

Nota van inlichtingen 1 - Softwarelicenties

14 januari 2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Softwarelicenties' van Cedris.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 10.5	De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	In artikel 10.5 van de Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene licentie- en contractvoorwaarden van de software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement). Deze voorwaarden prevaleren boven de andere door Opdrachtgever gestelde voorwaarden. Dit geldt dus ook voor de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.
2.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 7.2	U stelt dat een aangewezen contactpersoon vanuit de winnende inschrijver, de contactpersoon voor Opdrachtgever is om de uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) te onderhouden. Gegadigde kan vanuit haar organisatie een contactpersoon aanwijzen die de	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			relatie en uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten op zich zal nemen. Echter, is deze contactpersoon niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om gegadigde contractueel te binden aan nadere afspraken. Inschrijver zal zorgdragen dat uitsluitend een daartoe bevoegd/gemachtigd persoon betrokken is bij de totstandkoming van nadere overeenkomsten. Wij vragen u om dit artikel aan te passen. Graag uw akkoord?	
3.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 6.5	Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Derhalve is het niet mogelijk als de Deelnemer software bestelt bij meerdere softwarefabrikanten om deze te verrekenen. Voor elke gevraagde software moet een andere softwarefabrikant worden betaald. Graag uw akkoord dat artikel 6.5 niet van toepassing wordt verklaard.	Het artikel wordt uitgebreid met de volgende tekst: Waar mogelijk zal gebruik worden gemaakt van een creditnota waarbij Opdrachtnemer bedragen die zij aan Deelnemer verschuldigd is binnen 30 kalenderdagen restitueert.
4.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 6.2	“Opdrachtnemer factureert na iedere bestelling, waarbij de kosten voor meerjarige licenties telkens voor een evenredig deel per licentiejaar vooraf in rekening worden gebracht bij de Deelnemer.” Inschrijver begrijpt de gedachtegang achter artikel 6.2, echter, er zijn evenwel situaties denkbaar waarin meerjarige licenties door uw opdrachtnemer in één keer vooruit betaald dienen te worden aan de softwarefabrikant. Toepassing van artikel 6.2 op bijvoorbeeld driejarige licenties zou betekenen dat Opdrachtnemer de licenties in één keer moet afrekenen, en dus voorfinancieren, waarbij de Deelnemer pas bij aanvang van jaar drie alles heeft terugbetaald. Inschrijver stelt voor dat voor de situaties waarin zij zelf het volledige bedrag voor meer jaar aan de softwarefabrikant dient te voldoen, artikel 6.2 niet van toepassing is, maar zij wel het volledige bedrag aan Deelnemer mag factureren. Graag uw akkoord op deze werkwijze, en indien u niet akkoord bent, graag uw uitgebreide toelichting.	Akkoord. De facturatiemethode zal per bestelling worden bekeken.
5.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 3.3 & 3.4	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) twee maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.3 & 3.4 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	Niet akkoord. Dit is aan Opdrachtgever. Indien u niet wenst te verlengen kunt u dit kenbaar maken waarbij Opdrachtgever uw verzoek in overweging neemt bij haar keuze om al dan niet te verlengen.
6.	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 2.2	Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 2.2 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de	Niet akkoord. De noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen worden in de definitieve Raamovereenkomst verwerkt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	
7.	Juridisch	VNG AIV artikel 23	U geeft in dit artikel aan dat indien dit wettelijk of door de Gemeente wordt geëist, Contractant met een G-rekening moet gaan werken. De G-rekening ziet met name op de situaties waarin personeel van Contractant onder leiding en toezicht van de Gemeente werkt. Dat zal binnen de gevraagde dienstverlening niet van toepassing zijn, waardoor de situatie dat dit wettelijk vereist zal zijn niet zal voorkomen. Wij vermoeden dan ook dat het zeer onwaarschijnlijk zal zijn dat er met een G-rekening zal worden gewerkt. 1) Kunt u bevestigen dat het gebruik van de G-rekening onder dit contract niet aan de orde zal zijn? 2) Zo nee, kunt u dan toelichten welke situatie u voorziet waarin de G-rekening van toepassing zal zijn?	Het gebruik van een G-rekening is bij deze Raamovereenkomst niet aan de orde.
8.	Juridisch	VNG AIV artikel 25	De aanbestedende dienst geeft aan de mogelijk te willen hebben om de (raam)overeenkomst te kunnen ontbinden in het geval van een fusie of overname. Het is mogelijk om de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver te ontbinden, echter gaat u tevens bij iedere nadere overeenkomst een (licentie)overeenkomst met een softwarefabrikant aan voor een bepaalde looptijd (bv. Microsoft of VMware). Deze licentieovereenkomst staat los van de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver en wordt direct afgesloten tussen de aanbestedende dienst en de desbetreffende softwarefabrikant. De mogelijkheid om een licentieovereenkomst te ontbinden zal de aanbestedende dienst dan ook met de desbetreffende softwarefabrikant moeten afstemmen en overeenkomen. Inschrijver acteert in de samenwerking immers als intermediair en facturerende partij. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit softwarefabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele restitutie. De mogelijkheid tot ontbinden kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord?	Akkoord.
9.	Juridisch	VNG AIV Hoofdstuk IV	Graag uw akkoord dat hoofdstuk "IV Bepalingen betreffende de levering van goederen" niet van toepassing is op deze aanbesteding. Zie ook de vraag waarin wij u verzoeken de GIBIT voorwaarden te hanteren.	Hoofdstuk IV "Bepalingen betreffende de levering van goederen" is niet van toepassing.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Juridisch	VNG AIV artikel 11	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Akkoord.
11.	Juridisch	VNG AIV artikel 8	Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?	Akkoord.
12.	Juridisch	VNG AIV artikel 8	Het intellectueel eigendom van de licenties blijft bij de softwarefabrikant. Het intellectueel eigendom komt dan ook niet toe aan gegadigde noch de aanbestedende dienst. Gegadigde kan geen uitgebreidere garanties bieden dan door de desbetreffende fabrikant geboden worden omtrent het intellectueel eigendom. Graag uw akkoord.	Akkoord.
13.	Juridisch	VNG AIV artikel 6.2	Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u artikel 6.2 aan te passen in lijn met bovenstaande.	Art. 6.2 ziet enkel op de geleverde diensten en niet op de geleverde licenties.
14.	Juridisch	VNG AIV artikel 6.1	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software	Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan de garanties als omschreven in artikel 6 niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA).	
15.	Juridisch	VNG AIV artikel 3.2	Deze vraag ziet toe op de offertegeldigheid van nader onder de raamovereenkomst af te sluiten opdrachten niet op de gestanddoeningstermijn van de inschrijving. Situatie 1: Het is de ervaring van Inschrijver dat aanbestedende diensten/deelnemers ook zelf wel eens te laat zijn met het aanvragen van software. Bijvoorbeeld het verzoek om een renewal die al binnen een week moet ingaan. Situatie 2: Een andere veelvoorkomende situatie is dat de geldigheid van de offerte geheel afhankelijk is van de fabrikant: als zij een geldigheid van 7 dagen aanbieden, is het zeer onwenselijk dat Inschrijver een offertegeldigheid dient aan te bieden die de termijn van de fabrikant overschrijdt. Vraag 1: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om, in geval van de geschetste situaties, niet vast te houden aan de termijnen in de VNG voorwaarden, maar in overleg te treden met opdrachtnemer, waarbij er zal worden gekeken naar een oplossing die aansluit bij de ontstane situatie. Vraag 2: Inschrijver geeft er de voorkeur aan de door de fabrikant aangeboden offertegeldigheid één op één over te nemen richting de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat u deze mogelijkheid, indien dit in alle redelijkheid ook toepasbaar is, niet aan inschrijver zult onthouden?	1. Akkoord. 2. Zie het antwoord op vraag 16.
16.	Juridisch	VNG AIV artikel 3.2	Deze vraag ziet toe op de offertegeldigheid van nader onder de raamovereenkomst af te sluiten opdrachten niet op de gestanddoeningstermijn van de inschrijving. Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de softwaremarkt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen	(i) Akkoord. (ii) Akkoord.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			(bijv. Microsoft) is het voor gegadigde niet haalbaar om een offertegeldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offertegeldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 14 kalenderdagen. Graag uw akkoord?	
17.	Juridisch	VNG AIV artikel 2.4	De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aangebestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Zie het antwoord op vraag 1.
18.	Juridisch	VNG AIV Algemeen	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk waarom aanbestedende dienst niet gekozen heeft voor de GIBIT voorwaarden. Zoals u ook terug kunt zien in de Toelichting op het VNG model op pagina 26 van dit document ziet de GIBIT toe op ICT-opdrachten waarbij de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) worden gebruikt. Naar onze mening sluiten deze voorwaarden beter aan bij het verzoek van de aanbestedende dienst.	De VNG algemene inkoopvoorwaarden zijn gekozen omdat deze in onze ogen goed aansluiten op de diensten van Inschrijver als intermediair. De GIBIT richt zich meer op IT producten, IT projecten en IT beheer.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord									
			Mocht u gebruik gaan maken van de GIBIT voorwaarden, dan verzoeken wij u wel inschrijvers de mogelijkheid te geven om vragen te stellen hierover. Graag uw akkoord.										
19.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 & Prijzenblad	Inschrijver gaat er vanuit dat het hier gaat om een kortings-/opslagpercentage op de inkoopprijs. Immers: de door u gevraagde hoogste partnerstatussen garanderen dat inschrijvers onder dezelfde gunstige inkoopcondities kunnen leveren. Het is o.i. daarom logisch om die tarieven als vertrekpunt van de aanbieding te nemen. Klopt onze aanname?	Deze aanname is correct. Inschrijver dient in het prijzenblad een kortings-/opslagpercentage op de inkoopprijs te geven. Bij nadere offertes dient Opdrachtnemer de inkoopprijs en het kortings-/opslagpercentage te vermelden waarbij de Deelnemer het recht heeft dit te verifiëren.									
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 & Prijzenblad	Het is inschrijver niet helemaal duidelijk hoe u de score op prijs precies gaat wegen. De excelsheet geeft als uitkomst een totaal behaald aantal punten: 1) Is dit het totaal aantal punten dat inschrijver behaalt, en wordt hier niet verder mee gerekend? 2) Zo nee: gaat het totaal aantal behaalde punten de formule in zoals op pagina 26? 3) Welke cijfers worden ingevuld bij “bovenkant range” en “onderkant range”?	1) + 2) Cel D8 is het totaal aantal punten dat Inschrijver behaalt voor het onderdeel prijs. Dit een optelsom van D5 en D7. D5 en D7 worden berekend aan de hand van de formule die is opgenomen op pagina 26 van de Aanbestedingsleidraad. Het totaal behaald aantal punten wordt vervolgens opgeteld bij de punten voor het subgunningscriterium kwaliteit. Op basis van dit totaal wordt de winnende Inschrijver bepaald. 3) Zie onderstaande tabel. Deze tabel is ook opgenomen op pagina 26 van de Aanbestedingsleidraad. <table><tr><th></th><th>Categorie: Microsoft licenties</th><th>Categorie: Overige softwarelicenties</th></tr><tr><td>Bodemprijs (onderkant range) bij -10%</td><td>€ 54.000</td><td>€ 36.000</td></tr><tr><td>Plafondprijs (bovenkant range) bij +5%</td><td>€ 63.000</td><td>€ 42.000</td></tr></table>		Categorie: Microsoft licenties	Categorie: Overige softwarelicenties	Bodemprijs (onderkant range) bij -10%	€ 54.000	€ 36.000	Plafondprijs (bovenkant range) bij +5%	€ 63.000	€ 42.000
	Categorie: Microsoft licenties	Categorie: Overige softwarelicenties											
Bodemprijs (onderkant range) bij -10%	€ 54.000	€ 36.000											
Plafondprijs (bovenkant range) bij +5%	€ 63.000	€ 42.000											
21.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.6	De aanbestedende dienst heeft Social Return opgenomen als subgunningscriterium. Dit kan bij een aanbesteding waarbij het uitsluitend gaat om de levering van Licenties niet verlangd worden van inschrijvers. Conform adviezen van de commissie van Aanbestedingsexperts blijkt dat Social Return uitsluitend van toepassing kan zijn op het arbeidscomponent bij een aanbesteding. Wanneer we over levering van licenties praten, is hierbij geen arbeidscomponent aanwezig en Social Return component bij deze aanbesteding is dus nihil. De marges op levering van licenties zijn minimaal en hierdoor is de mogelijkheid voor inschrijvers om iets te verdienen aan deze aanbesteding geminimaliseerd. Derhalve verzoekt inschrijver subgunningscriterium 4 Social Return te schrappen uit de aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Social return is hier breder gedefinieerd waardoor dit niet betrekking hoeft te hebben op de loonsom, hetgeen inderdaad beperkt aan de orde zal kunnen zijn, maar heeft ook betrekking op andere duurzaamheidsaspecten als bestrijding van armoede, honger, bijdrage aan gezondheid, educatie, gelijke behandeling, schoon water, schone energie, balans tussen arbeid en economische groei, innovatie, terugdringen van ongelijkheid, duurzame steden en samenwerking, verantwoordelijke consumptie en productie, aandacht voor klimaat, het leven in de zee, ter land en in de lucht, vrede veiligheid en recht, partnerships rond duurzame doelen Het is een gunningscriterium en heeft geen knock out karakter.									

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
22.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2	U spreekt hier specifiek over VMWare Premier. Dat is een verouderde status die tegenwoordig VMWare Principal heet. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op VMWare Principal?	Dit is correct. Inschrijver dient over de partnerstatus VMWare Principal te beschikken.
23.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2	Kunt u bevestigen dat, in geval van een combinatie of ander samenwerkingsverband, de eigenaar van de partnerstatus ook de leverancier van het betreffende product of dienst dient te zijn?	Dit kunnen wij bevestigen.
24.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2	Kunt u bevestigen dat de gevraagde partnerstatussen moeten gelden in Nederland?	De partnerstatussen moeten aansluiten op de diensten die in dit kader aan de Aanbestedende dienst worden geleverd in Nederland.
25.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.1	U geeft hier aan dat een van de kerncompetenties het uitvoeren van een audit is. Audits worden uitgevoerd door de softwarefabrikant, softwareresellers kunnen hiervoor ondersteuning leveren aan de aanbestedende dienst. Klopt onze aanname dat u in deze wens de begeleiding bij audits bedoelt, en niet het daadwerkelijk zelf auditen?	Audits kunnen geïnitieerd worden door bijv. Microsoft. Waar het hier om gaat is dat de Aanbestedende dienst voordat een dergelijke aanvraag komt alles op orde heeft waartoe zij Inschrijver wenst in te zetten daarnaar onderzoek te doen, bij onderdeel 3 onder 4.3.2.1 ook wel geduid als "audit". De kerncompetentie heeft betrekking op het uitgevoerd hebben van een compliance check en vervolgens adviseren met betrekking tot het gebruik/aantal licenties. Gedacht kan worden aan een inventarisatie rond aantal gebruikte pc's, licentienummers, volume licentieovereenkomsten. Op basis van dat onderzoek moet het eenvoudig zijn om Microsoft adequaat te informeren bij een eventuele audit van die zijde. Kortom Deelnemers willen hun licentiepakket correct hebben ingericht en dat door Inschrijver dan Opdrachtnemer kunnen laten toetsen.
26.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.6 en 3.7	U geeft inschrijvers verschillende mogelijkheden om samen te werken. Inschrijver ziet de spelregels graag aangepast in lijn met de aanbestedings- en mededingingswet. Dat betekent dat inschrijvers die in staat zijn zelfstandig in te schrijven, dat ook moeten doen, zoals duidelijk blijkt uit de "handleiding combinatieovereenkomsten" van de ACM (Zie: Meedoen aan aanbestedingen ACM.nl). Graag uw bevestiging dat de regels zoals gesteld in de handleiding combinatieovereenkomsten van de ACM, van toepassing zijn.	Welke vorm Inschrijvers kiezen om in te schrijven is aan Inschrijvers. Zo kan een Inschrijver bijvoorbeeld een samenwerkingsverband aangaan als dit in zijn ogen bijdraagt aan een betere dienstverlening en de Aanbestedende dienst daarvan profiteert. Verboden zijn overeenkomsten tussen ondernemingen, besluiten van ondernemersverenigingen en onderling afgestemde feitelijke gedragingen van ondernemingen, die ertoe strekken of ten gevolge hebben dat de mededinging op de Nederlandse markt of een deel daarvan wordt verhinderd, beperkt of vervalst. Een onderneming moet zelf beoordelen of een combinatie overeenkomst in strijd is met het kaderverbod (artikel 6 lid 1 Mededingingswet) en een onderneming moet zelf bewijzen dat aan de vrijstellingstellingscriteria wordt voldaan.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Naar het inzicht van de Aanbestedende dienst zijn de voorschriften niet in strijd met vigerende wetgeving. Aanbestedende dienst is niet de ACM en kan en wil geen uitspraken doen over uitingen van de ACM. De bedoelde uitingen van de ACM zijn vanzelfsprekend geen onderdeel van de aanbestedingsstukken.
27.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.6	"Binnen deze portal hebben de Deelnemers inzicht in hun lopende contracten, het aantal afgenomen licenties en het gebruik van die licenties." Vraag 1: Gebruik van on premise licenties kan niet vanuit een portal worden gemeten, het meten hiervan is SAM dienstverlening. Om, voor zover het gaat om on premise licenties, inzicht te krijgen in bovenstaande heeft Deelnemer SAM tooling nodig. Naar inzicht van inschrijver is er in dit geval dan ook sprake van SAM dienstverlening, en is dit daarmee out of scope van de aanbesteding. Graag uw bevestiging. Vraag 2: Cloud licenties kunnen wel vanuit een portal worden gemeten. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst de eis aangaande de portal hierop aan te passen.	Wij gaan er van uit dat alle via Inschrijver afgenomen licenties in de portal zichtbaar zijn. Indien zich mogelijkheden voordoen om ook andere licenties goed in beheer te nemen waartoe eventueel SAM-tooling nodig is dan kan Inschrijver hier op ingaan bij het onderdeel 5.2.4 Beheer onderdeel b) en c).
28.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.6	U geeft aan dat u graag gebruik wenst te maken van een portal. Dit leidt mogelijk tot het verwerken van gegevens door Opdrachtnemer, waardoor een verwerkersovereenkomst van toepassing zal zijn. Inschrijver beschikt zelf over een format voor een verwerkersovereenkomst, is dit iets dat Cedris en opdrachtnemer na gunning met elkaar afstemmen? Of beschikt u wellicht zelf over een format dat u in dit stadium beschikbaar kunt stellen aan inschrijvers?	Indien er sprake zal zijn van de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten tussen Deelnemer en leverancier. Bijgevoegd model wordt daarbij als basis genomen.
29.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Is het mogelijk voor leden van Cedris, die niet in de deelnemerslijst voor deze aanbesteding zitten op een later moment alsnog in te stappen?	Nee dit is niet mogelijk. Deze Deelnemers hebben aangegeven geen gebruik te willen maken van de Raamovereenkomst.