

Nota van inlichtingen

Vragen met betrekking tot de Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de voor de ontwikkeling van het satellietdataportaal		
Datum: 15 januari 2021		
Vraag nr.		Herkomst in document/ onderwerp
Vraag 1	In het Aanbestedingsdocument (paragraaf 2.3) staat aangegeven dat de opdracht loopt van 1 juni 2021 tot 1 juni 2024. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 april 2021. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn t.a.v. de functionaliteit van het te ontwikkelen portaal op 1 juni 2021? Is de verwachting dat alle gevraagde functionaliteit op 1 juni 2021 beschikbaar is?	Oplevering functionaliteit portaal
Antwoord	De verwachting is inderdaad dat alle functionaliteiten, die zijn voorgesteld bij de Inschrijving, beschikbaar zijn op 1 juni 2021.	
Vraag 2	In paragraaf 1.2 geeft u aan dat er drie afzonderlijke overeenkomsten worden afgesloten. Kunt u aangeven wat de tijdslijnen zijn voor het aanbesteden van de overige twee overeenkomsten of worden deze delen niet aanbesteed?	Aanbestedingsdocument satellietportaal.pdf - Pagina: 7
Antwoord	De huidige contracten voor het aanleveren van satellietdata en het verwerken van satellietdata lopen tot 1 maart 2023. De verwachting is dat in het najaar van 2022 nieuwe aanbestedingen voor deze werkzaamheden gepubliceerd worden. Dit is afhankelijk van het dan beschikbare budget.	
Vraag 3	Hierin staat dat er maximale score kan worden behaald bij een prijs beneden 200.000 Euro voor 3 jaar. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de huidige kosten en uw beeld van een marktconforme prijs?	Aanbestedingsdocument satellietportaal.pdf - Pagina 25
Antwoord	Onze inschatting is, mede ingegeven door de huidige kosten, dat het beschikbare budget voldoende is om de opdracht uit te voeren met alle gestelde eisen.	
Vraag 4	In deze paragraaf wordt gesproken over een documenten Wensen. Welke inhoudelijke en vormvereisten zijn daar op van toepassing? En wat is de verhouding met Offerte uit 5.2?	Wensen
Antwoord	De Inschrijver dient in de offerte duidelijk te maken hoe aan de wensen, zoals verwoord in paragraaf 5.2, voldaan zal worden. Dit moet duidelijk verwoord worden in de offerte.	
Vraag 5	In deze paragraaf wordt gesproken over een offerte. Welke inhoudelijke en vormvereisten zijn daar op van toepassing? En wat is de relatie met het document Wensen uit 7.3.14?	Offerte
Antwoord	Paragraaf 7.3.14 geeft aan dat de Inschrijving antwoord moet geven op de wensen uit 5.2 en de genoemde gegevens moet bevatten. Tezamen met het geoffreerde prijzenblad en het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient dit toegevoegd te worden aan TenderNed.	
Vraag 6	Het portaal zal ergens ter wereld worden gehost. Zijn er eisen of beperkingen vanuit het NSO aan de locatie van het datacenter?	Locatie datacenter

Antwoord	Op voorhand heeft het NSO geen extra eisen met betrekking tot de locatie van het datacenter. Mocht een bepaalde locatie impact hebben op de wensen ten aanzien van b.v. de beveiliging of het niet kunnen voldoen aan de gestelde eisen, dan dient dit duidelijk in de offerte te worden opgenomen.	
Vraag 7	Stel er doet zich een probleem voor met het portaal. Wat zijn dan de eisen aan de reactietijden van inschrijver?	Reactietijden
Antwoord	Het portaal moet voor 99,9% van de tijd beschikbaar zijn, zie de eis zoals geformuleerd in 3.4.3. Mochten er kleine problemen ontdekt worden, dan wordt verwacht dat deze problemen binnen 1 werkdag verholpen worden. Indien verwacht wordt dat dit niet mogelijk is, dan dient dit door de Opdrachtnemer zo snel mogelijk gecommuniceerd te worden aan de Opdrachtgever en zal gezamenlijk besproken worden hoe er gehandeld zal worden.	
Vraag 8	Wat wordt er precies verwacht in termen van preventief beheer, zoals periodieke inspectie en beoordeling van het portaal om toekomstige problemen te vermijden?	Scope of supply
Antwoord	De Opdrachtgever stelt geen specifieke eisen voor preventief beheer, anders dan dat er verwacht wordt dat de functionaliteiten werken zoals verwoord in de offerte en er adequaat wordt gehandeld indien een onderdeel niet naar behoren functioneert.	
Vraag 9	Wat wordt er precies verwacht in termen van perfectief beheer, zoals performance tuning na oplevering van de eerste versie?	Scope of supply
Antwoord	De eerste versie moet aan alle eisen en geoffreerde functionaliteiten voldoen. Er worden geen verbeteringen verwacht tijdens de termijn van de Opdracht. Mocht dit tijdens de termijn van de Opdracht toch gewenst zijn, dan zal de Opdrachtgever hierover contact opnemen met de Opdrachtnemer.	
Vraag 10	Wat wordt er precies verwacht in termen van adaptief beheer, zoals aanpassingen aan het portaal ten gevolge van wijzigingen in de omgeving (ontwikkelingen keten, technologie of bedrijfsproces)?	Scope of supply
Antwoord	Het portaal, inclusief alle geoffreerde functionaliteiten, moeten goed blijven werken zoals beschreven in 3.4.3. Alles wat hier voor nodig is, inclusief eventueel adaptief beheer, valt binnen de scope van deze opdracht.	
Vraag 11	Wat wordt er precies verwacht in termen van additief beheer, zoals uitbreiden van de functionaliteit?	Scope of supply
Antwoord (= 9)	De eerste versie moet aan alle eisen en geoffreerde functionaliteiten voldoen. Er worden geen verbeteringen verwacht tijdens de termijn van de Opdracht. Mocht dit tijdens de termijn van de Opdracht toch gewenst zijn, dan zal de Opdrachtgever hierover contact opnemen met de Opdrachtnemer.	
Vraag 12	Wat wordt er precies verwacht in termen van correctief beheer, zoals bug fixes?	Scope of supply
Antwoord (= 7)	Het portaal moet voor 99,9% van de tijd beschikbaar zijn, zie de eis zoals geformuleerd in 3.4.3. Mochten er kleine problemen ontdekt worden, dan wordt verwacht dat deze problemen binnen 1 werkdag verholpen worden. Indien verwacht wordt dat dit niet mogelijk is, dan dient dit door de Opdrachtnemer zo snel mogelijk gecommuniceerd te worden aan de Opdrachtgever en zal gezamenlijk besproken worden hoe er gehandeld zal worden.	
Vraag 13	Wat is precies de scope of supply? Ontwerp/bouw/test van het nieuwe portaal; Ontwerp/bouw/test van een registratiesysteem; periodieke rapportage dan wel ontwerp/bouw/test van een dashboard; helpdesk; periodiek laden/verwerken van nieuw bronmateriaal. Zitten kosten voor hardware en software ook in de scope of supply?	Scope of supply

Antwoord	De omvang van de opdracht staat omschreven in hoofdstuk 2 van het Aanbestedingsdocument. De totaalprijs omvat alle kosten, zowel op het gebied van hardware als software.	
Vraag 14	Data dient binnen 1 werkdag beschikbaar te zijn. Hoe wordt deze planning afgestemd, zodat de opdrachtnemer vooraf weet wanneer de data beschikbaar komt?	planning levering van data
Antwoord	Zoals vermeld onder eis 3.1.1. dienen de individuele datasets van de Superview-constellatie en de radardata van Radarsat-2 binnen 1 werkdag na levering door de Dataleverancier beschikbaar te komen. Het opnameschema voor de radardata is vooraf bekend. Met de Dataleverancier van de optische data kunnen afspraken gemaakt worden over informatie over de levering van de data. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer hiertoe in contact brengen met de Dataleveranciers.	
Vraag 15	Zijn er gebruikgegevens (o.a. aantal gebruikers en aantal clicks) van het afgelopen jaar beschikbaar. Hoe schaalbaar moet de omgeving zijn?	gebruikgegevens
Antwoord	Op 9 november 2020 waren er 1551 geregistreerde gebruikers van het Satellietdataportaal. Gemiddeld komen er per maand 45 nieuw geregistreerd gebruikers bij. In de periode januari 2019 tot en met augustus 2020 is het aantal unieke bezoekers per maand gegroeid van 1500 naar ruim 3000, met een gemiddelde van 2600 in de januari t/m augustus 2020. Het aantal downloads over deze periode bedroeg gemiddeld 780 en maximaal 5400 per maand vanuit het portaal en gemiddeld 7000 en maximaal 18300 via de FTP. Tot slot werden gemiddeld 6600 en maximaal 20800 beelden opgevraagd via WMS, ook niet-geregistreerde gebruikers hebben toegang tot WMS.	
Vraag 16	Wie voorziet in deze OGC standaard, de opdrachtnemer of ESA?	OGC-Standaard
Antwoord	De Opdrachtnemer zorgt voor de OGC-standaard van de verschillende datasets. Voor de Sentinel-data kan gebruik gemaakt worden van de al beschikbare map services. Deze data hoeft dus niet op de fileserver van de Opdrachtnemer beschikbaar te zijn.	
Vraag 17	De tekst suggereert dat alle user stories worden aangeleverd door het NSO. Hoe zou u het vinden als ook gekwalificeerde derden (zoals professionele gebruikers) deze mogelijkheid zouden krijgen?	User stories
Antwoord	De beslissing om een informatieproduct, zoals een user story, toe te voegen tot het portaal wordt genomen door het NSO. De Opdrachtnemer kan altijd suggesties doen voor dergelijke informatieproducten. Het NSO zal dit toetsen op meerwaarde, marktverstoring, kwaliteit, validatie, etc.	
Vraag 18	Is het in de afgelopen jaren voorgekomen dat gedurende de looptijd van de opdracht de datasets wijzigen? En zo ja, hoe vaak?	Datasets wijzigen
Antwoord	De datasets zijn na de start van het Satellietdataportaal in 2012 meerdere keren gewijzigd. Een overzicht van alle datasets is te vinden in Tabel 1-3 van het Aanbestedingsdocument. Zoals omschreven zal er, indien de satellieten naar behoren functioneren, tot 1 maart 2023 geen verandering zijn in het dataportfolio.	
Vraag 19	Betekent dit dat de opdrachtnemer ook maandelijks deze beelden moet downloaden en in het portaal beschikbaar moet maken?	Radarsat-2
Antwoord	De radarbeelden komen via FTP beschikbaar op de fileserver van MDA. De Opdrachtnemer dient deze beelden conform eis 3.1.1. binnen 1 werkdag beschikbaar te stellen. Een maandelijks frequentie is derhalve onvoldoende.	
Vraag 20	Er wordt gesproken over een nieuwe fase. "In deze nieuwe fase tracht het NSO met een gebruiksvriendelijker portaal met professioneel uiterlijk naast meer professionele gebruikers ook het algemene publiek en het onderwijs in het bijzonder te bereiken". Wat kunt u vertellen over aanleiding of doel voor een herziene	Nieuwe fase

	aanpak en bredere doelgroep?	
Antwoord	Een van de taken van het NSO is om het gebruik van satellietdata te bevorderen. Met behulp van het Satellietdataportaal kan dit gebruik verder vergroot worden bij een breder publiek.	
Vraag 21	Anno 2020 richt het satellietdataportaal zich voornamelijk op het verkennen en operationeel gebruiken van het portaal. Wordt hiermee voornamelijk bedoelt, de gebruiksvriendelijkheid en de wensen ten aanzien van de functionaliteiten, zoals beschreven staat in de beoordelingscriteria?	Operationeel gebruik
Antwoord	De wensen qua gebruiksvriendelijkheid en functionaliteiten gaan verder dan het huidige portaal. De bedoeling is dat naast operationeel gebruik door professionele gebruikers ook een bredere doelgroep bereikt gaat worden.	
Vraag 22	Moet dit per sé FTP toegang zijn of is HTTP download functionaliteit ook goed?	FTP- toegang tot de fileserver
Antwoord	De vereiste minimale toegang staat omschreven in de opdracht. Dit omvat FTP/SFTP/FTPS, RESTFul API, API d.m.v. OGC-standaarden en een download-functie, die hiervan gebruik maakt.	
Vraag 23	Is registratie in de toekomst ook gewenst?	geregistreerde gebruikers
Antwoord	Ja, de Opdrachtnemer moet dus zorgen voor een registratiesysteem, die aan de gestelde eisen in het aanbestedingsdocument voldoet.	

Tekstvoorstellen concept overeenkomst en ARVODI-2018

	Antwoord		
Nr.	Artikel/nummer in ARVODI-2018	Vraag / Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Vraag	Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21.3 ARVODI (bij opdrachtwaarden tussen de €150.000 en €500.000) te beperken tot €1.000.000 per gebeurtenis en €1.500.000 per contractjaar? Zo nee, welke matiging in deze aansprakelijkheidsregeling is Opdrachtgever bereid door te voeren?	Artikel 21.3 ARVODI
	Antwoord	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De ARVODI matigt al de in principe onbeperkte aansprakelijkheid volgens het Burgerlijk Wetboek. Het gaat hier om schade die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen. Overigens gelden voor opdrachtgever exact dezelfde aansprakelijkheidsvoorwaarden.	
2.	Vraag	Een onderdeel van de oplossing/de Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt betreft standaardprogrammatuur van een derde licentiegever. Opdrachtnemer is distributeur van deze standaard programmatuur in Nederland. Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever er graag op dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van de standaard licentievoorwaarden reeds heeft geaccepteerd, aangezien Opdrachtnemer reeds gebruik maakt van voornoemde standaard programmatuur. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij, ook in het kader van de door Opdrachtnemer te leveren Diensten, instemt met de toepasselijkheid van de	standaardprogrammatuur van een derde licentiegever

		standaard licentieverwaarden van de derde licentiegever van die standaard computerprogrammatuur met uitsluiting van andere en hiermee tegenstrijdige voorwaarden inzake de levering, het gebruik en het onderhoud van die standaardprogrammatuur?	
	Antwoord	De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient te voldoen aan alle gestelde eisen conform het aanbestedingsdocument.	