

# Verwerkersovereenkomst CBR

## De ondergetekenden:

1. Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, gevestigd te Rijswijk (ZH), kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk (ZH), aan de Lange Kleiweg 30, KvK dossier nr. 56809786, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie], hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], statutair gevestigd te [xxx], KvK dossier nr. [xxx], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

## OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst;
- krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening Opdrachtgever kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen;

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de navolgende begrippen, indien met een hoofdletter gebruikt, verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekend op XXXXXXXX, met kenmerk XXXXXX

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via

geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer.

2.3 In het geval van tegenstrijdigheid tussen hetgeen bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst en andere afspraken ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer, heeft hetgeen bepaald in deze Verwerkersovereenkomst voorrang.

2.4 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.5 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.6 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Verordening.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen. De Verwerkersovereenkomst eindigt met het eindigen van de Overeenkomst. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om van kracht te blijven na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, blijven onverminderd van kracht.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens aan Betrokkenen of derden dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 Onverminderd artikel 2.5 treft Opdrachtnemer in ieder geval de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een passend beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van (poging tot) onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of (mogelijke) inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever onvoorwaardelijk bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 28 en 30 lid 2 van de Verordening.

## **Artikel 6. Geheimhouding door personeel van Opdrachtnemer**

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter. De Persoonsgegevens worden door de Opdrachtnemer, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, niet aan derden kenbaar gemaakt.

6.2 Opdrachtnemer verplicht haar personeel vertrouwelijkheid ten aanzien van Persoonsgegevens in acht te nemen en toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

## **Artikel 7. Inschakelen van derden**

7.1 Opdrachtnemer schakelt voor de Verwerking van Persoonsgegevens geen derden in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Alle verplichtingen van de Opdrachtnemer voortvloeiend uit deze Verwerkerovereenkomst worden in ieder geval in de overeenkomst met de derde aan deze derde opgelegd.

## **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever onvoorwaardelijk bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Teruggave Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever en het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën van haar systemen, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever retourneert Opdrachtnemer de Persoonsgegevens binnen twee weken na het betreffende verzoek en in ieder geval binnen twee weken na afloop van de Overeenkomst. Onverwijld na schriftelijke bevestiging van goede ontvangst van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever verwijdert Opdrachtnemer de Persoonsgegevens van haar systemen.

10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

11.1 Opdrachtnemer verleent onvoorwaardelijk alle benodigde medewerking aan audits van een toezichthouder en audits door of namens Opdrachtgever uitgevoerd.

11.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.3 Kosten voor de uitvoering van de audit worden gedragen door de Opdrachtnemer wanneer uit de uitgevoerde audit blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met hetgeen overeengekomen is in deze Verwerkersovereenkomst.

11.4 Om aan te tonen dat Opdrachtnemer alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst nakomt, verstrekt Opdrachtnemer met een frequentie van eenmaal per twee jaar, uiterlijk in het eerste kwartaal, aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving. Deze verklaring laat het recht op audit door Opdrachtgever onverlet.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen aanspraken van derden, inclusief Betrokkenen en toezichthouders, en alle daarmee verband houdende schade en redelijkerwijs gemaakte kosten en opgelegde boetes in verband met het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.

12.2 Indien Opdrachtnemer de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst overtreedt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.500 voor iedere overtreding en € 1.500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht op het vorderen van schadevergoeding door Opdrachtgever onverlet.

## **Artikel 13. Slotbepalingen**

13.1. Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen over of voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden beslecht zoals in de Overeenkomst is bepaald.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

---

CBR

Naam:

Functie: algemeen directeur CBR

Datum: .....

---

Leverancier

Naam:

Functie:

Datum: .....

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:  
 Deze bijlage dient te worden ingevuld door het CBR. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de registratie in het register van verwerkingen. Na invullen gemarkeerde tekst verwijderen. De velden met '\*' kunnen door de Verwerker ingevuld worden en moeten worden gecontroleerd door het CBR

<p>Het onderwerp en doel van de Verwerking</p>	<p>Opdrachtgever verstrekt (bijzondere) persoonsgegevens van burgers aan Opdrachtnemer omdat Opdrachtgever burgers voor medische beoordelingen naar artsen verwijst. Een groot deel van deze artsen zijn aangesloten bij Opdrachtnemer met gebruikmaking van het artsenportaal van Opdrachtnemer en ontvangen de (bijzondere) persoonsgegevens van burgers voor identificatie en medische beoordeling. De medische beoordeling wordt door het invullen van een digitale vragenlijst via Opdrachtnemer naar Opdrachtgever gestuurd.</p> <p>Er zijn 5 berichten die uitgewisseld worden tussen CBR en Opdrachtnemer:                  Van CBR naar Opdrachtnemer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanmelding verwijzing naar een arts</li> <li>2. Annulering van een verwijzing</li> </ol> <p>Van Opdrachtnemer naar CBR:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Autorisatiecode bestemd voor de burger, waarmee hij zich kan identificeren bij de arts.</li> <li>4. Artsenrapport (medische beoordeling, ingevulde vragenlijst, mogelijke bijlage)</li> <li>5. Blokkeringsrecht (Burger geeft aan dat de ingevulde vragenlijst niet naar CBR mag worden gestuurd)</li> </ol> <p>Alleen de berichten 1 en 4 bevatten persoonsgegevens.                  De beschrijving geeft de rubrieken aan die gevuld kunnen zijn in het bericht.</p>																						
<p>Beschrijving van de categorieën van de Persoonsgegevens</p>	<p><u>Bericht 1 (verwijzing):</u>  <b>Persoonsgegevens van de burger</b> voor identificatie van de burger bij de arts:</p> <table border="1" data-bbox="488 1491 1385 2020"> <thead> <tr> <th>Persoonsgegevens</th> <th>Categorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Naam</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Voorletters</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>BSN</td> <td><u>BBN2</u></td> </tr> <tr> <td>Geslacht</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Geboortedatum</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Postcode</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Landencode</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Specialisme (zorgvraagcode, indicatief voor een medische aandoening).</td> <td><u>BBN2</u></td> </tr> <tr> <td>Specifieke vragenlijst in te vullen door de arts afhankelijk van de aandoening van de klant (gezondheidsgegevens)</td> <td><u>BBN2</u></td> </tr> <tr> <td>CBR Referral ID</td> <td><u>NVT</u></td> </tr> </tbody> </table>	Persoonsgegevens	Categorie	Naam	<u>BBN1</u>	Voorletters	<u>BBN1</u>	BSN	<u>BBN2</u>	Geslacht	<u>BBN1</u>	Geboortedatum	<u>BBN1</u>	Postcode	<u>BBN1</u>	Landencode	<u>BBN1</u>	Specialisme (zorgvraagcode, indicatief voor een medische aandoening).	<u>BBN2</u>	Specifieke vragenlijst in te vullen door de arts afhankelijk van de aandoening van de klant (gezondheidsgegevens)	<u>BBN2</u>	CBR Referral ID	<u>NVT</u>
Persoonsgegevens	Categorie																						
Naam	<u>BBN1</u>																						
Voorletters	<u>BBN1</u>																						
BSN	<u>BBN2</u>																						
Geslacht	<u>BBN1</u>																						
Geboortedatum	<u>BBN1</u>																						
Postcode	<u>BBN1</u>																						
Landencode	<u>BBN1</u>																						
Specialisme (zorgvraagcode, indicatief voor een medische aandoening).	<u>BBN2</u>																						
Specifieke vragenlijst in te vullen door de arts afhankelijk van de aandoening van de klant (gezondheidsgegevens)	<u>BBN2</u>																						
CBR Referral ID	<u>NVT</u>																						

	<p><u>Bericht 2 (Annulering verwijzing):</u> In bericht 2 worden geen persoonsgegevens verwerkt, wel onderstaande gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzoek verwijzing te annuleren</li> <li>• CBR referral ID</li> </ul> <p><u>Bericht 3 (AuthenticatieCode):</u> In bericht 3 worden geen persoonsgegevens verwerkt, wel onderstaande gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdrachtnemer Authenticatiecode</li> <li>• Referral ID</li> </ul> <p><u>Bericht 4 (Rapport):</u> <b>Persoonsgegevens van artsen</b> zodat het CBR weet welke arts een medische beoordeling heeft gedaan:</p> <table border="1" data-bbox="488 797 1386 1144"> <thead> <tr> <th>Persoonsgegevens</th> <th>Categorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Naam</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Voorletters</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Adres</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>BIG nummer</td> <td><u>BBN1</u></td> </tr> <tr> <td>Ingevulde specifieke vragenlijst inclusief bijlages met gezondheidsgegevens</td> <td><u>BBN2</u></td> </tr> <tr> <td>CBR Referral ID</td> <td><u>NVT</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>Bericht 5 (Blokkeringsrecht): In bericht 5 worden geen persoonsgegevens verwerkt, wel onderstaande gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CBR Referral ID</li> </ul>	Persoonsgegevens	Categorie	Naam	<u>BBN1</u>	Voorletters	<u>BBN1</u>	Adres	<u>BBN1</u>	BIG nummer	<u>BBN1</u>	Ingevulde specifieke vragenlijst inclusief bijlages met gezondheidsgegevens	<u>BBN2</u>	CBR Referral ID	<u>NVT</u>
Persoonsgegevens	Categorie														
Naam	<u>BBN1</u>														
Voorletters	<u>BBN1</u>														
Adres	<u>BBN1</u>														
BIG nummer	<u>BBN1</u>														
Ingevulde specifieke vragenlijst inclusief bijlages met gezondheidsgegevens	<u>BBN2</u>														
CBR Referral ID	<u>NVT</u>														
Beschrijving van de categorieën van de Betrokkenen	<p><u>Bericht 1 en 4:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Burger</b>, klant van het CBR, wiens (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt.</li> </ul>														
Beschrijving van de categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens	<p><u>Bericht 1:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opdrachtnemer</b>, als intermediair voor het artsenportaal, verwerker van (bijzondere) persoonsgegevens van burgers en persoonsgegevens van artsen;</li> <li>• <b>Artsen</b>, aangesloten bij Opdrachtnemer ontvangen voor identificatie en medische beoordeling (bijzondere) persoonsgegevens van de burger.</li> </ul> <p><u>Bericht 4:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opdrachtgever</b>, ontvanger van bijzondere persoonsgegevens van burgers die medisch zijn beoordeeld door de arts. Tevens persoonsgegevens van artsen die via het artsenportaal van Opdrachtnemer een medisch rapport hebben ingevuld.</li> </ul>														
Benoem eventuele subverwerkers*															
Opslaglocatie*															
Bewaartermijn*															

Beschrijf wie er toegang heeft tot de Persoonsgegevens*	
Beschrijf de wijze van gegevensuitwisseling	

## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd.

### Deel 1: Informatiebeveiligingsnorm

De Verwerker hanteert voor informatiebeveiliging de volgende norm (kruis aan wat van toepassing is en stuur bewijs van het geldige certificaat toe)

- ISO norm 27001
- NEN 7510
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
- ISAE 3402, namelijk type (keuze uit type 1, 2 en 3): \_\_\_\_\_
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

De Verwerker toont de toereikendheid van informatiebeveiliging aan middels (kruis aan wat van toepassing is):

- Certificering / derden verklaring

<b>Naam certificaat</b>	<b>Organisatieonderdeel/ dienst waarop het certificaat betrekking heeft</b>	<b>Geldigheidsduur certificaat</b>	<b>Verklaring van toepasselijkheid</b>

**OF**

### Deel 2: Organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen

De Verwerker heeft ten minste onderstaande beveiligingsmaatregelen getroffen (kruis aan wat van toepassing is)

- Informatiebeveiligingsbeleid
- Veilig personeel
  - VOG
  - Awareness en training van personeel
  - Geheimhoudingsverklaring voor (ingehuurde) medewerkers
- Fysiek toegangsbeleid
- Logisch toegangsbeleid
  - Autorisatiebeleid
  - Wachtwoordbeleid
  - Twee factor authenticatie
  - Logging- en monitoringsbeleid
- Procedure beveiligingsincidenten en datalekken

- Back-up en restore beleid
- Beleid veilig gebruik maken van bedrijfsmiddelen en systemen
- Cryptografie
  - Encryptie in transit
  - Encryptie at rest
- Beleid aanschaf, ontwikkeling en onderhoud van informatiesystemen
- Business continuity plan
- Onafhankelijke beoordeling
  - Interne audit
  - Externe audit
  - Technische kwetsbaarheden beoordeling (vulnerability check en/of penetratie test)

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

In deze bijlage worden de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren nader gespecificeerd.

#### **Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt**

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens – geef een samenvatting van het incident
Wat is de oorzaak van de inbreuk – hoe is het ontstaan?
Wanneer is de inbreuk ontstaan?
Welk type Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk?
Welke categorieën Betrokkenen zijn betrokken bij de inbreuk?
Van hoeveel personen zijn de Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?
Beschrijft de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens – denk hierbij aan onbevoegde kennisname, identiteitsfraude, financiële verliezen, reputatieschade enzovoorts
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over een (poging tot) onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of (mogelijke) inbreuken op beveiligingsmaatregelen zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken ervan, via: [privacy@cbr.nl](mailto:privacy@cbr.nl) en/of telefonisch via de contactpersoon van CBR.