

Raamovereenkomst

Softwarelicenties



Tussen : Cedris

En : <...>

Versie : Concept

Datum : <...>

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Cedris, gevestigd te (3527 LA) Utrecht aan de Koningin Wilhelminalaan 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <.....>,

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd te <postcode + plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>,

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer die de komende jaren de Deelnemers van Opdrachtgever op doelmatige wijze kan voorzien in softwarelicenties en daaraan gerelateerde dienstverlening;
2. Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van een Raamovereenkomst met een Opdrachtnemer die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om in de behoefte te voorzien en waar de Deelnemers gebruik van kunnen maken;
3. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> heeft besloten de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten met dien verstande dat onder onderstaande aanvullende termen en definities het volgende wordt verstaan:

- 1.1. Bijlagen
Aanhangsel(s) bij deze Raamovereenkomst, die deel uit maken van de Raamovereenkomst.
- 1.2. Deelnemer
Eén van de leden van Cedris.
- 1.3. Inschrijving
Offerte ingediend door Opdrachtnemer binnen de kaders van de aanbesteding.

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op de levering van verschillende soorten standaard softwarelicenties en daaraan gerelateerde dienstverlening.
- 2.2 De navolgende documenten bevatten een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de Raamovereenkomst deze rangorde aanvoert:
 - a) De nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 - b) De Aanbestedingsleidraad inclusief overige Bijlagen;
 - c) VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten;
 - d) De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <invullen>).

Artikel 3. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 april 2021.
- 3.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel met opties tot verlenging als bedoeld in lid 3.4.
- 3.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan of de Raamovereenkomst verlengd zal worden.
- 3.4 De Raamovereenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 3.5 Deelnemers kunnen gebruik maken van deze Raamovereenkomst en hebben de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Raamovereenkomst tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 3.6 Deelnemers kunnen later instappen en gebruik maken van de Raamovereenkomst tot het eind van de looptijd van de Raamovereenkomst voor de resterende looptijd.

Artikel 4. Nadere Raamovereenkomst

- 4.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere overeenkomst. Een nadere overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door de Deelnemer.
- 4.2 Een nadere overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere overeenkomst nooit langer lopen dan de Raamovereenkomst.
- 4.3 Opdrachtnemer is verplicht op basis van een nadere offerteaanvraag een nadere offerte aan te bieden die past binnen de kaders van deze Raamovereenkomst. Met de acceptatie hiervan door de Deelnemer wordt een nadere overeenkomst gesloten.
- 4.4 De Deelnemer kan Opdrachtnemer vragen om een offerte uit te brengen voor specifieke licenties, niet zijnde standaard licenties. De Deelnemer is hiertoe niet verplicht en kan deze licenties ook buiten de Raamovereenkomst afnemen.
- 4.5 Opdrachtgever is niet verplicht om een nadere offerteaanvraag te plaatsen bij Opdrachtnemer indien Opdrachtgever beschikt over een contract waar ook licenties onder worden afgenomen, zoals bijvoorbeeld een hardware contract.
- 4.6 Als blijkt dat de tarieven in de nadere offerte van Opdrachtnemer niet marktconform zijn, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om geen gebruik te maken van de nadere offerte en de licenties buiten de Raamovereenkomst aan te schaffen of de gevraagde diensten elders af te nemen. Voordat hiertoe over wordt gegaan zal aangegeven worden dat de tarieven niet als marktconform worden ervaren, zodat Opdrachtnemer nog de mogelijkheid heeft om zijn tarieven te laten zakken en alsnog een nadere overeenkomst tot stand kan komen met Opdrachtnemer.
- 4.7 Indien bij herhaling blijkt dat Opdrachtnemer niet marktconform aanbiedt kan dit aanleiding vormen om niet meer van de Raamovereenkomst gebruik te maken en zijn deelname op te zeggen. Van herhaling is sprake indien dit in een contractjaar driemaal of vaker bij een Deelnemer aan de orde is geweest. Deelnemers zullen dit registreren.

Artikel 5. Vergoedingen

- 5.1 Voor de licenties die de Opdrachtnemer op verzoek van de Deelnemer dient te leveren gelden de onderstaande opslag/kortingspercentages. De percentages zijn inclusief kosten voor Natuurlijk advies (Onderdeel 1), Beheer (Onderdeel 2) voor zover daar geen kosten apart zijn opgevoerd en het gebruik van de portal.

Type licentie	Opslag/kortingpercentage
Microsoft licenties	%
Overige softwarelicenties	%

- 5.2 De opslag/kortingspercentages staan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast.
- 5.3 Uitvoering van adviesdiensten bijvoorbeeld het uitvoeren van een compliance check geschiedt op basis van onderstaande uurtarieven. De tarieven zijn all-in en exclusief btw.

Uurtarieven voor adviesdiensten	Tarief per uur in € (excl. btw)
Junior consultant	€ 0,00
Medior consultant	€ 0,00
Senior consultant	€ 0,00

- 5.4 Het tarief als afgegeven bij Inschrijving rondom de compliancy check vormt een richtsnoer, met onderbouwing rond uren en uurtarieven, op het moment dat de compliancy check dient te worden uitgevoerd en daartoe een nadere offerte dient te worden overlegd.
- 5.5 Opdrachtnemer dient de Deelnemer te begeleiden en te adviseren bij de te maken (grootschalige) keuzes/vraagstukken. Tot natuurlijk advies (waartoe geen kosten in rekening kunnen worden gebracht) wordt gerekend het geven van advies rond looptijden van licenties en keuzes, rekening houdende met o.a. ontwikkelingen rond datacollectie en software integratie. Het betreft vraagstukken waar Opdrachtnemer geen uitgebreid onderzoek voor hoeft te doen bij de Deelnemer. Vragen waar minder dan 4 uur voor de beantwoording nodig is, worden zondermeer gerekend tot natuurlijk advies.
- 5.6 De uurtarieven als opgenomen in artikel 5.3 kunnen jaarlijks in april worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 april 2022 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de Dienstenprijsindex (DPI):
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1555407598638>
- 5.7 Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1 t/m 4 van het voorgaande jaar het gemiddelde te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 6. Factureren en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer volgt rondom de inhoud en verzendingswijze van een factuur de redelijke instructies van de Deelnemer op. De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van de Deelnemer van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer factureert na iedere bestelling, waarbij de kosten voor meerjarige licenties telkens voor een evenredig deel per licentiejaar vooraf in rekening worden gebracht bij de Deelnemer.
- 6.3 Facturering door Opdrachtnemer voor adviesdiensten geschiedt na afronding van iedere nadere overeenkomst onder bijvoeging van een kennisgeving van acceptatie van de diensten.
- 6.4 Betaling door de Deelnemer geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zulks onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 6.5 De Deelnemer is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die de Deelnemer van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden

- 7.1 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 7.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 7.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 8. Evaluatie Raamovereenkomst

- 8.1 Twee keer per jaar wordt de Raamovereenkomst geëvalueerd.
- 8.2 De performance wordt gemeten door middel van een zogenaamde contractmonitor. Deze monitor bevat de voor Opdrachtgever meest belangrijke contractafspraken, waarbij de antwoorden op de gunningscriteria tevens worden meegenomen. Input voor de beoordeling van de performance is onder andere managementinformatie, de waarnemingen van de portefeuillehouder en de contractmanager, als ook van de Deelnemers.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Het is Opdrachtnemer en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever en haar Deelnemers in bezit heeft, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtnemer verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Raamovereenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever en de Deelnemer ter beschikking te stellen.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Wijzigingen of veranderingen van deze Raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 10.2 Aanpassingen van de Raamovereenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 10.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.4 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 10.5 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 10.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 10.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever en de Deelnemers niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever of de Deelnemer.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Cedris

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: