

**Aanbesteding:** Openbare Europese aanbesteding Drukwerk  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten  
**Referentie:** 14 12 20 AHK

**Toelichting:**  
Bijgaand treft u de antwoorden op de Nota van Inlichtingen.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Bijlage 6 - prijzenblad Handelsdrukwerk

**Vraag:**  
Op blad 2 - handling mailing wordt in de formule in cel B10 gedeeld door 5.  
Moet dit niet 20 zijn?

**Antwoord:**  
Het delen door 5 is de juiste formule. We willen immers een gemiddelde prijs per mailing overhouden. Vandaar dat we delen per mailingoplage = 5.

**Percelen:**                      P3 Handels drukwerk  
**Beantwoord op:**              13-01-2021  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Bijlage 5 - prijzenblad Marketingdrukwerk

**Vraag:**  
Op blad 7 - kaarten wordt in de formule in cel B67 gedeeld door 128. Moet dit niet 76 zijn?

**Antwoord:**  
Het getal 128 klopt. Dat zijn alle productiekosten bij elkaar opgeteld en gedeeld door het totaal aantal ingevulde vakjes.

**Percelen:**                      P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:**              13-01-2021  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      Bijlage 5 - prijzenblad Marketingdrukwerk

**Vraag:**  
Op blad 6 - posters wordt in de formule in cel B34 gedeeld door 76. Moet dit niet 138 zijn?

**Antwoord:**

Het getal was inderdaad fout. Het totaal aantal in te vullen vakken is 108. Dus het had gedeeld moeten worden door 108.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - prijzenblad Marketingdrukwerk

**Vraag:**

Op blad 3 - brochure met omslag wordt in de formule in cel B90 gedeeld door 123. Moet dit niet 147 zijn?

**Antwoord:**

Het getal was inderdaad fout. Het totaal aantal in te vullen vakken is 147. Dus het had gedeeld moeten worden door 147. Dit is aangepast in de nieuwe versie van bijlage 5 v2.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - prijzenblad Marketingdrukwerk

**Vraag:**

Op blad 2 - handling mailing wordt in de formule in cel B22 gedeeld door 10. Moet dit niet 25 zijn?

**Antwoord:**

Het delen door 10 is de juiste formule. We willen immers een gemiddelde prijs per mailing overhouden. Vandaar dat we delen per mailingoplage = 5.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - prijzenblad Marketingdrukwerk

**Vraag:**

Op blad 1 - totaaloverzicht valt het ons op dat in de formule in cel D18 de

inhoud van cel D9 niet wordt meegenomen. Is dit correct?

**Antwoord:**

D9 hoort ook bij de optelsom. De formule is hierop aangepast in de nieuwe versie van de bijlage 5 v2.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - prijzenblad Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Op blad 2 - handling mailing wordt in de formule in cel B22 gedeeld door 10. Moet dit niet 15 zijn?

**Antwoord:**

Het delen door 10 is de juiste formule. We willen immers een gemiddelde prijs per mailing overhouden. Vandaar dat we delen per mailingoplage = 5.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - prijzenblad Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Op blad 1 - totaaloverzicht valt het ons op dat in de formule in cel D14 de inhoud van cel D9 niet wordt meegenomen. Is dit correct?

**Antwoord:**

D9 hoort ook bij de optelsom. De formule is hierop aangepast in de nieuwe versie van bijlage 5 v2.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

10. Gunningscriteria

**Vraag:**

Bijlage 8 omschrijft dat dit formulier moet worden gebruikt voor het uitwerken van de Kwaliteitscriteria (KC), beschreven in 10.3 Kwaliteit. Echter wijkt de omschrijving van de KC's in Bijlage 8 af van Bijlage 3 waarnaar u onder 10.3 verwijst en is het aantal vragen minder (KC01 t/m KC08 i.p.v. t/m KC13). Ook het maximaal aantal pagina's per vraag wijkt af. Het maximaal aantal pagina's vermeldt onder 10.3 (6 pagina's A4) wijkt tevens af van Bijlage 3 (totaal 7 pagina's A4). Kunt u voor het juist beantwoorden van 10.3 eenduidig aangeven wat het maximaal aantal pagina's per vraag (KC01 t/m KC13) is en welke bijlage wij hiervoor moeten gebruiken?

**Antwoord:**

Bijlage 8 is verwijderd en hiervoor in de plaats zijn per perceel navolgende bijlagen toegevoegd aan de bestanden: Bijlage 8.1 Formulier schriftelijke uitwerking Kwaliteitscriteria perceel 1, bijlage 8.2 Formulier schriftelijke uitwerking Kwaliteitscriteria perceel 2 en bijlage 8.3 Formulier schriftelijke uitwerking Kwaliteitscriteria perceel 3. U dient per perceel de afzonderlijke bijlages in te vullen en op te leveren. De tekst in eerste alinea 10.3 van de Inschrijvingsleidraad is niet juist en dient als volgt te worden gelezen: De kwalitatieve Gunningscriteria zijn hieronder opgesomd. Per onderwerp is per perceel de weging aangegeven. De Inschrijver beschrijft in maximaal 7 pagina's A4 hoe de aanbestede opdracht vorm en meerwaarde krijgt voor de Aanbestedende Dienst. Hanteer lettertype Arial, tekstgrootte 10 met een enkele regelafstand. Hoe concreter en inzichtelijker (SMART), hoe hoger het cijfer is dat wordt toegekend. Tekstdelen die het gevraagde maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk

**Beantwoord op:** 13-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** 10. Gunningscriteria, aantal pagina's

**Vraag:**

Graag vragen wij u of u bereid bent het aantal pagina's voor het beantwoorden van KC01 t/m KC13 inclusief de diverse subvragen te verhogen naar maximaal 10 A4 enkelzijdig?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het op te leveren aantal pagina's zal niet worden verhoogd van 7 naar 10.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk

P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk

**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
11 10. Gunningscriteria

**Vraag:**

Aangezien de prijzen uit Bijlage 7 niet worden meegenomen in de beoordeling zoals vermeld onder 10. Gunningscriteria gaan wij ervan uit dat deze prijzen uit bijlage 7 door ons gebruikt dienen te worden in de berekening voor de prijzen van Perceel 1, 2 en 3 respectievelijk Bijlage 4, 5 en 6 en niet apart beoordeeld worden. Is onze aanname correct?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk

**Beantwoord op:** 13-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
12 Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Tabblad Brochure met omslag'  
-Gekleurd HVO, is er een specifieke kleur bepaald?

**Antwoord:**

Nee, de kleur kan variëren.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk

**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
13 Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Tabblad Brochure met omslag  
-Er staat spotdispersielak omschreven, mag hiervoor ook spotvernis worden

aangeboden? Dient de spotdispersielak/vernis voor bescherming of dient het geaccentueerd te worden?

**Antwoord:**

De dispersielak is ter accentuering van de foto's. Gezien het gewenste kwaliteitsniveau is de voorkeur voor dispersielak, omdat vernis een vervelend geurende eigenschap heeft en mogelijk kan vergelen op den duur.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Tabblad Brochure met omslag'  
- Worden deze brochures vanuit voorraad geleverd of betreft elke productie een nieuw ontwerp/uitgave oftewel een losse productie. Dit i.v.m. het prijsniveau

**Antwoord:**

Elke productie betreft een nieuw ontwerp/uitgave, enkele uitzonderingen daargelaten.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**

Tabblad Brochure met omslag'  
-Dient de stofomslag ook 2-zijdig gedrukt te worden? Normaal gesproken is een stofomslag vaak 1-zijdig bedrukt.

**Antwoord:**

De stofomslag moet 1-zijdig bedrukt worden.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
16                            Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**  
Tabblad Brochure met omslag'  
- Brochure selfcover. Wat is de inktbezetting voor de zilvere PMS kleur.

**Antwoord:**  
Het gemiddelde is 40% in de gehele productie.

**Percelen:**                    P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:**            21-01-2021  
**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
17                            Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**  
- Boek klein, Is het omslag gelijk af en terugliggend t.o.v. het binnenwerk.

**Antwoord:**  
Het omslag is gelijk ten opzichte van de afsnede van het binnenwerk

**Percelen:**                    P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:**            21-01-2021  
**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
18                            Prijzenblad P1 Kwaliteitsdrukwerk

**Vraag:**  
- Boek Groot, is er eventueel een foto/voorbeeld beschikbaar van druk op snee van de zijde die in 2 kleuren gedrukt moet worden? Bij voorkeur ontvangen wij een afbeelding van beide zijde ter onderbouwing.

**Antwoord:**  
Dat afsnedekant is zichtbaar op de eerste foto in het impressiedocument. De tweede foto is van de rug. Bijgaand nog twee foto's die mogelijk iets meer detail geven: Afbeelding 1 bij antwoord vraag 18 NVI 2 en afbeelding 2 bij antwoord vraag 18 NVI 2

**Percelen:**                    P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
**Beantwoord op:**            21-01-2021  
**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Prijzenblad P2 marketing drukwerk

**Vraag:**  
Zijn de 2/2 kaarten opgebouwd uit Full colour of PMS kleuren? Hoe is deze opgebouwd?

**Antwoord:**  
Voor de productie 2/2 kan uitgegaan worden van een AHK PMS-kleur en zwart. De AHK PMS kleuren zijn: 109/355/2995/2935/254/226/032.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Prijzenblad P3 Handelsdrukwerk

**Vraag:**  
Diplomapapier- Wat is de bezetting van het goudfolie?

**Antwoord:**  
De bezetting van het diplomapapier is maximaal 5%. Zie bijlage 3 antwoord vraag 20 NVI 2.

**Percelen:** P3 Handels drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Spoedleveringen

**Vraag:**  
- Welke doorlooptijd verstaat de AHK onder een spoedlevering? Zodat inschrijver hier een voorbeeld bij kan geven hoe hier mee om te gaan.

**Antwoord:**  
Zie programma van eisen, tabblad Kwaliteit & KPI's, eis KK.01.06.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
SLA

**Vraag:**

Wat zijn de verwachtingen van de AHK met betrekking tot de SLA voor de digitale applicatie?

**Antwoord:**

De digitale applicatie is een pre, geen harde eis van de AHK. De SLA zal afhankelijk zijn van wat de digitale applicatie biedt. Belangrijk zijn in ieder geval 24/7 beschikbaarheid, goede beveiliging, ondersteuning vanuit de opdrachtnemer. Dit nader te bepalen tussen AHK en opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk

**Beantwoord op:** 21-01-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Prijzenblad 2, object proefdruk

**Vraag:**

Wat bedoelt u met PSO gestreken en ongestreken papier?

**Antwoord:**

PSO is een gestandaardiseerde papiersoort voor het maken van kleurproeven.

**Percelen:** P2 Marketing- en communicatiedrukwerk

**Beantwoord op:** 21-01-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Afnamelijst

**Vraag:**

Kunt u een afnamelijst ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever beschikt niet over een actuele afnamelijst. De benodigde gegevens kunt u vinden in bijlage 6 P3 prijzenblad Handelsdrukwerk v2.

**Percelen:** P1 Kwalitatief hoogwaardig drukwerk  
P2 Marketing- en communicatiedrukwerk  
P3 Handels drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Prijzenblad 3, brief en envelop verzendklaar maken

**Vraag:**  
Kunt u aangeven hoe de brieven ingeprint dienen te worden (enkelzijdig /dubbelzijdig, zwart-wit of kleur)?

**Antwoord:**  
Brieven worden in de meeste gevallen enkelzijdig ingeprint in kleur (digitaal bestand inclusief kleurenlogo van de AHK of betreffende academie). In enkele gevallen wordt hij dubbelzijdig bedrukt of zwart-wit ingedrukt op door de AHK geleverd briefpapier.

**Percelen:** P3 Handels drukwerk  
**Beantwoord op:** 21-01-2021  
**Label:** Proces