



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Applicatie USER

Datum	27 augustus 2013
Status	Definitief v1.0

Colofon

Ministerie van Defensie
Commando Diensten Centra
BG IVENT
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon M.L. de Vries

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever IVENT

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/IVENT/DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van IVENT	5
1.2 Introductie applicatie USER	5
1.3 Doel RFI applicatie USER	6
1.4 Voorwaarde deelname	8
2 Instructies voor beantwoording	9
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	9
3 Huidige situatie	10
3.1 Huidige situatie	10
3.2 Onderhoud.....	11
4 Gewenste situatie	12
4.1 Dienstverlening	12
4.2 Leveringen en diensten	12
5 Tot slot	14
Bijlage: Antwoordformulier	15

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de beschikbaarheid van de applicatie User op de door IVENT gewenste wijze te garanderen.

Het staat u vrij gedetailleerde informatie te verstrekken naar aanleiding van deze RFI. Het is belangrijk dat u in ieder geval voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan het in stand houden van de continuïteit, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. Een gedetailleerde (offerte)aanvraag volgt (eventueel) later in een separate procedure. Deze RFI is geen offerteaanvraag.

1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra (CDC) van het Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ongeveer 3.000 medewerkers in dienst. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie. Sinds 01 januari 2012 maakt IVENT onderdeel uit van de Defensie Materieel Organisatie (DMO). DMO is verantwoordelijk voor de aankoop en afstoting van het defensiematerieel, wapensysteemmanagement en informatievoorziening (IV) voor de landmacht, luchtmacht, marine en marechaussee van materieel. De DMO is niet ingedeeld naar de krijgsmachtdelen. De organisatieonderdelen zijn geclusterd rond kennisgebieden en materieelsoorten.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen of in dit geval bij IVENT zelf een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

Meer informatie over IVENT is te vinden op de volgende internetpagina:
www.defensie.nl/dmo/ivent

1.2 Introductie applicatie USER

Binnen Defensie wordt de applicatie USER gebruikt bij de organisatie Militair Geestelijke GezondheidsZorg (MGGZ). De applicatie is een civiel aangekocht pakket van de leverancier Impulse Info Systems.

De applicatie USER is een elektronisch cliënt registratie- en dossiersysteem en wordt door de MGGZ gebruikt voor registratie vanaf het eerste contact naar de aanmelding en inschrijving, intake, diagnose, planning van de behandeling, evaluatie, facturatie en declaratie bij zorgverzekeraars.

In 2012 is de beslissing genomen om de IV/ICT ondersteuning van de MGGZ over te dragen aan het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMC-U). Dit in navolging van de beslissing om de IV/ICT ondersteuning van het Centraal Militair Hospitaal over te brengen naar het UMC-U.

Voor de MGGZ betekent dit dat de dienstverlening m.b.t. de IV/ICT in de vorm van een dienst van het UMC-U afgenomen wordt. Deze dienst bevat o.a. het gebruik van de applicatie EZIS welke als vervanging voor USER zal worden ingezet.

1.3 Doel RFI applicatie USER

De intentie was om de overdracht voor de MGGZ in 2013 te laten plaatsvinden, zodat verlenging van het contract voor USER niet meer nodig was. Naar nu blijkt, wordt deze overdracht niet meer in 2013 gerealiseerd. Dit heeft o.a. te maken met de beschikbare capaciteit van de ICT afdeling van het UMC-U. Conform de verwachting zal de realisatie plaatsvinden omstreeks oktober 2014. Dit heeft tot gevolg dat de applicatie USER tot die tijd beschikbaar moet blijven.

Het niet continueren van het onderhoud op deze software, brengt de dienstverlening van Defensie in gevaar.

De informatie die IVENT zal ontvangen naar aanleiding van deze RFI heeft tot doel om vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoeften van de opdrachtgevers ten aanzien van de continuïteit met betrekking tot de applicatie USER. Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de

RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten

en

de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012), en het Besluit van 11 februari 2013, houdende de regeling van enkele onderwerpen van de Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingsbesluit).

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	27-08-2013	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	03-09-2013	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen	Vragen van respondenten ontvangen door IVENT
Fase 3	06-09-2013	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden	Antwoorden bekend stellen aan respondenten
Fase 4	12-09-2013	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI	Antwoordformulier van respondent ontvangen
Fase 5	18-09-2013	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. het leveren van onderhoud op de bestaande licenties.

1.4 Voorwaarde deelname

Defensie hanteert een voorwaarde voor deelname. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorwaarde:

Voorwaarde 1.4 IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgrete. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 12/09/2013 om 12.00 uur (UTC +1) dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de IVENT contactpersoon mevrouw M.L. de Vries, o.v.v. RFI applicatie USER.

Mevrouw M.L. de Vries zal tevens optreden als contactpersoon voor IVENT.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die IVENT heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige situatie

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de EPD Oplossing USER® versie 6 (100 gebruikers). Deze wordt gebruikt bij de organisatie Militaire Geestelijke GezondheidsZorg (MGGZ).

De applicatie is een civiel aangekocht pakket van de leverancier Impulse Info Systems.

De applicatie USER is een elektronisch cliënt registratie- en dossiersysteem. De applicatie wordt door de MGGZ gebruikt voor registratie vanaf het eerste contact naar de aanmelding en inschrijving, intake, diagnose, planning van de behandeling, evaluatie, facturatie en declaratie bij zorgverzekeraars.

Op dit moment draait in de productieomgeving versie 6.1. In de testomgeving draait versie 6.3. Deze zal binnenkort gemigreerd worden naar versie 6.4.

De applicatie bestaat uit de onderstaande functionaliteit:

Medisch dossier en zorgproces

- Elektronisch dossier basis
- Workflow client / medewerker
- Workflow afdeling / groep
- Zorgplan
- Juridische module
- Middelen of maatregelen

Planning en zorgregistratie

- Geïntegreerde agenda
- Poli / ambulante en groepscontacten
- Cliëntsystemen
- Klinische en deeltijdregistratie
- DB(B)C
- Standaardkoppeling MS Word

Rapportage, verantwoording en beheer

- Productie overzichten
- Management Info
- Declaraties
- DIS-aanleveringen
- Gegevensset eigen rapportage
- Basis tabellen beheer
- Beheer en correctie

3.2 Onderhoud

Ieder jaar wordt naast het gebruiksrecht een strippenkaart afgenomen ten behoeve van ondersteuning bij bijvoorbeeld de uitrol van nieuwe versies van de software en ten behoeve van eventuele bijscholing van de applicatiebeheerders.

Ten behoeve van het onderhoud worden de onderstaande diensten afgenomen:

- Consultancy
- Systeembeheer
- Helpdesk

De snelheid waarmee de leverancier Impuls Info Systems releases uitgeeft, kan door Defensie niet bijgehouden worden aangaande implementatie en uitrol. Op dit moment wordt door de leverancier geen onderhoud gepleegd op versies die meer dan 0.2 achterlopen op de meest recente release.

Defensie doet er alles aan om zoveel mogelijk actueel te zijn met de gebruikte versie van de applicatie. Het kan echter voorkomen dat Defensie meer dan twee versies achterloopt op de meest recent uitgebrachte versie van de leverancier. Het is voor Defensie belangrijk dat er op de versie die in de productieomgeving draait onderhoud wordt gegeven, ongeacht of dit een versie is die 0.2 of meer versies achterloopt.

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van het onderhoud op de USER applicatie. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

4.1 Dienstverlening

IVENT is op zoek naar één leverancier die in staat is het onderhoud op de USER applicatie, zoals die op dit moment gebruikt wordt, te leveren.

De leverancier moet in staat zijn de gebruikers van de USER applicatie d.m.v. een professionele helpdesk te helpen. Hier moet het grootste deel van de voorkomende problemen opgelost kunnen worden.

Tevens dient de leverancier in staat te zijn professionals te leveren voor:

- Consultancy
- Systeembeheer

Er zijn in het verleden ook strippenkaarten voor Ontwikkeling afgenomen. Deze uren zullen voor het nieuw af te sluiten contract niet nodig zijn.

De helpdesk diensten worden als een standaard onderdeel van de dienstverlening beschouwd, en staat daarom niet genoemd in deze opsomming. Er wordt echter wel verwacht dat de leverancier een professionele helpdesk heeft.

Het komt voor dat de versie die in de productieomgeving draait, 0.2 of meer versies achterloopt op de door de leverancier uitgebrachte nieuwe versies. De leverancier moet in staat en bereid zijn onderhoud en ondersteuning te bieden (o.a. helpdeskondersteuning) op deze oudere versies, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

De strippenkaart met betrekking tot systeembeheer is noodzakelijk vanwege het ontbreken van een MPLS verbinding (m.a.w. het is niet mogelijk voor leveranciers om in te loggen op het Defensie netwerk).

4.2 Leveringen en diensten

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

I. Verlenen van het Gebruikersrecht

Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd om het Ministerie van Defensie van aanvullende gebruiksrechten (Sub licentierecht) te voorzien op de USER applicatie zoals genoemd in paragraaf 3.1?

II. Verlenen van Product Support

Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de USER applicatie zoals genoemd in paragraaf 3.1 en 3.2?

Vraag 4.2 c Bent u gerechtigd en bereid het Ministerie van Defensie support te leveren op alle releases van de USER applicatie, vanaf versie 6.1, als standaard onderdeel van een eventueel te sluiten onderhoudscontract?

III.Leveren van abonnement en ondersteuning op bestaande software

Vraag 4.2.d Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie de dienstverlening te leveren op de bestaande USER applicatie, zoals genoemd in paragraaf 3.2?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 03-09-2013 om 12.00 uur (UTC +1) per e-mail zijn ontvangen, worden op 06-09-2013 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Voorwaarden	Antwoord
<p><i>Voorwaarde 1.4 Stemt u in met het voorbehoud dat IVENT op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten vergoedt?</i></p>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<p><i>Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd om het Ministerie van Defensie van aanvullende gebruiksrechten (Sub licentierecht) te voorzien op de USER applicatie zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de USER applicatie zoals genoemd in paragraaf 3.1 en 3.2?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.c Bent u gerechtigd en bereid het Ministerie van Defensie support te leveren op alle releases van de USER applicatie, vanaf versie 6.1, als standaard onderdeel van een eventueel te sluiten onderhoudscontract?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.d Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie de dienstverlening te leveren op de bestaande USER applicatie, zoals genoemd in paragraaf 3.2?</i></p>	