

Nota van Inlichtingen Ronde 1 t.b.v. Openbare Europese Aanbesteding Circulaire kantoorinrichting en advisering

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 273683

Referentie: Zaaknummer 558105

Datum: 7 september 2020

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 1, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 1 september 2020.



Ref. nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Zit-sta werkplekken	Hoeveel procent van de werkplekken is momenteel voorzien van een zit-sta bureau?	Op dit moment is circa 10% (70 stuks) van de werkplekken een elektrisch zit/sta bureau.
2	Inhoud	Leeftijd meubilair	Hoeveel jaar oud is het meubilair in de verschillende vestigingen?	Er is geen registratie van de leeftijd van het meubilair. Wel is er een beeld wat er in de afgelopen 5 jaar is aangeschaft en is vervangen. Dit betreft hoofdzakelijk circa 70 zit/sta bureaus (Ahrend 500) en circa 300 bureaustoelen (Ahrend 2020). Het overig meubilair is in elk geval ouder.
3	Inhoud	Architect	Werkt Gemeente Hilversum met een vaste (interieur)architect?	Nee, gemeente Hilversum werkt niet met een vaste interieurarchitect.
4	Inhoud	Opslag meubilair	Is er opslagcapaciteit voor overbodig meubilair?	De opslag in de gebouwen van gemeente Hilversum is zeer beperkt (alleen in het Raadhuis is een kleine opslagruimte van circa 30 m ²).
5	Inhoud	Opslag meubilair	Is er overtollig meubilair dat momenteel niet gebruikt wordt?	Ja, er is momenteel meubilair (ca. 40 bureaus en ca. 100 bureaustoelen) wat recentelijk is vervangen. Dit meubilair is opgeslagen in een externe opslag.
6	Proces	Bestek: 4.4.1 Ambitie 1: Functionaliteit	Prestaties, vitaliteit en tevredenheid van medewerkers (mbt AGW) worden apart beschreven van het onderwerp duurzaamheid. In hoeverre is het gewenst om in de ontwikkeling van het nieuwe werkplekconcept (en nieuwe manier van werken) van de gemeente reken te houden met duurzaamheid in het gedrag van medewerkers (gerelateerd aan vitaliteit en tevredenheid)? Denk bijvoorbeeld aan woon-werk reisgedrag, maar ook het bewaken van de werk-privé balans of breinvriendelijk werken.	De Aanbestedende dienst heeft in haar bestek doelstellingen beschreven. De doelstellingen i.r.t. de opdracht vertalen zich in de 5 ambities, zoals weergegeven in § 4.4 van het bestek. Concreet vraagt de Aanbestedende dienst aan de Inschrijver om de volgende drie onderdelen terug te laten komen bij het vormgeven van elke ambitie, toegespitst op de uitvoering van de opdracht: 1. Visie: Wat is de visie van de Inschrijver? Met visie bedoelt Oprachtgever een inspirerend, uitdagend en dynamisch beeld over de ambitie -in de context van de organisatie van Oprachtgever-, in het nu en in de toekomst, dat perspectieven biedt over de gehele contractperiode. 2. Aanpak: Inschrijver wordt gevraagd een Plan van Aanpak in te dienen rond zijn visie waaruit zijn meerwaarde blijkt. Het Plan van Aanpak dient SMART te zijn opgebouwd. 3. Kunde: Inschrijver dient aan te geven waarom juist hij/zij in staat is om de beschreven visie en het Plan van Aanpak succesvol uit te voeren en derhalve de meest geschikte samenwerkingspartner is om inhoud te geven aan de ambitie. Concreet wordt van de Inschrijver verwacht dat zij de ambities (GC's) beantwoordt. Uw genoemde oplossingen zouden onderdeel kunnen zijn van uw beantwoording.
7	Proces	Bestek: 1.4.2 Verwachte ontwikkelingen binnen contracttermijn	Jullie beschrijven in scenario 3 en 4 van de strategische huisvestingsvisie een separate 'werkplekconcept adviesorganisatie' in te huren (wij denken overigens dat dit in scenario 2 ook benodigd is, om de strategische visie om te zetten in een nieuw werkplekconcept en nieuwe manier van werken). Is dit per definitie hetzelfde consultancybureau dat ook de strategische huisvestingsvisie opstelt de komende maanden? Of staan jullie open voor nieuwe adviespartijen (op het gebied van nieuwe manieren van werken, zoals AGW en Agile), die als onderdeel van een combinatie – met partijen op het gebied van meubilair en circulariteit – gezamenlijk inschrijven?	Deze RCC aanbesteding heeft als doel een opdrachtnemer te vinden die naast het leveren van meubels ook bijvoorbeeld interieuradvies kan leveren. De opdracht voor het ontwikkelen van een nieuw werkplekconcept is nog niet gegeven. De Aanbestedende dienst staat zeker open voor nieuwe adviespartijen, ook als die onderdeel van een combinatie uitmaken, zodat zij gemeente Hilversum optimaal kunnen adviseren.
8	Proces	Bestek: 1.3.2 Doelstellingen gerelateerd aan dienstverlening	Jullie beschrijven de wens voor een partner die op basis van o.a. data gedreven inzichten kan adviseren. In hoeverre is het gewenst om tijdens het traject zelf kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek te doen naar onderwerpen als: prestaties, vitaliteit en tevredenheid (mbt AGW) onder medewerkers en op basis van deze onderzoeken samen oplossingen te vinden, versus op basis van inzichten verworven uit extern onderzoek expertmatig advies te geven over de invulling van deze onderwerpen? Met andere woorden: hebben jullie behoefte aan een adviespartner die vooral expertmatig (en top-down) te werk gaat, of een adviespartner die de interactie met medewerkers opzoekt?	Zie antwoord op vraag 6.
9	Inhoud	§ 1.4.2	Strategische huisvestingsvisie Hier staat aangegeven dat de Gemeente Hilversum onlangs een opdracht heeft verstrekt aan een extern consultancybureau om binnen de komende maanden te komen tot een strategische huisvestingsvisie. Vraag: is dat niet voorbarig en kan dat niet beter wachten totdat de partner bekend is die de opdracht krijgt op deze aanbesteding zodat er samen in de workout periode, eventueel, een derde dergelijke partij kan worden aangesteld?	Nee. In september 2019 heeft het College van gemeente Hilversum de bestuurlijke opdracht gegeven aan de gemeentesecretaris om een strategische huisvestingsvisie en uitwerking van een aantal huisvestingsscenario's op te stellen. De gemeentesecretaris heeft team Facilitair gevraagd om deze projectopdracht verder te registreren. In december 2019 zijn de werkzaamheden gestart.
10	Inhoud	§ 1.4.2	Hier staat aangegeven dat de Gemeente Hilversum voornemens is om de komende jaren mee te bewegen met trends op het gebied van werkplekconcepten, beweegt toe naar een activiteiten gerelateerde werkomgeving en is hiervoor gericht op zoek naar een meedenkende en adviserende partner. Rekening houdend met bijvoorbeeld de monumentale panden, en met een zo laag mogelijke grondstoffenimpact in de hele productieketen, komen tot nieuwe ingerichte ruimte, die en aansluiten bij de trends en ontwikkelingen, behoefte van de gebruikers en met een zo hoog mogelijke positieve impact op de beschreven ambities en doelstellingen. Vraag: Meebewegen met trends kan gevolgen hebben voor de doelstelling van de Gemeente Hilversum. Wat is de gedachte hiërarcher?	De huisvesting en inrichting moeten de doelstellingen van de gemeente ondersteunen dan wel stimuleren. Het is aan de inschrijver om gemeente Hilversum te adviseren omtrent de doelstellingen in het bestek. Hierbij geldt dat wij van u verwachten dat de doelstellingen i.r.t. de opdracht vertalen zich in de 5 ambities, zoals weergegeven in § 4.4 van het bestek. Zie verder antwoord op vraag 6.