

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

Warme dranken

UW Holding B.V.



Opgesteld door : UW Holding B.V.
Versie : Definitief
Datum : 15-1-2021

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Warme dranken met publicatienummer TN 292829, die Aanbestedende dienst op 15 december 2020 is gestart. De Nota van Inlichtingen 1 heeft betrekking op de offertefase van de genoemde aanbesteding.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende dienst antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Aanbestedende dienst op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 8 januari 2021 voor 12:00 uur. Er zijn in totaal 85 vragen/opmerkingen ingediend.

Aanbestedende dienst beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Aanbestedende dienst wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend document – Warme dranken
- Bijlage B – Programma van Eisen
- Bijlage C – Concept van de Overeenkomst
- Bijlage H – Prijzenblad

Van deze documenten zijn nieuwe versies (Herziene documentatie) beschikbaar gesteld.

Verder heeft Aanbestedende dienst de volgende bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen 1:

- Bijlage 1: Foto's
- Bijlage 2: Verbruik 2019 en 2020

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Aanbestedende dienst naar het Beschrijvend Document.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Aanbestedende dienst

Vraag-nr.	Vraag heeft betrekking op welk document?	Vraag van Deelnemer	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Beschrijvend Document - Warme dranken	Vaak ontstaan er nog vragen n.a.v. de 1e Nota van Inlichtingen. Kunt u daartoe een 2e Nota van Inlichtingen in de planning opnemen?	Nee, dat is niet mogelijk gezien de planning.
2	Beschrijvend Document - Warme dranken	Aangezien om begrijpelijke redenen er geen mogelijk tot een schouw is, kunt u ons voorzien in foto's van de betreffende locaties om een goed beeld van de situatie te krijgen?	Ja, dat is mogelijk. Deze foto's worden toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen als bijlage 1.
3	Beschrijvend Document - Warme dranken	Na de gunning op 23 maart 2021 is per 1 april 2021 de aanvang van de opdracht; dat is 1 week later. Normaliter hebben inschrijvers te maken met een levertijd van automaten van 4-8 weken. Kunt u aangeven wanneer u verwacht de implementatie klaar te hebben, rekening houdend met levertijden van de automaten?	Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor nieuwe automaten. Om de korte implementatie mogelijk te maken is het mogelijk om als Inschrijver refurbished apparaten in te zetten.
4	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven uit hoeveel mensen het beoordelingsteam bestaat en welke functies deze bekleden?	Het beoordelingsteam is een multidisciplinair team bestaande uit minimaal drie leden, waarin verschillende functies zijn vertegenwoordigd.
5	Beschrijvend Document - Warme dranken	Wij verzoeken u het aantal pagina's A4-formaat aan te passen naar maximaal 3, teneinde een goede beschrijving te kunnen geven inclusief illustraties, etc. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
6	Beschrijvend Document - Warme dranken	Wij verzoeken u het aantal pagina's A4-formaat aan te passen naar maximaal 4, teneinde een goede beschrijving te kunnen geven inclusief illustraties, etc. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.

7	Bijlage B: Programma van eisen	<p>U benoemt hier een 'snelapper' waarover wij een aantal vragen hebben: Kunt u nader omschrijven wat u bedoelt met een snelapper?</p> <p>Dient deze alleen koffie en heet water voor thee te geven of ook variaties zoals in het PvE benoemd?</p> <p>Geldt hiervoor dat deze qua uitstraling er iets anders uit kan zien dan de overige automaten?</p> <p>Mag de snelapper ook een tabletop automaat op een bijgeleverde onderkast zijn?</p> <p>Is er een mogelijkheid voor een 400V aansluiting voor een snellere kannenfunctie? Zo niet, bent u bereid deze aan te leggen?</p> <p>Mag de snelapper alleen koffie voor kannen koffie en heet water voor kannen thee bieden?</p>	<p>Onder een snelapper verstaan wij het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitgifte bestaat uit koffie en heet water; - Een kannenfunctie voor de vergaderservice; - Er is een 400V aansluiting; - De snelapper mag een afwijkende uitstraling hebben; - Een onderkast is niet nodig. <p>Zie bijlage 1 van Nota van Inlichtingen voor een foto van de huidige snelapper.</p>
8	Bijlage B: Programma van eisen	Onze automaten hebben de afmetingen (hxbxd) 183x70x79 cm. Kunt u bevestigen dat deze afmetingen ook voldoen voor UW?	Ja, deze afmetingen voldoen.
9	Bijlage B: Programma van eisen	Deze 2 eisen spreken elkaar tegen: max. 20 seconden betekent max. 180 consumpties per uur. Kunt u de eis bij 3.4 aanpassen naar minimaal 180 consumpties?	Ja, deze eis wordt aangepast naar maximaal 180 consumpties per uur voor instant koffie. Dit geldt niet voor de bonen koffie. Zie Herziene documentatie.
10	Bijlage B: Programma van eisen	U vraagt hier om minimaal 200 warme dranken per uur. Voor bonenkoffie is dit niet haalbaar, aangezien de gemiddelde zettijd 35-40 seconden is. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen voor instant geldt?	Zie antwoord op vraag 9.
11	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u ook hier bevestigen dat dit alleen geldt voor de instant koffie?	Zie antwoord op vraag 9.
12	Bijlage B: Programma van eisen	Terugslagkleppen kunnen zowel in de automaten zitten als ook op de waterleiding. Controle op de terugslagkleppen op de waterleiding is normaliter de verantwoordelijkheid van UW, denk hierbij ook aan de aansluitingen van vaatwassers en brandhaspels. Kunt u bevestigen dat het bij deze eis uitsluitend om de terugslagkleppen in de automaten gaat?	Ja, dat is correct.
13	Bijlage B: Programma van eisen	Wat bedoelt u precies met 'Ingrediënten niet volledig'? Producten die niet (goed) zijn bijgevuld kan ons inziens niet tot storingen worden gerekend. Gaat u daarom ermee akkoord dit punt te verwijderen?	Ja, dat is akkoord. Zie Herziene documentatie.

14	Bijlage B: Programma van eisen	"Niet de juiste kwaliteit of smaak bij uitgifte" is heel discutabel aangezien alle mensen een eigen smaakbeleving hebben en daarmee dus anders kunnen oordelen over hoe de koffie smaakt. Aangezien inschrijvers dienen te omschrijven hoe zij de kwaliteit van de koffie borgen, verzoeken wij u deze in de eis te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Het betreft hier een situatie waarin de kwaliteit of smaak van de koffie afwijkt van hoe deze door de leverancier wordt aangeboden. Deze aspecten kan de inschrijver in haar inschrijving op een objectieve wijze borgen.
15	Bijlage B: Programma van eisen	"Verspreiding van geuren uit de voorziening die als onprettig worden ervaren" is heel discutabel aangezien alle mensen een eigen geurbeleving hebben en daarmee dus anders hierover kunnen oordelen. Aangezien inschrijvers dienen te omschrijven hoe zij de kwaliteit van de koffie borgen, verzoeken wij u deze in de eis te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Het betreft hier een situatie waarin de geur van de koffie afwijkt van hoe deze door de leverancier wordt aangeboden. Deze aspecten kan de inschrijver in haar inschrijving op een objectieve wijze borgen.
16	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat storingen ontstaan door gebruikersfouten niet meegerekend worden als storingen ter bepaling van het beschikbaarheids%?	Ja, dat is correct.
17	Bijlage B: Programma van eisen	Het is gebruikelijk de huur van automaten vooraf te factureren middels een verzamelfactuur. Gaat u daarmee akkoord? Teneinde de facturenstroom te beperken stellen wij voor de huur van de automaten middels een verzamelfactuur vooraf per kwartaal te factureren. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
18	Bijlage B: Programma van eisen	Voor het retourhalen is het gebruikelijk hier een flexibiliteit van 10% op het automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te passen. Dit om UW duidelijkheid en garantie te geven en om de inschrijver de borging van de investering te geven. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
19	Bijlage B: Programma van eisen	Voor verplaatsingen is het gebruikelijk om hier een maximum aantal van 2 per jaar toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, een maximum van twee verplaatsingen per jaar per automaat is akkoord. Zie Herziene documentatie.
21	Bijlage H: Prijzenblad	Bij eenheid staat hier: 1ST. Inschrijver leest dit als 1 omdoos met daarin zakjes zoetstof. Kunt u aangeven wat het aantal zakjes zoetstof per doos is?	Het aantal zakjes zoetstof per doos bestaat uit 500 stuks van 0,5 gram.

22	Bijlage H: Prijzenblad	Kunt u uitleggen wat u precies bedoelt met Koffie Cappuccino en Koffie Espresso? Waar zit het prijsverschil in?	Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad aangepast naar één soort instant koffie. Deze instant koffie zal gebruikt worden voor zowel Koffie, Espresso als Cappuccino. Aanbestedende Dienst heeft voor de maximale prijs de gemiddelde prijs gepakt van de eerdere genoemde twee soorten instant koffie ($€291 + €245 / 2 = €268$) De maximale koffieprij is aangepast is €268. De totale afname is samengevoegd ($32 + 29 = 61$). Zie de geel gearceerde cellen in het Prijzenblad van de Herziene documentatie.
23	Bijlage H: Prijzenblad	Bij 6.8.1. in het Beschrijvend Document vraagt u om 3 soorten instant koffies en 2 soorten bonen koffies. In aansluiting op onze vraag 23: hoe dient inschrijver deze in het Prijzenblad te verwerken?	Inschrijver dient één prijs voor twee soorten instant koffie te bieden en één prijs voor twee soorten bonenkoffie te bieden. Zie Herziene documentatie.
24	Bijlage H: Prijzenblad	Kunt u ons een overzicht geven van de werkelijke verbruiken over 2019?	Ja, dat is akkoord. Zie bijlage 2 van de Nota van Inlichtingen 1.
25	Bijlage H: Prijzenblad	In hoeverre heeft COVID-19 effect op de bezetting van het aantal medewerkers op de 4 locaties op de verbruiken in vergelijking met 2019?	Aanbestedende dienst zal naast het verbruik overzicht van 2019 ook het overzicht van 2020 meesturen. Zie bijlage 2 van de Nota van Inlichtingen 1.
26	Bijlage F: Concept van de Overeenkomst	Normaliter prevaleren de aanbestedingsstukken en de uitgebrachte inschrijving boven de algemene inkoopvoorwaarden, daar de eerst 2 genoemde specifiek betrekking hebben op de uitgebrachte uitvraag warme drankenvoorziening. Wilt u de volgorde aanpassen door de algemene inkoopvoorwaarden van 'b.' naar 'd.' te verplaatsen?	Nee, de volgorde wordt niet aangepast. Een Inschrijving kan nimmer prevaleren boven Algemene Voorwaarden. Wanneer aanbestedingsdocumenten of een inschrijving aanleiding vormen voor een wijziging, dan zal deze in de Overeenkomst plaatsvinden.
27	Bijlage F: Concept van de Overeenkomst	U spreekt hier over 'elf machines', terwijl dit conform de uitvraag twaalf machines betreft. Wilt u dit aanpassen?	Zie Herziene documentatie.
28	Bijlage F: Concept van de Overeenkomst	Na de gunning op 23 maart 2021 is per 1 april 2021 de aanvang van de opdracht; dat is 1 week later. Normaliter hebben inschrijvers te maken met een levertijd van automaten van 4-8 weken. De levering op uiterlijk 31 maart 2021 is niet realistisch en niet haalbaar. Wilt u deze datum verwijderen en vervangen door 'zo snel mogelijk conform	Nee, dat is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 3.

		de implementatie' aangegeven in de planning in tabel 1 van het beschrijvend document?	
29	Bijlage F: Concept van de Overeenkomst	U stelt dat leverancier per 1 april de tarieven kan aanpassen op basis van de genoemde index per januari t.o.v. januari van het voorgaande jaar. Tevens stelt u dat het indexeringsverzoek minimaal 3 maanden voor ingangsdatum schriftelijk moet zijn ingediend. Dit is dan op z'n laatste per 1 januari. Hierdoor is het niet mogelijk om te indexeren op basis van de genoemde index per januari t.o.v. januari van het voorgaande jaar. Ons voorstel is te indexeren op basis van het gemiddelde van de laatste 12 gepubliceerde maanden t.o.v. het gemiddelde van diezelfde 12 maanden van het voorgaande jaar, bijvoorbeeld: december '22 t/m november '21 t.o.v. december '21 t/m november van het voorgaande jaar. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft januari aangepast naar oktober. Zie Herziene documentatie.
30	Bijlage F: Concept van de Overeenkomst	Het is gebruikelijk de huur van automaten vooraf te factureren middels een verzamelfactuur. Gaat u daarmee akkoord? Teneinde de facturenstroom te beperken stellen wij voor de huur van de automaten middels een verzamelfactuur vooraf per kwartaal te factureren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 17.
31	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Een bepaling als deze is normaliter van toepassing op initiële leveringen en/of implementaties. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is voor de reguliere leveringen van ingrediënten gedurende de duur van de overeenkomst?	Nee, dat is niet correct. Dit is ook van toepassing op reguliere leveringen.
32	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Normaliter worden kosten voor reinigingsmiddelen hiervan uitgesloten. Deze worden geleverd en gefactureerd op basis van benodigde type automaten en het verbruik per automaat. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
33	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Het is gebruikelijk deze gestelde aansprakelijk wederkerig te maken voor alle directe schade door het personeel van UW aan Leverancier worden aanebracht. Gaat u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee deels akkoord. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat aansprakelijkheid berust op UW, indien en voor zover er toerekenbare schade aan

			Leverancier is aangebracht, door opzet en/of grove schuld aan de zijde van UW en/of haar medewerkers. Zie Herziene documentatie.
34	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Automaten die op basis van huur worden geplaatst, blijven eigendom en de verantwoording van de leverancier. Daarbij is het gebruikelijk dat UW verklaart als een goed huisvader met de automaten om te gaan en zich voldoende te verzekeren voor eventuele schade aan deze automaten middels de eigen inboedelverzekering. Kunt u dat bevestigen?	De Aanbestedende Dienst draagt zorg voor adequate verzekering van de apparatuur.
35	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Ons inziens geeft de 1e regel van dit artikel UW een vrijbrief om de overeenkomst éézijdig tussentijds te beëindigen. Dit is niet de intentie van de duurovereenkomst en niet acceptabel voor de leverancier gezien de gedane investeringen. Partijen treden altijd in overleg, zoals in artikel 19.2 duidelijk wordt omschreven. Wilt u daarom deze regel verwijderen?	UW wil zich het recht voorbehouden om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Dit gebeurt niet zonder voorafgaande overleggen, zie lid 2. Deze regel wordt niet verwijderd.
36	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Indien UW de overeenkomst éézijdig tussentijds wil beëindigen, is het reëel en gebruikelijk een schadevergoeding te stellen in de vorm van de nog lopende huurtermijnen. Wilt u dit als aanvullende voorwaarde opnemen?	Nee, er wordt in de algemene inkoopvoorwaarden geen aanvullende voorwaarde opgenomen.
37	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven wat u onder kwalitatief goede, duurzame en toekomstbestendige dranken automaten en ingrediënten verstaat?	Aanbestedende dienst heeft haar doelstellingen omschreven in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document. In G1 t/m G3 worden de doelstellingen nader uitgewerkt en wordt er aan Inschrijver gevraagd om daarvoor een uitwerking te maken.
38	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u aangeven wat voor een soort betaalsysteem u wenst op de drie instant/bonenautomaten? Dat kan bijvoorbeeld contant, met tokens of via een contactloos betaalsysteem zijn.	Het betaalsysteem dient contactloos te zijn.
39	Bijlage B: Programma van eisen	Onze aanname is dat de gevraagde 20 seconden alleen van toepassing is op instant. Kunt u dat bevestigen? Voor bonenkoffie is dit niet haalbaar namelijk.	Zie antwoord op vraag 9.

40	Bijlage B: Programma van eisen	De terugslagklep is onderdeel van de waterleiding van UW Werkmaatschappij en daardoor niet de verantwoordelijkheid van onze technici. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 12.
41	Bijlage B: Programma van eisen	In paragraaf 2.1 van het beschrijvend document geeft u aan dat u uniform automatenpark wenst. Bij eis 2.3 maakt u echter wel onderscheid tussen de reguliere automaten en de sneltapper. Wij nemen aan dat het dus is toegestaan om voor de sneltapper een ander type automaat in te zetten dan de overige 11 automaten. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.
42	Bijlage H: Prijzenblad	De maximale prijs die u weergeeft voor de eenheid van bekertjes is gebruikelijk voor ongeveer 1.000 stuks en niet voor 3.000 stuks. Mogelijk is de eenheid of prijs hier niet goed in overgenomen. Zou u dit kunnen aanpassen naar een eenheid van 1.000 stuks of zou u anders de prijs willen aanpassen?	Nee, dat is niet akkoord. De maximale bedragen zijn tot stand gekomen op basis van de huidige prijzen.
43	Bijlage H: Prijzenblad	De eenheid van bonen is normaal gesproken 6 x 1 kilo in plaats van 12 x 500 gram. Zou u deze eenheid willen aanpassen?	Ja, dat is akkoord. Zie ook Programma van Eisen eis 4.9.
44	Beschrijvend Document - Warme dranken	U geeft aan dat wij op in ieder geval een van de drie instantmelanges een 6 moeten scoren. Kunt u verduidelijken, mogelijk met een voorbeeld berekening, wanneer er een 6 gehaald wordt tijdens de test? Bijvoorbeeld wanneer een x percentage een voldoende geeft als score.	Zie Herziene documentatie.
45	Bijlage B: Programma van eisen	Onze aanname is dat de gevraagde capaciteit van 200 consumpties per uur alleen van toepassing is op instant consumpties. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 9.
46	Bijlage B: Programma van eisen	Aangezien wij niet de verzorging uitvoeren binnen UW Werkmaatschappij gaan wij er vanuit dat het beschikbaarheidspercentage alleen gemeten wordt op basis van tweedelijns storingen. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.

47	Bijlage B: Programma van eisen	De beschikbaarheid wordt gemeten op werkdagen tussen 08.00 en 17.00. De beschikbaarheid per week is dus op basis van 45 uur in totaal. Als we dit omrekenen naar een maand, dan is dat gemiddeld 195 uur ($45 \times 52 = 2.340$ uur per jaar. $2.340/12 =$ gemiddeld 195 uur per maand). 195 uur per maand beschikbaar staat dus gelijk aan 100%. 97% van 195 uur is 189,15 uur. Dat zou betekenen dat op locaties waar slechts één automaat staat, die betreffende automaat minder dan 6 uur in storing mag staan. Het oplossen van de storing binnen de door u gestelde 24 uur is op die locaties dan niet voldoende om de vereiste beschikbaarheid te halen. Daarom stellen wij het volgende voor. Op locaties waar slechts één automaat staat wordt de beschikbaarheid per maand aangepast naar bijvoorbeeld 95%. Of er wordt gekozen voor een gemiddelde beschikbaarheid per maand van alle locaties bij elkaar. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat?	Zie Herziane documentatie. Het meten wordt aangepast naar gemiddelde beschikbaarheid per maand voor alle locaties bij elkaar.
48	Bijlage B: Programma van eisen	Aangezien wij niet de verzorging voor onze rekening nemen gaan wij er vanuit dat personeelsmutaties niet van toepassing zijn op de aan te leveren rapportages. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct. Zie Herziane documentatie.
49	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?	De Aanbestedende Dienst is hertoe niet bereid. Artikel 19.1 van de Algemene Voorwaarden biedt een passende waarborg om reeds gemaakte kosten van Leverancier te vergoeden, indien en voor zover er sprake zou zijn van een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Van deze bevoegdheid zal de Aanbestedende Dienst niet lichtvaardig gebruik maken.
50	Bijlage G: Algemene inkoopvoorwaarden UW Holding B.V.	Wij verzoeken u bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtnemer te allen tijde een redelijke termijn voor herstel geboden wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Aanbestedende Dienst is hertoe bereid en zal in de Overeenkomst een generieke bepaling opnemen, op basis waarvan Leverancier een hersteltermijn geboden wordt. Zie Herziane documentatie.

51	Beschrijvend Document - Warme dranken	Geeft u inschrijvers naar aanleiding van de publicatie van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen in een 2e vragenronde?	Zie antwoord op vraag 1.
52	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u aangeven of er (beperkende) maatregelen zijn om toegang tot de panden van de aanbestedende dienst te krijgen? Met andere woorden: moeten onze medewerkers zich bij elk bezoek aanmelden en bijvoorbeeld een pas en/of sleutels ophalen of kunnen zij de panden vrij in en uit?	Medewerkers van leverancier moeten vooraf gemeld worden bij de servicedesk van Niels Bohrweg. Dit kan telefonisch of per mail. De servicedesk zorgt ervoor dat de medewerker vrij toegang krijgt tot het juiste pand.
53	Beschrijvend Document - Warme dranken	a. Met welke afvalverwerker werkt u samen? b. Met welke cateraar werkt u samen? c. Met welke schoonmaker werkt u samen?	Deze vraag is niet van toepassing voor het indienen van een Inschrijving.
54	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	Nee, de doelstellingen van Aanbestedende dienst staan in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document.
55	Beschrijvend Document - Warme dranken	Om deze vraag als niet zittende leverancier met gelijke munitie te kunnen beantwoorden als u zittende leverancier, is het noodzakelijk dat inschrijver weet hoe de huidige situatie er dan uit ziet. Kunt u de huidige situatie, waar u naar refereert zorgvuldig toelichten?	Zie antwoord op vraag 54.
56	Bijlage H: Prijzenblad	Om te borgen dat de prijsopbouw van alle inschrijvers op gelijke uitgangspunten plaatsvindt, kunt u bevestigen dat (indien van toepassing) de inschrijving van de zittende partij eveneens gedaan dient te worden als zijnde nieuwe dienstverlener?	Ja, dat is correct.
57	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven wat de mogelijke uitkomsten zijn van de verificatietest? Wat is functie van deze test in de beoordelingsprocedure?	Zie paragraaf 6.9 van het Beschrijvend document.
58	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Zie antwoord op vraag 4.
59	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven waarom gekozen is voor een 20% van de maximale kwaliteitswaarde voor een score welke behoort tot een terzijdelegging?	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om een duidelijk onderscheid te maken in de score voldoende en matig. Voor G1 geldt dat de Aanbestedende dienst minstens een voldoende verwacht.

60	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u de beoordelingsmethodiek nader toelichten? Inschrijvingen krijgen een voldoende, goed of zeer goed, (immers indien voor G1 niet minimaal de score voldoende wordt behaald, wordt de inschrijving terzijde gelegd). Dit betreft een beoordeling op een 3 puntsschaal. Gangbaar is een beoordeling op een 4 of 5 puntsschaal.	De beoordeling van G1 vindt plaats conform de beoordelingssystematiek toegelicht in paragraaf 6.4 van het Beschrijvend Document. Dit betreft een 5 puntsschaal.
61	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u uitleggen waar een aanbieder aan dient te voldoen om een "zeer goed" te scoren ten opzichte van een "goed" en een "goed" ten opzichte van een "voldoende"?	Zie hiervoor paragraaf 6.4 en in paragraaf 6.8 van het Beschrijvend Document.
62	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u aangeven wat inschrijver dient te verstaan onder "het beoordelingsteam zal nagaan of de inschrijver op het betreffende gunningscriterium alle gevraagde documenten/gegevens heeft aangeleverd"?	Hiermee wordt bedoeld dat incompleetheid van datgene wat is ingeleverd ten opzichte van wat er gevraagd wordt bij een gunningscriterium kan leiden tot een lagere beoordeling.
63	Bijlage B: Programma van eisen	Geeft u voorkeur aan nieuwe of gereviseerde warme dranken automaten?	Zie antwoord op vraag 3.
64	Bijlage B: Programma van eisen	PvE 2.3 lijkt in strijd te zijn met PvE 2.2, kunt u hierin verduidelijking geven? Dient inschrijver twaalf dezelfde dranken automaten te leveren of drie type dranken automaten? Of dienen die 3 typen automaten te zijn vanuit dezelfde merk / familie?	Zie antwoord op vraag 41.
65	Bijlage B: Programma van eisen	U geeft aan "eventuele onderkast of meubel". Kunt u aangeven of onderkasten en meubels wél of niet onderdeel uitmaken van deze opdracht en derhalve geleverd moeten worden?	Nee, dit is geen onderdeel van deze opdracht.
66	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u aangeven hoe PvE 3.6 zich verhoudt ten opzichte van PvE 3.4? Bij een minimale uitgifte van 200 warme dranken per uur, is er derhalve sprake van een maximale uitgifte tijd van $(60 \times 60 / 200 =)$ 18 seconden.	Zie antwoord op vraag 9.
67	Bijlage B: Programma van eisen	Kunt u aangeven hoe PvE 3.4 en 3.6 zich verhouden ten opzichte van PvE 2.3? Ofwel: Het is in de markt van de warme drankenvoorziening niet mogelijk om invulling te geven aan de door u genoemde maximale uitgifte tijd van 18 of 20 seconde ingeval van een koffie op basis van bonen waarvoor afgerekend dient te worden.	Zie antwoord op vraag 9.

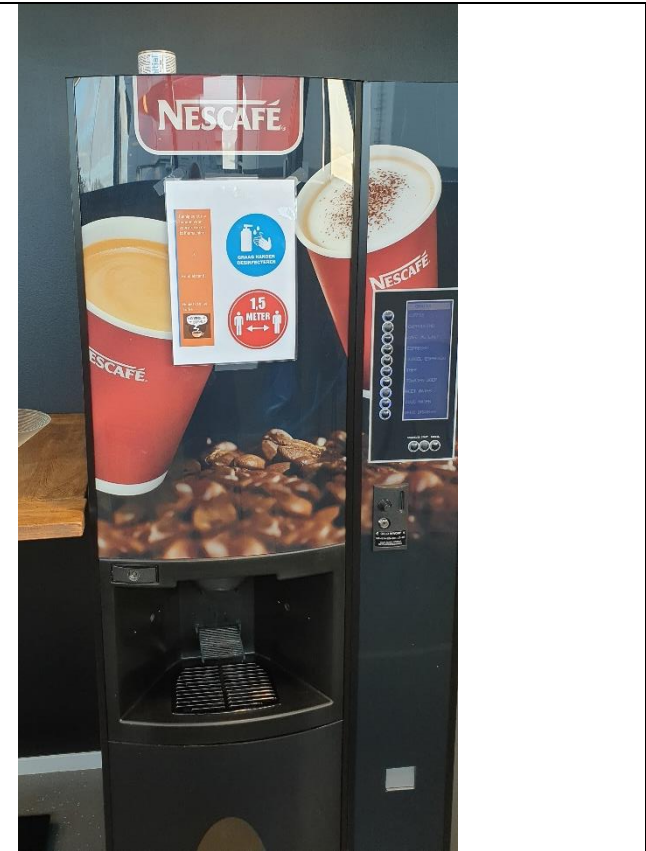
68	Beschrijvend Document - Warme dranken	Kunt u een omschrijving/specificatie geven van de aansluitingen die beschikbaar zijn?	Ja, Aanbestedende dienst heeft een foto toegevoegd in bijlage 1 van de Nota van Inlichtingen 1.
69	Beschrijvend Document - Warme dranken	Gezien het feit dat geen schouw heeft plaatsgevonden, kunt u foto's beschikbaar stellen van de plekken waar de automaten geplaatst dienen te worden?	Zie antwoord op vraag 2.
70	Bijlage H: Prijzenblad	Er wordt aangegeven dat fictieve afnames zijn gebruikt in het prijzenblad.Om een juist aanbod te kunnen doen, kunt u aangeven wat de werkelijke afnames zijn geweest in b.v. 2019 en 2020 ?.	Zie antwoord op vraag 24.
71	Bijlage H: Prijzenblad	Mochten we de aanname doen dat dit wel de werkelijke afnames zijn, is de consumptie thee en soep niet erg hoog. Inschrijver adviseert dan ook om de soep en thee niet in de automaat te voeren, dit vergroot ook het aanbod van automaten. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen ?	Nee, dat is niet akkoord.
72	Bijlage B: Programma van eisen	Opdrachtgever geeft aan dat zowel nieuwe als gerefurbished apparatuur mag worden aangeboden. De gemiddelde looptijd voor de meeste merken koffieautomaten is ongeveer 7 jaar. Voor de looptijd van 6 jaar adviseert inschrijver nieuwe apparatuur uit te vragen en voor de eventueel tussentijds te plaatsen apparatuur wel refurbished toe te staan. Bijkomend voordeel is dat er zo een beter vergelijk ontstaat in het aanbod. gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord ?.	Nee, dat is niet akkoord.
73	Bijlage B: Programma van eisen	Aangegeven is een maat voor de machine (plus kast) van 180x70x70. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een verruiming van de diepte naar 75 cm ?	Ja, dat is akkoord.
74	Bijlage B: Programma van eisen	Aangegeven wordt dat er 12 dezelfde automaten geleverd moeten worden, echter staat in 2.3. dat er 3 verschillende automaten geleverd moeten worden. Kan inschrijver aannemen dat er 3 verschillende automaten aangeboden moeten worden ?	Zie antwoord op vraag 21.
75	Bijlage B: Programma van eisen	Gevraagd wordt om een uitgifte van 200 koppen per uur. kan de aanbestedende dienst aangeven of dit gebaseerd is op de huidige werkelijke afname ? Zo, ja, dit is voor espressomachines behoorlijk hoog en	Zie antwoord op vraag 9.

		beperkt het aantal aan te bieden machines, is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen naar b.v. 200 koppen per dag ?	
76	Bijlage B: Programma van eisen	Gevraagd wordt om een zettijd van maximaal 20 seconden, dit is voor Espressotechniek onmogelijk maar voor instant geen probleem. Kan de zettijd voor Espresso worden aangepast naar minimaal 30 seconden ?.	Zie antwoord op vraag 9.
77	Bijlage B: Programma van eisen	Bekervuitgifte in een automaat beperkt de keuze voor apparatuur en kan eenvoudig opgevangen worden met bekerdispensers in de onderzetkasten. Daarnaast is een automaat met automatische bekervuitgifte storingsgevoeliger. Is opdrachtgever bereid deze eis laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord.
78	Bijlage B: Programma van eisen	Opdrachtgever wil een kwalitatieve oplossing. Opdrachtnemer adviseert om geen thee en soep in de automaat te doen, maar dit in losse eenheden naast de automaat aan te bieden. Met name de thee zal hierdoor kwalitatief vele malen beter zijn en de keuze in soorten thee uitgebreider. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen ?	Zie antwoord vraag 71.
79	Bijlage B: Programma van eisen	Gevraagd wordt om 4 soorten instant thee voor in de automaat, het aanbod instant thee is zeer beperkt. Kan aanbestedende dienst volstaan met maximaal 2 soorten thee ?.	Ja, dat is akkoord. Zie Herziene documentatie
80	Bijlage B: Programma van eisen	aangeven wordt een beschikbaarheidspercentage van 97%, dat is prima haalbaar indien er goed dagelijks onderhoud wordt gepleegd aan de apparatuur en wordt bijgevoerd conform instructies. Deze werkzaamheden worden door de opdrachtgever uitgevoerd, de inschrijver heeft hier beperkt invloed op. Uiteraard begeleid de inschrijver vanuit de samenwerking de operators (instructies, training en en ondersteuning gedurende de looptijd). Inschrijver vind een boeteclausule dan ook niet passend in deze samenwerking. Is aanbestedende dienst bereid deze te laten vallen ?.	Zie antwoord vraag 47.
81	Bijlage B: Programma van eisen	Inschrijver vraagt om 4 uren technische service op 2 locaties. Dit is te realiseren maar niet 100% te garanderen. Is aanbestedende dienst bereid dit gelijk te trekken met de gebruikelijke 8 uur of om dit als een streven te laten staan ?.	Ja, dat is akkoord. Zie Herziene documentatie.

82	Bijlage B: Programma van eisen	Inschrijver werkt uiteraard conform de HACCP norm, echter wat betreft kwaliteitscontroles ivm de hygiëne in en om de machine wordt dit bepaald door het dagelijks onderhoud en is dit ter verantwoording van opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat artikel 6.3 niet van toepassing is voor inschrijver, is aanbestedende dienst bereid deze te laten vervallen ?	Nee, deze eis blijft staan. De eis geldt enkel voor de levering van ingrediënten.
83	Bijlage B: Programma van eisen	Het is gebruikelijk in de markt om de facturatie voor de huur van de automaten vooraf in rekening te brengen en facturatie van goederen achteraf. Aangezien er een betaaltermijn van 30 dagen gehanteerd wordt betekent dat na installatie en inlading een betalingstermijn van 60 dagen. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het vooraf factureren van de huur en achteraf van de goederen ?.	Zie antwoord vraag 17.
84	Bijlage B: Programma van eisen	Gevraagd wordt om een huurprijs inclusief reinigingsmiddelen. De ervaring leert dat dit breed geïnterpreteerd kan worden, van handoeken, theedoeken, vuilniszakken, emmers, handschoenen, reinigingspilletjes, torkrollen, schoonmaakmiddelen voor een sopje etc. Inschrijver stelt voor dat alleen de reinigingstabletten ten behoeve van het Espresso zetsysteem en de vloeistof voor het reinigen van alleen de onderdelen van de machine hierin meegenomen worden.	Ja, dat is akkoord.
85	Beschrijvend Document - Warme dranken	Aanbestedende dienst vraagt om ingrediënten met het keurmerk Fairtrade en Rainforrest Alliance, betekent dit dat het Utz keurmerk niet geaccepteerd wordt ?	Conform paragraaf 4.4.3 van het Beschrijvend document: De inschrijver beschikt aantoonbaar over de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen.

Bijlage 1 Foto's





Bijlage 2 Verbruik 2019 en 2020

Jaar	Debiteur naam	Artikelcode	1 kw	2 kw	3kw	4 kw	Totaal
			Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	
2019	UW	BEKER 155-150CC GRIJS 3000 ST	20	30	25	37	112
		INSTANT KOFFIE 12x500	9	18	16	26	69
		CACAO 10x1KG	23	20	26	38	107
		MILK 10X500GR	34	27	36	38	135
		AUTOM.SUIKER 8x1,5KG	17	11	14	22	64
		CREAMER 12 x 1 KG	6		8		14
		INSTANT AUTOMATENTHEE 6x400GR	4		4	1	9
		ZOETJES	2	4	2		8
Grand Total			115	110	131	162	518

Jaar	Debiteur naam	Artikelcode	1 kw	2 kw	3kw	4 kw	Totaal
			Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	
2020	UW	BEKER 155-150CC GRIJS 3000 ST	31	14			45
		INSTANT KOFFIE 12x500	18				18
		CACAO 10x1KG	26	12			38
		MILK 10X500GR	36	14			50
		AUTOM.SUIKER 8x1,5KG	17	9			26
		CREAMER 12 x 1 KG	11				11
		INSTANT AUTOMATENTHEE 6x400GR	7				7
		ZOETJES	10	3			13
Grand Total			156	52			208

Het verbruik van K3 en K4 van 2020 is op dit moment nog niet voorhanden.