

Partner SURFwireless 2.0

Europese Aanbesteding Niet-Openbare Procedure

SELECTIELEIDRAAD

Auteur(s): SURF - Team Draadvrij

Versie: 1.0

Datum: 18 november 2020

Afkortingen en begrippenlijst

Procedurele begrippen	Definitie/omschrijving
Aanmelding	De door Gegadigde in te dienen documenten op basis waarvan de kwalificatie en eventuele selectie plaatsvindt.
Combinatie	Natuurlijke personen of rechtspersonen die gezamenlijk één Aanmelding aanbieden en waarbij geen sprake is van Onderaanneming.
Gegadigde	Het bedrijf (of een combinatie van bedrijven) dat op basis van deze Selectieleidraad zich als belangstellende heeft aangemeld.
Selectiecriteria	De criteria waarop bepaald wordt welke Aanmelding het beste voldoet.
Inschrijver	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door middel van een Aanmelding aanbiedt in aanmerking te willen komen de Opdracht uit te voeren.
Inschrijving	Een aanbieding de opdracht uit te voeren. Ook wel offerte genoemd.
Minimumeis	Minimale eis waaraan een Gegadigde en de Aanmelding moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de antwoorden op vragen van Gegadigde zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van deze aan de Selectieleidraad en/of andere aanbestedingsdocumenten. De Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Selectieleidraad en prevaleert boven de Selectieleidraad en/of andere aanbestedingsdocumenten.
Onderaannemer	Partij die in opdracht van de Inschrijver, zonder bij de Gegadigde in dienst te zijn, de aangenomen dienst gedeeltelijk verzorgt.
Opdracht	Het voorwerp van deze aanbestedingsprocedure, zoals deze is beschreven in hoofdstuk 3 van dit document.
Opdrachtgever (aanbestedende dienst)	SURFnet B.V. of haar rechtsopvolger(s).
Partner	De Gegadigde aan wie de Opdracht gegund wordt en waarmee de Overeenkomst wordt gesloten.
Raamovereenkomst	Het document waarin afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgenomen met betrekking tot de (uitvoering van de) Opdracht op basis van de aanbestedingsstukken en de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
Selectieleidraad	Voorliggend document, inclusief bijlagen, van Opdrachtgever dat dient voor geïnteresseerde partijen om een Aanmelding samen te stellen.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Algemeen	5
1.2	Keuze procedure.....	5
1.3	Planning	5
1.4	Leeswijzer.....	6
1.5	Digitale aanmelding via TenderNed.....	6
2	Over SURF	7
2.1	Aanbestedende dienst	7
2.2	Leden hebben de zeggenschap.....	7
2.3	Aanleiding	7
3	Beschrijving en doel van de opdracht	8
3.1	De huidige SURFwireless dienstverlening en de verschillen met de toekomstige.....	8
3.2	Duur van de overeenkomst.....	11
3.3	Omvang.....	12
3.4	Percelen	13
4	De aanbestedingsprocedure en voorwaarden	14
4.1	Indienen van de Aanmelding.....	14
4.2	Bepalingen voor Aanmelding	14
4.3	Communicatie en informatieverstrekking.....	15
4.4	Commerciële condities.....	15
4.5	Algemene aanbestedingsvoorwaarden.....	15
4.6	Toepasselijk recht en geschillen	15
4.7	Afbreken/ wijzigen aanbesteding	16
4.8	Vertrouwelijkheid	16
4.9	Overig.....	16
5	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	17
5.1	Uitsluitingsgronden.....	17
5.2	Technische- en beroepsbekwaamheid.....	18
5.3	Selectiecriteria.....	20
5.4	Selectieprocedure.....	21

Bijlage A	Checklist	23
Bijlage B	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	24
Bijlage C	Model beantwoording	25
	Bijlage C1 - Referentieformulier.....	25
	Bijlage C2 – Showcase referentie van huidige SURFwireless-achtige implementatie	26
	Bijlage C3 - Overzichtslijst van ontworpen en beheerde wifinetwerken.....	27
Bijlage D	Toelichtingen	28
	Bijlage D1 – Handleiding Tendered	28

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de Selectieleidraad ten behoeve van de niet-openbare Europese aanbesteding uitvoering van Partner SURFwireless 2.0 voor SURF (Aanbestedende dienst). De aanbesteding geschiedt in overeenstemming met de van toepassing zijnde Richtlijn 2014/24/EG, die in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door middel van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingswet). Publicaties over deze Opdracht vinden elektronisch plaats via www.tenderned.nl

1.2 Keuze procedure

Gelet op de omvang van de opdracht besteedt SURF Europees aan. Vanwege de grote inspanningen die nodig zijn voor deze aanbestedingsprocedure voor zowel gegadigden als SURF beperkt SURF het aantal inschrijvers door gebruik te maken van een niet-openbare procedure met een voorafgaande selectiefase.

Deze aanbesteding is opgedeeld in twee fasen. In de eerste fase, de selectiefase, mogen alle gegadigden zich aanmelden voor deelname aan de aanbesteding. SURF selecteert de gegadigden op basis van de selectiecriteria beschreven in dit document. De geselecteerden ontvangen in de tweede fase, de gunningsfase, een uitnodiging tot inschrijven (offerteaanvraag). SURF is voornemens om uiteindelijk één Inschrijving te selecteren. Met de indiener van die Inschrijving zal SURF de Overeenkomst afsluiten. SURF kan ook met de inschrijvingen die daarna lager is geëindigd – als terugval constructie - een wachtkamerovereenkomst sluiten.

1.3 Planning

Tabel 1: planning van de aanbesteding.

Activiteit	Datum
Publicatie Selectieleidraad	18 november 2020
Indienen vragen (uiterlijk, eerder indien mogelijk)	9 december 2020
Nota van Inlichtingen (uiterlijk, eerder indien mogelijk)	15 december 2020
2 ^e Nota van Inlichtingen (indien een tweede ronde van vragen nodig blijkt)	7 januari 2021
Uiterste inleverdatum Aanmelding (niet later dan 13:00 CET)	18 januari 2021
Beoordeling Aanmeldingen	Vanaf 18 januari 2021
<i>Bekendmaken voornemen tot selectie (onder voorbehoud)</i>	<i>Eind januari 2021</i>
<i>Definitieve selectie en start gunningsfase (onder voorbehoud)</i>	<i>Februari 2021</i>
<i>Publicatie Offerteaanvraag (onder voorbehoud)</i>	<i>Maart 2021</i>
<i>Offerte indienen (onder voorbehoud)</i>	<i>April 2021</i>
<i>Gunning (onder voorbehoud)</i>	<i>Mei 2021</i>

De in bovenstaande planning in *cursief* aangegeven onderdelen zijn onder voorbehoud, deze dienen te worden beschouwd als een doelplanning. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

1.4 Leeswijzer

In dit document wordt na een korte beschrijving van SURF (Hoofdstuk 2) de aard van de opdracht omschreven. Aan de hand van deze informatie kunnen gegadigden zich een beeld vormen van de inhoud en de omvang van de opdracht (Hoofdstuk 3).

In Hoofdstuk 4 wordt nader ingegaan op de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsvoorwaarden. De uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, procedure na aanmelding, selectiecriteria en de methode om maximaal 4 partijen te selecteren zijn in Hoofdstuk 5 beschreven.

Bijlagen dienen als template voor de aanmelding van Gegadigden.

1.5 Digitale aanmelding via TenderNed

De aanbesteding wordt geheel elektronisch uitgevoerd via TenderNed (Zie www.TenderNed.nl). Dit betekent dat:

- de aanbestedingsdocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld;
- ondernemers via TenderNed nadere inlichtingen kunnen inwinnen;
- ondernemers via TenderNed hun aanmelding en (eventuele) aanbidding moeten indienen;
- de correspondentie ten aanzien van de gunning van de opdracht via TenderNed plaats zal vinden.

Om deel te kunnen nemen aan de digitale aanbesteding met behulp van TenderNed dient u een bedrijfsprofiel aan te maken. Indien u hier vragen over heeft kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed: 0800-8363376 of servicedesk@tenderned.nl.

2 Over SURF

De coöperatie SURF U.A is de coöperatieve vereniging van Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten. Het is een samenwerkingsverband van het hoger onderwijs en onderzoek waarin de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitair medische centra, onderzoeksinstituten en mbo-instellingen gezamenlijk investeren in hoogwaardige ICT-infrastructuur en ICT-innovatie. SURF brengt ICT-professionals samen binnen netwerken en samenwerkingsprojecten voor kennisdeling rond ICT-thema's. Door innovaties tegen aantrekkelijke voorwaarden beschikbaar te maken, zorgt SURF dat de mogelijkheden die ICT biedt optimaal kunnen worden benut. Voor meer informatie over SURF zie onze website: <https://www.surf.nl/over-surf/cooperatie-surf>.

2.1 Aanbestedende dienst

SURF ondergaat een juridische herstructurering. Op het moment is **SURFnet B.V** de partij die SURFwireless aanbiedt en daarmee de aanbestedende dienst. SURFnet is één van de drie werkmaatschappijen van Coöperatie SURF die naar verwachting op 1 januari 2021 op zal gaan in SURF B.V. en daarmee de rechtsoptvolger van SURFnet. Omwille van eenduidigheid refereren we in deze en volgende documenten naar SURF als aanbestedende dienst.

2.2 Leden hebben de zeggenschap

Onderwijs- en onderzoeksinstituten die de lidmaatschapsverklaring van Coöperatie SURF ondertekenen, worden lid van Coöperatie SURF. De leden zijn vertegenwoordigd in de ledenraad, het hoogste orgaan binnen de coöperatie.

2.3 Aanleiding

In toenemende mate overwegen onderwijs- en kennisinstellingen om niet zelf een wifi-netwerk aan te schaffen en te beheren maar om dit als dienst af te nemen. Kostenvoordelen maar ook gebrek aan de vereiste specialisatie om een goed wifi-netwerk uit te rollen, te beheren en te onderhouden, dragen bij aan die behoefte. Om in deze behoefte te voorzien, biedt SURF sinds 2016 de dienst SURFwireless¹. Via een aanbesteding is een partner, Wentzo Wireless, gecontracteerd om SURF de levering van hardware, configuratie en dagelijks beheer uit handen te nemen. Doordat SURF de dienst SURFwireless heeft aanbesteed, hoeven de instellingen die gebruik maken van deze dienst dit niet zelf aan te besteden. Het contract met de huidige partner loopt begin 2022 af en dat is de directe aanleiding om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven.

¹ zie <https://www.surf.nl/surfwireless-wifi-as-a-service> en <https://wiki.surfnet.nl/display/SURFnetnetwerkWiki/SURFwireless>

3 Beschrijving en doel van de opdracht

Om de wifidienstverlening SURFwireless te continueren en verder uit te breiden, is SURF op zoek naar een partner. Het doel van de aanbesteding is het vinden van een passende partner die de rol vervult als leverancier van hardware en software van een wifi-netwerk, en het bieden van ondersteuning. Dit wordt geformaliseerd in een overeenkomst waarin de rechten en plichten van beide partijen worden vastgelegd. Het resultaat is een dienstverlening die de Partner samen met SURF levert om gezamenlijk een gedistribueerd maar centraal beheerd wifi-netwerk te leveren aan onderwijs- en kennisinstellingen die aangesloten zijn bij SURF U.A. De wifidienstverlening die we voor ogen hebben is afgestemd op de wensen en eisen die SURF ontvangt van haar leden. We zijn uitdrukkelijk **niet** op zoek naar het doorzetten of *rebranden* van een reeds bestaande standaard wifi-dienst uit de markt.

3.1 De huidige SURFwireless dienstverlening en de verschillen met de toekomstige

3.1.1 De huidige SURFwireless dienstverlening

SURFwireless is een wifi-as-a-service dienst geleverd door SURF aan de bij haar aangesloten onderwijs-, onderzoeksinstellingen en UMC's. SURFwireless vervult specifieke wensen van deze doelgroep: een volledig en uitstekend dekkend wifinetwerk, waarbij zaken als roaming video conferencing mogelijk zijn, er voldoende bandbreedte is in volle collegezalen voor studenten en docenten en dat IoT apparatuur veilig en makkelijk kan worden aangesloten. Daarnaast kenmerkt de dienst zich door hoge beschikbaarheid en uitstekende ondersteuning voor de instelling die de dienst afneemt.

Het maken en onderhouden van een goed RF-ontwerp dat afgestemd is op het gebouw waar wifi nodig is en het inregelen van de set aan mogelijke parameters zijn voorbeelden van onderwerpen die vragen om specialisatie. Vooral bij onderwijs- en kennisinstellingen waar grote aantallen veeleisende gebruikers tegelijk gebruik willen maken van het wifinetwerk waardoor het beschikbare spectrum optimaal moet worden ingezet en minimaal mag interfereren. De situatie kan verschillen per gebouw waardoor er geen standaardoplossing bestaat die een optimaal functionerend wifi-netwerk garandeert. Het wifi-specialisme stopt niet nadat het wifi-netwerk in bedrijf is genomen. Het is mogelijk dat mensen of machines in een bepaalde ruimte geen gebruik kunnen maken van het wifi-netwerk en hiervoor een storingsticket aanmaken. Ook bij wifi speelt software een belangrijke rol en leveranciers brengen regelmatig updates uit. Dat roept de vraag op of en wanneer het verstandig is die update door te voeren bij een bepaalde locatie.

Om SURFwireless met de juiste ondersteuning aan te bieden aan kennis- en onderwijsinstellingen heeft SURF in 2016, na een aanbestedingsprocedure, Wentzo wireless als Partner met Extreme Networks als leverancier gecontracteerd. Wentzo maakt voor nieuwe SURFwireless-locaties een technisch ontwerp waarin staat hoe de functionele wensen worden vertaald in technische acties en configuraties (IP- adressen, VLANs, gebruikersprofielen, wifisettings, etc). Het technisch ontwerp en het RF-plan dat na inmeting wordt verkregen bieden de technische basis voor de wifi-dienstverlening op een locatie. Er wordt gebruik gemaakt van wifi-apparatuur van Extreme networks met ExtremeIQ als beheerplatform. Voor de bewaking van de kwaliteit van de dienst gebruiken we het monitoring platform van 7signal. Verder biedt SURFwireless een 24-uurs supportdesk (de algemene SURFnet-helpdesk) waarmee contact kan worden opgenomen door daarvoor bevoegde leden van SURF die de dienst afnemen als zij ervaren of klachten ontvangen dat het wifi niet (optimaal) werkt. Deze supportdesk zet storingen eventueel door naar de Partner die deze volgens een SLA afhandelt.

3.1.2 De toekomstige SURFwireless 2.0-dienstverlening en de rollen voor SURF en beoogde Partner

Met de SURFwireless 2.0-dienstverlening die volgt uit deze aanbesteding heeft SURF een dienstverlening voor ogen waarmee de huidige SURFwireless-dienstverlening kan worden gecontinueerd, maar op een aantal punten wordt gewijzigd. Wat gelijk blijft is dat SURFwireless op een uniforme manier kan worden aangeboden

aan alle leden van SURF. Zowel aan kleine, middelgrote als grote locaties. Op basis van ervaringen met de huidige SURFwireless dienstverlening, kiest SURF opnieuw voor een wifi-architectuur die voor al haar onderwijsinstellingen beheerd kan worden vanuit een centraal geplaatste multi-tenant beheeromgeving waarmee het wifinetwerk van alle afnemers individueel kan worden beheerd op een manier die technisch afgestemd is op de locatie. De wificomponenten die worden geplaatst bij een instelling beperken zich tot wifi access points.

Een belangrijke verandering in SURFwireless 2.0 is dat SURF meer beheertaken voor haar rekening neemt. Ook wil SURF het in de nieuwe dienstverlening mogelijk maken dat SURFwireless hardware en het beheerplatform levert en de instelling zelf de verantwoordelijk houdt van het dagelijks beheer. De rollen en taken van SURF en de Partner zullen enigszins wijzigen t.o.v. de huidige rollen en taken.

In SURFwireless 2.0 voert SURF de volgende taken uit:

- Onderhouden van contacten met leden die SURFwireless afnemen
 - Relatiebeheer met afnemers van SURFwireless, verkoop en marketing;
 - Acquisitie van nieuwe klanten en opname van nieuwe diensten;
 - Factureren van de dienst SURFwireless
- Technisch en operationeel beheer
 - Bepalen van de technische architectuur van de dienst;
 - Opstellen van de technische ontwerpen om nieuwe locaties in dienst te kunnen nemen;
 - Beheren van de wifi-dienst:
 - Support desk: technische ondersteuning bij het oplossen van problemen die worden gemeld door afnemer van SURFwireless;
 - Constateren indien SURFwireless op een locatie suboptimaal functioneert (analyseren van gegevens afkomstig van componenten in de wifi-keten);
 - Doorvoeren van upgrades/updates;
 - Beheren van alle assets (CMDB: APs, eventuele andere assets);
 - Bijblijven ontwikkelingen bij leverancier, zoals kennis opdoen van nieuwe functionaliteit en afwegingen maken of die worden doorgevoerd;
 - Het verzamelen van nieuwe eisen voor het innoveren op de dienst SURFwireless;
- Contractmanagement met leverancier
 - Het actueel houden van de dienst SURFwireless met de hardware en software die wordt aangeboden door of via de Partner. Dit omvat vaststellen, structureren, inrichten, onderhouden en monitoren van zaken als licenties, (firmware op) APs, wifi beheerplatform, prijzen, indexatie, etc.
 - Actueel houden van beheerprocessen, procedures, DAP, SLA, Overeenkomst, enzovoort.
 - Betalen van facturen die door Partner worden ingediend.

In de gunningsfase wordt in het bestek uitgebreid beschreven wat SURF van Partner nodig heeft om bovenstaande taken goed uit te kunnen voeren.

In SURFwireless 2.0 is Partner verantwoordelijk dat de volgende taken worden uitgevoerd:

- Ondersteunen ten behoeve van de hardware- en softwarecomponenten die gebruikt worden voor de huidige SURFwireless (1.0) dienstverlening:
 - Met spoed (laten) oplossen van problemen in de Extreme omgeving (AP's, beheerplatform) als gevolg van een specifiek incident of meerdere incidenten die op elkaar lijken en waar geen gangbare reguliere oplossing voor is.
 - Optioneel: zorgdragen voor licenties(verlenging) ten behoeve van het beheerplatform (Extreme Cloud IQ) en de access points die worden gebruikt voor het leveren van SURFwireless 1.0-dienstverlening (AP 250, AP410C, AP510C, AP460, AP1130).

- Optioneel: levering van access points die worden gebruikt door instellingen die SURFwireless afnemen. We verwachten dat dit zal gaan om incidentele leveringen bij locaties waar extra access points nodig zijn (bijvoorbeeld omdat er wordt verbouwd).
- Levering van wificomponenten t.b.v. SURFwireless 2.0:
 - Bepalen van de benodigde nieuwe (wifi)-apparatuur.
 - Bepalen van de centrale (cloud) componenten.
 - Bestellen en leveren van hardware.
 - Levering software (beheerplatform, licenties, firmware voor AP's).
- In opdracht van SURF projectmatig een nieuwe locatie inrichten en opleveren:
 - Verrichten van site survey: RF-meting en storingsbronnen detecteren, radio planning, bepalen aantal access points, vaststellen waar access points moeten worden bevestigd en de benodigde gereedschappen en toebehoren om de access points te bevestigen.
 - Aanbrengen van labels op de access points.
 - Bevestigen van de access points (optioneel).
 - Initieel configureren van access points.
 - Locatie werkend opleveren.
- Technische ondersteuning:
 - Testen of nieuwe firmware (met mogelijk nieuwe functionaliteiten) goed werkt voor een instelling die SURFwireless afneemt.
 - Ondersteuning met beperkingen (problems) van de wifi componenten die niet kunnen worden opgelost door het regulier beheer dat wordt uitgevoerd door SURF.

Onderstaande zogenaamde RACI-tabel meldt de diverse activiteiten binnen SURFwireless 2.0 en bij wie de verantwoordelijkheid van de activiteit ligt. Hier is gebruik gemaakt van RACI: 'R' (Responsible) geeft aan wie verantwoordelijk is (de taak uitvoert), 'A' (Accountable) staat voor de eindverantwoordelijke, 'C' (Consulted) geeft een consulterende rol weer en 'I' (Informed) geeft aan dat een partij geïnformeerd wordt.

De RACI-tabel is nog in ontwikkeling en is bedoeld om voor nu een globaal beeld te geven. In de gunningsfase zal de definitieve tabel worden gepubliceerd en daarbij uitgebreid beschreven wat elke activiteit precies inhoudt.

	SURFnet	Instelling	Leverancier
Architectuur			
SURFwireless highlevel design locaties (uitgangspunten, RF-design)	RA		CI
SURFwireless highlevel design management-, monitoringomgeving, etc.	RA		CI
Nieuwe SURFwireless locatie (projectmatig)			
Kennismaking (eenmalig per instelling)	RA	C	I
RF-plan (per locatie)	A	CI	R
Technisch ontwerp	RA	CI	CI
SURFwireless hardware levering	I	I	RAC
SURFwireless AP-installatie door instelling	I	RA	CI
SURFwireless AP-installatie door SURFwireless (optioneel)	I	AC	R
SURFwireless configuratie	CI		RA
SURFwireless LAN, DHCP, Radius, etc. configuratie	CI	RA	CI
SURFwireless technische acceptatie	ACI	C	RC
Aanpassingen en toevoegingen aan CMDB	AI	C	R

	SURFnet	Instelling	Leverancier
Opleveren locatie (activiteiten: uitvoeren aftersurvey; opstellen acceptatiedocumentatie; Overdracht informatie project naar beheerorganisatie)	I		RA
Instructie aan instelling (t.b.v. lokaal 1e lijns beheer)	RA	I	CI
Ondersteuning			
Lokale cliënt support	C	RA	
Incident management 2e lijn	RA	CI	C
Incident management 3e lijn	AC	CI	R
Troubleshoot op locatie	A	CI	R
Problem management	RA	CI	C
Operationeel			
Monitoren en beheren LAN en WAN instelling (LAN, DHCP, Radius, etc.)	I	RA	
Monitoring, beheren en configuratiewijzigingen SURFWireless componenten	RA	I	C
Change Management	RA	I	CI
Capacity Management	RA	CI	
Configuration management	RA		I
Fysieke vervanging apparatuur op locatie instelling (door instelling)	CI	RA	
Fysieke vervanging apparatuur op locatie instelling (door SURF, optioneel)	A	CI	R
Relatie met Instelling			
Relatiebeheer	RA	I	C
SURFWireless Managementrapportage	RA	I	I

3.2 Duur van de overeenkomst

Gelet op het voorwerp van de opdracht Partner SURFWireless 2.0 is SURF voornemens om een Overeenkomst af te sluiten voor een periode van zes (6) jaar met de mogelijkheid tot verlenging met twee keer één (1) jaar.

De looptijd van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen is langer dan 4 jaar. De motivering voor deze langere periode is enerzijds om Instellingen voldoende tijd te gunnen om gebruik te maken van de (vernieuwde) dienstverlening. Anderzijds verwachten we – mede ook gebaseerd op de marktconsultatie – dat de Opdrachtnemer investeert in de samenwerking en dat het enige tijd (onze ervaring is minimaal zes maanden) vergt om de dienstverlening te optimaliseren. Beide maakt dat een duur van 4 jaar niet afdoende is en een looptijd van 6 tot 8 jaar daarin verantwoord is.

De Overeenkomst omvat de levering van hardware (inclusief support) en software (licenties, beheeromgeving, etc). Gezien de relatief lange duur is het de verwachting dat de hardware- en softwaremogelijkheden een tussentijdse upgrade gaat ondervinden. De Overeenkomst heeft daarom een flexibiliteit zodat de Partner ten

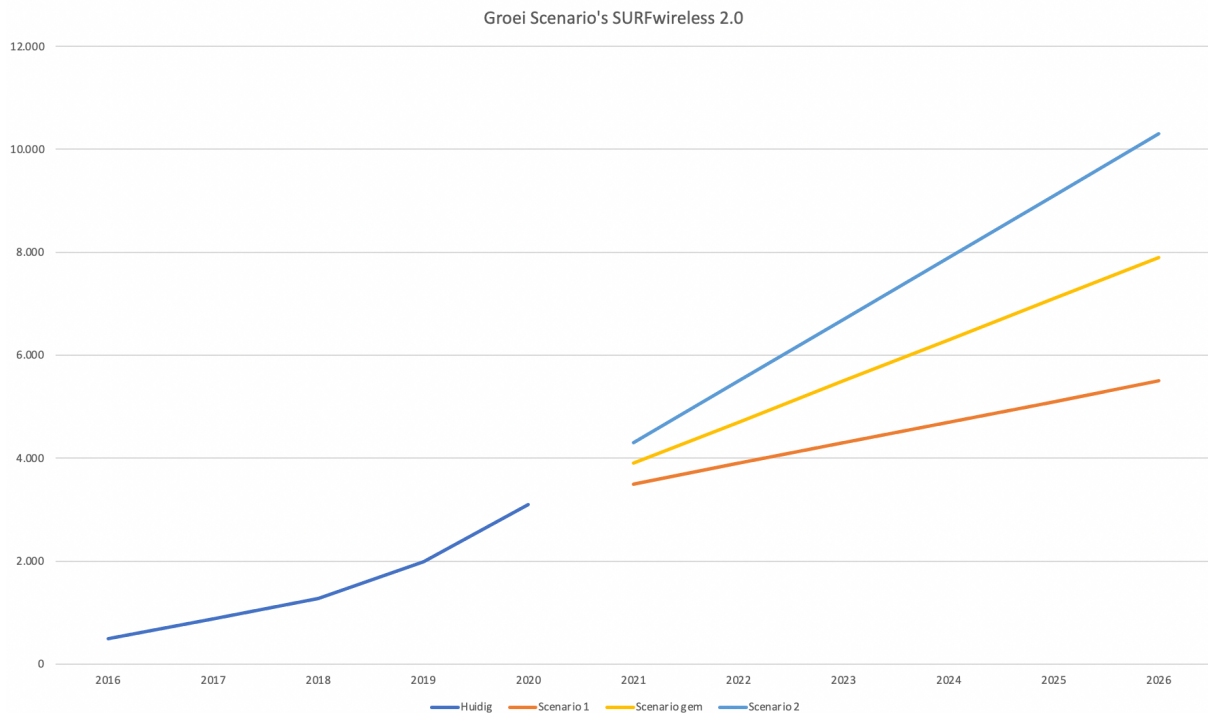
behoefte van de tussentijdse upgrade een voorstel van nieuwe hardware en/of software doet. De werkzaamheden en verantwoordelijkheden en het daarbij behorende prijsmodel van het deel beheer blijven onveranderd, behoudens eventuele indexering. Partner en SURF zijn niet gebonden deze tussentijdse upgrade aan te bieden of te aanvaarden. Gevolg is in dat geval dat de overeenkomst vroegtijdig afgebouwd en beëindigd wordt.

3.3 Omvang

De totaal geraamde waarde van deze Aanbesteding schatten wij boven de Europese aanbestedingsdrempel. Hieronder een nadere toelichting op omvang en opdrachtwaarde.

De huidige SURFwireless 1.0 installed-base bestaat zo'n 3.000 accesspoints. Binnen deze aanbesteding zal de bestaande SURFwireless 1.0 locaties – na afloop van de geldende contracttermijnen – naar verwachting worden voorzien van SURFwireless 2.0-componenten. Daarnaast voorzien wij groei in de totale omvang van de SURFwireless dienst. Voor verdere groei hebben we twee scenario's uitgewerkt en een derde, gemiddelde van deze twee. Het 1^e scenario (conservatief) is gebaseerd op een minimale groei van de dienst. Het 2^e scenario (ambitie) is gebaseerd op het doortrekken van de recente groei van de dienst.

Cumulatief volume	Scenario 1	Scenario gem	Scenario 2
2021	3.500	3.900	4.300
2022	3.900	4.700	5.500
2023	4.300	5.500	6.700
2024	4.700	6.300	7.900
2025	5.100	7.100	9.100
2026	5.500	7.900	10.300



Voor beide scenario's heeft SURF een inschatting gedaan van de jaarlijkse vervanging, van de huidige SURFwireless-1.0 componenten, gecombineerd met de geprognoseerde groei:

Scenario 1					Scenario 2				
Jaar:	Vervanging	Groei	Totaal levering AP's	Totaal volume dienst	Vervanging	Groei	Totaal levering AP's	Totaal volume dienst	
2021	500	400	900	3.500	500	1.200	1.700	4.300	
2022	400	400	800	3.900	400	1.200	1.600	5.500	
2023	400	400	800	4.300	400	1.200	1.600	6.700	
2024	400	400	800	4.700	400	1.200	1.600	7.900	
2025	400	400	800	5.100	400	1.200	1.600	9.100	
2026	500	400	900	5.500	500	1.200	1.700	10.300	

3.4 Percelen

De Opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Ter toelichting en motivering hiervan het volgende:

SURF heeft behoefte aan het contracteren van één Opdrachtnemer die een verantwoordelijkheid neemt voor een grote set aan taken in de samenwerking en zodoende bijdraagt aan de SURFwireless 2.0-dienstverlening.

Het verdelen van deze Opdracht in verschillende percelen is hier niet passend. Het toepassen van een perceelverdeling zou er naar waarschijnlijkheid toe leiden dat er in ieder geval twee Partners worden gecontracteerd. Hierdoor ontstaat niet één geïntegreerde dienst, maar ontstaan er (ten minste) twee die vervolgens door SURF of een derde tot één dienst geïntegreerd zouden moeten worden. Dat is technisch/theoretisch wellicht mogelijk, maar een geïntegreerde dienst zou op die manier pas kunnen worden gecreëerd na deze samenvoeging van de verschillende onderdelen, die in dat geval mogelijk door verschillende leveranciers worden geleverd. Het zal dan meer tijd kosten voordat een oplossing beschikbaar zal zijn.

Bij de overweging om niet tot verdeling in percelen over te gaan is daarnaast rekening gehouden met de volgende omstandigheden:

- Het opknippen in percelen is niet nodig omdat uit de marktconsultatie is gebleken dat leveranciers, waaronder ook MKB, de gehele dienst kunnen aanbieden. Het afzien van perceelindeling leidt daarmee dan ook niet tot een beperking van de mededinging.
- Het verdelen in twee of meer percelen zou risico verhogend werken voor SURF doordat er meer raakvlakken zijn die geïntegreerd moeten worden tot één complete, geïntegreerde dienst. De organisatorische gevolgen voor SURF zouden negatief zijn, omdat dit een grotere inspanning vergt en mogelijk het inhuren, aantrekken of omscholen van gespecialiseerd personeel.
- Indien de Opdracht wordt opgedeeld in percelen, zou een uitkomst van de Aanbesteding kunnen zijn dat twee (of meer) Ondernemers tot elkaar "veroordeeld" worden die om technische, organisatorische of andere redenen gezamenlijk niet de beste oplossing bieden.
- De onderdelen van de Opdracht zijn logisch samenhangend en zijn sterk met elkaar verbonden: er bestaat een technische, procedurele en organisatorische afhankelijkheid van de diverse onderdelen van deze Opdracht, zowel tijdens de implementatie als bij de exploitatie.

4 De aanbestedingsprocedure en voorwaarden

Bij het volgen van de in deze Selectieleidraad beschreven procedure zijn de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden van toepassing. Door het doen van een Aanmelding verklaart de Gegadigde zich onvoorwaardelijk akkoord met deze aanbestedingsvoorwaarden. Indien de Gegadigde hiervan afwijkt, al dan niet door het doen van een voorwaardelijke Aanmelding, kan SURF de Aanmelding ongeldig verklaren en terzijde leggen.

4.1 Indienen van de Aanmelding

Uw Aanmelding dient vóór de datum en tijdstip zoals vermeld in paragraaf 1.3 via TenderNed digitaal te zijn ingediend. Wij adviseren u met klem om tijdig te beginnen met het uploaden van uw Aanmelding. Houdt er ook rekening mee dat de juiste persoon beschikbaar is voor het plaatsen van de Aanmelding in de kluis. Aanmeldingen die om welke reden ook te laat worden ingediend, kunnen niet meer in de kluis worden geplaatst en worden niet meegenomen in de procedure.

Alle informatie inclusief de gebruiksvoorwaarden betreffende het digitaal inschrijven kunt u vinden op: www.tenderned.nl. Voor het gemak is bijlage D1: "In zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed.pdf" toegevoegd aan deze Offerteaanvraag.

Indien u kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis een storing binnen TenderNed ervaart, dient u per ommekeer contact op te nemen met TenderNed. Vervolgens kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de SURF-contactpersoon voor deze aanbesteding. Als vaststaat dat er daadwerkelijk sprake is van een storing bij TenderNed, kunnen wij een alternatieve wijze van indienen van de Aanmelding aanbieden bijvoorbeeld via een secure filesender.

In geval dat een algehele, door TenderNed erkende, storing zich voordoet kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis, behoudt de SURF zich het recht voor om de termijn voor het indienen te verlengen, mits de digitale kluis nog niet is geopend. Alle Inschrijvers hebben dan het recht om hun Aanmelding te wijzigen, dan wel aan te vullen. SURF zal, indien zij hiertoe besluit, dit besluit communiceren, indien mogelijk via TenderNed.

U kunt niet aanwezig zijn bij het openen van de digitale kluis. Van de opening zal een proces-verbaal worden opgesteld waarin vermeld welke Inschrijvers een Aanmelding hebben ingediend, evenals eventuele overige belanghebbende informatie over de opening van de digitale kluis. Dit proces-verbaal zal via TenderNed voor alle Inschrijvers beschikbaar zijn dan wel worden verzonden.

4.2 Bepalingen voor Aanmelding

- De Gegadigde dient de Aanmelding, vergezeld van een door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger ondertekende aanmeldingsbrief in te dienen. Ondertekening van de brief geldt ook als een ondertekening van de door de Gegadigde ingevulde en toegevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
- Bijlagen mogen alleen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis, het subgunningscriterium en/of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. Tevens dient, indien de bijlage een uittreksel of kopie is, onmiskenbaar te worden aangegeven welk deel van de tekst behoort bij de gestelde eis, subgunningscriterium en/of vraag.
- De Aanmelding dient volledig aan de gestelde eisen te voldoen; varianten zijn niet toegestaan. Iedere Gegadigde mag niet meer dan één Aanmelding indienen.

4.3 Communicatie en informatieverstrekking

- Vragen met betrekking tot deze aanbesteding en naar aanleiding van deze Selectieleidraad dienen zo spoedig mogelijk, doch vóór vermelde sluitingsdatum voor het stellen van vragen door Gegadigde in aangegeven planning (zie paragraaf 1.3) te worden ingediend via TenderNed. De antwoorden en eventuele aanvullende informatie zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 10 dagen voor sluitingsdatum van aanmelding schriftelijk en geanonimiseerd beschikbaar worden gesteld via een Nota van Inlichtingen die wordt gepubliceerd TenderNed. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge uitspraken.
- In geval u van mening bent dat SURF met deze aanbesteding in strijd handelt met de geldende regels dan kunt u, onder toepassing van de SURF Regeling Behandeling aanbestedingsklachten² een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

4.4 Commerciële condities

- Alle prijzen dienen in euro's exclusief btw te worden vermeld. De afgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op alle door de Gegadigde in het kader van deze Offerteaanvraag te verrichten prestaties.
- De Aanmelding dient een geldigheid van minimaal 90 dagen te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum.
- Alle kosten van Gegadigde als gevolg van deelname aan deze aanbesteding zijn voor eigen rekening van de Inschrijver.

4.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden

- Door het indienen van een Aanmelding stemt Gegadigde ermee in dat SURF alle informatie in de Aanmelding op juistheid kan controleren. Gegadigde stemt ermee in - mocht SURF hier om verzoeken - mee te werken aan een dergelijk onderzoek. Indien Gegadigde weigert medewerking te verlenen kan SURF besluiten tot uitsluiting over te gaan. Het niet volledig dan wel onjuist invullen van gevraagde gegevens of verklaringen kan op zichzelf leiden tot uitsluiting.
- De Aanmelding is onherroepelijk en zonder voorbehoud.
- Door het niet inwinnen van schriftelijke inlichtingen acht de Gegadigde deze Offerteaanvraag en de bijbehorende Bijlage(n) voldoende uitvoerig en toereikend.
- Het onvoldoende inspelen op of foutief interpreteren van de door SURF aangereikte informatie kan nooit aanleiding zijn tot vertraging van de aanbesteding of verrekening van kosten.
- Indien door de Gegadigde gebruik wordt gemaakt van een Onderaannemer, waaronder het gebruik van personeel ingehuurd bij derden, wordt de Gegadigde geacht dit kenbaar te maken onder vermelding van de bedrijfsnaam en de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.

4.6 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen SURF en Gegadigde wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

Over de onderhavige Selectieleidraad:

De aanbestedingsdocumenten (waaronder deze Selectieleidraad inclusief de bijlagen) zijn met zorg samengesteld. Mochten er desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden worden geconstateerd, dan dient Gegadigde SURF hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen; met betrekking tot deze Selectieleidraad in elk geval voor het uiterlijke moment van vragen stellen zoals vermeld in de planning. Indien

² zie: <https://www.surf.nl/files/2019-03/surf-regeling-behandeling-aanbestedingsklachten-2014.pdf>

na de sluitingsdatum voor Aanmeldingen blijkt dat er onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in deze Selectieleidraad voorkomen, en deze door de Gegadigde niet eerder zijn gemeld, dan gaat SURF ervan uit dat deze onvolkomenheden niet van vitaal belang zijn voor de Gegadigde bij het doen van de Aanmelding, en dat de Gegadigde ondanks dergelijke onvolkomenheden een goede Aanmelding kan doen en zijn Aanmelding onverkort gestand doet. Indien de Gegadigde heeft nagelaten om SURF schriftelijk en tijdig op de hoogte te stellen van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden welke van vitaal belang blijken te zijn, dan vervalt elk recht van de Gegadigde om ten aanzien hiervan een vordering tegen SURF in te stellen.

Vaktechnische uitdrukkingen:

De gehanteerde vaktechnische uitdrukkingen en afkortingen in dit document worden bekend verondersteld bij Gegadigde. In het geval van enige onduidelijkheid dient, eveneens voor het uiterlijke moment van vragen stellen zoals vermeld in de planning, contact opgenomen te worden met SURF met vermelding van de mogelijke tegenspraak en/of de voorgestelde correctie. Indien de Gegadigde heeft nagelaten om SURF schriftelijk en tijdig op de hoogte te stellen van enig in de vorige zin genoemde onduidelijkheid, dan vervalt elk recht van de Gegadigde om ten aanzien hiervan een vordering tegen SURF in te stellen.

Alle overige documenten en bekendmakingen:

Anders dan de genoemde mogelijkheid om tegenstrijdigheden of onvolkomenheden aan SURF te melden dient elke vordering in verband met enige handeling of beslissing van SURF in het kader van deze aanbesteding – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de aanbestedingsdocumenten, beslissingen tot selectie van Inschrijvers en/of gunningsvoornemens – aanhangig te zijn gemaakt bij de Voorzieningenrechter te Utrecht binnen 20 dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan Gegadigde of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen 20 dagen nadat Gegadigde met de desbetreffende handeling en/of beslissing van SURF bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn. Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de Gegadigde om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen SURF in te stellen.

Termijnen

Tenzij de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders bepalen zijn de daarin aan Gegadigde gestelde termijnen (waaronder die voor het stellen van vragen, het doen van een Aanmelding en het stellen van vorderingen) fatale termijnen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

4.7 Afbreken/ wijzigen aanbesteding

SURF behoudt zich het recht voor om niet tot gunning over te gaan en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. SURF behoudt zich het recht voor om de wijze waarop de aanbesteding zal verlopen aan te passen. SURF behoudt zich het recht voor om informatie in de aanbestedingsdocumenten aan te vullen en/of te wijzigen.

4.8 Vertrouwelijkheid

De verstrekte informatie en bewijsstukken worden vertrouwelijk behandeld. De door Gegadigde verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd. Van Gegadigde wordt verlangd dat de door SURF verstrekte informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

4.9 Overig

Voor zover in deze Selectieleidraad ten aanzien van de te leveren dienstverlening wordt verwezen naar technische specificaties of normen dient daarbij telkens te worden gelezen "of gelijkwaardig".

5 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Indien een Gegadigde zich bevindt in een van de situaties van de uitsluitingsgronden of niet voldoet aan één of meer van de gestelde geschiktheidseisen zoals beschreven in dit hoofdstuk, wordt de Gegadigde uitgesloten van deelname respectievelijk wordt zijn Aanmelding niet meer beoordeeld en terzijde gelegd.

Indien de Gegadigde de verklaring en/of gevraagde opgave en/of de bewijsmiddelen niet kan overleggen als gevraagd, wordt de Gegadigde alsnog uitgesloten van deelname.

5.1 Uitsluitingsgronden

Op deze Europese aanbesteding zijn de verplichte uitsluitingsgronden voor inschrijvers van toepassing.

De facultatieve uitsluitingsgronden (lid b en lid j van artikel 2.87) worden toegepast om aannemelijk te maken dat een gegunde opdracht daadwerkelijk kan worden uitgevoerd.

De Gegadigde vult het Uniform Europees Aanbestedingsdocument via de TenderNed UEA-module in en ondertekent deze. Na rechtsgeldige ondertekening, moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) worden geüpload in de kluis. In onderstaande tabel is aangegeven welke informatie de UEA vervolgens dient te bevatten.

Tabel 2: het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en de uitsluitingsgronden.

Onderdeel	Vermelding	Bewijsdocument
NAW-gegevens	vermelden in UEA	Op verzoek: Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden.
Tekenbevoegde, telefoon en emailadres	vermelden in UEA	Op verzoek: Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden
Indien: Samenwerkingsverband	vermelden in UEA	

De uitsluitingsgronden zoals beschreven in artikel 2.86 van de AW2012	Invullen UEA deel III A	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.
De volgende facultatieve uitsluitingsgronden zoals beschreven in artikel 2.87 van de AW2012:	Invullen UEA deel III A	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.
Onderdeel a:	Invullen UEA deel III C	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) niet ouder dan 2 jaar.

Onderdeel b:	Invullen UEA deel III C	Uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 7 dagen.
Onderdeel j:	Invullen UEA deel III B	Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden.

De bewijsstukken om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te kunnen verifiëren kunnen door SURF na de voorlopige gunning worden opgevraagd bij de beoogde Opdrachtnemer. De bewijsstukken dienen binnen veertien dagen te worden verstrekt.

5.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

De Gegadigde dient aan te tonen beroepsmatig en technisch bekwaam te zijn om gevraagde dienstverlening uit te voeren. De wifidienst die we voor ogen hebben wordt ingericht door gebruik te maken van de expertise en assets van SURF. Re-branding van een bestaande dienstverlening van Gegadigde volstaat derhalve niet. SURF heeft zes kerncompetenties opgesteld om de bekwaamheid van de Gegadigde te beoordelen. Per kerncompetentie moet een referentie worden ingediend. Indien meerdere kerncompetenties met één referentie kunnen worden afgehandeld, is het toegestaan één referentie te gebruiken. De Gegadigde moet echter minimaal (2) twee relevante succesvolle³ referenties van verschillende opdrachtgevers overleggen van afgeronde⁴ opdrachten die in de afgelopen drie jaar zijn uitgevoerd, terugrekenend vanaf de uiterste inleverdatum van de Aanmelding.

De referenties dienen (in totaal over de minimaal twee in te dienen referenties) aan te tonen dat Gegadigde over onderstaande kerncompetenties beschikt:

Tabel 3: Kerncompetenties inzake technische en beroepsbekwaamheid

Kerncompetentie	Wat moet blijken uit de referentie(s)
KC1: Kennis en ervaring met wifi-oplossingen van drie (3) leveranciers	De technische kennis van de Gegadigde met de wifi-oplossingen die door verschillende leveranciers worden aangeboden. De Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het maken van een ontwerp voor en het configureren en installeren van apparatuur en beheerplatform van tenminste drie verschillende wifi-leveranciers. Gebruik één referentieformulier, vermeld daarin betreffende klant en neem daarin op een korte omschrijving van de opdracht, fabricaat access points en omvang in access points en jaar van oplevering.
KC2: Leveren, inmeten, configureren en installeren van ten minste drie (3) grote wifinetwerken	De professionele capaciteit van de Gegadigde met de levering, het ontwerp, configuratie, installatie, projectmanagement en de oplevering van wifinetwerken op drie locaties, ieder bestaande uit ten minste 150 access points. Op de drie locaties is er ten minste één dichtbevolkte ruimte (bijv. een collegezaal) met een

³ Onder succesvol wordt verstaan een naar behoren en tijdige uitvoering aldus betreffende opdrachtgever.

⁴ Onder afgerond wordt verstaan een reeds opgeleverde én door afnemer geaccepteerde situatie.

	capaciteit van ten minste 100 mensen waar ten minste één client per vierkante meter moet worden bediend. De werkzaamheden moeten zijn uitgevoerd voor externe klant(en), niet voor het gebruik van de eigen organisatie van de Gegadigde. Gebruik 1 referentieformulier en vermeld daarin per locatie minimaal naam instelling, bijzonderheden (dichtbevolkte ruimte), omvang en jaar van oplevering.
KC3: Leveren, inmeten, configureren en installeren van wifinetwerken voor minimaal vijf (5) locaties van verschillende vo-/mbo-/hbo-/wo/UMC-instituten	De professionele capaciteit van de Gegadigde op het gebied van de levering en installatie van wifinetwerken van de doelgroep van SURFwireless: de onderwijssector. Gegadigde dient dit aan te tonen door middel van een opsomming van tenminste 5 locaties waar succesvolle en afgeronde leveringen met installaties aan ten minste twee verschillende vo-/mbo-/hbo-/wo-/UMC-instituten in Nederland. Gebruik 1 referentieformulier en vermeld daarin per locatie minimaal naam instelling, omvang en jaar van oplevering. (KC2 en KC3 kan gecombineerd in 1 referentieformulier)
KC4: Beheer van een wifi-infrastructuur voor minimaal twee klanten.	De professionele capaciteit van de Gegadigde om een wifi-netwerkinfrastructuur en te beheren voor een externe klant of klanten. Het netwerk moet bestaan uit ten minste 250 access points. Gebruik twee keer het referentieformulier en neem daarin op een korte omschrijving van de opdracht, omvang in access points en jaar van oplevering.
KC5: Minimaal twee medewerkers in dienstverband met aangetoonde technische bekwaamheid voor de ondersteuning van minimaal drie (3) externe klanten die zelf wifi beheren	De professionele capaciteit van de medewerkers van Gegadigde om ingewikkelde wifiproblemen op te lossen in samenwerking met de leverancier. Ervaring met het reproduceren van wifiproblemen. Het kunnen troubleshooten van (nieuwe) firmware. Meld minimaal drie klanten aan wie dergelijke ondersteuning is geleverd. Gegadigde heeft hiertoe minimaal twee medewerkers in dienstverband die ieder minimaal over een geldig CWNP 'professional wifi level career' certificering (of vergelijkbaar, bijvoorbeeld certificering uitgegeven door wifileveranciers) beschikken. Bijvoorbeeld CCNP, CCIE, ACMX, ACDX, ECS – Access Wireless, CWNA, CWDP of CWNE. De eigen verklaring van Gegadigde volstaat in eerste instantie. Geselecteerde kandidaten dienen een afschrift van geldige certificaten te overleggen, niet later dan 3 werkdagen na verzoek van SURF. Gebruik 1 referentieformulier en vermeld daarin de (minimaal) drie klanten en de periode (jaren) waarin de ondersteuning heeft plaatsgevonden. Geef in datzelfde formulier ook aan hoeveel medewerkers over welke certificaten beschikken.
KC6: Ondersteuning ten behoeve van de huidige SURFwireless-dienstverlening	De professionele capaciteit van de Gegadigde om ondersteuning te kunnen leveren bij de continuering van de huidige SURFwireless dienstverlening. Hiertoe heeft gegadigde: a) Een partnerstatus bij Extreme networks, of

	b) Ervaring met het inkopen van technische expertise bij derden voor het oplossen van problemen met apparatuur en software van een wifi-omgeving. Gebruik 1 referentieformulier en meldt daarin op welke wijze (a of b) hieraan voldaan wordt. Ook voor deze kerncompetentie geldt dat de opgave van Gegadigde als eigen verklaring in eerste instantie volstaat.
--	---

Beroep op bekwaamheid

Indien de Gegadigde zich wenst te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen dient de Gegadigde te bewijzen dat hij daadwerkelijk beschikt over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die andere natuurlijke personen of rechtspersonen. De Gegadigde dient dit aan te tonen door (i) overlegging van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende daartoe strekkende overeenkomst tussen Gegadigde en de desbetreffende derde of (ii) overlegging van documenten die SURF een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Gegadigde en de desbetreffende derde gedurende de duur van op grond van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst. **In ieder geval dient ook de desbetreffende derde het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen, ondertekenen en toegevoegd te worden aan de Aanmelding.**

5.3 Selectiecriteria

Naast de geschiktheidseisen wordt de Gegadigde gevraagd aanvullende informatie te verstrekken over de hiernavolgende onderwerpen. Deze zal worden gebruikt voor de selectie van Gegadigde, indien meer dan vier (4) Gegadigde aan de Minimumeisen voldoen.

SC1. Showcase referentie

Gegadigde dient ook precies één referentie te geven die het beste aantoont dat Gegadigde de technische en professionele capaciteit heeft om samen met SURF de dienst SURFWireless zoals beschreven in Hoofdstuk 3 aan te bieden aan onderwijs- en kennisinstellingen. Gegadigde kan hoog scoren door duidelijk aan te geven hoe de showcase de geschiktheid van Gegadigde aantoont voor het vervullen van de rollen zoals beschreven in paragraaf 5.2. Gegadigde mag een vrij formaat of het formulier van Bijlage C gebruiken en dit uitbreiden. De betrokken klant(en), de locaties en de omvang van het netwerk moeten duidelijk worden aangegeven. Kandidaten wordt geadviseerd om compacte en beknopte beschrijvingen te geven van de showcase (max. 4 pagina's), waarin bijvoorbeeld de volgende aspecten aan bod komen:

- **Uitrolproces van de SURFWireless 2.0-dienst:**
 - methodologie van het inmeten
 - uitdagingen om interferentie te beperken (te voorkomen)
 - specifieke factoren (type clients, eigenschappen van de access points, externe factoren) die mee zijn genomen bij het maken van het wifiontwerp
 - de wijze waarop de vertaling wordt gemaakt van meting naar wifi-ontwerp en de locaties waar APs moeten worden bevestigd
 - op welke manier heeft gedegen projectmanagement bijgedragen aan het succes van het project
- **Complexiteit van locatie waar wifi is uitgerold**
 - groot gebouw met veel APs en tegelijk veel open ruimtes
 - uitzonderlijk veel veeleisende gebruikers op één locatie
 - veel interferentiebronnen die niet kunnen worden beperkt

- grote buitenlocatie met veel bezoekers
- **Multi-tenancy**
 - uitdagingen bij oplevering van een schaalbare wifidienst waarmee meerdere domeinen worden beheerd
- **Complexiteit lokale ICT-omgeving**
 - beleid dat vertaald moest worden in technische oplossingen (bijv. VoIP, security policies, diverse gebruikers met verschillende rechten)
 - onderscheiden van wifi-gebruikersgroepen op basis van RADIUS-attributen, quarantaine-faciliteiten voor clients, IPv6, toegang tot lokale ICT-voorzieningen
- **Technische ondersteuning**
 - uitdagingen op het gebied van testen van nieuwe firmware
 - reproduceren van en ondersteuning bij beperkingen (problems) van de wifi componenten die niet optimaal werkten
- **Ondersteuning bij de continuering van de huidige SURFwireless dienstverlening**
 - Beschrijving van het proces waarmee het oplossen van problemen is georganiseerd, ofwel in een Extreme Networks wifiongeving of een wifiongeving waar de Gegadigde geen partnerstatus van heeft en ondersteuning is ingekocht bij een derde.
 - Indien van toepassing, een omschrijving hoe de afspraken rondom pricing, levering van hardware, software en licenties van de hierboven bedoelde omgeving zijn georganiseerd.

De showcase-referentie moet nog steeds in werking zijn of recentelijk zijn beëindigd (niet voor 1 oktober 2020). De showcase-referentie kan ook een van de referenties zijn die onder paragraaf 5.2 zijn vermeld.

SC2. Overzichtslijst van opgeleverde en beheerde Wi-Fi netwerken

Met betrekking tot de technische en professionele bekwaamheid van de Gegadigde dient een overzicht (lijst) ingediend te worden van de ontworpen en opgeleverde wifinetwerken. Gegadigde mag zelf een format kiezen om de informatie weer te geven zolang het minimaal de volgende aspecten bevat:

- Omvang en gebruik van de wifi-netwerken, uitgedrukt in aantal access points (ten minste 50) per locatie (gebouw).
- Fabrikant en model/type van de hardware van de access points.
- Naam van het gebruikte beheerplatform
- Sector waarin de klant van de wifi-oplossing actief is.
- Het jaar waarin het netwerk is opgeleverd (uiterlijk afgerond in 2020).
- De periode waarin het netwerk is (of wordt) beheerd

5.4 Selectieprocedure

Om het aantal Gegadigden dat wordt uitgenodigd voor de gunningsfase te beperken tot maximaal vier (4), stelt SURF een selectiecomité in van ten minste vijf personen. Het selectiecomité zal de Aanmeldingen van alle Gegadigden die aan de geschiktheidseisen voldoen en die zich niet bevinden in een van de uitsluitingsgronden, beoordelen en scoren aan de hand van de Selectiecriteria zoals hierboven beschreven.

De selectie vindt plaats op basis van een ranking per selectie criterium. De rangschikking op de selectiecriteria gebeurt door de kandidaten op elk criterium te vergelijken en vervolgens de kandidaten te positioneren op volgorde van het meetresultaat voor dat criterium. De Gegadigde met de gunstigste meting voor een criterium krijgt nummer 1, de Gegadigde met de eerstvolgende gunstigste meting krijgt nummer 2, totdat alle Gegadigden volgens hetzelfde principe zijn gerangschikt. Als Gegadigden dezelfde meting voor een criterium hebben, krijgen zij hetzelfde rangnummer. Van daaruit gaat de rangschikking verder: bijv. 1, 1, 3, 4, enz. Gegadigden die onvoldoende informatie hebben verstrekt voor de rangschikking worden als laatste gerangschikt.

Vervolgens worden de rangnummers van de selectiecriteria opgeteld, wat resulteert in een algemene rangorde.

De rangschikkingsprocedure verloopt in verschillende stappen:

1. Elk lid van het selectiecomité zal elke Gegadigde individueel beoordelen op het selectiecriterium SC 1 aan de hand van de meetcriteria en de Gegadigden dienovereenkomstig rangschikken.
2. Ten minste twee leden van het selectiecomité beoordelen elke Gegadigde op het selectiecriterium SC 2 aan de hand van de meetcriteria en rangschikt de Gegadigden dienovereenkomstig.
3. De resultaten van de beoordelingen per criterium worden in het selectiecomité besproken, wat leidt tot een overeengekomen rangschikking op elk van de selectiecriteria per Gegadigde.
4. De resultaten van stap 3 worden opgeteld, wat resulteert in een algemene rangorde (som).
5. De vier (4) Gegadigden met de laagste som uit stap 4 worden geselecteerd. Als deze stap leidt tot meer dan vier (4) Gegadigden omdat er meerdere Gegadigden op de vierde plaats in de ranking staan, dan wordt uit deze Gegadigden de Gegadigde geselecteerd die het best scoort op criterium SC1. Als er na deze stap nog steeds meerdere kandidaten op de vierde plaats staan, dan wordt de op criterium SC 2 best gerangschikte Gegadigde geselecteerd, als er na deze stap nog steeds meerdere Gegadigden op de vierde plaats staan, dan wordt de vierde Gegadigde geselecteerd door middel van loting.

SURF informeert alle Gegadigden of zij al dan niet geselecteerd zijn. Gegadigden die zijn geselecteerd ontvangen de uitnodiging voor de Inschrijving (Offerteaanvraag). Als Gegadigden bezwaren hebben tegen het resultaat van de selectiefase, dienen deze Gegadigden uiteindelijk hun bezwaren in te dienen door binnen 20 dagen na de datum van formele afwijzing door SURF een kort geding te starten bij de bevoegde rechter in Utrecht. Als een dergelijke procedure niet tijdig en op deze wijze wordt gestart, vervalt elk recht van de Gegadigde om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen SURF in te stellen.

Bijlage A Checklist

Gegadigde dient zijn Aanmelding in te dienen conform onderstaand format. Daarbij dient de Gegadigde gebruik te maken van de voorgeschreven templates in de bijlagen, die als invulformulieren zijn bijgevoegd aan deze Aanmelding.

Onderstaande checklist is als invuldocument toegevoegd aan deze Aanmelding.

Bijlage	Omschrijving	Check
	Aanbiedingsbrief	☐
Bijlage A	Checklist	☐
Bijlage B	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	☐
Bijlage C1	Referenties	☐
Bijlage C2	Showcase referentie	☐
Bijlage C3	Overzichtslijst van ontworpen en beheerde Wi-Fi-netwerken	☐

Bijlage B Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is een digitaal formulier dat via TenderNed platform ingevuld kan worden; de UEA-module. Na invullen genereert TenderNed automatisch een XML- en Pdf-bestand.

De door ons (aanbestedende dienst) via het TenderNed platform gegenereerde XML-bestand en PDF-bestand zijn:

uea_267679_20201117145555.pdf

uea_267679_20201117145555.xml

Beide treft u aan bij de map Aanbestedingsdocumenten.

De xml wordt automatisch geladen door de UEA-module in TenderNed wanneer u de module gebruikt voor het invullen. Ook hiervan genereert TenderNed automatisch een XML- en Pdf-bestand.

Het is ook mogelijk om de pdf te gebruiken en die in te vullen en vervolgens toe te voegen (uploaden) aan uw inschrijving.

Bijlage C Model beantwoording

Bijlage C1 - Referentieformulier

Referentie:	1 ☐	2 ☐	3 ☐		
Welke kerncompetentie wordt aangetoond?					
Geef aan welke kerncompetentie(s) wordt aangetoond, zie paragraaf 5.2					
☐ KC1: Kennis en ervaring met wifi-oplossingen van drie leveranciers ☐ KC2: Leveren, inmeten, configureren en installeren van ten minste drie (3) grote wifinetwerken ☐ KC3: Ruime ervaring met leveren, inmeten, configureren en installeren van wifinetwerken voor minimaal vijf (5) locaties van verschillende vo-/mbo-/hbo-/wo/UMC-instituten. ☐ KC4: Beheer van een wifi-infrastructuur voor minimaal twee klanten. ☐ KC5: Minimaal twee medewerkers in dienstverband met aangetoonde technische bekwaamheid voor de ondersteuning van minimaal drie (3) externe klanten die zelf wifi beheren. ☐ KC6: Ondersteuning ten behoeve van de huidige SURFwireless-dienstverlening.					
Nadere omschrijving					
Bij de omschrijving ingaan op wat moet blijken uit de referentie zoals omschreven in paragraaf 5.2					
Naam organisatie(s):					
Soort organisatie(s):					
Contactpersoon te benaderen door SURF	Naam:				
	Functie:				
	Tel:				

Bijlage C2 – Showcase referentie

Vrij formaat.

Gebruik beknopte bewoordingen en gebruik 4 pagina's of minder.

Bijlage C3 - Overzichtslijst van ontworpen en beheerde wifinetwerken

Klant (naam of om-schrijving)	Sector	#Loca-ties	#access points	Hardware en model /type	Beheer-platform	Opleverjaar	Beheerperiode

Bijlage D Toelichtingen

Bijlage D1 – Handleiding TenderNed

Zie “In zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed” in het document:

Bijlage D1 - handleiding-tenderned.pdf

En (meer) op de TenderNed website:

<https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>