



Workshop prestatie meten

Prestatiemeten ⇔
samenwerkingsmeting ⇔
performance-management



Prestatiemeten

- In de huidige vorm volgehouden als contractmetingen
- Bedrijfskwartaalscores en uitvoeringsperformances nog verzonden, maar gebruik in selecties niet meer van toepassing: wegen kosten nog op tegen baten?

Nu:

- Onderzoek naar andere manier van meten => samenwerkingsmetingen
- Ontwikkeling van performancemanagement in contracten en toepassing voor toekomstige portfolioaanpak
- Levert nog veel dilemma's waarover we in workshop met elkaar van gedachten wisselen



- Uitwerken P-meten in de keten
- P-meten als mogelijk criterium voor contractverlenging
Performance-contracten
- P-meten als criterium voor opdragen 'optiepakketten' voor E&C en D&C
- P-meten als tastbaar instrument ikv Marktvisie



Samenwerkingsmeting, concept-eisen

- Faciliteert juiste en goede gesprek tussen OG/ON.
- bruikbaar voor alle projecten/inkoop met OG/ON relatie is; (alle inkoopdomeinen RWS).
- Ieder kwartaal peilen hoe de samenwerking gaat.
- niet per se een cijfer, wel realistisch signaal over kwaliteit samenwerking. Een combinatie van een score (bijv. groen, oranje, rood) met een kwalitatieve beoordeling zou kunnen.
- Dit resultaat moet duidelijke input geven voor de leveranciersmanagers en opgenomen kunnen worden in de sturingsrapportages voor het management (ICM-rapportage, PPM-rapportage, T-rapportage).



Samenwerkingsmeting, concept-eisen

- Samenwerkingsmeting moet niet te veel tijd in beslag nemen om in te vullen. Om het invullen laagdrempelig en behapbaar te houden.
- De samenwerkingsmeting moet aanvullend zijn op Performance Management.
- Samenwerkingsmeting kan gebruikt worden als 'zacht' criterium voor verlengingen, mogelijk als aanvulling op 'hardere' project specifieke prestatie criteria als onderdeel van performance management.
- Flexibiliteit binnen het contract opnemen zodat o.a. vragen aangepast kunnen worden tijdens de gehele contractduur.
- De vragenlijsten 80% standaard maken en 20% maatwerk. Op deze wijze kunnen projectteams project specifieke vragen toevoegen aan de vragenlijst.
- Optie inbouwen waarbij, als projectteams van OG en ON dit willen, extra aandacht kunnen besteden aan de samenwerking, bijv. in de vorm van de inzet van een externe mediator. Dit zou ook in een apart contract of intern belegd kunnen worden.
- Optie voor projectteams die nu Prestatiemeten RWS gebruiken om na Q2 2021 de huidige vragenlijsten te blijven gebruiken en zelf de scores uit te rekenen.



Ondertussen prestatie meten?

- Doorzetten prestatie metingen in contracten, maar stoppen met verzenden rapportages?
- Hoe valt dat?



Gebruiken voor portfolioaanpak

- Verlenging contracten
- Uitbreiding contracten



Performancemangement

- INPUT UIT 2018 opnemen



Peilingen