

Raamovereenkomst

Inhuur van personeel



omgevingsdienst
Haaglanden

Tussen : Omgevingsdienst Haaglanden

En : <...>

Versie : Concept
Datum : <...>
ODH-nummer : <...>

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Omgevingsdienst Haaglanden, gevestigd te (2596 AW) Den Haag aan de Zuid Hollandplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <.....>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <Opdrachtnemer>, gevestigd te <postcode + plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever regelmatig behoefte heeft aan de inhuur van tijdelijk extern personeel die op basis van een inspanningsverplichting worden ingezet;
2. Opdrachtgever wenst over te gaan tot het sluiten van raamovereenkomst met één Opdrachtnemer die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen die Opdrachtgever kan voorzien in de behoefte aan tijdelijk extern personeel;
3. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> heeft besloten de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer in voldoende mate op de hoogte is van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een raamovereenkomst die de basis vormt voor nadere opdrachten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze raamovereenkomst, die deel uit maken van de raamovereenkomst.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst is van toepassing op de dienstverlening ten aanzien van de werving, (voor)selectie en administratieve afhandeling door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ten behoeve van de inhuur van tijdelijk extern personeel.
- 2.2 De navolgende documenten bevatten een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de raamovereenkomst deze rangorde aanvoert:
 1. De nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 2. De Aanbestedingsleidraad inclusief overige Bijlagen waaronder de Conformiteitenlijst (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten (versie 2013);
 4. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <invullen>).
- 2.3 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle dienstverlening die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.
- 2.4 Op de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer en de werkzaamheden te verrichten door de in te zetten kandidaat (derde) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten van toepassing. Opdrachtnemer dient de toepassing van de voorwaarden door te bedingen in de overeenkomst die hij sluit met de derde als hiervoor bedoeld.
- 2.5 Het daadwerkelijk ter beschikking stellen van personen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geschiedt op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze raamovereenkomst onverkort van toepassing is. Er kan sprake zijn van nadere opdrachten met werving en selectie en van nadere opdrachten zonder werving en selectie.
- 2.6 Ondertekening van deze raamovereenkomst door partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Opdrachtnemer één of meerdere nadere opdrachten aan te gaan.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging raamovereenkomst

- 3.1 Deze raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en zal ingaan op 1 mei 2021, waarmee de implementatiefase aanvangt. De implementatiefase duurt maximaal 2,5 maand.
- 3.2 Na de implementatiefase vangt de uitvoeringsfase aan. De uitvoeringsfase gaat in op 14 juli 2021 en wordt aangegaan voor een initiële duur van 24 maanden en eindigt op <invullen>.

- 3.3 Na het verstrijken van de initiële looptijd heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om tweemaal tegen dezelfde voorwaarden de raamovereenkomst te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden.
- 3.4 De nadere opdracht(en) die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en waarvan de uitvoering is overeengekomen, wordt nog afgewikkeld met inachtneming van deze raamovereenkomst.
- 3.5 Indien de raamovereenkomst expireert blijven de bepalingen van de raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

Artikel 4. Nadere opdrachten

- 4.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 4.2 Nadere opdrachten voor de inhuur van tijdelijk personeel kunnen op twee manieren tot stand komen:
 - 1. Met werving en selectie: Opdrachtgever doet een aanvraag bij Opdrachtnemer op basis waarvan de werving & (voor)selectie door Opdrachtnemer plaats zal gaan vinden. Voor het werven maakt Opdrachtnemer gebruik van een Dynamisch aankoopstelsel in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Vervolgens stelt Opdrachtnemer de beste kandidaten (of op verzoek van Opdrachtgever meerdere/alle kandidaten) aan Opdrachtgever voor op basis waarvan Opdrachtgever bepaalt met wie een gesprek plaats zal vinden. De nadere opdracht komt pas tot stand zodra Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk heeft medegedeeld tot inhuren over te willen gaan.
 - 2. Zonder werving en selectie: Opdrachtgever deelt schriftelijk aan Opdrachtnemer mede dat deze tot het inhuren van een kandidaat over wil gaan. De nadere opdracht komt pas tot stand zodra Opdrachtnemer de terbeschikkingstelling van de betreffende persoon schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 4.3 In de volgende situaties behoudt Opdrachtgever zich nadrukkelijk flexibiliteit voor en is geen sprake van exclusiviteit:
 - 1. Het betreft een inhuuropdracht met een geraamde waarde lager dan € 50.000 exclusief btw óf het bevoegde orgaan binnen Opdrachtgever heeft ingestemd met een afwijking van het vigerende inkoopbeleid, in die zin dat ook bij inhuuropdrachten met een hogere opdrachtwaarde een enkelvoudig onderhandse aanbesteding kan worden gevolgd.
 - 2. Opdrachtnemer kan niet tijdig een naar het oordeel van Opdrachtgever passende kandidaat aanbieden – in dat geval kan Opdrachtgever kiezen de inhuuropdracht elders uit te zetten.
 - 3. Opdrachtgever behoudt het recht voor juristen elders in te. Het kan hierbij gaan om juristen die werkzaamheden uitvoeren op basis van een vast bedrag, maar ook om inhuur waarbij de afrekening plaatsvindt op basis van uren.
 - 4. Opdrachtgever kiest er om strategische redenen voor een deel van de inhuurbehoefte anders te organiseren. Het is bijvoorbeeld denkbaar dat zij bij toekomstige ICT-aanbestedingen de systeemgebonden inhuur ondergebracht wordt onder in de toekomst te sluiten ICT-overeenkomsten.
- 4.4 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de raamovereenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere opdracht binnen de kaders van de raamovereenkomst doorlopen.
- 4.5 Als ten tijde van de nadere opdracht de mogelijkheid tot verlenging expliciet is opgenomen, is Opdrachtgever gerechtigd een nadere opdracht aan het einde van de overeengekomen initiële looptijd op basis van wederzijdse schriftelijke toestemming van beide Partijen te verlengen, tenzij in de nadere offerteaanvraag is aangegeven dat de verlengingsoptie eenzijdig is. Indien geen expliciete optie tot verlenging overeen is gekomen ten tijde van het verlenen van de nadere opdracht, kunnen Partijen verlenging nader overeenkomen.

- 4.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een nadere opdracht op elk moment eenzijdig met opgave van reden, schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand en daarnaast zonder opzegtermijn binnen een proefperiode van 15 kalenderdagen na aanvang van de werkzaamheden onder de nadere opdracht, tenzij anders per nadere opdracht is besloten. De door de kandidaat gewerkte en geaccordeerde uren tot het moment van opzegging worden door Opdrachtgever uitbetaald, tenzij sprake is van dusdanige tekortkomingen dat dit niet is te rechtvaardigen naar het oordeel van Opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtnemer kan een verzoek tot beëindiging van een lopende nadere opdracht indienen met in acht name van een termijn van één kalendermaand waarbij deze toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en waarbij Opdrachtnemer met een passende oplossing moet komen in termen van vervanging door een gelijkwaardige kandidaat tegen dezelfde voorwaarden.
- 4.8 Indien gedurende de uitvoering van de nadere opdracht blijkt dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde kandidaat niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de nadere opdracht en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende kandidaat door de Opdrachtnemer te laten vervangen. Opdrachtgever kan alleen om vervanging van de desbetreffende kandidaat vragen als de kandidaat om objectieve en bewijsbare redenen niet voldoet aan de inhoudelijke eisen van de opdracht en Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid is gesteld om verbeterafspraken te maken. Opdrachtnemer kan in dit geval voor de vervanger enkel de opslag per uur in rekening brengen bij Opdrachtgever.

VERGOEDING

Artikel 5. Tarieven en facturering

- 5.1 Opdrachtnemer krijgt een opslag voor elk uur dat een gekozen kandidaat daadwerkelijk voor Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht binnen de kaders van de nadere opdracht. De opslag per uur betreft € <...> exclusief btw.
- 5.2 Opdrachtnemer ontvangt indien er sprake is van een succesvolle plaatsing naast de opslag per uur, een eenmalige vaste vergoeding van € 500,- (exclusief btw). De vergoeding is niet van toepassing op aanvragen waarbij Opdrachtnemer enkel de administratieve afhandeling verzorgt (aanvraag zonder werving en selectie). Het betreft een vast bedrag dat niet gekoppeld is aan het aantal uur dat de kandidaat wordt ingezet, de functie, de looptijd of het aantal uur dat met de wervings- en selectie-inspanning is gemoeid.
- 5.3 De vergoeding in artikel 5.2 kan in rekening worden gebracht na de eerste maand volgend op de maand waarin Opdrachtgever de nadere opdracht voor het ter beschikking stellen van de kandidaat heeft verstrekt en voor zover Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen rondom de plaatsing heeft voldaan.
- 5.4 De opslag per uur en de eenmalige vergoeding zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht, noch bij Opdrachtgever noch bij de kandidaten, althans diens werkgevers. Bij een nadere offerteaanvraag wordt de verwachte looptijd aangegeven. Opdrachtnemer kan op basis daarvan eventueel zijn opslag naar beneden bijstellen.
- 5.5 Opdrachtnemer dient de kandidaat bij de bron in te huren zijnde daar waar deze in dienst is of rechtstreeks. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om een kandidaat of diens werkgever een marge te laten afstaan waarmee Opdrachtnemer extra inkomsten genereert of een kandidaat via meerdere bureaus te laten doorlenen.
- 5.6 Indien sprake is van een herhalingsinzet, dus dezelfde kandidaat wordt op verzoek van Opdrachtgever wederom ingezet, dan ontvangt Opdrachtnemer enkel een opslag per uur. Van een herhalingsinzet is

sprake indien er sprake is van onderbreking van de inzet gedurende minimaal 21 kalenderdagen en maximaal 24 maanden.

- 5.7 De door Opdrachtnemer aangeboden opslag per uur kan jaarlijks in augustus worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 augustus 2022 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/8376oNED/table?ts=1555407598638>
- 5.8 Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 3 en 4 een jaar geleden en kwartaal 1 en 2 van het huidige jaar het gemiddelde te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 5.9 Het uurtarief van een kandidaat die is geplaatst bij Opdrachtgever, kan eenmaal per contractjaar geïndexeerd worden, conform de artikelen 5.7 en 5.8, doch niet eerder dan dat deze kandidaat 12 maanden is ingehuurd onder de nadere opdracht.
- 5.10 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de raamovereenkomst of de Aanbestedingsleidraad en bijhorende Bijlagen, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling, die ziet op de prestaties, die ter discussie staan naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.11 Opdrachtnemer dient te factureren conform het gestelde in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten en de eisen in de Conformiteitenlijst. Op verzoek van Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking dient te verlenen.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 6. Vrijwaring

- 6.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden die het gevolg zijn van aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen jegens Opdrachtgever te voorkomen. Dit betreft dus niet alleen maatregelen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever. Verwacht wordt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bijvoorbeeld proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen et cetera dienaangaande. De werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn dus niet louter administratief van aard, maar behelst het treffen van alle maatregelen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer, waaronder het tijdig en proactief attenderen op noodzakelijke maatregelen die Opdrachtgever dient te nemen. Opdrachtnemer is bij de plaatsing van elke kandidaat onder de Raamovereenkomst betrokken en wordt geacht expert te zijn, op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, en daarnaar te handelen jegens Opdrachtgever.
- 6.2 De vrijwaring in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst wordt beperkt tot de staffel in artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten
- 6.3 De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen.

Artikel 7. Slotbepalingen

- 7.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze raamovereenkomst of de nadere opdrachten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.

- 7.2 Op de raamovereenkomst en de nadere opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 7.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 7.4 Wijzigingen of veranderingen van deze raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 7.5 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze raamovereenkomst of nadere opdrachten af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 7.6 Opdrachtnemer kan aan de raamovereenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.
- 7.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Omgevingsdienst Haaglanden

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: