

Conceptovereenkomst

(volgens modelovereenkomst ARBIT-2018)

inzake

Onlineplatform medische keuringsrapporten

De ondergetekenden:

1. Het rechtspersoonlijkheid bezittende zelfstandige bestuursorgaan **Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)**, statutair gevestigd te Rijswijk, kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk aan de Lange Kleiweg 30, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever door de minister van Infrastructuur en Waterstaat is belast met een verkeersveiligheidszaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een onlineplatform waarop relevante medische informatie wordt uitgewisseld ten behoeve van de beoordeling van de medische rijgeschiktheid van bestuurders van motorvoertuigen;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, is overgegaan tot de aanbesteding van de levering van software die als een onlinedienst wordt aangeboden (SaaS) waarmee het CBR enerzijds en Zorgverleners anderzijds met elkaar medische informatie kunnen uitwisselen ten behoeve van de beoordeling van de medische rijgeschiktheid van bestuurders van motorvoertuigen;
- d. Opdrachtgever hiervoor de Europese openbare procedure heeft toegepast;
- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (hierna: ARBIT-2018) of in het Beschrijvend document, dat onderdeel is van het Bestek.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit het leveren van software die als een onlinedienst wordt aangeboden (software as a service – SaaS) waarmee het CBR enerzijds en Zorgverleners anderzijds met elkaar medische informatie kunnen uitwisselen ten behoeve van de beoordeling van de medische rijgeschiktheid van bestuurders van motorvoertuigen, inclusief alle benodigde werkzaamheden en randvoorwaarden die benodigd zijn om de Prestatie uit te voeren, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 3) de ARBIT-2018 (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 4) het Service Level Agreement (BIJLAGE Service Level Agreement);
 - 4) de overige Bijlagen;
 - 5) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. De inhoud van deze rapportage is beschreven in het Service Level Agreement (hierna: SLA) (BIJLAGE Service Level Agreement).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar en eindigt na drie jaar van rechtswege, zonder dat sprake zal zijn van stilzwijgende verlenging.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vijf keer voor een periode van één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is hieraan gebonden. De totale looptijd kan derhalve maximaal acht jaar zijn.
- 4.4 De Overeenkomst is voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar, tenzij zich de situatie voordoet zoals genoemd in artikel 4.5. De Overeenkomst kan tevens worden ontbonden in het geval sprake is van wanprestatie door Opdrachtnemer.
- 4.5 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst moet Opdrachtnemer voldoen aan het in het SLA gestelde vereiste van het aantal aansluitingen op het onlineplatform van minimaal 70% van de huisartsen in Nederland en minimaal 70% van de ziekenhuizen in Nederland. Indien Opdrachtnemer tijdens de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst niet meer voldoet aan dit vereiste dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn.

5. Oplevering

De planning van het ontwikkeltraject, de Acceptatieprocedure en de datum van Oplevering worden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald. De Oplevering dient plaats te vinden binnen zes (6) maanden na ondertekening van de Overeenkomst.

6. Acceptatie

Opdrachtgever gaat over tot Acceptatie nadat Opdrachtnemer de Acceptatieprocedure succesvol heeft doorlopen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen na sluiting van de Overeenkomst in onderling overleg tot een Acceptatieprocedure. De grondslag voor de Acceptatieprocedure is het Bestek. De door Opdrachtnemer te leveren Prestatie dient minimaal te voldoen aan de (technische) specificaties uit het Bestek en aan het SLA.

7. Vergoeding

- 7.1 Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer een Vergoeding die het resultaat is van het werkelijke aantal ingevulde en geretourneerde keuringsrapporten vermenigvuldigd met de prijs per keuringsrapport, conform de staffelprijzen in het prijzenblad. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer in geen geval een minimumafname verschuldigd.
- 7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2023 éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijzindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een Vergoeding verschuldigd voor het werkelijke aantal ingevulde en geretourneerde keuringsrapporten.
- 8.2 De Vergoeding wordt maandelijks afgerekend op basis van de afname van 300.000 ingevulde en geretourneerde keuringsrapporten per jaar, zijnde 25.000 keuringsrapporten per maand. Hiermee betreft dit maandelijks deel van de Vergoeding een voorschot.
- 8.3 Aan het einde van elk contractjaar volgt een eindberekening van het werkelijke aantal ingevulde en geretourneerde rapporten. Middels een factuur of creditfactuur vindt dan een verrekening plaats tussen het betaalde voorschot van de Vergoeding en de daadwerkelijk verschuldigde Vergoeding.
- 8.4 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - specificatie van het factuurbedrag aan de hand van het aantal ingevulde en geretourneerde keuringsrapporten en de prijs per keuringsrapport
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde btw
 - contractnummer
 - verplichtingnummer
- 8.5 Opdrachtnemer stuurt de factuur als pdf per e-mail naar: crediteurenadministratie@cbr.nl.

9. Schadeplichtigheid

Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op basis van de te leveren Prestatie is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door hem geleden en/of te lijden schade. Dit geldt behoudens eventuele specifiekere bepalingen omtrent schade (waaronder eventuele boetebedingen) die in de Overeenkomst of de Bijlagen zijn neergelegd.

10. Bepalingen bij beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 Opdrachtnemer is gehouden gedurende een redelijke periode na beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst de Diensten op zodanige wijze af te ronden dat voortzetting hiervan door een andere partij mogelijk wordt zonder dat verlies van kwaliteit

van de Diensten optreedt. Opdrachtnemer verklaart nu om alsdan volledig te zullen meewerken aan de totstandkoming van een door partijen te ondertekenen schriftelijke transitieovereenkomst inclusief een exitplan. De transitieovereenkomst voorziet erin dat de overgang van de betreffende Diensten van Opdrachtnemer aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde ongestoord kan plaatsvinden en dat derhalve deze overgang geen invloed zal hebben op de continuïteit van de betreffende Diensten aan Opdrachtgever. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging dan wel ontbinding van deze Overeenkomst en worden geacht zonder verdere kosten voor Opdrachtgever plaats te vinden.

- 10.2 In het exitplan zal voorts worden voorzien in de wijze van overdracht van de gegevens die benodigd zijn voor een ongestoord gebruik door Opdrachtgever van de gegevens en mede in verband met de continuïteit van de dienstverlening door de Zorgverleners. Partijen zullen afspraken maken over de termijn en de wijze waarop de overdracht zal plaatsvinden. Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens binnen een redelijke termijn controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan bevestiging aan Opdrachtnemer.
- 10.3 Na ontvangst van bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtgever ter hand zal worden gesteld, in overeenstemming met wettelijke vereisten terzake.
- 10.4 In ieder geval zal Opdrachtnemer de operationele continuïteit van Opdrachtgever waarborgen en zorgdragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever aangewezen opdrachtnemer.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij 'shrinkwrap-' en 'clickwrap'-licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.3 De ARBIT-2018 maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij expliciet wordt aangegeven dat wordt afgeweken van bepalingen uit de ARBIT-2018. Een exemplaar van de ARBIT 2018 is bijgevoegd.

12. Overige bepalingen

Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Aldus overeengekomen, in tweevoud vastgelegd op [aantal] pagina's tekst en ondertekend door:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Het **Centraal Bureau
Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)**,

**[volledige naam en rechtsvorm
opdrachtnemer],**

voor deze **de het** [functie ondertekenaar]

voor deze **de het** [functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE ARBIT-2018

<ARBIT-2018 invoegen>

BIJLAGE Service Level Agreement (SLA)

- Opdrachtnemer zal binnen zestig (60) kalenderdagen na aanvang van deze Overeenkomst een SLA ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Vervolgens dienen Partijen binnen dertig (30) dagen overeenstemming te hebben bereikt over het SLA. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over het SLA, wordt deze door beide Partijen getekend en toegevoegd aan de Overeenkomst.
- Indien Opdrachtnemer niet binnen zestig (60) kalenderdagen na aanvang van deze Overeenkomst een SLA ter goedkeuring aan Opdrachtgever heeft voorgelegd, of indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen daarna overeenstemming hebben bereikt over het SLA, dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor zelf een SLA op te stellen zonder dat daarvoor goedkeuring is vereist van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden overeenkomstig het SLA uitvoering te geven aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- Met betrekking tot het SLA geldt dat de uitgangspunten uit Bijlage B-1 'Uitgangspunten SLA' in acht dienen te worden genomen.
- Bijlage B-1 'Uitgangspunten SLA' wordt vervangen door BIJLAGE Service Level Agreement. Opdrachtnemer dient te voldoen aan hetgeen is bepaald in BIJLAGE Service Level Agreement.
- Het SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van het SLA op de ARBIT-2018 is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste Servicelevels worden opgenomen in de Overeenkomst.
- Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in het SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Opdrachtnemer adequaat moet reageren op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening.

Servicelevels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Contactpersonen

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst