

1^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

KEURING, ONDERHOUD EN VERVANGING VAN ARBEIDSMIDDELEN

**STICHTING ZAAM,
INTERCONFESSIEEL VOORTGEZET ONDERWIJS**

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 7 januari 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 2, eis 18.	Kunt u toelichten op welke wijze er een aansluiting met Wish tot stand komt? Is dit kosteloos of moet de inschrijver de kosten hiervoor dragen?	Het betreft hier de module Meldingenbeheer Wish die ZAAM gebruikt voor allerlei meldingen van de scholen. Medewerkers op de scholen van ZAAM registreren tickets in WISH. Deze tickets kunnen worden opgedragen aan eigen medewerkers, maar ook aan externe partijen. Een aantal functionaliteiten: • tickets kunnen door een servicedesk worden ingevoerd, maar tickets kunnen ook via mobile app door medewerkers van ZAAM worden 'ingeschoten'. • tickets kunnen worden opgedragen, doorgegeven, teruggegeven en worden afgemeld. Tevens kan vertraging worden aangegeven. • statuswijzigingen worden automatisch in het logboek vastgelegd. Logboekitems kunnen inzichtelijk worden gemaakt voor de aanvrager. • documenten (waaronder foto's) kunnen worden bijgevoegd. • tijd en kosten kunnen worden geregistreerd. Bijna alle externe partijen werken met een eigen systeem, dus niet met WISH. Om de meldingen die in WISH aan een externe partij worden opgedragen in het systeem van deze externe partij te 'schieten' wordt er een koppeling gevraagd. Facility Kwadraat heeft binnen WISH API's beschikbaar waarmee we ticketgegevens richting het systeem van de leverancier kunnen sturen en van de leverancier terug kunnen ontvangen (statuswijzigingen). De kosten voor de koppelingen etc. moeten bij de prijzen bij de inschrijving zijn inbegrepen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar https://www.facility2.nl/fmis/
2.	Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 3, eis 25.	Mogen de kosten voor de nulmeting geoffreerd worden of dient dit kosteloos voor de aanbestedende dienst plaats te vinden?	De kosten voor de nulmeting dienen bij de prijzen (in te vullen door inschrijver op het prijzenblad) te zijn inbegrepen.