



verslag

Verslag van marktconsultatie project BEST2DO,
zaaknummer 31152631

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Boompjes 200
3011 XD Rotterdam
Postbus 2232
3500 GE Utrecht
T 088-7970500
F 088-7970513
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon
C. Pfeiffer
Senior Inkoopadviseur

T 06-27618714
chris.pfeiffer@rws.nl

Omschrijving	Verslag marktconsultatie project BEST2DO, zaaknummer 31152631 “Het ontwerpen, realiseren en onderhouden vervanging besturingssysteem Hartelkering en Maeslantkering.”
Datum bespreking	21 januari 2021
Locatie	Teams
Aanwezigen	vertegenwoordigers van: Rijkswaterstaat (Zie presentatie voor namen en rollen) Soltegro B.V. Croonwolder&dros B.V. ICT Netherlands BV ENGIE Infra & Mobility B.V. Siemens Mobility BV. ABB B.V. CGI Nederland B.V. Technolution B.V. Griffid B.V. Vialis B.V. Heijmans Infra B.V. AEVO B.V. Bosch Rexroth B.V. IMPAKT IB (samenwerking tussen Royal HaskoningDHV, Pilz Nederland en Witteveen+Bos) Dynniq Nederland B.V. Arcadis Nederland B.V. Spie Nederland BV

Datum
24 februari 2021

Rijkswaterstaat PPO Team Keringen 1 informeert de aanwezigen over het project BEST2DO met een presentatie (Bijlage 1). Tijdens de presentatie gebruikt Rijkswaterstaat PPO Team Keringen 1 de tool mentimeter om wat reacties bij de aanwezigen op te halen. De resultaten zijn bijgevoegd (bijlage 2).

I.v.m. de hoeveelheid deelnemers wordt de groep verdeeld over 4 breakoutrooms elk onder leiding van een lid van een lid van Rijkswaterstaat PPO Team Keringen 1.

Hieronder volgt kort puntsgewijs wat er in de 4 groepen is besproken en welke vragen er zijn gesteld.

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

Groep onder leiding van Marjolein van Ruler/Roy Burger.

Aandachtspunten / opmerkingen / reacties, risico's / suggesties	Reactie RWS PPO Keringen 1
Reactie: De aanpak met het DOEN gedachtengoed wordt positief ontvangen. Veel mensen hebben er van gehoord of zijn er mee bekend.	Het is prettig om het enthousiasme bij de deelnemers te constateren. We realiseren ons dat er veel aandacht nodig is om het DOEN gedachtengoed met succes toe te passen.
Reactie: Het gebruik van de tool EnterpriseArchitect wordt positief ontvangen. Aandachtspunt daarbij: Er wordt doorgepraat over dat de functiebouwstenen wel moeten kloppen en vooraf bekend moeten zijn.	Het is goed om te constateren dat Enterprise Architect als een gebruikelijke en gekende tool wordt beschouwd. De functiebouwstenen zijn geverifieerd en gevalideerd in EA. DE functionaliteit is conform de werkelijkheid. Om het TO te maken is er een moduleerrichtlijn voor handen.
Aandachtspunt iedereen binnen het proces zou ook ervaring moeten hebben met SYSML.	SYSML is een gangbare moduleertaal om de functionaliteit te visualiseren.
Aandachtspunt: SAMEN SAMEN SAMEN!! Ook met de Opdrachtnemer van het project FRUIT, die verantwoordelijk is voor het opstellen van de functionele ontwerpen en de systeemspecificaties in Enterprise Architect) zodat iedereen vanaf het begin alles met elkaar kan doorleven. Daarom ook bij het "werken van uit de bedoeling" ook de Opdrachtnemer van het project FRUIT betrekken.	Dit sluit aan bij de ideeën van Rijkswaterstaat PPO Team Keringen 1.

Aandachtspunt: het is heel belangrijk om een robuuste planning te hebben, voor dit soort projecten wil je de beste mensen in kunnen zetten. Het is extra belangrijk om dan weten te wanneer ze nodig zijn.	We erkennen het aandachtspunt en het achterliggende belang. We zullen er alles aan doen om de planning zo robuust mogelijk te maken en te houden. Eerlijkheidshalve moeten we wel aangeven dat de bijzondere situatie op de stormvloedkering kan leiden tot wijzigingen in de planning.
--	---

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

Tijdens marktconsultatie gestelde vragen	Antwoord RWS PPO Keringen 1
Hoeveel informatie wordt beschikbaar gesteld over een systeem om een goede inschrijving te kunnen doen.	Er wordt een systeemspecificatie meegeleverd op basis waarvan een inschrijving kan worden gedaan.
Voor de vervanging van het besturingssysteem van het locomobiel heb je andere personen nodig dan voor de vervanging van het besturingssysteem van de Hartelkering. Welke ideeën heeft Keringen 1 daarbij?	Daar hebben we op geantwoord dat het basis team wel uit dezelfde mensen kan bestaan en de schil er omheen anderen.

Onder leiding van Maarten Diekerhof/ Dennis Claassen

Aandachtspunten / opmerkingen / reacties, risico's / suggesties	Reactie RWS PPO Keringen 1
Suggestie: ga bij afwegen prijs niet gaan voor de goedkoopste maar voor de nr. 2	Het opstellen en vaststellen van de definitieve gunningscriteria en de bijbehorende gunningssystematiek wordt nog verder uitgewerkt. De suggestie zal mee worden genomen in de afwegingen
Aandachtspunt: Er lijkt erg veel tijd mee gemoeid met dit proces in de aanbesteding. Er is een zorg dat de bijbehorende kosten niet terugverdiend kunnen worden.	We erkennen dat het aanbestedingsproces met het DOEN gedachtegoed een intensief traject kan zijn voor alle betrokken partijen. We overwegen een inschrijfvergoeding toe te passen.
Aandachtspunt: m.b.t. de gepresenteerde ervaringseis EnterpriseArchitect: de denkwijze/het proces achter de tool EnterpriseArchitect is veel belangrijker dan de tool zelf. Het gaat niet om het kunstje maar om het proces.	Klopt! De ervaringseis m.b.t. EnterpriseArchitect is 1 van de geschiktheidseisen.

Tijdens marktconsultatie gestelde vragen	Antwoord RWS PPO Keringen 1
Houdt RWS bij de selectie rekening met het toetsen van kwaliteit en compliancy aan regelgeving en zo ja hoe gebeurt dat? Er zijn in de praktijk grote kwaliteitsverschillen tussen bedrijven in de naleving van de regelgeving wat van grote invloed is op de kosten die een partij moet maken.	Uitgangspunt is altijd dat zowel RWS als de markt zich aan de geldende wet- en regelgeving houdt.
Klassieke aanbesteding VS DOEN aanbesteding: Leidt de DOEN methodiek niet tot een grote investering in de aanbestedingsfase voor de marktpartijen?	We erkennen dat het aanbestedingsproces met het DOEN gedachtegoed een intensieftraject kan zijn voor alle betrokken partijen. We overwegen een inschrijfvergoeding toe te passen
Vanaf welk moment ben je als partij verantwoordelijk voor het onderhoud van het nieuwe besturingssysteem? Ben je tijdens de ontwikkeling van het systeem ook al verantwoordelijk voor het oude systeem?	Als BEST2DO partij zijn we verantwoordelijk voor het onderhoud aan het nieuwe besturingssysteem vanaf ombouw. De verantwoordelijkheid voor het "oude systeem" komt niet bij de BEST2DO partij.
Moet de energievoorziening gezien worden als raakvlak of valt deze ook binnen de scope? Indien raakvlak: wie is verantwoordelijk als het systeem hierop faalt?	Energievoorziening behoort niet tot de scope. Er is wel sprake van een raakvlak. Wanneer de energievoorziening faalt is Rijkswaterstaat in beginsel verantwoordelijk.
Moet het bestaande raakvlak met BES-W gelijk blijven of kan dat worden aangepast?	Het raakvlak met BES-W blijft gelijk.
Is de toepassing van de OTAP strategie met teststraat erachter nieuw binnen RWS?	De toepassing van de OTAP strategie is niet nieuw binnen Rijkswaterstaat. Het is wel nieuw voor de Maeslantkering en de Hartelkering.
Is het een idee om het bestaande besturingssysteem te gebruiken om de ontwikkelomgeving op te testen?	Dit is een interessant idee. We verwachten dat dit niet in de planning past. We zouden dit nader moeten uitzoeken.

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

Aandachtspunten / opmerkingen / reacties, risico's / suggesties	Reactie RWS PPO Keringen 1 en Onderhoud
	Datum 24 februari 2021
Reactie: Deelnemers zien geen probleem bij het gebruik van Enterprise Architect als ervaringseis in de aanmelding en selectiefase. Enterprise Architect is een tool die gebruikelijk is en vaak wordt toegepast	Het is goed om te constateren dat Enterprise Architect als een gebruikelijke en gekende tool wordt beschouwd.
Aandachtspunt: DOEN heeft wel een sterke leercurve. Let op dat het geen slechte mix wordt van het DOEN-gedachtengoed en de 2 fasen aanpak. Waarbij techniek een belangrijk onderdeel van de aanbesteding wordt.	We werken zoveel mogelijk naar de bedoeling. We erkennen het risico van een slechte mix. In welke mate techniek een belangrijk onderdeel van de aanbesteding wordt, wordt nog uitgewerkt.
Opmerking: Zet de mensen centraal (samenwerking) probeer de techniek zoveel mogelijk buiten de aanbesteding te houden. Suggestie Kijk eens bij Kooijmont hoe ze dat daar hebben aangepakt	De samenwerking zal naar verwachting een belangrijk onderdeel worden bij de trechtering van 5 naar 3 partijen en ook als gunningscriteria. Het is vanuit de aanbesteding en het daarop aansluitende RWS beleid noodzakelijk ook techniek mee te nemen en daar en prijselement aan te koppelen. Hoe dat bij BEST2DO het beste kan wordt nog nader uitgewerkt
Reactie: Er wordt enthousiast op het gebruik van het DOEN-gedachtengoed gereageerd, men is er in de basis een voorstander van maar vindt het bij dit project ook wel gedurfd.	Het is prettig om het enthousiasme bij de deelnemers te constateren. We realiseren ons dat er veel aandacht nodig is om het DOEN-gedachtengoed met succes toe te passen.
Reactie: in de presentatie lijkt het dat RWS ervan uitgaat dat er meer dan 5 partijen geschikt zijn om deze opdracht op te pakken. Er zijn naar verwachting maar een paar partijen geschikt. En er zal combinatievorming nodig zijn om deze opdracht aan op te kunnen pakken.	We houden vooralsnog rekening met meer dan 5 partijen die zich aanmelden voor BEST2DO. Combinatievorming is uiteraard toegestaan.
Aandachtspunt: Houd rekening dat Q3 en Q4 van 2021 al behoorlijk vol zitten met aanbestedingen van o.a. RWS.	Een grove aanbestedingsplanning voor het project BEST2DO wordt op korte termijn gedeeld via Tendered. We zijn blij met de opmerking over de inkoopplanning voor Q3 en Q4 en zullen hier zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.
Aandachtspunt: M.b.t. COVID hou er rekening mee dat het houden van dialoogrondes met de huidige COVID restricties op z'n zachts gezegd onprettig is. Suggestie: Vraag eens na bij 2 ^{de} Heinenoord naar de evaluatie van de dialoog rondes daar.	RWS PPO Keringen 1 erkent dat het houden van dialoogrondes onder de huidige COVID restricties zeer onprettig kunnen zijn. Tegelijkertijd kan het gezien de planning toch nodig zijn dialoogrondes digitaal te houden. We zullen over de vorm en de duur van de dialoogrondes etc. altijd ruggespraak houden met de deelnemende marktpartijen om gezamenlijk tot een acceptabele oplossing te komen.

Tijdens marktconsultatie gestelde vragen	Antwoord RWS PPO Keringen 1
Kunt u een grove aanbestedingsplanning aangeven	Een grove aanbestedingsplanning voor het project BEST2DO wordt op korte termijn gedeeld via Tendered.
Staat dit project al op de inkoopplanning?	Ja, dit project staat op de inkoopplanning. Het zaaknummer is 31152631. Tot voorkort stonden de vervanging van Besturingssysteem lokomobiel en besturingssysteem Hartelkering als 2 aparte projecten op de inkoopplanning.
Wat voor type mensen verwacht je bij de markt als Team. Bij Kooijmont was dit geschetst in de aanbestedingsleidraad	We willen het type personen niet directief voorschrijven, we kunnen ons wel voorstellen dat het team van de marktpartij eenzelfde aantal leden heeft als het team van de RWS. Wat we belangrijk vinden is dat goed wordt nagedacht over een vertegenwoordiging met betrekking tot het onderhoud.

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

Onder leiding van Simon Voorberg/Cees Klootwijk

Aandachtspunten / opmerkingen / reacties, risico's / suggesties	Reactie RWS PPO Keringen 1
Risico: RWS wordt te veel manager en bepaald (of moet bepalen om de voortgang er in te houden. Voorkom dat er teveel management uren worden opgevoerd (voor bijv. probleemstelling oplossen).	Door de voorgestelde aanpak met DOEN proberen we dit risico te beheersen.
Het proces en DOEN gedachtengoed is bij een aantal deelnemers bekend.	Het is prettig om het enthousiasme bij de deelnemers te constateren. We realiseren ons dat er veel aandacht nodig is om het DOEN gedachtengoed met succes toe te passen.
Aandachtspunt: houd er rekening mee dat BEST2DO niet het enige project is dat met DOEN gedachtengoed en 2 fasen aanpak aan de slag wil. Dit kan leiden tot een spagaat voor de marktpartijen: Voor zulke projecten wil je graag je beste mensen kunnen inzetten.	We erkennen het aandachtspunt en het achterliggende belang. We zullen er alles aan doen om de planning zo robuust mogelijk te maken en te houden. Eerlijkheidshalve moeten we wel aangeven dat de bijzondere situatie op de stormvloedkeringen kan leiden tot wijzigingen in de planning.

Aandachtspunt: Er is op dit moment veel werk op de markt	We erkennen het aandachtspunt en het achterliggende belang. We zullen er alles aan doen om de planning zo robuust mogelijk te maken en te houden. Eerlijkheidshalve moeten we wel aangeven dat de bijzondere situatie op de stormvloedkeringen kan leiden tot wijzigingen in de planning.
Aandachtspunt: let op dat bij het toepassen van het DOEN-gedachtengoed de management uren in verhouding blijven staan tot de uit te voeren werkzaamheden.	Dit is een onderwerp dat onderdeel is van het gezamenlijk invulling geven van het DOEN principe "eerlijk geld voor eerlijk werk"

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

Tijdens marktconsultatie gestelde vragen	Antwoord RWS PPO Keringen 1
Hoe kom je tot de aanneemsom?	Dit wordt nog nader uitgewerkt.
Er komt maar 1 prijs door de laatste overgebleven partij, is dit geen nadeel ten opzicht van het vragen van een prijs in concurrentie?	In de in de presentatie opgenomen 2 ^{de} ronde van de aanbesteding zit een prijscomponent. Op dit prijscomponent is concurrentie mogelijk tussen de 3 inschrijvers.
Er zijn meer DOEN-projecten overal wil je je beste mensen inzetten, hoe daarmee om te gaan?	We beschouwen het toepassen van het DOEN-gedachtengoed als de manier van werken voor de toekomst. Dit past ook bij "op weg naar een vitale infrastructuur"
Waarom is er niet gekozen voor een bouwblok?	De besturingssystemen op de keringen zijn specifiekier dan bijvoorbeeld beweegbare bruggen waar er in verhouding veel meer van zijn.
Hoeveel draagt Opdrachtnemer FRUIT bij aan de overdracht naar project BEST2DO?	FRUIT legt de manier van werken(de werkomgeving) vast. Binnen de werkomgeving wordt het Technisch Ontwerp gemaakt. De Opdrachtnemer van FRUIT ondersteunt de Opdrachtgever in beide trajecten
Wie is verantwoordelijk voor het FO? FRUIT of BEST2DO?	Rijkswaterstaat is verantwoordelijk voor het FO, bij het project BEST2DO is de FRUIT Opdrachtnemer de adviseur van Rijkswaterstaat.
Hoe maakt cybersecurity onderdeel uit van het geheel?	Cybersecurity zal geïntegreerd moeten worden in het geheel en is systeem afhankelijk. RWS volgt de BIO/BIR tenzij.....

Hoe om te gaan met verificatie en validatie van de Cybersecurity eisen?	Dit zal ingericht moeten worden in het belang van de kering.
Hoe om te gaan met maximale klantwaarde in relatie tot nieuwe ontwikkelingen?	De klant kan onbekend zijn met nieuwe ontwikkelingen en zal daarvan aantoonbaar willen zien dat de betrouwbaarheid en beschikbaarheid geborgd is.
Als voor ronde 1 een projectmanagement eis wordt gesteld kan de inschrijver gebruik maken van een referentie project waar medewerkers of inhuur hebben gewerkt die niet meer werkzaam zijn bij de inschrijver, hoe wordt dit beoordeeld?	Het gaat er bij de projectmanagement geschiktheidseis om dat het bedrijf het projectmanagement heeft uitgevoerd.
Hoe wordt verwacht dat de inschrijver omgaat met verschillende business units voor ontwerp en meerjarig onderhoud?	Voor het project BEST2DO wordt van een inschrijver een integrale benadering verwacht.
Hoe kan verloop van personeel geborgd worden?	Dit is een vraag die mogelijk onderdeel van de trechtering en/of de gunningssystematiek.
Hoe vindt de overdracht plaats van Fruit naar BEST2DO?	De FRUIT-Opdrachtnemer staat de Opdrachtgever bij tot en met acceptatie van het Technisch Ontwerp

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Datum
24 februari 2021

De door RWS gestelde schriftelijke vragen en de daarop ontvangen reacties van de marktpartijen zijn opgenomen in bijlage 3. Op sommige reacties zijn door PPO Keringen 1 in het rood reacties geformuleerd. De bijlage 3 is i.v.m. de leesbaarheid zowel in pdf als Excel beschikbaar gesteld.

Bijlagen :

- Bijlage 1: Marktconsultatie BEST2DO def 20012021.
- Bijlage 2: BEST2DO marktconsultatie mentimeterresultaat.
- Bijlage 3: Overzicht vragen en antwoorden MC BEST2DO deelbaar def (zowel pdf als excel)