien. deze is in eerste instantie wel noodzakelijk voor het onderdeel participatie. Daarnaast is de koppeling noodzakelijk met het oog op de toekomst wanneer de uitbestede backoffice taken mogelijk in eigen beheer worden genomen en de declaraties zelf worden afgehandeld.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft PVE 10 Management-informatie Vraag	In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument geeft u bij Informatie t.a.v. (door) verwijzingen (315-route) het volgende aan: 'aantal doorverwijzingen op basis van bepalingen'. Kunt u nader toelichten wat wordt verstaan onder bepalingen? Antwoord Vrijgegeven: 16-10-2020 Dit zijn de bepalingen Jeugdwet waarmee gecertificeerde instellingen - op basis van een rechterlijk opgelegde maatregel- een aanvraag kunnen indienen voor Jeugdhulp. Deze bepalingen worden nog niet middels het berichtenverkeer verstuurd.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft PVE 10 Management-informatie Vraag	In onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument lijken punt 10.4 en 10.5 dubbel te zijn opgeschreven.

Antwoord
juiste constatering

Vrijgegeven: 16-10-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Casus 3

56

Vraag

De door u beschreven functionaliteiten in casus 3: Management-informatie zien wij niet terug in onderdeel 10 Management-informatie eisen van het Aanbestedingsdocument. Kunnen wij er van uit gaan dat alle door u beschreven functionaliteiten in casus 3: Management-informatie wensen betreffen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De onderdelen die niet in PVE zijn opgenomen vormen wensen. Deze worden beoordeeld bij het onderdeel kwaliteit.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Casus 3

57

Vraag

Indien wij op dit moment niet voldoen aan een door u beschreven wens in casus 3: Management-informatie zouden wij deze wens graag in samenwerking met u verder willen ontwikkelen. Staat u hiervoor open?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Ja, hier staan wij voor open

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Casus 3

58

Vraag

Op basis van welke criteria wordt casus 3: Management-informatie beoordeeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De schriftelijke uitwerking en de mondelinge toelichtingen op basis van de vragen in de casus worden door de informatiemanagers van de drie gemeenten beoordeeld. Aan de hand van vooraf opgestelde objectieve toetsingscriteria.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PVE 10 Management-informatie

59

Vraag

Volstaat een schriftelijke toelichting op een wens indien deze niet gedemonstreerd kan worden? en staat u open voor gezamenlijk doorontwikkelen van wensen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De presentatie en de schriftelijke uitwerking worden volgens toetsingscriteria beoordeeld. Indien een bepaald onderdeel niet kan worden gepresenteerd of worden uitgewerkt, heeft dit effect op de beoordeling.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Casus 3

60

Vraag

In casus 3: Management-informatie geeft u in scenario 2 aan dat de kosten uitgesplitst dienen te worden naar de gemeentelijke kosten en zorgaanbiederkosten. Kunt u dit nader toelichten? Wat verstaat u onder gemeentelijke kosten en wat verstaat u onder zorgaanbiederkosten?

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

Dit betekent concreet dat per gemeente de uitgaven inzichtelijk gemaakt moeten kunnen worden. Dus de kosten die de zorgaanbieder bij de afzonderlijke gemeente declareert. Onder gemeentelijke kosten wordt verstaan de kosten die een gemeente maakt vanuit gemeentelijke regelingen danwel het ter beschikking stellen van voorzieningen zoals bijvoorbeeld een scooter.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Leidraad 1.1

61

Vraag

Leverancier kan voldoen aan de gevraagde koppeling onder 1.1. Voor wat betreft de koppelingen aan Rijksdienst wegverkeer en Digipoort schaar leverancier deze 2 koppelingen meer onder het vlak Participatie dan onder JW en WMO. Wij stellen voor de koppeling op moment van realisatie van Participatie te realiseren. Gaat u hiermee akkoord? Graag toelichting op uw antwoord.

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

Zie vraag 32 wat de koppeling met RDW betreft. deze koppeling heeft geen raakvlak met participatie, maar wordt gebruikt voor het aan- en afmelden van gehandicaptenparkeerkaarten bij het RDW.

T.a.v. het onderdeel digipoort dient u te voldoen aan alle aspecten zoals deze opgenomen zijn in het PVE.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Leidraad 2.2

62

Vraag

In de planning is geen ruimte opgenomen voor een tweede vragenronde + nota van inlichtingen. Het is goed denkbaar dat in de eerste nota van inlichtingen gegeven antwoorden bij gegadigden tot vervolgvragen leiden. Bent u bereid om in de planning voldoende ruimte voor een tweede Nvl in te bouwen? Graag toelichting op uw antwoord.

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

zie antwoord op vraag 32

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Leidraad 3.4

63

Vraag

Onder 3.4 Voorschriften stelt aanbestedende dienst dat bij inschrijving in ieder geval de volgende stukken in de digitale kluis dienen te worden geplaatst:

- De rechtsgeldig ondertekende en ingevulde UEA.

- Prijsinschrijfformulier.

- Referentieprojecten. Minimaal één voor achtereenvolgens Jeugd, Wmo en Participatie.

Onder 4.1 wordt gevraagd het PvE te beantwoorden met ja of nee en deze ondertekend toe te voegen.

Onder 19.2 van het PVE wordt gevraagd het Implementatieplan toe te voegen

Onder 24.7 van het PvE wordt gevraagd het Exitplan bij te voegen bij de offerte

Onder 5.2.4 wordt gevraagd een KvK verklaring bij te voegen

Onder 6.1 wordt genoemd dat de aan te leveren kwaliteitsofferte de beantwoording bevat van het pve en de schriftelijke onderdelen van kwaliteit. Ons is onduidelijk wat u hier nog meer onder verstaat.

Wij lezen versnippert in de uitvraag welke gevraagde documenten u terug wilt zien bij de offerte. Dit is verwarrend. Om een volledige offerte aan te leveren willen wij u verzoeken om eenduidig en zo compleet mogelijk aan te geven in de vorm van een overzicht (wellicht in de vorm van een checklist) welke documenten u precies van leverancier verwacht te ontvangen bij inschrijving.

Antwoord**Vrijgegeven: 16-10-2020**

Onderstaand een opsomming van de in te leveren documenten:

- rechtsgeldig ondertekende en ingevulde UEA
- Kvk verklaring (rechtsgeldig ondertekend)
- conformiteitslijst PvE waarin u achter elke eis verklaard of u er wel of niet aan kunt voldoen.
- Prijsinschrijfformulier
- invulformulier referenten
- Drie implementatieplannen
- SLA
- Exitplan
- Beschrijving Casus managementinformatie (zie 6.4.2)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PVE 24.3

64

Vraag

U vraagt onder 24.3 uit minimaal 1 referent per onderdeel (Wmo, Jeugd en participatie)aan te leveren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanreiken van dezelfde referentie voor 2 onderdelen, bv WMO en Jeugd samen? Graag een toelichting op uw antwoord indien nee.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PVE 24.6

65

Vraag

Eis 24.6 : Het jaarlijks indexeren van kosten is niet toegestaan. Wij achten dit niet redelijk. Hierbij het verzoek om dit aan te passen en indexering conform DPI toe te staan. Graag een toelichting wanneer u hier niet mee instemt.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

In de initiële looptijd is indexering niet toegestaan. Gedurende de optionele verlengingsjaren mag worden geïndexeerd conform de bepalingen van GIBIT.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Leidraad 6.4.3

66

Vraag

Een goed uitgebalanceerd implementatieplan is van groot belang zo niet cruciaal voor het laten slagen van een succesvolle implementatie en daarmee het succes van het project. Bij andere vergelijkbare uitvragen in het Sociaal domein zien wij dat een implementatieplan bij de beoordeling een hogere gunningswaarde heeft. Wij zijn benieuwd naar uw visie waarom gekozen is het implementatieplan laag in waardering niveau te plaatsen en er slechts 5 van de 50 punten te behalen valt.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Een minimum is geborgd in het PVE, echter zijn 5 punten te scoren op de nadere uitwerking daarvan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Leidraad 6.5

67

Vraag

Hoe is de fictieve korting met een waarde van € 18.000,- euro tot stand gekomen. Wat is de achterliggende gedachte van aanbestedende dienst ieder punt de waarde van € 18.000,- te laten vertegenwoordigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Op basis van een inschatting van verwachte kosten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Leidraad 6.4.1

68

Vraag

Voor de procescasussen zijn in totaal 30 punten te behalen. Iedere consulent stelt afzonderlijk zijn waardering op. Het valt ons op dat de procescasussen 60% van de te behalen kwaliteitspunten vertegenwoordigen, dit vormt een substantieel deel van de waardering. Waarbij de waardering ook afhankelijk is van de capaciteiten van de beoordelaars die zonder voorkennis (met alle respect) hun juiste weg moeten vinden in een software omgeving en het objectief op waarde moeten weten te schatten. Afgezet tegen de lage waardering van 5 punten voor het implementatieplan. Waarom heeft aanbestedende dienst gekozen voor deze puntenverdeling? Graag uw onderbouwing.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De ervaring van de eindgebruiker is de belangrijkste factor. Vandaar dat wij deze een stem willen geven in de beoordeling van de casus.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Leidraad 6.4.1

69

Vraag

Voor de verschillende gebruikersgroepen is voor te stellen dat de invulling van gebruikersvriendelijkheid verschillend ingevuld moet worden. Wat voor de ene groep gebruiksvriendelijk is hoeft dat niet te zijn voor een andere groep. Ook hun behoeften voor ondersteuning door een systeem zijn niet gelijk. Op welke manier weegt aanbestedende dienst dit mee?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

per casus is een representatieve afvaardiging van de gebruikersgroep aanwezig om de casussen te beoordelen. De afvaardiging is verdeeld over de drie gemeenten.