

**Aanbesteding** Warme drankenvoorziening ABG-organisatie  
**Aanbestedende Dienst:** ABG-organisatie  
**Referentie:** SIW/ABG/MCT/2019/007484

**Omschrijving:**

De ABG-organisatie heeft het voornemen om met één (1) marktpartij een Raamovereenkomst af te sluiten voor het op huurbasis leveren en ter beschikking stellen van drankenautomaten inclusief onderhoud, ingrediënten en toebehoren voor warme- en koude dranken. De intentie is om 18 automaten te huren inclusief de ingrediënten en toebehoren. Dit aantal betreft een indicatie. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend.

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Eis 23 p.9

1

**Vraag**

“Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht tot inkrimping van het aantal automaten”, hieruit maken wij op dat u alle automaten bedoelt. Regulier in de markt max. 10% van het oorspronkelijke automatenpark. Graag zien wij dit toegevoegd, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 5 p8

2

**Vraag**

Uw wenst cafeïnevrije koffie vanuit de koffie automaat. Wij zien dat hier maar beperkt gebruik van wordt gemaakt. Door deze keuze uit de automaat te laten vervallen, creëer je meer ruimte voor de reguliere bonen, topping en cacao. Wij adviseren deze zoals de suikersticks en melkcups separaat naast de automaat aan te bieden. Neemt u ons advies over?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 23

3

**Vraag**

Kunt u de inkrimping van het automatenpark beperken tot een maximum van 4 (20%) automaten gedurende de looptijd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 5

4

**Vraag**

Cafeïnevrije koffie met een duurzaamheidskeurmerk is nauwelijks verkrijgbaar in de markt. Onze aanname is dat de duurzaamheidsseis enkel van toepassing is op de espresso en freshbrew koffie. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 5

5

**Vraag**

Het is gebruikelijk in de markt dat ook cacao is voorzien van een duurzaamheidskeurmerk, neemt u dit over?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 3

6

**Vraag**

Ons advies is om te werken met de Espresso zetmethodiek en de machines waar kunnen nodig zijn uit te rusten met een extra instant container. Zo kan er op alle locaties gewerkt worden met dezelfde zetmethodiek. Neemt u ons advies over?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1 & 5

7

**Vraag**

Kunt u bijlage 1 & 5 in word bijvoegen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 24

8

**Vraag**

vraag betreffende uitbreiding van het automaten park: gezien de investering vanuit de opdrachtgever, is het welke naar mate het contract vordert, onmogelijk om het geïnvesteerde terug te verdienen. gaat u akkoord akkoord om bij uitbreiding vanaf jaar 3, refurbished automaten in dezelfde lijn, te plaatsen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 23

9

**Vraag**

U vraagt een flexibiliteit om gedurende de looptijd kosteloze inkrimping. Uiteraard zijn wij bereid om mee te veren, echter geeft u dit de ruimte om juridisch alle automaten retour te laten nemen door opdrachtnemer. Een beperkt aantal is eerlijker. Wij stellen voor maximaal 2 per jaar met een maximum van 5 gedurende de looptijd zonder financiële consequenties. Graag vernemen wij uw mening in deze.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
10  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** bijlage 1  
**Vraag**  
U gaat uit van 100.000 gram suiker. Is hierbij uitgegaan van sticks van 4 of 5 gram?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
11  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1 nummer 5  
**Vraag**  
U vraagt cafeïne vrije koffie: dient dit uit de automaat te worden verstrekt of door middel van sticks/losse zakjes?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
12  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** bijlage 1 aantal consumpties  
**Vraag**  
Het aantal consumpties in het prijzenblad opgeteld komt op 91.000. Dit is een derde van de in de beschrijving genoemde 270.000. Waarom kiest u voor dit fictieve aantal? Is het fictieve aantal wel de verhoudingen die de huidige weergave juist weergeeft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
13  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** bijlage 1 grammage  
**Vraag**  
u vraagt grammage per consumptie. dit is voor bonen anders dan voor freshbrew en anders voor een kan dan voor een enkele kop. Hoe wenst u dit terug te zien?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
14  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.5 smaakttest- en bedieningsgemak  
**Vraag**  
is onze aanname juist dat de test wordt uitgevoerd met een bonenautomaat (dus zonder kannenfunctie)?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
15  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1 nummer 34  
**Vraag**  
u vraagt een eenduidige uitstraling voor een automaat die 6 liter koffie zet in 1 kan uit een zelfde soort automaat die ook verse bonen verstrekt. Dit is niet verkrijgbaar in de markt. Hoe ziet u dit?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 30

16

**Vraag**

u wenst een automaat met een grote capaciteit kannenfunctie.  
Wenst u uit dezelfde automaat het smaakaanbod zoals genoemd in eis 5?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 30

17

**Vraag**

6 liter koffie achtereen tappen in 1 kan vraagt om een andere automaat dan een automaat die ook andere dranken kan verstrekken dan koffie. Kunt u deze eis verduidelijken? Wat u vraagt lijkt meer op een container met een korffilter (snelfilter)? Dit blijkt niet uit de afbeeldingen van de huidige automaten. Tevens wenst u d niet langer dan 3 minuten voor een kan van 6 liter.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 28

18

**Vraag**

Van welke inhoud drank gaat u uit? Een veiligheidsmarge van 20% is zeer hoog, zeker in geval van cappuccino. Kunt u dit aanpassen naar een inhoud van 150 cc als gewenste hoeveelheid om eenheid te krijgen in uw prijzenblad? voor 120 cc is een ander grammage nodig dan voor 140cc.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 19

19

**Vraag**

wat bedoelt u met een uniforme productenbox-/display? Is dit voor op de tafels/vergaderruimtes of een opbergmogelijkheid bij de automaat

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4.1 nummer 9

20

**Vraag**

u vraagt specifiek om melkcupjes. Dit is zeker positief in beleving. Echter in het kader van duurzaamheid adviseren wij melksticks (poedermelk). Kunt u ons advies ter harte nemen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
21  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1 nummer 3  
**Vraag**  
u vraagt om automaten voor kannen op basis van Freshbrew. Wij zien landelijke een sterke daling van het gebruik van kannen. Wij kennen uw specifieke situatie niet. Wij plaatsen veel automaten op basis van bonen met een optie voor kannen van instant. Dit om aan beide vragen te voldoen en toekomstproof te zijn. De zettijd voor een kop is gelijk en voor kan aanzienlijk sneller. Is dit een optie voor ABG?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
22  
**Categorie** Proces  
**Betreft** PvE - pagina 39 - Bijlage 5  
**Vraag**  
Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat hun functies zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
23  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 39 - Bijlage 5  
**Vraag**  
Kunt u een voorbeeld van het te gebruiken enquêteformulier met ons delen? Dit met oog op behoud score tijdens de looptijd van de overeenkomst.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
24  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 38 - Bijlage 5  
**Vraag**  
U geeft aan voor 180cc bekertjes te zorgen tijdens de smaak- en bedieningstest. Kunt u voor een foto zorgen zodat inschrijver hier een goed beeld bij heeft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
25  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1 Eis 5  
**Vraag**  
U vraagt een smaakaanbod met o.a. cappuccino en andere milkbased dranken. Hiervoor kan met topping of met creamer gewerkt worden. Topping biedt meer smaak, schuimlaag en kwaliteit en is duurder. Creamer biedt minder smaak, schuimlaag en kwaliteit en is goedkoper. Om te zorgen dat alle inschrijvers hetzelfde aanbieden, kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud

- 26 **Betreft** PvE - pagina 35 - Onderdeel B  
**Vraag**  
U vraagt om een grammage per consumptie. De dranken cappuccino en cafe au lait bestaan uit 2 ingrediënten (koffie en topping), de wiener melange bestaat uit 3 ingrediënten (koffie, topping en cacao). Dit kunnen inschrijvers nu niet invullen. Kunt u dit aanpassen zodat alle ingrediënten volledig ingevuld kunnen worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 32 - Criterium K2  
**Vraag**  
Hoe borgt ABG dat de aangeboden automaten daadwerkelijk in de smaaktest worden gebruikt? Inschrijvers hoeven alleen een type omschrijving te geven, echter geen beschrijving van de automaten met technische specificaties, afbeeldingen, etc.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 19 - 3.3.3. Facturatie  
**Vraag**  
Voor de facturatie van huur en onderhoud stellen wij voor deze 1x per kwartaal vooraf te factureren. Dit scheelt aanzienlijk in de facturenstroom. Gaat u daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** PvE - pagina 17 - 3.1.3  
**Vraag**  
U geeft aan dat opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst tussentijds direct te kunnen opzeggen indien inschrijver niet aan de raamovereenkomst voldoet. Het is gebruikelijk en reëel dat opdrachtnemer eerst mogelijkheid krijgt om hetgeen niet (goed) voldoet, op te lossen cq te verhelpen. Wilt u de tekst hierop aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 30 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 14 - Eis 68  
**Vraag**  
U vraagt hier een weergave van de overeengekomen prijzen en kortingspercentages. Kortingspercentages vermelden is niet mogelijk in onze portal. Wel vermelden wij de normale prijs en de overeengekomen prijs. Gaat u daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 13 - Eis 62  
**Vraag**

U vraagt 2x per jaar een overzicht van het aantal verstrekkingen per type consumptie per automaat. Aangezien wij de automaten niet zelf verzorgen, kunnen wij u 2 alternatieven bieden:

1) U leest de tellerstanden zelf uit (is zeer eenvoudig), deze kunnen wij vervolgens in een rapportage opnemen

2) Wij leveren een overzicht aan van alle afgenomen ingrediënten door de gemeente.

Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 12 - 57

32

**Vraag**

Aangezien 1e lijns storingen door ABG zelf worden gedaan, kunt u bevestigen dat de beschikbaarheid van 96% gebaseerd is op 2e lijns storingen over het gehele automatenpark?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 9 - 2.4.1 Eis 13

33

**Vraag**

Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'zonder hulpmiddelen'?

Daarnaast is deze eis ons inziens tegenstrijdig met eis 49, aangezien wisselsets hulpmiddelen zijn. Ons voorstel is deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 10 - 33

34

**Vraag**

Het is gebruikelijk om een maximum te stellen aan het aantal verhuizingen zonder bijkomende kosten. Ons voorstel is om max. 4 verhuizingen per jaar kosteloos aan te bieden, daarna gelden verhuizingen tegen betaling. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 9 - 30

35

**Vraag**

Een freshbrew automaat met een kannenfunctie die aan deze eis zou moeten voldoen, bestaat niet. Daartoe zou wel een instant automaat op 400V ingezet kunnen worden. Wij vragen ons echter af of u echt zoveel kannencapaciteit op die 6 automaten nodig heeft. Kunt u aangeven hoeveel kannen koffie van 1 liter per automaat u nodig heeft? Vervolgens: gaat uw voorkeur uit naar een instant automaat met een hoge kannencapaciteit of naar een bonenautomaat met een kannenfunctie op instant koffie die in 1 minuut een kan koffie kan geven van circa 1 liter per keer.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

- 36 **Betreft** PvE - pagina 9 - 2.4.1 Eis 23 en 24  
**Vraag**  
U vraagt hier om flexibiliteit voor kosteloze afschaling en opschaling tegen gelijke tarieven. Het is gebruikelijk om hier een maximum aan te stellen in verband met gedane investeringen. Gebruikelijk is een flexibiliteit aan te bieden van 10% over het gehele automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gaat u daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 9 - 2.4.1 Eis 19  
**Vraag**  
Gaat u akkoord met aparte productdispensers voor de theezakjes?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 38 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1 Eis 8  
**Vraag**  
Ingrediëntspecificaties kunnen wij qua dosering, afstelling, etc kosteloos voor u aanpassen. Dit geldt echter niet m.b.t. merk en soort. Immers, er zijn inschrijvers met maar 1 merk. Bovendien heeft een andere merk of soort een andere prijsstelling. Ons voorstel is om deze eis hierop aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 39 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1 Eis 6  
**Vraag**  
Kunt u nader omschrijven wat u met een snelkeuze functie bedoelt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 40 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1 Eis 5  
**Vraag**  
U vraagt cafeïnevrije koffie uit de automaat. Over het algemeen wordt deze koffie erg weinig gedronken. Om deze optie dan toch uit de automaat te laten komen is een duurdere optie. Alternatief is om losse sachets met cafeïnevrije koffie naast de automaat aan te bieden. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uit gaat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 41 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1 Eis 5  
**Vraag**

U vraagt koud water uit de automaten. In de huidige situatie is dit niet bij alle automaten het geval en heeft u koud water uit een separaat koud watersysteem naast de automaat. Dit laatste is omdat koud water niet in een bonen automaat ingebouwd kan worden. Dit gebeurt met een losse unit in de keukenkast/onderkast of via een apart koud watersysteem naast de automaat. Kunt u aangeven of u in alle automaten koud water wenst? Mag koud water apart naast de automaat worden aangeboden? Indien daar geen ruimte voor is, is er dan wel ruimte om een aparte koud water unit in de keukenkast/onderkast te plaatsen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1. Eis 5

42

**Vraag**

Uw vraagt cafeïnevrije koffie vanuit de automaat. Indien dit van verse bonen moet zijn, heeft u wel 2 aparte bonencontainers nodig. Bij instant kan dat middels een aparte instant container, naast de topping en cacao. Kunt u aangeven of deze koffie van verse bonen moet zijn of van instant koffie?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 8 - 2.4.1. Eis 3

43

**Vraag**

U vraagt voor de automaten met een kannenfunctie de freshbrew zetmethode. Verwijzend naar eis 30 moet deze minimaal 6 liter achtereen kunnen zetten binnen 3 minuten. Er is geen enkele freshbrew automaat die dit kan, daar de zettijd van een enkel kopje koffie minimaal 20 seconden is. Uitgaande van 6 kopjes in 1 liter, heeft u dan  $36 \times 20$  seconden = 12 minuten nodig. De enige zetmethode die dit kan is instant. Inschrijver kan hiertoe 2 alternatieven bieden: 1) een volledige instant automaat of 2) een hybride bonen automaat, waarbij de kannen koffie met instant koffie wordt gemaakt. Welke heeft uw voorkeur uit?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 7 - 2.3 Indicatie verbruik

44

**Vraag**

Door COVID en thuis werken zal het verbruik ongetwijfeld aanzienlijk lager zijn, dan het verbruik van de afgelopen jaren. Kunt u aangeven wat het verbruik nu is? Hoeveel medewerkers zijn er normaliter dagelijks aanwezig en hoeveel nu? Wat is de verwachte bezettinggraad vanaf 1-1-2021?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PvE - pagina 7 - 2.2 Overzicht huidige automaten

45

**Vraag**

Met welke soort koffie worden kannen getapt uit de zwarte Maas automaten met een kannenfunctie: espresso, freshbrew of instant koffie?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 7 - 2.2 Overzicht huidige automaten  
**46**  
**Vraag**  
Kunt van de automaten met een kannenfunctie per automaat aangeven hoeveel kannen koffie er gemiddeld per dag/week worden getapt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE - pagina 6 - 2.1 Opdracht  
**47**  
**Vraag**  
U geeft o.a. als projectdoelstelling 'continu tevreden eindgebruikers, de score voor de smaaktest en bedieningstest blijft gelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst'. Kunt u aangeven hoe de score/tevredenheid tijdens de smaak- en bedieningstest wordt gemeten?  
Is de tevredenheid tot nu toe gemeten?  
Hoe is dat gedaan en wat was daarbij de score?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Proces  
**Betreft** PvE - pagina 5 - 1.2 Planning  
**48**  
**Vraag**  
Kunt u een 2e Nota van Inlichtingen in de planning opnemen voor vragen n.a.v. de 1e Nota van Inlichtingen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering| blz 11  
**50**  
**Vraag**  
In Artikel 14 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekeringen. Inschrijver blijft eigenaar van de apparatuur echter kan inschrijver geen inboedelverzekering afsluiten op apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden. Kunt u het artikel aanpassen zodat de gehuurde apparatuur onder uw eigen inboedel verzekering zullen vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minder werk| Blz 12  
**51**  
**Vraag**  
Gangbaar in de markt is dat inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**

- 52 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 8 Intellectueel eigendom| blz 8  
**Vraag**  
Wij vragen u in artikel 8 op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst op te nemen: 'Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij inschrijver of diens leverancier. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom.' Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:
- 53 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 15 Boete| Blz 11  
**Vraag**  
Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boete-oplegging bij een niet deugdelijke nakoming. Wij stellen voor eerst een ingebrekestelling op te leggen met een bijbehorende hersteltermijn alvorens over te gaan tot een eventuele boete. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:
- 54 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 7 Geheimhouding| blz 8  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst niet direct zult ontbinden bij schending van de geheimhouding? Inschrijver is dan haar investeringen kwijt en dit is ons inziens een te zware maatregel. Indien door schending van de geheimhoudingsplicht door Inschrijver schade ontstaat bij u dan valt deze schade onder de aansprakelijkheidsclausule. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:
- 55 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden| Artikel 25 ontbinding| Blz 15  
**Vraag**  
Het is niet redelijk dat opdrachtgever zonder ingebrekestelling het contract met onmiddellijke ingang kan ontbinden. Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat artikel 25 niet van toepassing is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:
- 56 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Concept overeenkomst  
**Vraag**  
De concept overeenkomst is niet meegestuurd en hebben wij daarom niet kunnen beoordelen. Bent u bereid na gunning met uw beoogde partner in alle redelijkheid en billijkheid de overeenkomst toepasbaar en acceptabel te maken met wederzijdse inachtneming van de rechten en plichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** PvE 2.4.1 eis 3

57

**Vraag**

Waarom kiest u voor het voorschrijven van de freshbrewtechniek voor kannenkoffie, wat verwacht u hier mee te winnen? Het is namelijk ook mogelijk om vanuit de bonenbrouwer middels een aangepast programma met een lage druk freshbrew/filter koffie te zetten. Die u kunt gebruiken voor het zetten van kannen. Is het toegestaan om voor de kannenmachines een bonenmachine in te zetten met speciaal voor de kannenfunctie de aanpassing om deze koffie op filtertechniek (lage druk) te zetten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** PvE eis 30

58

**Vraag**

Wellicht adviseren andere partijen om de kannenfunctie te zetten van Instant koffie. De praktijk leert dat dan de kwaliteit dermate veel verschilt van de bonenkoffie per kop dat u een product introduceert wat uiteindelijk niet gebruikt wordt. Ons advies is kannenkoffie van bonen obv freshbrewfiltertechniek zonder een beperkende eis op snelheid per kan. Is dit akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** PvE 2.4.1. Eis 3 en Eis 30

59

**Vraag**

Freshbrewtechniek vraagt ca 30 seconden voor het zetten van 125 cc koffie. Uw eis 30 voor minimaal 6 liter achter elkaar kunnen zetten is geen probleem daarmee. Maar u vraagt van 3 minuten voor een kan van 6 liter is onmogelijk. Wij kennen geen kannen van 6 liter. Mocht u een kan van 1 liter bedoelen dan geldt dat met freshbrew techniek voor een kan van 1 liter circa 4 a 5 minuten zettijd nodig is. Gezien het assortiment wat u in de automaten vraagt verwachten wij dat de meeste consumpties per kop getapt zullen worden, immers gebruikers zullen graag hun persoonlijke keuze maken uit: koffie, espresso, cappuccino, wiener melange etcetera. Daarom adviseren wij u om de kannenkeuze te simplificeren en niet van zoveel beperkende eisen te voorzien. Onsz voorstel is dat elke machine uitgerust dient te zijn met een kannenfunctie voor zowel koffie als heet water, dit is eenvoudig standaard te realiseren. Is dit akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** PvE 2.4.1. Eis 3

60

**Vraag**

Bedoelt u met de eis freshbrew voor de kannenfunctie dat dan alle drankjes uit de automaat bereid moeten worden middels de freshbrew techniek of dat de automaat moet functioneren op basis van verse bonen en dat er een extra freshbrewbrouwer in de machine moet zitten om daar de kannenkoffie mee te zetten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE onderdeel B en C

61

**Vraag**

U spreekt in paragraaf 2.3 over een indicatie van 270.000 consumpties op jaarbasis. In onderdeel B weegt u 62.000 ingrediënthoudende consumpties en in onderdeel C 19.000 theezakjes. In totaal neemt u dan maar 81.000 consumpties mee in deze onderdelen. Feitelijk neemt u te weinig mee in uw prijsvergelijking met het risico dat inschrijvers deze componenten hoger prijzen omdat u ze onderweegt en in de praktijk 3 x zoveel van deze ingrediënten gaan afnemen. Ons advies is de aantallen te verhogen en in lijn te brengen met uw indicatie van 270.000. Eenvoudige oplossing is alle aantallen keer 3 te doen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE K1 prijs

62

**Vraag**

U kiest ervoor om een niet representatieve weging te doen op de verschillende prijselementen in onderdeel A, B en C. Daarmee creëert u een fictieve inschrijfprijs die geen afspiegeling is en niet representatief is voor de uiteindelijke prijs die u gedurende de looptijd gaat betalen voor de dienstverlening. Op deze wijze stelt u niet objectief de beste prijs/kwaliteit verhouding vast. U kunt dit eenvoudig verhelpen door de wegingsfactoren achterwege te laten en de kosten van diverse onderdelen bij elkaar op te tellen. Uw heeft dan een representatief, transparant en objectief inzicht in uw totale jaarlijkse kosten gedurende het contract. Immers telt u dan de totale jaarlijkse vaste kosten voor huur, onderhoud en verzorging bij de verwachte variabele kosten voor de gebruikte consumpties en de losse ingrediënten. Voordeel van deze werkwijze is dat u alle risico op strategisch/manipulatieve inschrijvingen (en de bijkomende discussies daarover) voorkomt. Dit is essentieel in uw geval omdat u in fase 1 de drie laagst geprijsde inschrijvers selecteert, dan zou het vervelend zijn wanneer u in de praktijk veel meer zou uitgeven dan u zou mogen verwachten op basis van de fictieve inschrijfprijs. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 5

63

**Vraag**

U wenst gekoeld water. Kunt u aangeven of er genoeg ruimte is in keukenkastje voor de koud water unit? Of wenst zoals wij op de foto's zien een separaat waterkoeler?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 68

64

**Vraag**

Op dit moment worden nog niet de kortingen weergegeven in de portal. Deze worden op de factuur verwerkt. Is dit akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Prijzenblad  
65 **Vraag**  
Kunt u het prijzenblad in Excel aanleveren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 33  
66 **Vraag**  
U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode kosteloos automaten verplaatst. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park jaarlijkse kosteloos te verplaatsen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 30  
67 **Vraag**  
U geeft hieraan dat de automaten met een kannenfunctie, minimaal 6 liter koffie achtereen moeten kunnen tappen zonder dat daar tussendoor een opwarmtijd voor nodig is. Deze eis in combinatie met het Fresh Brew zetsysteem (eis), zorgt ervoor dat een beperkt aantal leveranciers kunnen inschrijven. Het zetten van 6 liter Fresh Brew koffie, binnen 3 minuten is naar ons weten niet mogelijk. Een kop koffie Fresh Brew wordt gezet in circa 25/30 seconden. Indien u uitgaat van 8 koppen per liter, maal 6 liter, duurt dit minimaal 20 minuten. Indien u een automaat wenst die dit kan, adviseren wij u om het zetsysteem vrij te geven en het smaakaanbod (enkel koffie) voor deze automaat aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 23  
68 **Vraag**  
U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode rekening houdt met mutaties in het aantal machines. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park gedurende het gehele contract kosteloos retour te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 8  
69 **Vraag**  
Kunt u bevestigen dat ingrediënten altijd van opdrachtnemer worden afgenomen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud

- 70 **Betreft** pagina 35, onderdeel B en C  
**Vraag**  
In onderdeel B noemt u een consumptieaantal van 62.000 per jaar.  
In onderdeel C noemt u een consumptieaantal van 19.000 per jaar.  
Dit resulteert in een totaal van 81.000 consumpties per jaar.  
Dit komt niet overeen met het indicatieve genoemd aantal van 270.000 consumpties op pagina 7.  
Wij vragen u nogmaals kritisch te kijken naar genoemde aantallen en onderdeel B en C te voorzien van juiste aantallen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 71 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 19, 3.3.3  
**Vraag**  
U vraagt om 1 maandelijkse factuur waarin zowel vaste als variabele kosten zijn opgenomen.  
Dit is helaas niet mogelijk.  
Kunt u akkoord gaan dat de facturatie geschiedt op 2 facturen (1 x vast en 1 x variabel)?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 72 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 14, 2.5  
**Vraag**  
U stelt dat de testautomaat conform aangeboden automaat voor test voorzien dient te zijn van een eigen waterreservoir. Dit omdat er geen water aansluiting aanwezig is. Dit is helaas niet mogelijk.  
Daarom stellen wij voor om gebruik te maken van beschikbare voorzieningen voor huidige apparatuur, of toch te voorzien in een wateraansluiting voor iedere testautomaat. Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 73 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 13, nr. 62  
**Vraag**  
U vraagt in uw management rapportage om tellerstanden per consumptie. Dit is helaas niet mogelijk daar u zelf de verzorging uitvoert.  
Natuurlijk zijn deze wel door u zelf uit te lezen op de apparatuur. Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- 74 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 9, nr. 24  
**Vraag**  
U vraagt te kunnen uitbreiden tegen dezelfde condities als in bijlage 1 genoemd.  
Wij stellen voor dat dit mogelijk is mits hiervoor refurbished apparatuur ingezet mag worden.  
Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
75  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 9, nr. 3  
**Vraag**  
Natuurlijk is flexibiliteit een onderdeel van veel overeenkomsten. Deze is bij uitvragen wel altijd gelimiteerd.  
Wij stellen voor dat gedurende de contractperiode u 2 automaten mag teruggeven zonder financiële consequenties. Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
76  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 8, nr. 5  
**Vraag**  
Mag de uitgifte voor cafeïne vrije koffie middels sticks worden verstrekt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
77  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** pagina 8, nr. 3  
**Vraag**  
In uw uitvraag vraagt u om freshbrew apparatuur voor een zestal automaten waaruit ook kunnen getapt dienen te worden.  
De gevraagde uitgifte snelheid hiervoor bedraagt 6 liter in 3 minuten.  
Wij nemen aan dat u voor de automaten inclusief kunnenoptie instant apparatuur bedoeld, zoals ook nu gehanteerd worden? De uitgifte snelheid voor freshbrew is namelijk veel trager.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
78  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4 (addendum)  
**Vraag**  
Art. 14. Kunt u bevestigen dat de Contractant enkel aansprakelijk is voor directe schade? Indirecte schade is niet verzekeraar.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
79  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Art. 24.1 Het is juridisch en financieel niet aanvaardbaar dat de Gemeenten de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn zomaar kan opzeggen. Kunt u bevestigen dat de Overeenkomst enkel kan worden ontbonden nadat Opdrachtnemer middels een redelijk termijn in de gelegenheid is gesteld om een eventueel gebrek te herstellen (ingebrekestelling) en dit niet succesvol verlopen is (verzuim) óf (in het geval er geen sprake is van een gebrek) dat de Opdrachtnemer voor de resterende termijn alle huur-/leasepenningen vergoed krijgt? Graag uw reactie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
80  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Art. 20.2 Kunt u bevestigen dat retourname van verpakkingen enkel geldt tijdens de implementatie van de nieuwe voorziening (denk aan verpakkingsmaterialen van de automaten)?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
81  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Art. 19.1 Het is akkoord om goederen DDP te leveren mits het een bestelling betreft van tenminste € 100,-. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
82  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Art. 14 Kunt u bevestigen dat de automaten vallen onder de inboedelverzekering van de ABG-organisatie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
83  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Art. 4.3 indien er gebruik wordt gemaakt van lease van de automaten dan betekent dit dat eigendom van de automaten wordt overgedragen aan de leasemaatschappij. Is dit voor u akkoord? E.e.a. in relatie tot art. 4.3, art. 21.1 en van het addendum art. 27.1?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
84  
**Categorie** Contract  
**Betreft** Contract  
**Vraag**  
Klopt het dat er één overeenkomst wordt gesloten namens de ABG-organisatie, dus niet voor iedere gemeente individueel.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
85  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 5p.  
**Vraag**

Protocol smaak- en bedieningstest. Een dosering kan bij benadering worden opgegeven. In het maalsysteem kunnen altijd een paar bonen meer of minder worden meegenomen waardoor de dosering nooit helemaal exact gelijk is. Kunt u bevestigen dat er een afwijkingmarge van ca 12,5% in acht wordt genomen bij het iken van de consumpties?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 5p.

86

**Vraag**

Protocol smaak- en bedieningstest. Daar koud water geen onderdeel is van de test, kunt u bevestigen dat de testautomaten zonder koud water unit kunnen worden uitgevoerd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 5p.

87

**Vraag**

Protocol smaak- en bedieningstest. 6e bullet, begrijpen wij goed dat de overige consumpties dus niet in het scherm van de automaat mogen staan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 5p.

88

**Vraag**

Protocol smaak- en bedieningstest. Zijn er voldoende water- en stroomaansluitingen (verschillende groepen) om drie automaten tegelijkertijd te laten functioneren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 5p.

89

**Vraag**

Protocol smaak- en bedieningstest. Worden de automaten geplaatst op een meubel vanuit de ABG organisatie of dienen Inschrijvers hier zelf voor te zorgen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 1p.

90

**Vraag**

Onderdeel B. In totaal staan hier 62.000 consumpties. Is dit een aangepast aantal in relatie tot de eerder vermelde 270.000 consumpties en hoe staat dit in verhouding tot het plafondbedrag van € 550.000,-?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1p.
- 91  
**Vraag**  
Onderdeel B. Tijdens de smaaktest test u enkel koffie en cappuccino. Daar het vrijwel een volledige prijsgunning is, hoe voorkomt u dat er irreëel lage consumptieprijzen/grammages worden geoffreerd voor de zes consumpties die niet getest worden, wat is hiervoor het referentiekader?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1p.
- 92  
**Vraag**  
Onderdeel A. Kunt u twee aparte kolommen opgeven voor service en onderhoud per maand/per jaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** 4.8p.32
- 93  
**Vraag**  
Mocht door omstandigheden het minimumaantal van 50 personen niet gehaald worden dan kan hier geen bezwaar op worden gemaakt. Echter is deze smaaktest het enige gunningscriterium naast prijs. Het is dus uitermate van belang dat de vooraf opgegeven kaders/randvoorwaarden ook worden nageleefd. Kunt u bevestigen dat er altijd minimaal 50 personen zullen deelnemen aan de test?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** 4.8p.31
- 94  
**Vraag**  
Hoe beoordeelt u of prijzen niet marktconform / manipulatief zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** 4.8p.30
- 95  
**Vraag**  
Gunningscriteria. De eerste fase van deze aanbesteding betreft een pure prijsbeoordeling. Daarna volgt de test waarin voor twee criteria ieder drie waarderingen mogelijk zijn ieder met een eigen fictieve aftrek. Deze aftrek is dusdanig gering dat prijs nog steeds de doorslag geeft. Waarom heeft u er voor gekozen om prijs zo dominant te maken in de beoordelingsmethodiek?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 4.5p.27

96

**Vraag**

Wij verzoeken u de traditionele ondertekende tevredenheidsverklaring als bewijsstuk te vervangen door de contactgegevens van de contactpersoon van de referent. Zo kunt u persoonlijk contact opnemen en de gewenste vragen stellen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 4.3.2p.24

97

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat een rechtspersoon slechts eenmaal kan inschrijven op deze opdracht (zelfstandig, in combinatie of als onderaannemer)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 4.2p.23

98

**Vraag**

Indiening van de inschrijving. Gaat u er mee akkoord dat stukken elektronisch rechtsgeldig ondertekend worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 3.3.3p.19

99

**Vraag**

Vaste kosten, lease of huur, worden vooraf per maand gefactureerd en ingrediënten achteraf. Is dit akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 3.3.3p.19

100

**Vraag**

Omdat wij werken met een leasemaatschappij betekent dit dat dit een per maand, kwartaal of per jaar vooraf een extra elektronische factuur oplevert. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 3.3.2p.18

101

**Vraag**

Om een goede verwerking van de CBS cijfers te realiseren, gaat u er mee akkoord dat de meetperiode september t/m september wordt gehanteerd in plaats van oktober t/m oktober?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 3.3.2p.18

102

**Vraag**

U noemt een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen). Gaat u er mee akkoord dat ook de arbeidsuren (op basis van CPI 2010-100 SBI2008 a-u alle economische activiteiten) worden geïndexeerd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.5p.14

103

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat er tijdens de testdagen van 3 november 9.00 uur tot 4 november 15 uur enkel een servicemonteur aanwezig mag zijn en geen andere personen van de geselecteerde leverancier(s)?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.5p.14

104

**Vraag**

Is het in kader van COVID-19 niet handiger om enkel een verificatietest te houden met de voorlopige gegunde partij, al dan niet met meerdere koffiemelanges om wel de keuze te bieden aan medewerkers? Zo voorkomt u dat er verschillende leveranciers tegelijkertijd op locatie zijn en kunt u bovendien de testperiode verruimen waardoor meer medewerkers in de gelegenheid zijn om te proeven en iets van de smaak te vinden.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.5p.14

105

**Vraag**

Wat is het minimaal aantal deelnemers aan de test om valide resultaten te hebben?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 2.5p.14

106

**Vraag**

'Alle medewerkers van de ABG- organisatie zullen actief worden uitgenodigd om deel te nemen aan de test. Hoe ziet u dit in het kader van de COVID-19 maatregelen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
107  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.14  
**Vraag**  
Eis 69. Storingen kunt u niet melden via het portal, wel online. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
108  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.13  
**Vraag**  
Eis 65. Volstaat een webshop met uw eigen inlogcodes in plaats van een online SaaS portal?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
109  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.12  
**Vraag**  
Eis 61. Kunt u dit verruimen naar uiterlijk binnen 2 werkdagen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
110  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.12  
**Vraag**  
Eis 58. U geeft hier aan dat de beschikbaarheid van drankenautomaten een maatstaf is voor de kwaliteit van de apparatuur en de kwaliteit van de door Inschrijver uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Graag zien wij hieraan toegevoegd dat de beschikbaarheid ook een maatstaf is voor de kwaliteit van de dagelijkse verzorging. De kwaliteit van de dagelijkse verzorging is namelijk essentieel voor het goed functioneren van automaten en voor de smaak kwaliteit van consumpties.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
111  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.10  
**Vraag**  
Eis 46. Kunt u deze laten vervallen, immers eis 45 voorziet al in de oplossing. Graag uw reactie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
112  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.10  
**Vraag**  
Eis 34. Kunt u nader uitleggen wat u verstaat onder 'schreeuwerige' reclame ?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2.4.1p.10

113

**Vraag**

Eis 31. Volstaat een omschrijving van de storing op het display?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2.4.1p.9

114

**Vraag**

Eis 30. Geldt deze eis voor alle zes de kannenautomaten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2.4.1p.9

115

**Vraag**

Eis 30. Een dergelijke hoeveelheid is alleen te realiseren met automaten die op krachtstroom worden aangesloten, is dit aanwezig? Indien niet, kunt u deze eis dan laten vervallen? E.e.a. het met oog op de vraag: hoeveel grote vergaderingen met meer dan X personen die minimaal 6 liter koffie nodig hebben worden er nog georganiseerd in relatie tot de huidige hygiëne maatregelen en maximaal aantal personen dat aanwezig mag zijn binnen X vierkante meter. Bvd voor uw reactie.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2.4.1p.9

116

**Vraag**

Eis 28. Kunt u dit concreet maken, is dit dan bijvoorbeeld een maximale inhoud van 140ml? Begrijpen wij hieruit goed dat het minimaal aantal ml vrij is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2.4.1p.9

117

**Vraag**

Eis 27. Veel automaten hebben één boiler, als u 90 graden als uitgiftetemperatuur eist dan betekent dit dat de koffieconsumpties ook op deze temperatuur worden uitgegeven. Voor een goede kop koffie is dit te heet. Wij verzoeken u dan ook om de temperatuur vrij te laten aan de expertise van de leverancier, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

118 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 24. Kunt u bevestigen dat bij uitbreiding automaten ook gereviseerd mogen zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:  
119 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 23. Kosteloze inkrimping is financieel geen acceptabele voorwaarde voor Inschrijver. Wel bieden wij twee alternatieven, u kunt kosteloze inkrimping maximaliseren op 10% flexibiliteit over het gehele automatenpark gedurende het contract of u kunt bij inkrimping de resterende huurtermijn voldoen middels een afkoopsom. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Indien geen van beide, kunt u motiveren in welke optiek u de eis in haar huidige vorm redelijk vindt zeker met het oog op de blijvende lage bezetting vanwege COVID-19?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:  
120 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 19. Begrijpen wij goed dat de productenbox geen onderdeel is van deze uitvraag, maar eventueel later kan worden toegevoegd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:  
121 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 18. Wat voor retourzendingen bedoelt u hier?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:  
122 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 16. Binnen twee werkdagen leveren is mogelijk tegen extra bezorgkosten, is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

Nr:  
123 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 15. Wij werken met vaste afleverdagen per regio, e.e.a. in het kader van CO2 reductie en efficiënt transport. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
124  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 14. Wie is verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging? Zijn dit medewerkers van de gemeenten of van een externe partij?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
125  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 13. Wat verstaat u hier onder hulpmiddelen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
126  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 10. Wat verstaat u onder 'of gelijkwaardig'? Betreft dit bijvoorbeeld een UTZ keurmerk?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
127  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.9  
**Vraag**  
Eis 9. Kunt u bevestigen dat alle ingrediënten en producten als uitgevraagd in deze aanbesteding exclusief bij Opdrachtnemer worden afgenomen en niet bij derden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
128  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 8. Gaat u er mee akkoord om de kosteloze wijziging van de instellingen van de automaten te limiteren tot één keer per jaar?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
129  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 5. Is er op iedere automaatlocatie ruimte voor een doorvoer voor het koffieresidu?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
130  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 5. Voor de volledigheid, alle automaten worden geplaatst op een meubel/pantry van Opdrachtgever m.a.w. Inschrijver hoeft geen rekening te houden met eventuele onderkasten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
131  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 5. Er dient ook gekoeld water uit de automaten te komen. Is er voor iedere automaatlocatie ruimte om een aparte koelunit onderin de kast/pantry te plaatsen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
132  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 4. Kunt dit concreet aangeven in een aantal mogelijke wijzigingen? Ter indicatie: in de branche is het gebruikelijk dat er 10% flexibiliteit wordt gehanteerd over het gehele automatenpark gedurende het contract.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
133  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 3. Kunt u bevestigen dat de verse bonen eis niet geldt voor de cafeïne vrije koffie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
134  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.4.1p.8  
**Vraag**  
Eis 1. 'Bij aanvang van de overeenkomst wenst de ABG-organisatie 18 warme drankenautomaten.' Dit staat geformuleerd als een 'wens', begrijpen wij goed dat inschrijver ook zelf een voorstel mag doen voor het aantal automaten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-10-2020  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.3p.7

135 **Vraag**  
Is het bedrag van € 550.000,- enkel voor het offertevergelijk over de gehele contractperiode?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.3p.7

136 **Vraag**  
Is het bedrag van € 550.000,- exclusief BTW?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.3p.7

137 **Vraag**  
'Op voorhand is de hoeveelheid voor afname van de producten niet met zekerheid te bepalen, dit is afhankelijk van het aantal medewerkers, het aantal activiteiten en het aantal bezoekers.' Gelet op deze zin, begrijpen wij goed dat het indicatievolume van 270.000 consumpties gebaseerd is op de huidige afname en niet op de afname van de voorgaande jaren? Zo ja, hoeveel % is de 270.000 van het initiële volume?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2.1p.6

138 **Vraag**  
De ABG-organisatie streeft duurzaam inkopen na. Tegelijkertijd geeft u in eis 20 aan dat alle automaten nieuw moeten zijn. Dit zijn twee tegenstrijdige punten. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver ook gereviseerde automaten mag aanbieden? Zo nee, waarom gaat u hier niet mee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** 2p.6

139 **Vraag**  
U wenst automaten op huurbasis. Kunt u bevestigen dat dit ook lease mag zijn? Dit betekent dat de automaten worden gefinancierd door- en eigendom zijn van een leasemaatschappij. Hierdoor kan inschrijver scherper aanbieden. Graag uw reactie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**  
Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**  
**Categorie** Proces  
**Betreft** 1.2p.5

140 **Vraag**  
Kunt u bevestigen dat er minimaal zeven weken (in verband met de kerstperiode) tijd is tussen de definitieve gunning en het moment van installatie van de nieuwe voorziening?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-10-2020**

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** 1.2p.5

141

**Vraag**

Kunt u minimaal twee weken opnemen tussen het moment van bekendmaking van de voorselectie en de installatiedatum voor de smaak- en bedieningstest?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** 1.2p.5

142

**Vraag**

Er is geen tweede vragenronde opgenomen in de planning. Tot welk moment kunnen inschrijvers vragen stellen over de eerste nota van inlichtingen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 1.1p.3

143

**Vraag**

Looptijd. Het is voor alle marktpartijen van belang dat zij toekomstbestendige contracten aan kunnen gaan. Zoals in de vorige vraag aangegeven zijn automaten kapitaalgoederen. U vraagt automaten op basis van huur, dat betekent dat de warme drankenleverancier fungeert als bank. Immers, zij financieren de automaten voor en verdienen dit gedurende het contract terug. Inschrijvers kunnen dus een beter en prijstechnisch scherper aanbod doen als de terugverdientijd hier meer ruimte voor biedt. Contracten in de warme drankenbranche worden gesloten met een vaste looptijd die varieert tussen de vijf en tien jaar. Technisch gezien kunnen automaten dit gemakkelijk aan. Wij verzoeken u dan ook om de vaste looptijd van de overeenkomst aan te passen naar vijf of zes jaar. Gaat u met een van deze opties akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 1.1p.3

144

**Vraag**

'De verwachting is dat het achttien automaten betreft. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend.' Met deze passage legt u het volledige risico bij de leverancier indien er gedurende het contract automaten worden afgeschaald omdat de bezetting blijvend lager is dan in 2019. Warme dranken automaten zijn kapitaalintensief en wij raden u dan ook sterk aan om de uitvraag qua automaten te baseren op de actuele volumeafnames. Stel u doet nu 60% van het volume dat gemiddeld in 2019 is afgenomen, dan vraagt u ook maar 10 automaten uit. Daarbij verwijzen wij ook naar de Milieucriteria voor automaten zoals u noemt in eis 36 in paragraaf 2.4.1. In deze milieucriteria staat namelijk als eerste aandachtspunt 'vermijd de onnodige aanschaf van drankautomaten' evenals het 'aantal automaten optimaliseren'. In hoeverre kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

145

**Betreft** Cafeinevrije koffie uit de automaat

**Vraag**

U vraagt cafeïne vrije koffie uit de automaat. Dit is zeer ongebruikelijk, zeker in bonenautomaten. Mag dit ook middels losse sachets worden aangeboden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-10-2020

Zie voor beantwoording de separaat bijgevoegde Nota van Inlichtingen.