

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen aanbesteding Drukwerk ROC TOP – 2020/1218TK

## Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.	9	3.3	"Opdrachtnemer moet de mogelijkheid bieden om drukwerk op te slaan op locatie". Wij kunnen hier uiteraard in meegaan maar zouden een maximale tijd van 1 jaar na productie aan toe willen voegen. Kunt u meegaan met deze aanvulling?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer en Opdrachtgever stemmen tijdens de implementatie de uitlevering van producten die langer dan 1 jaar op voorraad liggen verder af.
2.	10	3.3	"Aan de genoemde omschrijving en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve aantallen worden bij de definitieve bestelling bekend gemaakt". Hieruit volgt dat de praktijk zou kunnen uitwijzen dat de bestelaantallen behoorlijk kunnen afwijken van de uitgevraagde aantallen. Gevolg daarvan is dat de opgegeven prijs hetzij (veel) hoger dan wel (veel) lager zal liggen, afhankelijk van de bestelgrootte. Gaat u deze prijzen als "vast" beschouwen, ongeacht de bestelgrootte of bestaat de mogelijkheid om bij afwijkende bestelgroottes de prijzen, naar beneden of naar boven, aan te passen?	De tarieven die Inschrijver in het Calculatieblad opvoert staan vast (bij afname met gelijke specificaties: formaat, papiersoort, printwijze en verwerking). Het is Opdrachtnemer uiteraard toegestaan om bij grotere orders een lager tarief aan te bieden dan is opgenomen in het Calculatieblad.
3.	10	3.5	"Opdrachtgever is niet verplicht de Opdracht aan deze Inschrijver (contractspartij bij de Waakvlamovereenkomst) te gunnen". Stemt u ermee in dat deze uitspraak wederkerig wordt gemaakt? Mocht dat niet zo zijn, kunt u dan beargumenteren waarom het wel de ene kant op zou werken en niet de andere?	Nee, niet akkoord. Opdrachtgever zal alleen bij gegronde redenen geen gebruik maken van de Waakvlamovereenkomst.
4.	23	Open vraag 3	Aanbestedende dienst vraagt aan opdrachtnemer welke bijdrage wij gaan leveren om te borgen dat contractafspraken worden nagekomen. Bedoelt u hiermee de borging van de afspraken aan beide zijde?	Ja correct, de afspreken die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gelden.
5.	24	Beoordeling open vragen	Aanbestedende dienst geeft aan dat een regelafstand van exact 13 aangehouden dient te worden wat een behoorlijke afstand tussen de regels oplevert wat de leesbaarheid niet bevordert. Bent u wellicht een komma vergeten en dient een regelafstand van 1,3 aangehouden te worden?	Nee, de regelafstand kunt u als volgt instellen:  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Afstand</p> <p>Voor: <input type="text" value="0 pt"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/></p> <p>Na: <input type="text" value="0 pt"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/></p> <p><input type="checkbox"/> Geen afstand toevoegen tussen alinea's met dezelfde stijl</p> </div> <p style="text-align: right;">Regelafstand: <input type="text" value="Exact"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text" value="13 pt"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/></p>
6.	24	Beoordeling open vragen	Bij de tekstuele gunningscriteria geeft opdrachtgever duidelijk aan dat een fontgrootte van minimaal 9 punten aangehouden dient te worden. Bij de beantwoording van de vragen kan het invoegen van een afbeelding/schema een hoop verduidelijking geven. Geldt ook voor de teksten in die afbeeldingen/schema's dat de fontgrootte minimaal 9 moet zijn?	Nee dit geldt niet voor afbeeldingen, maar wel voor tekst in tabellen.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	24	7.5	U beschrijft hier een beoordelingswijze gebaseerd op een gemiddelde beoordeling van een aantal personen. Het beoordelen van diverse plannen, teksten, voortellen etc is op zich al een tamelijk subjectieve aangelegenheid. Om die reden gaan meer en meer aanbestedende diensten over op een beoordeling op basis van consensus. Daarmee wordt een "extreme" beoordeling (positief of negatief) voorkomen en wordt een objectievere beoordeling bereikt. Bent u bereid deze objectievere beoordelingswijze toe te passen? Mocht dat niet zo zijn kunt u dan beargumenteren waarom u vasthoudt aan de 'gemiddelde beoordeling' ?	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige beoordelingsmethodiek juist resulteert in een correcte weerspiegeling van het oordeel van de volledige beoordelingscommissie.
8.	25	7.6	"ROC TOP vindt het belangrijk dat de toekomstige Opdrachtnemer het magazine met minimaal vergelijkbare kwaliteit produceert. Om dit te verifiëren dient de Inschrijver die de voorlopige gunning heeft ontvangen een proefdruk aan te leveren". Wij nemen aan dat het hier gaat om een opdracht die door de aanbestedende dienst betaald gaat worden? Is deze aanname juist?	U kunt hiervoor een extra exemplaar in rekening brengen bij de eerst volgende order magazines (in april/mei 2021). De uitvoering van deze order zal plaatsvinden in juli/augustus. Verdere kosten kunt u niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
9.	3	b-e-6	Klopt onze interpretatie dat hier uitsluitend gerefereerd wordt aan de genoemde adressen op pagina 7 van het bestek?	Correct.
10.	3	b-e-10	Levertijd – Specialistisch drukwerk "Als basis geldt een levertijd van maximaal 3 weken na verstrekking van de drukwerkopdracht door afdeling marketing. De Inschrijver dient te allen tijde zorg te dragen voor nakoming van de overeengekomen levertijd" Graag zouden we deze eis aangevuld zien met : "3 weken na de definitieve goedkeuring van de proeven". Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
11.	3	b-e-13	Hoe worden deze repro bestanden aangeleverd? Hardcopy en/of PDF?	PDF.
12.	3	b-e-13	Per wanneer gaat de levertijd in? Is dat 72 uur na ontvangst van het bestand door opdrachtgever?	Ja, op het moment dat Opdrachtnemer de order inclusief bestanden van Opdrachtgever heeft ontvangen.
13.	3	v-e-1	Graag zouden we hier toegevoegd zien: voor een maximale periode van 1 jaar na productiedatum. Gaat u hiermee akkoord	Zie antwoord op vraag 1.
14.	5	k-e-9	In uw eis stelt u dat de enveloppen ook geschikt moeten zijn voor verwerking op postkamerapparatuur zoals vul- en/of sluitmachines zowel voor het laag-als het hoogvolume. Vervolgens geeft u aan dat de enveloppen voorzien zijn van een striplock. Dat is tegenstrijdig met elkaar en wij verzoeken u de eis voor verwerking op vul- en sluitmachines te laten vervallen.	Deze eis mag komen te vervallen.
15.	5	k-e-9	Enveloppen met striplock zijn per definitie niet geschikt voor verwerking met postkamerapparatuur (couverteermachines) Verzoek om deze eis aan te passen	Zie antwoord op vraag 14.
16.	6	c-e-2	Klopt onze interpretatie dat de op het Calculatieblad genoemde 'aantallen per doos' voor Enveloppen, Volgpapier en Visitekaartjes wel als besteleenheid zullen fungeren?	Correct, Opdrachtgever zal dit afnemen per doos. Inschrijver dient hier dus de inhoud (aantal stuks) van één verpakking aan te geven.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	6	c-e-2	"Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om minimale orderhoeveelheden/bedragen te hanteren richting Opdrachtgever. Alle orders/opdrachten dienen door Opdrachtnemer verwerkt te worden, conform de daarvoor geldende tarieven". Graag ontvangen wij van u een overzicht met het aantal leveringen over 2020 en 2019. Reden is om te kunnen inschatten over hoeveel leveringen wij onze kosten moeten verdelen. Uw huidige leverancier(s) zijn hiervan op de hoogte en in het kader van het level-playing-field vragen wij u deze informatie openbaar te maken.	In 2019 gaat het om 168 geplaatste orders.  In 2020 gaat het om 116 geplaatste orders.
18.	7	c-e-5	Klopt onze interpretatie dat hier, in lijn met artikel 4.2 van de Raamovereenkomst, sprake moet zijn van 15 maart 2022?	Onze excuses, dit moet inderdaad 15 maart 2022 zijn.
<b>Bijlage 3a. Raamovereenkomst</b>				
19.			Gezien het feit dat Opdrachtnemer tevens verantwoordelijk wordt voor de verzending van Magazines naar door Opdrachtgever aangeleverde NAW-gegevens: Is een Verwerkersovereenkomst van toepassing?	Ja, er wordt hiervoor een Verwerkersovereenkomst afgesloten conform het vaste format van het Privacy Convenant. Zie:  <a href="https://www.privacyconvenant.nl/s/Convenant-Digitale-onderwijsmiddelen-en-privacy-30.pdf">https://www.privacyconvenant.nl/s/Convenant-Digitale-onderwijsmiddelen-en-privacy-30.pdf</a>
20.	4	4.1	Dit artikel bevat de vermelding "omvatten alle kosten". Klopt onze interpretatie dat ROC TOP zelf zorgdraagt voor eventuele afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht?	Correct.
21.	5	5.3	U dreigt hier met een boete zonder daarbij de mogelijkheid te bieden om "de overtreding" te herstellen. Dat lijkt ons niet langs de lijn van redelijkheid en billijkheid. Wij verzoeken u bij dit artikel een herstelmogelijkheid toe te voegen alvorens over te gaan op een mogelijke boete.	Opdrachtnemer krijgt een herstelmogelijkheid van maximaal twee dagen. Het langdurig/herhaaldelijk overschrijden van de overeengekomen levertermijn kan echter wél aangemerkt worden als toerekenbare tekortkoming, conform artikel 10.
22.	6	10.6	Deze clause verbaast ons. U wilt een organisatie die op dat moment failliet is, of de bedrijfsactiviteiten gestaakt heeft of het beheer over het vermogen verloren heeft etc. desondanks verantwoordelijk stellen voor de financiële consequenties van het niet nakomen van afspraken. Op het moment dat de gestelde situatie bereikt is, is de toekomst van de inschrijver niet meer in haar eigen handen en kan er geen sprake zijn van een "te vergoeden schade". Verzoek om dit artikel te schrappen	Artikel 10.3 zal worden uitgezonderd van de bepaling zoals opgenomen in artikel 10.6.
23.	7	11.2	Is Aanbestedende Dienst bereid achter het woord 'werkstaking' de volgende toevoeging op te nemen 'bij Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden'?	Nee, er wordt aangegeven dat 'werkstakingen' <u>niet</u> als Overmacht worden verstaan.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.	8	14.2	De dienstverlening door Opdrachtnemer wordt te allen tijde uitgevoerd op basis van door Opdrachtgever aangeleverde bestanden. Van vrijwaring tegen claims vanwege inbreuk op bijvoorbeeld auteurs-, beeld-, merken-, model-, portret- en typerechten kan dan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot toevoeging aan de laatste zin van de bepaling "voor zo ver niet gerelateerd aan de aangeleverde bestanden"?	Akkoord.
<b>Bijlage 3B. Waakvlamovereenkomst</b>				
25.	3	Artikel 2	Wat u hier stelt is wel hel erg ongebruikelijk. Enerzijds houdt u zelf de handen geheel vrij om te doen wat u goeddukt bij een beëindiging van de raamovereenkomst. Zelfs een nieuwe aanbesteding behoort tot de mogelijkheden. Anderzijds wilt u dat de 2 <sup>e</sup> geëindigde gedurende 4 jaar op de reservebank zit zonder ooit aan spelen toe te komen, met behoud van alle voorwaarden van 4 jaar oud. Dit lijkt ons niet reëel. Wij verzoeken u dit artikel ofwel wederkerigheid te geven met uw rechten, ofwel om te zetten naar een verplichting van maximaal de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst, zonder de verlenging.	Zie antwoord op vraag 3. Opdrachtgever heeft daarbij het voornemen om gebruik te maken van de Waakvlamovereenkomst. Alleen bij onvoorziene omstandigheden (gegronde redenen) zal zij dit niet doen.
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
26.		Algemeen	Kan Aanbestedende Dienst aangeven voor welke artikelen genoemd op de regels 38 t/ 53 sprake is van 'aflopende bedrukking'?	U dient uit te gaan van <u>geen</u> aflopende bedrukking. Indien dit in de toekomst toch vereist is, zullen partijen daarover in overleg treden met elkaar.
27.		Algemeen	Kunt specificeren wat de papierkwaliteit is van de aangeleverde voordrukken diplomapapier?	350 grams sulfaatkarton.
28.		Algemeen	Kunt u aangeven op welk formaat de voordrukken diplomapapier worden aangeleverd.	A4
29.		Specialistisch drukwerk	De vraag is een afwijkend krantenformaat voor een relatief lage hoeveelheid. Dit formaat is geen standaardformaat in de (kranten) branche! Is het toegestaan om een alternatief (iets groter) aan te bieden: Formaat 290 x 420 mm (zetspiegel 275 x 395 mm). Tevens worden kranten vaak alleen ingestoken en niet gehecht. Is dit ook akkoord?	Ja, dat is akkoord mits dit ook qua tariefstelling gunstiger is.
30.		Specialistisch drukwerk	Is het aangegeven volume/aantal per jaar een reële afspiegeling van de werkelijke afname? Om een passende aanbidding te maken verzoeken wij u een overzicht aan te leveren met de bestellingen/leveringen uit 2019/2020. Dit ook om de kansen om in te schrijven voor iedereen even groot te maken i.p.v. dat de zittende leverancier voordeel heeft.	Ja, de aantallen die hier zijn aangegeven komen overeen met de jaarlijkse orde magazines.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.		Specialistisch drukwerk	Wat is de gemiddelde opdrachtgrootte? Bestaat dit uit 1 opdracht of 100 opdrachten? De opstartkosten bepalen een groot gedeelte van de prijs vandaar dat deze informatie essentieel is voor het maken van een reële aanbieding.	De producten zoals genoemd bij het specialistisch drukwerk worden één- of tweemaal per jaar besteld.
32.		Enveloppen	Enveloppen voorzien van een striplock zijn niet geschikt om automatisch te verwerken op couverteermachine (dit staat wel aangegeven in eis k-e-9) hiervoor zijn enveloppen met een trapezium gegomde klep nodig. Is opdrachtgever bereid om deze specificaties aan te passen?	Zie antwoord op vraag 14.
33.		Toetspapier	Toetspapier wordt voor 95% van de scholen gedrukt op 70 grams HV Schrijf. Is opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar de standaard?	Ja, u mag ook 70 grams HV hanteren.
34.		Repro	Is er een mogelijkheid om de opstartkosten per opdracht door te voeren? Repro bestaat uit vele (kleine) opdrachten. Het is daarmee dan ook veel arbeidsintensiever om bijv. 100 x 1.000 prints te maken t.o.v. 1 x 100.000 prints.	Eventuele start- en opstartkosten dient u te verwerken in uw tarieven. Zie antwoord op vraag 17 voor het aantal orders per jaar (in 2019/2020).
35.		Transport & Verzending	Wat verstaat opdrachtgever onder handling? Is dit het sealen van sealen per stuk voorzien van (cheshire) adresdrager en het aanbieden op 1 afleveradres?	Het sealen van een magazine (eventueel inclusief Magazine Algemeen – krant) voorzien van bijbehorend begeleidend schrijven (inclusief adresdrager) en aanbieden op 1 afleveradres.
36.		Transport & Verzending	De portokosten zijn afhankelijk van het formaat, gewicht, type verzending en transporteur. De opgegeven data is dan ook incompleet. Kunnen wij er vanuit gaan dat de portkosten op het debiteurennummer van de klant wordt verrekend?	Correct voor orders die direct ter verzending aangeboden worden. Tarieven voor transport/verzending zoals opgenomen in het Calculatieblad kan Inschrijver invullen voor de aflevering van drukwerk op de locaties van ROC TOP.

## Bijlagen

### Einde Nota van Inlichtingen

