



Europese openbare aanbesteding Levering bepakkingsmateriaal

Inhoud:

03 - Programma van eisen

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-01	De inschrijver is in staat om alle door opdrachtgever benodigde bepakingsmaterialen te leveren.
E-02	Alle bepakingsmaterialen voldoen aan de laatste versie van het branchevoorschrift "Standaardbepakking voor Brandweervoertuigen" of door de opdrachtgever aangegeven voorschriften.
E-03	De inschrijver en alle te leveren bepakingsmaterialen voldoen aan alle daaraan gestelde Europese en nationale wettelijke eisen, besluiten en regelingen en zijn uitgevoerd volgens de laatste stand der techniek.
E-04	Testrapporten, certificaten en gebruikshandleidingen, voorzover van toepassing, dienen direct bij levering te worden bijgesloten en zijn gesteld in de Nederlandse taal.
E-05	De verkrijging van alle benodigde keuringen en certificaten, voorzover van toepassing, is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
E-06	Het personeel van inschrijver beschikt over de noodzakelijke vakkennis om advies en levering van bepakingsmaterialen snel en adequaat te kunnen verzorgen.
E-07	Inschrijver levert maximale inspanning om de bepakingsmaterialen snel en adequaat te kunnen leveren en vragen te beantwoorden, ook voor bepakingsmaterialen die buiten het leveringsprogramma en core business van inschrijver liggen.
E-08	De bepakingsmaterialen dienen probleemloos te passen in de beschikbare opbergruimte en opbergsystemen in de voertuigen. De inschrijver dient in de inschrijving de functionele gelijkwaardigheid van het aangeboden product aan het gevraagde product te onderbouwen (tenzij het merk en type wordt aangeboden dat is gevraagd). Aangezien veel van de bepakingsmaterialen in de voertuigen worden aangebracht in specifieke ingerichte ruimtes met gereserveerde plaatsen en bevestigingssystemen, vallen de afmetingen en bevestigingsmogelijkheden van bepakingsmaterialen ook onder functionele gelijkwaardigheid. Eventuele aanpassingen zijn voor rekening van inschrijver, tenzij de fabrikant aanpassingen aan een product doorvoert. Aanpassingen worden door inschrijver te allen tijde slechts gerealiseerd na overleg met en accordering door opdrachtgever.
E-09	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor de levering van alle bepakingsmaterialen. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde het enige aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-10	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan alle geldende en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Nr.	Eisen
E-11	<p>De onderstaande producten maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding en zullen (indien van toepassing) worden aangeschaft via een separate aanbesteding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hydraulisch redgereedschap; - Warmtebeeldcamera's; - Communicatie apparatuur; - Ademlucht apparatuur; - Chemiepakken; - Gasmeetapparatuur - Meetapparatuur - AED - Redvesten - Dak-/valbeveiligingsset
E-12	Door de opdrachtgever gestelde vragen (per e-mail) worden binnen maximaal 4 werkuren beantwoord.
E-13	Alle geleverde materialen, voor zover van toepassing, hebben een houdbaarheidsdatum (op het moment van levering) van tenminste 12 maanden.
Levering, logistiek en bereikbaarheid	
E-14	Inschrijver is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar voor advies en levering van bepakingsmaterialen.
E-15	<p>90% van de bestelde bepakingsmaterialen (en eventuele onderdelen) die op de zgn. basislijst staan (zie eis E-38) wordt binnen een termijn van maximaal vier (4) werkdagen na bestelling op de locatie van de opdrachtgever geleverd (locatie: 's-Gravenlust 35, Velsen-Zuid). Indien door inschrijver een kortere levertijd wordt aangegeven bij de bestelling, dan is deze kortere levertijd bindend. De overige 10% wordt door inschrijver binnen een termijn van maximaal zes (6) werkdagen na bestelling op de in deze eis aangegeven locatie van opdrachtgever geleverd.</p> <p>Bestelde bepakingsmaterialen die niet op de zgn. basislijst staan (zie eis E-38) worden binnen een termijn van maximaal zeven (7) werkdagen na bestelling op de locatie van de opdrachtgever geleverd (locatie: 's-Gravenlust 35, Velsen-Zuid). Indien door inschrijver een kortere levertijd wordt aangegeven bij de bestelling, dan is deze kortere levertijd bindend.</p> <p>Indien besteld bepakingsmateriaal niet binnen de gestelde termijnen leverbaar is, wordt de opdrachtgever hierover per omgaande telefonisch (en de bevestiging hiervan per e-mail) geïnformeerd. Als de gestelde termijnen en bovengenoemde percentages niet gehaald worden door inschrijver, is inschrijver verplicht een verbeterplan op te stellen welke door opdrachtgever dient te worden goedgekeurd. De verbeteracties voortvloeiend uit dit verbeterplan, worden door inschrijver binnen de afgesproken termijn naar behoren uitgevoerd. Laat inschrijver dit na, is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst met inschrijver te ontbinden nadat opdrachtgever inschrijver ingebreke gesteld heeft en inschrijver in verzuim geraakt is.</p>
E-16	De voorrijkosten/bezorgkosten/reiskosten/verzendkosten/etc. voor de levering van de bepakingsmaterialen zijn inclusief en kunnen nimmer aan opdrachtgever worden doorbelast.

Nr.	Eisen
E-17	<p>Elke levering is van een pakbon voorzien waarop de onderstaande gegevens staan vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - datum bestelling; - opdrachtnummer van opdrachtgever; - omschrijving levering (merk/model/type product); - aantal <p>Indien er een deellevering plaatsvindt, dient de backorder op de pakbon vermeld te zijn.</p>
E-18	<p>Indien inschrijver binnen de aangegeven levertijden de bepakingsmaterialen niet kan leveren, is de opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende bepakingsmaterialen bij andere leveranciers te bestellen. Dit zonder tot enige vergoeding/compensatie jegens inschrijver gehouden te zijn en onverminderd het recht van de opdrachtgever om de inschrijver in gebreke te stellen.</p>
E-19	<p>Alle bestelde artikelen kunnen, binnen maximaal 30 dagen na levering, geretourneerd worden, waarna volledige restitutie plaatsvindt van het factuurbedrag binnen 30 dagen na ontvangst. Dit is ook van toepassing op elektrische/elektronische artikelen. Dit betreft ongebruikte artikelen in de originele verpakking.</p>
Onderhoud en reparatie	
E-20	<p>Eventuele benodigd onderhoud, reparatie en/of keuringen aan geleverd bepakingsmateriaal wordt door de opdrachtgever zelf (of derden) uitgevoerd.</p>
E-21	<p>Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het bepakingsmateriaal, voor zover van toepassing, door haar eigen technische dienst (of derden) te laten onderhouden en repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat onderhoud en reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver/fabrikant. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.</p>
E-22	<p>De technische ondersteuning en bepakingsmaterialenvoorziening is gedurende 5 jaar na levering gewaarborgd.</p>
Webshop / digitale catalogus	
E-23	<p>De inschrijver beschikt over een kosteloze webshop / digitale catalogus (hierna: webshop). De webshop betreft een zogenaamde webapplicatie (niet op een server van de opdrachtgever). De webshop is geschikt voor gebruik op de computers van de opdrachtgever. De webshop dient deugdelijk beveiligd te zijn en opdrachtgever dient ook online toegang te hebben tot de webshop.</p>
E-24	<p>Als browser moet in ieder geval Microsoft Edge versie 87.0.664.55 64 bit ondersteund worden.</p>
E-25	<p>In de inschrijfprijs is een cursus (t.a.v. de webshop) voor minimaal 5 medewerkers van de opdrachtgever inbegrepen. Deze cursus bestaat één dagdeel en dient te worden gegeven op locatie van de opdrachtgever. Deze cursus zal op twee verschillende dagdelen worden gehouden.</p>
E-26	<p>De webshop is 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar.</p>
E-27	<p>Voor de webshop is een helpdesk beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.</p>

Nr.	Eisen
E-28	Voor de webshop zijn maximaal 10 verschillende accounts beschikbaar. Deze accounts zijn in te stellen op de door opdrachtgever gewenste verschillende autorisatieniveaus, waarbij een onderscheid kan worden gemaakt in raadpleeg- en bestelfuncties. Conform eis E-50 vinden de bestellingen plaats per e-mail. Indien opdrachtgever hier op een later moment uitdrukkelijk om verzoekt, moeten bestellingen via de webshop mogelijk zijn.
E-29	De webshop is geschikt voor tenminste 10 concurrent users van de opdrachtgever.
Garantie	
E-30	Op het geleverde bepakingsmateriaal wordt een garantie van tenminste 12 maanden afgegeven, behoudens slijtdelen en verbruiksartikelen.
E-31	De garantietermijn gaat in op de dag dat de geleverde bepakingsmaterialen aan de opdrachtgever worden geleverd.
E-32	Er wordt door inschrijver een directe vervanging gegarandeerd indien gebreken bij levering worden ontdekt.
E-33	In de andere gevallen kan inschrijver garantieclaims enkel afwijzen door opdrachtgever te overtuigen dat de noodzakelijke reparatie of vervanging wordt veroorzaakt door foutief gebruik of schade (die niet door/namens inschrijver is veroorzaakt). Inschrijver zal hiertoe foto's en/of ander aantoonbaar bewijs aanleveren.
E-34	Alle direct gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak. Dit betreft uitsluitend de direct toerekenbare kosten (en dus niet de indirecte kosten).
E-35	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd (reparatie of vervanging). 90% van de garantiereparaties en/of vervangingen dient uiterlijk binnen 5 werkdagen na melding te zijn opgelost. Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever, zorg voor gelijkwaardig vervangend bepakingsmateriaal.
Informatievoorziening, rapportage en evaluatie	
E-36	<p>Inschrijver levert jaarlijks een rapportage van de geleverde bepakingsmaterialen. De rapportage dient voor de eerste maal binnen 13 maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst te worden aangeleverd. In deze rapportage staat tenminste per bestelling in één regel vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - datum bestelling; - opdrachtnummer van opdrachtgever; - kostenplaats indien van toepassing; - omschrijving levering (merk/model/type product); - aantal; - eenheidsprijs / netto prijs; - btw; - totaal bedrag. <p>De rapportage wordt elektronisch aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).</p>

Nr.	Eisen
E-37	De inschrijver en opdrachtgever voeren tenminste 1 keer per jaar een evaluatieoverleg over de samenwerking, geleverde producten en eventuele verbeterpunten. Van dit evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, kan de raamovereenkomst worden ontbonden.
E-38	Inschrijver neemt een zgn. basislijst met (basis)artikelen (geheel overeenkomstig de opgenomen producten en overeengekomen prijzen in het Prijsinvalformulier) op in haar aan opdrachtgever ter beschikking gestelde webshop. Doel hiervan is dat bestelgemachtigden van opdrachtgever aan de hand hiervan op de hoogte zijn wat de bij opdrachtgever in omloop zijnde artikelen/bepakkingsmaterialen zijn. Voor de volledigheid, het moet tevens mogelijk zijn om de artikelen die niet op deze zgn. basislijst vermeld zijn, te raadplegen in de webshop van inschrijver (en vervolgens door de bestelgemachtigden van opdrachtgever per e-mail te bestellen). De producten (de zgn. standaard VRK-producten) in deze basislijst dienen in de webshop duidelijk en zichtbaar te onderscheiden zijn van de overige in de webshop opgenomen producten. Deze basislijst dient regelmatig te worden geupdate na wijzigingen (enkel na uitdrukkelijke accordering door opdrachtgever), minimaal 2x per jaar en met goedkeuring van opdrachtgever.
E-39	De inschrijver verstrekt, zo spoedig mogelijk na gunning, aan opdrachtgever het in eis E-38 bedoelde artikelenoverzicht / de zgn. basislijst en richt hiermee de webshop in. In dit overzicht is een zoekfunctie, afbeeldingen en relevante informatie over de artikelen opgenomen.
Facturatie	
E-40	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van levering van de bepakingsmaterialen te zijn ingediend bij de opdrachtgever.
E-41	Facturen zonder opdrachtnummer(s) worden niet vergoed. De gefactureerde bedragen dienen overeen te komen met de verstrekte opdracht.
E-42	Facturatie geschiedt per bestelling met een specificatie als bijlage.
E-43	De factuurspecificatie bevat tenminste de volgende informatie per artikel op één regel: - datum bestelling; - opdrachtnummer van opdrachtgever; - omschrijving levering (merk/model/type product); - aantal; - eenheidsprijs/netto prijs, exclusief btw; - geldende btw-bedrag en -percentage; - totaal bedrag
E-44	De factuur dient geadresseerd te worden aan: Veiligheidsregio Kennemerland t.a.v. budgethouder zoals vermeld op de opdrachtbon Postbus 5514 2000 GM Haarlem
E-45	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur, indien de factuur akkoord bevonden is.

Nr.	Eisen
E-46	Een factuur wordt als PDF bestand, met bijlage / specificatie als Excel-bestand in een vast format, aan opdrachtgever gemaïld naar het volgende e-mailadres: crediteuren@vrk.nl.
Prijsstelling en indexering	
E-47	Alle door inschrijver opgegeven prijzen zijn marktconform. De prijzen voor bepakingsmaterialen kunnen door opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd het contract per direct te ontbinden.
E-48	Indien op enig moment een lagere netto prijs voor bepakingsmateriaal wordt aangeboden (bijvoorbeeld door kortingsacties/reclame) dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere netto prijs de basis voor de facturatie.
E-49	De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gelden bij aanvang van de raamovereenkomst. De prijzen mogen maximaal 1x per jaar in dezelfde periode geïndexeerd worden conform het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad.
Meldingen en acceptatie	
E-50	Bestellingen van bepakingsmaterialen accepteert inschrijver uitsluitend van de daartoe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Een bestelling zal per e-mail geschieden, vergezeld van een opdrachtnummer.
E-51	Na bestelling door opdrachtgever per e-mail, wordt door inschrijver een orderbevestiging aan het door opdrachtgever bij bestelling opgegeven e-mailadres verzonden inclusief de levertermijn.
E-52	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen ten aanzien van de levering.
E-53	Inschrijver levert een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp (aanleveren voor aanvang van de werkzaamheden).