



Marktconsultatiedocument

Ten behoeve van Onderhoud Dynamisch Verkeersmanagement Wegkant voor de regio West-Nederland Noord (ODW- WNN)



Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV
Informatie	inkoopcentrum-iv@rws.nl
Uitgevoerd door	Projectteam ODW WNN
Datum	15 december 2020
Status	Definitief
Versienummer	1.0



Inhoud

Inhoud 3

1. Inleiding 4

1.1 Aanleiding 4

1.2 Doel van de Marktconsultatie 5

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie 6

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen 6

1.5 Over Rijkswaterstaat 6

1.6 Beleid 6

2. Scope 7

2.1 Werkpakket (WP) 1 Functioneren en Presteren wegkant Areaal 8

2.2 Werkpakket (WP) 2 Functioneren en Presteren centraal Areaal 8

2.3 Werkpakket (WP) 3 Toegangsbeheer CVR-ruimten & wegkantsystemen 9

3. Verloop van de Marktconsultatie 9

3.1 Procedure 9

3.2 Planning 9

3.3 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten 9

4. Vragen 11



1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze schriftelijke Marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding Onderhoud Dynamisch Verkeersmanagement Wegkant voor de regio West-Nederland Noord (hierna ODW WNN). Rijkswaterstaat (hierna RWS) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de besluitvorming wordt afgerond en vastgesteld. RWS nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze Marktconsultatie.

Deze Marktconsultatie houdt RWS vanwege de gewijzigde visie en daarmee scope op het onderhoud van DVM-systemen. De op dit moment geldende vijf contracten daartoe betreffen Vast Onderhoud DVM Keten (VODK)-contracten voor heel Nederland. Deze bestrijken een breed aandachtsgebied qua taken en verantwoordelijkheden. In RWS-jargon is de marktpartij daarin verantwoordelijk van de lus in de weg tot de lessenaar op de verkeerscentrale.

Met de publicatie van ODW ZN & ZD en WNZ op 3 juni 2020 heeft RWS de eerste stap naar ODW-contracten gezet, waarin de marktpartij verantwoordelijk wordt voor het functioneren en presteren van alleen het wegkant-deel. Het contract ODW ZN & ZD gaat in op 01-07-2021 en het contract ODW WNZ gaat in op 01-11-2021.

Met ODW WNN wil RWS verdere stappen zetten naar pure ODW-contracten. De toekomstige ODW-opdrachtnemer zal meer dan voorheen:

- als onderdeel van een keten van contracten moeten samenwerken met andere partijen;
- Voorspelbaarder en pro-actiever dienstverlening moeten leveren;
- Aantoonbaar een bijdrage leveren aan duurzaam en circulair opereren waarin we met name zoeken naar mogelijkheden voor het beperken van CO₂ uitstoot, energieverbruik en gebruik van grondstoffen.¹

De organisatie

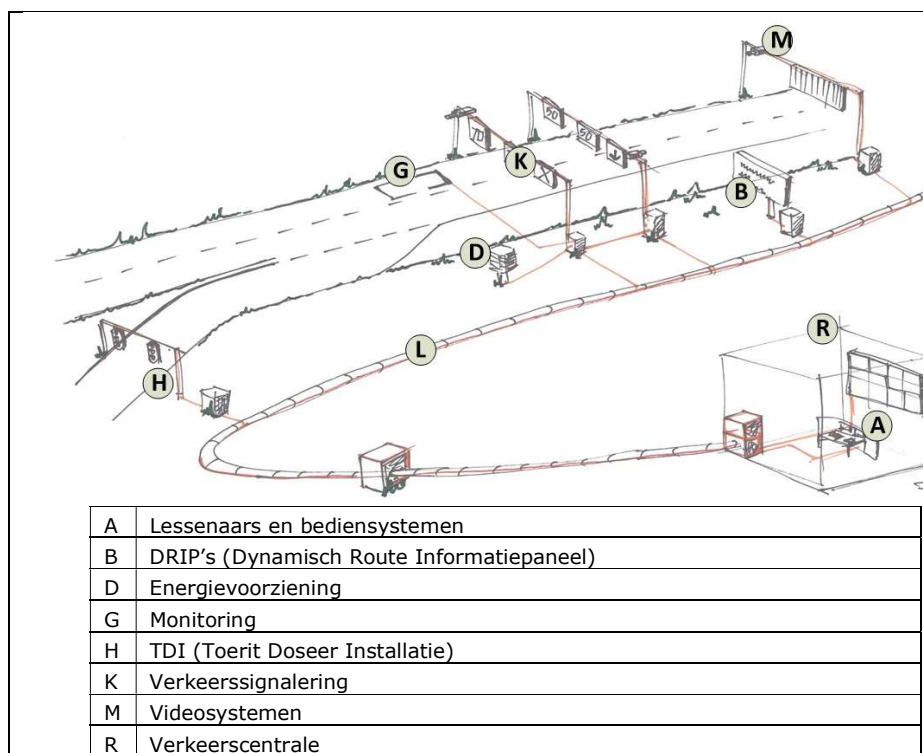
Rijkswaterstaat kent zeven regionale organisatieonderdelen (hierna regio's)²:

- RWS Noord-Nederland;
- RWS Oost-Nederland;
- RWS Zuid-Nederland;
- RWS Midden-Nederland;
- RWS West-Nederland Zuid;
- RWS West-Nederland Noord;
- RWS Zee en Delta.

DVM wordt omschreven als "verkeerskundige systemen voor het informeren en adviseren, waarschuwen en geleiden en regelen van verkeer". Onderstaand overzicht geeft een indicatie van de DVM-keten weer.

¹ Zie bijgaand document voor de ambitie van opdrachtgever op het gebied van klimaat en circulariteit: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/06/15/bijlage-1-strategie-naar-klimaatneutrale-en-circulaire-rijksinfraprojecten>

² In de huidige vijf VODK-contracten zijn Noord- en Oost-Nederland en Zuid-Nederland en Zee en Delta Zuid en West-Nederland en Zee en Delta Noord samengevoegd. Daarnaast zijn West-Nederland Noord en Midden-Nederland zelfstandige contracten.



Overzicht 1 visualisatie DVM-keten

Voor het vast en klein variabel onderhoud aan de DVM-keten zijn er de huidige regionale VODK-onderhoudscontracten, waarbij de RWS regio intern opdrachtgever aan RWS Centrale Informatievoorziening (hierna CIV) is, en CIV opdrachtgever aan de markt is. Deze contracten hebben overlappende contractperiodes en lopen op verschillende momenten af. Het huidige VODK WNN contract loopt op 13 december 2022 af.

1.2 Doel van de Marktconsultatie

RWS heeft dit Marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedelen.

RWS beoogt met deze schriftelijke Marktconsultatie:

- input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
- inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt ziet om in dit contract bij te dragen aan de doelstellingen klimaat neutrale en circulaire infrastructuur.³

Meer specifiek beoogt RWS te onderzoeken:

- welke redenen u heeft om wel/niet mee te doen met de aanbesteding;
- welke kansen u ziet op het gebied van beschikbaarheid, betrouwbaarheid, innovatie en duurzaamheid en welke ervaringen u heeft opgebouwd op dit gebied;
- wat u van RWS nodig heeft om het onderhoudscontract nieuwe impulsen te geven.

³ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/06/15/bijlage-1-strategie-naar-klimaatneutrale-en-circulaire-rijksinfrastructuren>



4. welke rol marktpartijen bij ODW WNN voor zichzelf zien en van RWS als opdrachtgever verwachten om bij te dragen aan de transitie naar klimaat neutrale en circulaire infrastructuur.

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Doelgroep van de Marktconsultatie

Elke partij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze Marktconsultatie mag reageren. Primair is de doelgroep van deze Marktconsultatie: marktpartijen die ervaring hebben met of kennis hebben van het preventief onderhoud en het correctief onderhoud van dynamische verkeersmanagement installaties, zodanig dat zij het dagelijks functioneren en optimaal presteren kunnen borgen.

1.4 Aanpak van de Marktconsultatie op hoofdlijnen

Het uitgangspunt is dat de marktconsultatie enkel uit schriftelijk vragen bestaat. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen (zie hoofdstuk 4) uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt RWS CIV de optie open om partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden; daarbij krijgen deze partijen de gelegenheid om voorbeelden te laten zien van mogelijkheden en oplossingen.

Hoofdstuk 3 beschrijft het verloop van de marktconsultatie in detail.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (I en W) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat.

1.6 Beleid

In het RWS beleid (Marktvisie) ligt het accent op 'Samen met de markt'. Dat wil zeggen dat er meer oog is voor het feit dat RWS, als opdrachtgever én zijn keten-partners, samen aan de lat staan om onder andere het vast en klein variabel onderhoud aan de DVM-keten zodanig uit te voeren dat het functioneren en presteren gewaarborgd is.

Binnen ODW is de maatschappelijke opgave van RWS uitdagend. RWS ziet uitdagingen en kansen op het gebied van duurzaamheid en IT/data-ontwikkelingen. Als netwerkbeheerder en als publieke dienstverlener wil RWS all-in dienstverlening ODW-contracten op de markt zetten met als zwaartepunten beschikbaarheid, betrouwbaarheid, veiligheid en duurzaamheid.



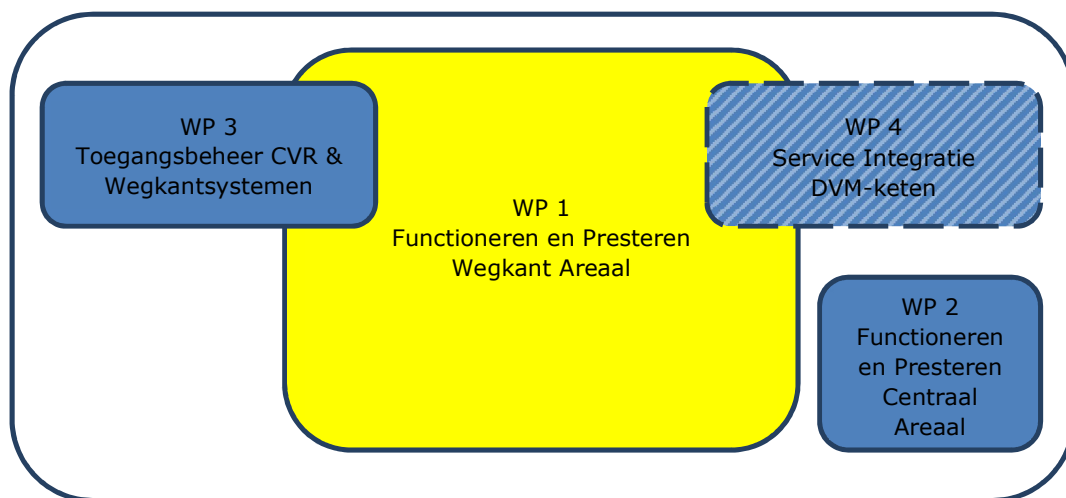
Samen met de markt wil RWS zich richten op het functioneren en presteren van het DVM-wegkantareaal. RWS wil graag samen met u als marktpartij én partner op zoek naar een verantwoorde en beheersbare roadmap. Een roadmap waarin wederzijdse ambities, maar ook haalbaarheid en realiseerbaarheid bij elkaar gebracht worden, zodat het wegkantareaal nu en in de toekomst presteert en functioneert.

Alle spelers in de DVM-keten hebben invloed op het functioneren van de keten en nemen de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Hiervoor zitten we vroegtijdig en vaak met elkaar aan tafel. Vroegtijdige marktbenadering is één van de instrumenten om de kennis, kunde en creativiteit van de markt optimaal te benutten. Zo analyseren we samen de opgave waar RWS voor staat, zoeken we naar de beste oplossing en bepalen we welke vorm van aanbesteding en de uiteindelijk beoogde samenwerking het beste past.

Voor nadere informatie zie: <https://www.marktvisie.nu/voorbeeld/rijkswaterstaat/>

2. Scope

Door de introductie van de Service integrator (SI) als zaalbeheerder en als operationeel coördinator voor de verkeersmanagement IV-keten en door de introductie van bouwblokken, wijzigt de rol van de ODW Opdrachtnemer ten opzichte van de huidige VODK overeenkomsten. De VODK werkzaamheden zijn daartoe opgedeeld in vier werkpakketten. Deze vier werkpakketten zijn hieronder weergegeven in figuur 4.



Figuur 4. Overzicht opdeling huidige VODK Werkzaamheden in 4 werkpakketten

De werkzaamheden voor ODW WNN bestaan voornamelijk uit werkpakket (WP) 1, 2 en 3. Werkpakket 4 wordt verzorgd door de SI en maakt geen onderdeel uit van de scope.



2.1 Werkpakket (WP) 1 Functioneren en Presteren wegkant Areaal

Werkpakket 1 betreft het Functioneren en Presteren van het Areaal langs de wegkant. Dit werkpakket bevat ten minste de volgende Werkzaamheden:

1. Vast en klein variabel onderhoud uitvoeren in het kader van het waarborgen van het Functioneren en Presteren;
2. Up to date maken en houden van de areaalgegevens en de CMDB gegevens;
3. Proactief monitoren, analyseren en (laten) herstellen (evt. met kleine vervangingen) van schades, storingen en gebreken;
4. Verstrekken van monitoring informatie aan de Opdrachtgever;
5. Functionaliteit herstellen bij calamiteiten en incidenten;
6. Operationele coördinatieverplichting op voorgeschreven zelfstandige hulppersonen en "underpinning contracts"; onder meer storingsmeldingen aan hen doorsturen en het coördineren van hun veiligheidsplannen voorafgaand aan de Werkzaamheden;
7. Kleinschalig variabel onderhoud en/of kleinschalige verbeteringen/vernieuwingen verrichten, binnen de kaders van de Aanbestedingswet, door middel van Wijzigingen in de vorm van Voorstellen tot Wijziging (VTW's).

N.B.: Binnen WNN wordt vanaf 2021 het vernieuwde intelligente wegkantstation (hierna iWKS) uitgerold. iWKS vervangt op termijn alle bestaande wegkantstations (hierna WKS). Na de projectfase zal de toekomstige ODW WNN opdrachtnemer het onderhoud van de in zijn Areaal behorende WKS'en en iWKS'en beheren en/of coördineren. De iWKS bevat andere software interfaces en IT-componenten dan de huidige WKS. Vermoedelijk duurt de vervanging met iWKS tot einde contractduur ODW WNN en blijft onderhoudskennis van WKS nodig naast de nieuwe kennis.

2.2 Werkpakket (WP) 2 Functioneren en Presteren centraal Areaal

Werkpakket 2 betreft het Functioneren en Presteren van een deel van het Areaal in de verkeerscentrales. Dit werkpakket bevat ten minste de volgende Werkzaamheden:

1. Vast en klein variabel onderhoud uitvoeren in het kader van het waarborgen van het Functioneren en Presteren;
2. Up to date maken en houden van de areaalgegevens en de CMDB gegevens;
3. Proactief monitoren, analyseren en (laten) herstellen (evt. met kleine vervangingen) van schades, storingen en gebreken;
4. Verstrekken van monitoring informatie aan de Opdrachtgever;
5. Functionaliteit herstellen bij calamiteiten en incidenten;
6. Operationele coördinatieverplichting op voorgeschreven zelfstandige hulppersonen en "underpinning contracts"; onder meer storingsmeldingen aan hen doorsturen en het coördineren van hun veiligheidsplannen voorafgaand aan de Werkzaamheden;
7. Kleinschalig variabel onderhoud en/of kleinschalige verbeteringen/vernieuwingen verrichten, binnen de kaders van de Aanbestedingswet, door middel van Wijzigingen in de vorm van Voorstellen tot Wijziging (VTW's).

N.B.: De Opdrachtgever is van plan om gedurende de looptijd van de toekomstige overeenkomst de systemen voor bediening en besturing van objecten (werkplekdiensten ORBB (voorheen UWW), 'bedienen, bewaken en besturen bruggen en tunnels' (3B), video en audio) te vervangen door gestandaardiseerde bouwblokken. Onderhoud van deze bouwblokken zal worden uitgevoerd door opdrachtnemers van de betreffende bouwblokken.



2.3 Werkpakket (WP) 3 Toegangsbeheer CVR-ruimten & wegakantsystemen

Werkpakket 3 betreft het verzorgen en bewaken van de fysieke toegangsverlening tot de CVR-ruimten en de wegakantsystemen, alsmede het verzorgen van de eerste storingsanalyse voor de CVR-ruimten en de wegakantsystemen.

N.B.: De Opdrachtgever onderzoekt de mogelijkheid om het verzorgen en bewaken van de fysieke toegangsverlening tot de CVR-ruimten voor ingang of gedurende de looptijd van de toekomstige overeenkomst over te dragen aan de opdrachtnemer voor Field Services van RWS-CIV-IRN.

3. Verloop van de Marktconsultatie

3.1 Procedure

Deze marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven.

1. De marktconsultatie start door het op TenderNed publiceren van dit document.
2. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen (hoofdstuk 4) per e-mail naar inkoopcentrum-iv@rws.nl te sturen of in te dienen via de optie "Berichten" in TenderNed. Graag ontvangt RWS CIV de antwoorden vóór de in paragraaf 3.2 genoemde uiterste datum.
3. RWS CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen voor een één op één mondeling toelichting te geven op hun antwoorden.
4. RWS maakt een analyse van de antwoorden en maakt op hoofdlijnen een verslag van deze analyse.

3.2 Planning

De volgende planning is van toepassing:

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument	15 december 2020
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	15 januari 2021
Publicatie samenvatting marktconsultatieverslag	Februari/maart 2021
Verwachte publicatie van aanbesteding	Q3 2021

RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

3.3 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de Marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 3.2 genoemd tijdvak. Een samenvatting van de resultaten op hoofdlijnen van de Marktconsultatie zal op TenderNed gepubliceerd worden. Deze samenvatting zal de conclusies geven van het projectteam op hoofdlijnen. In verband hiermee verwijst RWS marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. De samenvatting wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan RWS om hun beantwoording te gebruiken als input, tenzij zij expliciet aangeven dat RWS deze informatie (deels) niet mag publiceren.
2. De informatie zal geanonimiseerd in de samenvatting worden opgenomen. Er zal tevens melding gemaakt worden van de deelnemende marktpartijen.



3. De samenvatting bevat de conclusies zoals deze door RWS zijn verwoord. De inhoud van de samenvatting zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In de samenvatting zal wel gemeld worden dat de samenvatting de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs onderschreven wordt door de deelnemende marktpartijen

Vertrouwelijkheid

RWS CIV zal de ingeleverde antwoorden niet integraal openbaar maken. RWS CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van het eindverslag en de aanbestedingsdocumenten. RWS CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar marktpartijen of commercieel gevoelige informatie in de aanbestedingsstukken op.

Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding en aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken gebruikt. RWS CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS CIV de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar middels een verslag. Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan wel of niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

RWS CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.



4. Vragen

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure voor ODW WNN?
A2	Hoe kan RWS deze aanbesteding interessanter maken voor het MKB?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Welke kansen en risico's met betrekking tot de scope van de aanbesteding ODW WNN ziet u voor u als marktpartij en voor Rijkswaterstaat?
B2	Hoe kijkt u aan tegen het onderhouden van iWKS (als onderdeel van de scope ODW) in combinatie met WKS?
B3	Ter bevordering van standaardisatie en uniformiteit van iWKS heeft RWS het voornemen om ODW-partijen contractueel te verplichten om onderdelen bij aangewezen iWKS-leveranciers af te nemen tegen van te voren afgesproken marktconforme prijzen. Wat vindt u van deze strategie in termen van risico's en kansen? Wat ziet u als mitigerende maatregelen voor deze risico's? Zijn er andere manieren om iWKS standaardisatie/uniformiteit te krijgen?
B4	Hoe kijkt u naar het hardware onderhoud van de iWKS, wetende dat RWS zelf het software onderhoud doet van deze iWKS?

Vragen over een effectieve samenwerking	
C1	De samenwerking met de SI verloopt volgens het SIAM-model. Welke ervaring heeft u daarmee en welke kansen en bedreigingen ziet u daarbij?
C2	Huidige en toekomstige DVM-systemen van RWS genereren veel data. Hoe kunnen deze data volgens u beter gebruikt worden in het kader van voorspelbaar en/of preventief onderhoud in het areaal of landelijk en in de samenwerking met ketenpartners? Welke middelen en technieken ontbreken in uw ogen om dit nog slimmer in te zetten?
C3	Indien u ervaring heeft met onze huidige rapportages, dashboards en nulmeting aanpak: Wat denkt u dat de beste methode is om verantwoording af te leggen en aan te leveren?
C4	Bij elke contractwisseling dient het areaal en de opgedane onderhoudskennis en ervaring zo naadloos mogelijk te worden overgedragen aan RWS maar zeker ook aan een opvolgende onderhoudspartij: hoe zou u zo'n naadloze overdracht vorm willen geven?
C5	In de ODW-keten is een goede samenwerking tussen ODW, de S.I. en de iWKS-leverancier(s) cruciaal. Hoe kan RWS borgen dat deze samenwerking optimaal verloopt? En wat moet RWS met ODW-partijen contractueel afspreken opdat de afstemming met de S.I. en iWKS-leverancier(s) proactief opgepakt wordt?

Vragen over maatschappelijk verantwoord inkopen	
D1	Hoe kan lifecycle management het best geborgd worden in het contract?
D2	Hoe kan RWS marktpartijen stimuleren om een reductie van CO ₂ uitstoot te realiseren middels deze aanbesteding?
D3	Hoe kan RWS marktpartijen stimuleren om een reductie van energieverbruik te realiseren middels deze aanbesteding?
D4	Welke mogelijkheden zien marktpartijen om transparantie op het gebied van herkomst en hergebruik van materialen in de keten te vergroten?
D5	Wat hebben marktpartijen in het ODW contract van RWS nodig om bij te dragen aan de circulaire doelstellingen en welke rol ziet de markt voor zichzelf hierin?
D6	Zijn er andere doelen op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen die RWS middels deze aanbesteding kan behalen? En zo ja, welke en op welke wijze? Denk bijvoorbeeld aan sociaal ondernemerschap.
D7	Hoe kan RWS marktpartijen stimuleren om het beheer en onderhoud slimmer/efficiënter te doen in het kader van procesinnovatie?



Tot slot	
E1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?