

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbestedingsprocedure

Warme en koude drankenvoorziening koffieleverancier gemeente Zeist

Kenmerk: 2020-08

Datum: 12 maart 2020



Volgnr	TenderNednr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	980068	Certificaat milieumanagementsysteem	Ten bewijze van dit milieumanagementsysteem, dient Inschrijver een ISO14001- en/of een EMAS-certificaat te overleggen. Inschrijver beschikt over een gedegen milieumanagementsysteem, welke echter (nog) niet is gecertificeerd. Door bovendien een beschrijving te geven van de zes punten, heeft Opdrachtgever de garantie dat de gunningscriteria daadwerkelijk betrekking hebben op deze opdracht en niet toezien op het algemeen (milieu-)beleid van een onderneming. Volstaat het om die reden dat Inschrijver een beschrijving geeft van minimaal drie punten van de genoemde zes punten, waarbij wordt aangetoond dat de organisatie beschikt over een degelijk milieumanagementsysteem (in combinatie met een directieverklaring)? Zo nee, waarom niet?	U levert het certificaat aan of beschrijft 3 van de 6 punten zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument.
2	980067	Planning	In de gids proportionaliteit is het volgende opgenomen: Wettelijk gezien moeten vragen door de aanbestedende dienst minimaal 10 dagen voordat de aanmelding of offerte binnen moet zijn, beantwoord zijn. In uw planning staat de 2e Nvl gepland op 26 maart 2020 en de inleverdatum op 31 maart 2020, gezien het bovenstaande is dit wettelijk niet acceptabel. Wij verzoeken u de datum voor inschrijving hieraan te conformeren. Gaat u hiermee akkoord?	De publicatie van de 1e nota van inlichtingen is gepland op 12 maart 2020 zoals de planning in het aanbestedingsdocument is opgenomen. De publicatie van de 2e nota van inlichtingen is gepland op 24 maart 2020. Het indienen van de inschrijving dient te geschieden op 6 april 2020 voor 10.00 uur. De wettelijke termijnen zijn hiermee aangehouden. De planning wordt tevens aangepast op Tendered.
3	990356	Bijlage 1 Inschrijfbiljet Warme en koude drankenautomaten Gemeente Zeist - Beveiligd	Kunt u in het kader van een gelijk speelveld aangeven met welke dosering inschrijvers moeten rekenen voor de uitgevraagde consumpties.	De grammage is onderdeel van de melange. De gemeente vraagt de inschrijver een lekker smakende melange te schenken. De grammage dient u zelf te bepalen. Dit op basis van bekertjes van 150cc.
4	990355	Inschrijvingsleidraad Warme en Koude Drinkenvoorziening 04022020	Kunt u uw bekerverbruik met ons delen?	zie bijlage 1: 300.000 stuks.
5	990354	Inschrijvingsleidraad 5.3 Kwantitatief - prijsopgave blz 22	U geeft aan dat met ingang van 2023 de tarieven jaarlijks verhoogd worden op basis van indexering. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt. Kunt u dit aanpassen naar indexering per 2021?	Dit wordt aangepast. Met ingang van 2021 kan de Opdrachtnemer conform opgegeven kaders in het aanbestedingsdocument indexeren.
6	990353	Inschrijvingsleidraad Verificatietest blz 20	U stelt voor om 2 koffiemelanges te proeven, wanneer minimaal 70% van de van de medewerkers minimaal één koffiemelange beoordeelt met "lekker" en/of "lekkerst". Onze ervaring wanneer u twee koffiemelanges laat proeven, is dat medewerkers automatisch gaan ranken lekker of niet lekker. Hierdoor wordt de koffie vaak onterecht met niet lekker beoordeeld en komt de gemiddelde lekker score vaak niet boven de 65%. Daarom stellen we voor te beginnen met het beoordelen van 1 koffie en wanneer deze niet goed uit de test komt door te gaan met nummer 2.	Niet akkoord
7	990352	Inschrijvingsleidraad Looptijd van de Overeenkomst blz 8	Op basis van welke KPI's verlengt u het contract met een periode van 12 maanden?	Op basis van tevredenheid conform het programma van eisen en contractafspraken.
8	990351	Inschrijvingsleidraad Opdrachtvoorwaarden algemeen blz 1	U vraagt om een sticker met allergie informatie. Gaat u ook akkoord met allergie informatie op de display van de machines?	Ja, mits zichtbaar is voor de keuzebepaling en voldoet aan wet- en regelgeving.
10	990342	Inschrijvingsleidraad 1.3 Beknopte omschrijving van de Opdracht blz 7	Wat is uw huidige klanttevredenheid en waar liggen verbetermogelijkheden?	Dit is niet bekend.
11	990337	Algemene inkoopvoorwaarden en concept overeenkomst	De door u aangeleverde algemene inkoopvoorwaarden en concept overeenkomst zijn niet geheel afgestemd op danwel gangbaar in de markt voor de gevraagde dienstverlening. Bent u bereid na gunning met uw beoogde partner - in alle redelijkheid en billijkheid de gestelde voorwaarden toepasbaar en acceptabel te maken met wederzijdse inachtneming van rechten en plichten?	U bent vrij om tijdens de Nvl de bepalingen die u wenst te veranderen kenbaar te maken en hiervoor een voorstel van wijziging voor in te dienen. Na de Nvl gaat de Gemeente er van uit dat u akkoord gaat met de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Concept Overeenkomst.
12	990332	Programma van Eisen Eisen financiën blz 5	Het op of afschalen van drankautomaten heeft invloed op de ICP(Integrale Consumptie prijs). Mag inschrijver de ICP hierop aanpassen?	Opschalen en afschalen is geen factor om de integrale consumptieprijs aan te passen. Zie antwoord volgnummer 13.

				Regels omtrent het bijstellen van de ICP: Er geldt een bandbreedte van 10% over het totaal aantal consumpties (gemeten per kalenderjaar). Deze bandbreedte betekent dat zowel in de situatie van + 10,00% tot - 10,00% gerekend wordt met een vast tarief. Dit tarief is de Integrale Consumptie Prijs (ICP) die tijdens de aanbesteding wordt vastgesteld conform het prijzenblad. Enkel de indexeringen zoals opgenomen in paragraaf 5.3 zijn toegestaan. Komt de bandbreedte gedurende de looptijd van de Overeenkomst boven de +10,00% of onder de -10,00% dan gaan partijen om tafel om de ICP hierop aan te passen. Fictief voorbeeld: aantal consumpties op jaarbasis 330.000, ICP vastgesteld op € 0,175. Na het eerste kalenderjaar blijkt het aantal consumpties 288.750 te zijn. Dit is een afwijking van 12,5%, en ligt dus lager dan de -10% bandbreedte die afgesproken is. Dit betekent dat beide partijen direct om tafel gaan om te kijken of de huidige ICP van € 0,175 nog realistisch is ten opzichte van het huidige aantal consumpties. De eventuele nieuwe vastgestelde ICP geldt voor het nieuwe Kalenderjaar waarop de calculatie van het nieuwe maandbedrag wordt gebaseerd. Echter werkt deze bijstelling niet met terugwerkende kracht.
13	990328	Programma van Eisen Eisen financiën blz 5	In de markt is een maximum van 10% flexibiliteit voor het uitbreiden of afstoten van gehuurde machines gebruikelijk. Gaat u hiermee akkoord?	
14	990324	Programma van Eisen Service/onderhoud/personeel blz 3	Het onderhoud van de machines bij het gemeentehuis dient voor 08:00 uur gereed te zijn. Kunt u aangeven wanneer onze operators op uw locaties terecht kunnen voor de verzorging van uw machines?	Gemeentehuis vanaf 06.00 uur. Gemeentewerf vanaf 07.00 uur. Begraafplaats vanaf 08.00 tot maximaal 09.00 uur. Overige locaties vanaf 09.00 uur.
15	990320	Programma van Eisen Ingrediënten en producten blz 2	U benoemt hier specifiek Fair Trade of Bio. Hoe beoordeelt u andere duurzaamheidscertificaten?	Kunt u specifiek aangeven welke duurzaamheidscertificaten u bedoelt?
16	990314	Programma van Eisen Eisen warme dranken en koud water automaten blz 2	U verwacht automaten met een zetsnelheid van maximaal 40 seconden. Wij doen de aanname dat dit de zetsnelheid exclusief het vallen van de beker uit de dispenser betreft klopt dat?	Uw aanname klopt. Sneller is wenselijk.
17	990310	Programma van Eisen Eisen warme dranken en koud water automaten blz 1	U vraagt om goed functionerende nieuwe of refurbished (100%) machines. Wat bedoelt u met 100%?	De machines moeten functioneren als zijnde nieuw.
18	990306	Programma van Eisen Eisen warme dranken en koud water automaten blz 2	Zijn uw huidige automaten uw eigendom of moeten deze terug naar uw huidige leverancier?	Deels eigendom en deels huur.
19	990304	Programma van Eisen Eisen ingrediënten en producten blz 2	Onze ervaring is dat cafeïne vrije koffie zeer weinig gedronken wordt. Om derving te voorkomen stellen wij hier losse sachets cafeïne vrije koffie voor gaat u hiermee akkoord?	Neen
20	990303	Programma van Eisen Eisen ingrediënten en producten blz 2	Is het toegestaan om ingrediënten los te leveren (bijv. losse zakjes soep) en deze naast de automaat te plaatsen?	Neen
21	990302	Programma van Eisen Eisen ingrediënten en producten blz 2	U vraagt om automaten voorzien van: verse koffiebonen, fresbrew koffie en cafeïne vrije koffie. Een automaat met diverse zettechnieken is niet gangbaar in de markt, u loopt met deze eis het risico dat u partijen uitsluit. Gaat u akkoord met een machine voor verse koffie bonen en een voor freshbrew koffie?	Neen
22	990301	Programma van Eisen Eisen ingrediënten en producten blz 2	U vraagt hier om losse thee, klopt onze aanname dat u hier losse theezakjes bedoelt?	Neen, er wordt thee uit de automaat bedoeld.
23	990497	Bijlage 4p.5Eis 57.	Indien er meer automaten worden afgenomen, gaat u er mee akkoord dat deze op basis van een vast bedrag per maand gedurende de resterende de termijn van het contract per maand worden verrekend? Uiteraard geldt dit andersom ook als er minder automaten blijven staan.	Voor antwoord vraag, zie volgnummer 13.
24	990495	Bijlage 4p.5Eis 56 en 57.	"Inschrijver garandeert dat de Opdrachtnemer de gehuurde warme en koude drankenautomaten ongelimiteerd kan uitbreiden of afstoten. Denk hierbij aan het veranderen van locaties." Gaat u er mee akkoord om een marktconforme 10% aan flexibiliteit aan te houden als het gaat om uitbreiden of afstoten van automaten? Dit ronden wij dan naar boven af, in bijvoorbeeld twee automaten. Graag uw reactie.	Voor antwoord vraag, zie volgnummer 13.
26	990490	Bijlage 4p.2Eis 30.	U vraagt ook koud (gekoeld) water uit de automaten uit. Indien op bestaande pantry's deze koud water voorziening bij een tafelmodel dient te worden geïnstalleerd dan is er ruimte nodig in de pantry zelf. Kunt u bevestigen dat eventuele bouwkundige aanpassingen voor rekening van de gemeente zijn?	Gekoeld water verstrekking is niet van toepassing op de tafelmodellen.

27	990487	Bijlage 4p.2Eis 30.	Gaat u er mee akkoord om voor de tafelmodel automaten het assortiment dat vanuit de automaat wordt bereid aan te passen door de soep via losse verstrekking te presenteren?	Soep verstrekking is niet van toepassing op de tafelmodellen.
28	990485	Bijlage 4p.2Eis 30.	Ten aanzien van de gevraagde consumpties die uit de automaat dienen te komen schrijft u ook cafeïnevrije koffie voor. Cafeïne vrije koffie wordt in de markt zeer weinig afgenomen, om derving te voorkomen en zorgvuldig om te gaan met grondstoffen vragen wij u of het akkoord is om cafeïne vrije koffie via losse sachets te presenteren. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, geen losse sachets. In overleg met de gemeente wordt nader bepaald welke automaten cafeïne vrije koffie wordt geschonken.
29	990482	Bijlage 4p.2Eis 29.	"Inschrijver garandeert dat de koffie(bonen), cacao en thee van goede kwaliteit Fair Trade en/of biologisch zijn en daarmee een bijdrage leveren aan duurzame oplossingen en levert hiervoor certificaten aan." Ter verduidelijking bedoelt u hier dat de koffie, cacao en thee tenminste Fairtrade gecertificeerd is en indien mogelijk Fairtrade + Biologisch?	Minimaal fairtrade als mogelijk ook biologisch.
30	990480	Bijlage 4p.1Eis 16.	"Inschrijver levert enkele automaten met bedieningsgemak voor slechtzienden, blinden en rolstoelgebruikers. Betreft dit op dit moment enkel de automaat in de publiekshal locatie Het Rond 1? Graag uw verduidelijking.	Automaat voor rolstoelgebruikers vervalt. Op dit moment zijn de automaten op de 1e verdieping gemeentehuis en in de publiekshal voorzien van bedieningsgemak voor slechtzienden en blinden. Dit moet behouden blijven.
31	990548	Bijlage 5 Locaties en afmetingen	Naar aanleiding van de schouw zijn wij van mening dat een aantal afmetingen niet helemaal juist zijn. Kunt u bevestigen dat leveranciers zelf mogen beoordelen of de automaten passen in de nis?	Kunt u aangeven welke afmetingen niet juist zijn? U kunt zelf beoordelen of naar aanleiding van onze opgave uw automaat past.
32	990547	PvEEisen Service/onderhoud/personeel	Kunt u bevestigen dat wij niet dagelijks op elke locatie dienen te verzorgen? Uiteraard garanderen wij dat de automaten goed verzorgd worden conform HACCP standaarden en altijd voldoende gevuld zijn, maar dat wij naar eigen inzicht de planning kunnen invullen.	U moet dagelijks alle automaten verzorgen op alle locaties.
33	990546	PvEEisen ingrediënten en producten	Wij hebben geen bekers van 150 cc in ons assortiment. Is het toegestaan ook bekers van 180 cc aan te bieden?	Neen
34	990545	PvEEisen ingrediënten en producten	Wij hebben geen neutrale bekers in ons assortiment. Kunt u deze eis laten vallen?	Neen
35	990544	PvEEisen ingrediënten en producten	U wenst een uitgebreid assortiment. Wij hebben geen automaten die alle ingrediënten kan uitgeven. Onze tafelmodellen hebben standaard 4 instantcontainers; suiker, melk, cacao en een keuze voor soep/thee/cafeïnevrije koffie en een type zetsysteem (bonen of Fresh brew). Onze staande automaten hebben 5 instantcontainers en een type zetsysteem (bonen of Fresh brew). Kunt u de eis hierop aanpassen?	Neen
36	990543	PvEEisen ingrediënten en producten	U wenst automaten die zowel bonenkoffie als Freshbrew koffie schenkt. Kunt u toelichten waarom u dit wenst? Is het toegestaan enkel automaten aan te bieden die bonenkoffie schenkt?	De gemeente wenst 1 uitgiftepunt per plek met een automaat die beide koffiesoorten schenkt. Het is niet toegestaan enkel automaten aan te bieden die alleen bonenkoffie schenken.
37	990542	PvEEisen warme dranken en koud water automaten	Kunt u bevestigen dat met 'verse thee' u automatenthee bedoelt?	Ja
38	991126	PvE Eisen financiën	U vraagt ons rekening te houden dat ongelimiteerd kan uitbreiden of afstoten. Wij stellen voor een flexibiliteit van 10% op het totale park. Leveranciers doen een aanzienlijke investering. In het ergste geval kan het betekenen dat u alle automaten retour stuurt. Kunt u de eis hierop aan passen?	Voor antwoord vraag, zie volgnummer 13.
39	994495	tafelmodel automaten	Is het akkoord voor de opdrachtgever dat de inschrijver in plaats van de huidige volautomatische vending automaten daar tafelmodel automaten voor in de plaats levert? Deze tafelmodellen zullen naast de verse koffiebonen, cafeïne vrije koffie en fresbrew koffie worden uitgevoerd met cacao, soep, verse thee. De tafelmodellen zullen geplaatst worden op door ons op maat gemaakte onderkasten die in de	Neen, de gemeente wenst juist meer volautomatische koffiemachines te hebben waar dit passend is.
40	994496	bekeroetgifte	Is (bij een gedeelte van de koffiemachines) automatische bekeroetgifte een harde eis?	Dat is een harde eis bij alle koffiemachines. Echter, indien niet mogelijk bij de tafelmodellen mogen ze er naast staan.
41	990346	Inschrijvingsleidraad G2 Duurzaamheid blz 19	U geeft aan dat de inschrijving hoger gewaardeerd wordt indien dagelijks de koffiedrab wordt meegenomen. Wij stellen een oplossing voor, waar niet elke dag iemand op een neer komt, maar pas op het moment dat de speciale koffiedrab bakken vol zijn. Inschrijver draagt tevens zorg voor de verwerking van het koffiedrab. Gaat u hiermee akkoord?	Koffiedrab moet dagelijks meegenomen worden.