

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 05 - Format voor het stellen van vragen nota van inlichtingen, nvt, pagina 1	"Voor vragen naar aanleiding van de concept-raamovereenkomst is een separaat formulier gemaakt welke onderdeel is van deze bijlage." We zien dit seprate formulier niet terug als onderdeel van bijlage 05. Gelieve alsnog op te sturen of te verwijzen waar wel te vinden is.	Er is geen separaat formulier voor vragen over de concept-overeenkomst. De concept-overeenkomst wordt ook pas in de gunningsfase verstrekt, dus vragen daarover zijn nog niet mogelijk.
2.	Selectieleidraad, 1.1 Inleiding, pagina 6	De scope van de opdracht betreft: "Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS".	Uw eerste vraag is ons helaas niet duidelijk.
		a) Hoe dient applicatiebeheer voor BSCN en MCS gezien te worden in de context van de gewenste levering van diensten door Gegadigde?	
		b) Kan er gesteld worden dat Gegadigde onderhoud & Support diensten dient te leveren voor de BSCN en MCS applicaties waarbij BCN applicatiebeheer (zowel technisch als functioneel) aspecten voor haar rekening neemt?	Zie paragraaf 2.4 (en onderliggende paragrafen), waarin onder meer staat: "B/CN heeft [op dit moment] geen eigen ICT afdeling en vervult alleen een ICT-regie functie. Deze functie is verantwoordelijk voor informatiemanagement, functioneel beheer, contract- en leveranciersmanagement en het onderhouden van de ICT-portfolio en domeinarchitectuur." De detailuitwerking volgt in de gunningsfase.
		c) Kunt u aangeven in de levering van diensten waar de scheiding van de verantwoordelijkheden liggen tussen opdrachtgever, SSO en de geselecteerde leverancier, denk daarbij aan acceptatietesten, GAT coördinatie, management consultancy en training?	Zie paragraaf 2.4 en onderliggende paragrafen. De detailuitwerking volgt in de gunningsfase.
3.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap, pagina 9	Welke verantwoordelijkheden heeft de geselecteerde leverancier met betrekking tot de systemen die niet in scope zijn welke een relatie hebben met de applicaties die binnen de opdracht vallen?	De geselecteerde leverancier wordt niet verantwoordelijk voor systemen die niet in scope zijn.

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
4.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap, pagina 9	Zijn er afgezien van Be Informed nog andere ondersteunende software / middleware / koppelvlakken (binnen de context van de ondersteunende applicaties BSCN/MCS) waar geselecteerde leverancier verantwoordelijkheden draagt en kennis van nodig heeft?	De voornaamste software en koppelvlakken zijn in de selectieleidraad beschreven. Vanzelfsprekend wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze bredere kennis heeft. Denk bijvoorbeeld aan het OS. In de Gunningingsfase zal – voor de uiterste datum van inschrijving - ook een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1).
5.	Selectieleidraad, 2.3.2.1 Exact, pagina 11	Hoe is de (functionele, rationele en technische) samenhang tussen MCS en Exact?	De detailuitwerking van deze samenhang volgt, voor zover reeds nodig in de aanbestedingsfase, in de gunningsfase. In de Gunningingsfase zal bovendien – voor de uiterste datum van inschrijving - ook een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1).
6.	Selectieleidraad, 2.3.2.1 Exact, pagina 11	Welke verantwoordelijkheden heeft de geselecteerde leverancier als het gaat om het testen van Exact in relatie tot MCS?	De detailuitwerking van de testprocessen volgt in de gunningsfase.
7.	Selectieleidraad, 2.4 ICT-Regiefunctie, pagina 14	Verloopt Be Informed platform support altijd via opdrachtnemer of ook rechtstreeks vanuit ICT regie?	Be Informed platform support zal in de regel via Opdrachtnemer verlopen. De detailuitwerking van de supportprocessen volgt in de gunningsfase.
8.	Selectieleidraad, 2.4 ICT-Regiefunctie, pagina 14	Kijkend naar de regiefunctie van B/CN; a) Welke rol dient Gegadigde te nemen in het oplossen van BSCN en/of MCS issues waarbij meerdere leveranciers betrokken zijn bij de oplossing? b) Wie pakt deze coördinerende rol?	Opdrachtnemer verzorgt het 2e lijns incident- en problemmanagement en neemt op dat moment het voortouw naar de overige partijen (waaronder SSO/CN als eerstelijns en Be Informed of Exact als derdelijns). De detailuitwerking van dit proces volgt in de gunningsfase.
9.	Selectieleidraad, 2.4 ICT-Regiefunctie, pagina 14	Bij punt d, 2de lijn a) staat er na applicatiebeheer een komma, klopt dat? / Kunt u aangeven hoe applicatiebeheer is opgebouwd qua activiteiten/dienstverlening?	Klopt, er staat een komma. Zie verder het antwoord onder vraag 9b.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		b) Hoe vallen de onderwerpen incident- en problemmanagement, correctief, preventief, adaptief onderhoud in relatie tot applicatiebeheer?	Applicatiebeheer omvat alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, waaronder het uitvoeren van service- en onderhoudswerkzaamheden, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van het Applicatielandschap conform het gestelde neergelegd in de Specificaties van de Opdracht (die in de Gunningfase volgt). Applicatiebeheer omvat preventief en correctief onderhoud evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van (2e en 3e lijns) Support, die nodig zijn voor het waarborgen van de functionaliteit en ononderbroken werking van het Applicatielandschap. Daarbij is - Preventief onderhoud: het onderhouden van (applicaties in) het Applicatielandschap om eventueel optredende Incidenten, Problemen en andere ongewenste situaties te voorkomen. - Correctief onderhoud: het oplossen van fouten in (applicaties in) het Applicatielandschap. Het Correctief onderhoud is er op gericht om (applicaties in) het Applicatielandschap (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd. Adaptief onderhoud is onderdeel van Doorontwikkeling: - het aanpassen van (applicaties in) het Applicatielandschap ten gevolge van wijzigingen. De detailuitwerking volgt in de gunningsfase.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
10.	Selectieleidraad, 2.4.2 Bearing Point, pagina 14.	Blijft Bearing Point na de gunning nog op enigerlei wijze betrokken in de opdracht, bijvoorbeeld in het kader van de MCS COTS?	Na contractering vindt allereerst transitie plaats. Bearing Point heeft vanzelfsprekend een rol tijdens transitie. In die fase wordt ook gekeken of Bearing Point nog af te handelen contractuele verplichtingen naar ons heeft en hoe die in overleg kunnen worden afgehandeld. Na transitie zullen er 2 verschillende versies van MCS ontstaan. Naast de voor B/CN doorontwikkelde versie, ook een door Bearing Point (door-) ontwikkelde versie van MCS COTS. In die fase is Bearing Point in principe niet meer betrokken bij deze opdracht. Indien en zolang dat in het belang van alle betrokken partijen is, kan mogelijk nog wel worden nagedacht over samenwerking.
11.	Selectieleidraad, 2.4.3 Be Informed Intelligent Automation Platform, pagina 15.	Wat is de verantwoordelijkheid van Gegadigde in de escrow regeling die aanwezig is tussen B/CN en Be Informed?	Dit wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
12.	Selectieleidraad, 2.4.3 Be Informed Intelligent Automation Platform, pagina 15.	Zijn er verantwoordelijkheden voor Gegadigde voor de Escrow van de broncodes van de applicaties?	Dit wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
13.	Selectieleidraad, 3 Doel en omvang van de opdracht, pagina 16	a) Is er momenteel een kader / afspraken set met procedures en afspraken voor Applicatiebeheer en Doorontwikkeling? b) En wordt van Gegadigde verwacht om deze te continueren of een herziene versie te herintroduceren?	Ja er zijn met de huidige leverancier afspraken en procedures. De nieuwe set eisen, afspraken en processen wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
14.	Selectieleidraad, 3 Doel en omvang van de opdracht, pagina 16	Hoe garandeert B/CN de (tijdige) beschikbaarheid van eigen mankracht en kennis op dat Gegadigde de opdracht kan uitvoeren volgens verwachtingen?	Leverancier kan rekenen op tijdige beschikbaarheid van mankracht. Waar dit incidenteel niet mogelijk blijkt zal B/CN opdrachtnemer leverancier vrijwaren van hierdoor ontstane vertraging en verdere consequenties. Een bepaling hieromtrent zal worden opgenomen in de overeenkomst.
15.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Bullet 3 - Wat verwacht de Aanbestedende dienst van de geselecteerde leverancier bij de zaken als "Forecasting, audits en security"	Dit wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
16.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 1. Transitie - "Binnen de geldende kwaliteitseisen, beheereisen (SLA) beveiligingseisen en overige uitgangspunten en randvoorwaarden van B/CN". Welke zijn dit?	Dit wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
17.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 2. Applicatiebeheer inclusief Support - a) Kunt u bevestigen dat er sprake zal zijn van een formele SLA en b) indien ja, kunt u de contouren (inhoud) van deze SLA nader specificeren?	Dat kunnen we bevestigen. Die wordt opgenomen bij de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
18.	Selectieleidraad, 3.2 Reikwijdte en omvang van de aanbesteding, pagina 17	Kunt u "Additionele dienstverlening" nader specificeren, dus welke activiteiten vallen hier onder de verantwoordelijkheid van de leverancier.	Aanvullende diensten betreft productgerelateerde consultancy en opleidingen en andere productgerelateerde dienstverlening die door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer kunnen worden verstrekt. Een verdere uitwerking wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
19.	Selectieleidraad, 3.2 Reikwijdte en omvang van de Aanbesteding, pagina 17	De levering van de Be Informed licenties valt onder de reikwijdte van de opdracht. a) Klopt het dat het beheer (licentie management) van deze Be Informed licenties dan ook bij de Gegadigde is belegd? b) En in geval van randvoorwaardelijke applicaties (koppelvlakken, middleware) om zowel BSCN als MCS conform de opdracht operationeel en functioneel te behouden, bij wie ligt dat?	a. Ja. BeInformed licentiebeheer ligt bij Opdrachtnemer, waarbij de kosten van die licenties worden doorbelast via doorbelasting. b. Ook eventuele andere randvoorwaardelijke software wordt door Opdrachtnemer geregeld. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van open source middleware, zodat daar geen licenties voor nodig zijn.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
20.	Selectieleidraad, 3.5. Opties, pagina 18	Punt 3. Als MCS zou worden ingezet bij andere overheidsinstellingen en aanpassingen in de software bij die andere overheidsinstellingen moeten worden verricht teneinde MCS te kunnen gebruiken, a) is dat dan binnen scope? b) en hoe wordt dat dan ingevuld? c) Welke informatie moeten de Gegadigde hebben over de applicaties bij die overheidsinstellingen om te kunnen beoordelen of ze aan deze dienstverlening kunnen voldoen en tegen welke pricing?	Alle gewenste aanpassingen aan MCS zijn in scope. Aanpassingen aan andere software voor andere overheidsinstellingen zijn niet in scope. Die aanpassingen zullen worden verricht door de partij die verantwoordelijk is voor de doorontwikkeling van die bewuste software.
21.	Selectieleidraad, 5.7.3 Aan te leveren bijlagen, pagina 29	Bij bijlage 09 en 10 gaat de nummering van de documenten in de desbetreffende documenten zelf niet goed. De naamgeving klopt wel. Dus bijlage 09 is "bijlage 10 invulblad referenties" en bijlage 10 is "bijlage 11 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid combinant en hoofdaannemer". a) Wij gaan ervanuit dat deze documenten inhoudelijk verder akkoord zijn en b) leveren ze conform de naamgeving van de file / selectieleidraad aan als resp. 09 en 10	Akkoord.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
22.	Selectieleidraad, 5.7.4 Geschiktheidseisen en selectiecriteria, pagina 29	Tabel - Sub 5.1. Financiële en Economische Draagkracht wordt er gevraagd naar de volgende bewijsstukken: a) Goedgekeurde jaarrekeningen over de gevraagde boekjaren. b) Een accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring betreffende de gevraagde boekjaren. c) Bijlage 13 FED formulier. T.a.v. deze bewijsstukken hebben wij de volgende opmerkingen en vragen: Opmerkingen: Zowel in Curaçao als in de BES zijn er in Boek 2 BW geen controle- noch publicatievereisten opgenomen voor jaarrekeningen van besloten vennootschappen. De goedkeuring die het BW van zowel Curaçao, Sint Maarten als de BES vereisen (zie voor alle 3 gebieden: art.2:216 BW) is de goedkeuring door de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AVA). Vragen: a) Volstaan de door de AVA goedgekeurde jaarrekeningen? b) Dit is een vereiste die niet in het BW is opgenomen. Indien dit dus wel noodzakelijk is, is de vraag of een additionele termijn (van 3 maanden gerekend vanaf moment van gunning) mogelijk is voor het alsnog inhuren van een accountant voor het verstrekken van een samenstellingsverklaring bij de jaarrekeningen 2017, 2018 en 2019 van de BV.	We gaan akkoord met uw suggestie om de vereiste goedkeuring van jaarrekeningen te beperken tot het wettelijke minimum welke van toepassing is voor een Inschrijver. Eis b) gaat daartoe als volgt luiden: "Een accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring betreffende de gevraagde boekjaren, of andere minimale goedkeurende verklaring voor zover de wetgever die voor Inschrijver van toepassing verklaart".

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
23.	Selectieleidraad, 5.9.4.1 Kwaliteitswaarborging, pagina 37	Onder paragraaf 5.9.4.1. wordt GE2 uitgewerkt. Eerder is op pagina 34 bij 5.9.1 ook een GE2 uitgewerkt. De eerste GE2 op p. 34 ziet toe op een volledig en naar waarheid ingevulde en bevoegdelijke ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument en p. 37 doelt sec op de ISO 27001 bewijsstukken dat Inschrijver gecertificeerd is, voor welke in de tweede tabel op p. 31 Geschiktheidseisen en selectiecriteria bij 5.2 een drietal documenten worden genoemd. Deze zijn een subset van de bewijsstukken bij de Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Klopt de nummering van GE2 op pagina 5.9.4.1.?	De Geschiktheidseisen in paragraaf 5.9.4.1 is niet juist doorgenummerd. Het nummer had (natuurlijk, eigenlijk) 8 moeten zijn, waarna ook volgende eisen doorgenummerd hadden moeten worden. Inhoudelijk zijn de eisen juist. De eis onder "5.9.4.1. Kwaliteitsborging" hangt samen met de "Norm Informatiebeveiliging" in de tabel op blz. 31.
24.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Referenties. In de aanhef staat dat Gegadigde één referentie per kerncompetentie te overleggen. Vervolgens staat bij kerncompetentie 2 dat minimaal een moet opvoeren. a) Kunt u bevestigen dat we voor beide kerncompetenties minimaal 1 referent mogen aandragen.	In het kader van kerncompetentie 2 vervalt het woord 'minimaal'. Ofwel: "U levert minimaal één klantreferentie aan die voldoet aan alle volgende voorwaarden:" U levert dus 1 klantreferentie op voor kerncompetentie 1 en 1 referentie op voor kerncompetentie 2. Dit mag dezelfde klantreferentie zijn.
		b) En zo ja, hoe voeren we de tweede referent op. Mogen we daartoe meerdere keren Bijlage 9 "Bijlage 10 - Infoblad Referentie" invullen?	Dat mag.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		c) Levert meerdere referenten voordeel op?	Het enige mogelijke voordeel dat dit kan opleveren: mocht tijdens de beoordeling blijken dat een klantreferentie toch niet aan de gestelde eisen voldoet, dan heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid de andere (bijv. tweede) klantreferentie te beoordelen. U zou dan o.b.v. de tweede klantreferentie alsnog aan de geschiktheidseis kunnen voldoen. Let op: u kunt niet meerdere klantreferenties combineren of 'stapelen' om op die manier meer punten te halen op het selectie criterium referenties (5.10.1.1). De aantallen die u in het "Invulblad Selectiecriteria" van bijlage 8 invult onder Kerncompetentie 1, komen dus uit 1 klantreferentie. Hetzelfde geldt voor de aantallen onder Kerncompetentie 2. Een tweede klantreferentie op dezelfde kerncompetentie levert dus geen extra punten op.
25.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Kerncompetentie 1 - a) Dient dit een applicatie te zijn die ontwikkeld is voor het belastingdomein of mag dit ook een andere willekeurige Be Informed applicatie zijn?	Dit mag "een andere willekeurige Be Informed applicatie" zijn.
		b) en aan welke functionele minimum eisen moet die applicatie dan voldoen?	Er zijn geen functionele minimumeisen gesteld.
26.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 38	Kerncompetentie 2 - a) is het voldoende om te volstaan met de definitie van business rules of dient er ook een (volledige) applicatie te zijn ontwikkeld om betreffende belastingen met deze business rules te ondersteunen?	Gegadigde was verantwoordelijk voor het vertalen van de wijzigingen in complexe belastingwetgeving naar de businessrules van een applicatie voor Belastingheffing. Alle (eventuele) andere werkzaamheden gericht op de implementatie van die wijzigingen in een applicatie, mogen dus door een ander zijn uitgevoerd.
		b) is er nog een bepaalde minimum omvang die deze applicaties moeten hebben?	Nee.

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
27.	Bijlage 06 - UEA, Deel II A, pagina 2	Wij hebben geen BTW nummer. Kunnen we onze lokale belastingnummer, zogeheten cribnummer opgeven?	Ja
28.	Tenderned.nl, Planning / Details, pagina nvt	Naam "Bekendmaken Nota Inlichtingen Inschrijvingen" staat de datum van 22 februari 2021, klopt deze datum?	Ja, maar deze datum is indicatief. Het gaat om de NvI in de gunningsfase (de volgende fase).
29.	Tenderned.nl, Planning / Details, pagina nvt	Kolom Naam "Uiterlijke ontvangst van aanvragen van documenten" wat wordt hiermee precies bedoeld?	Deze datum is niet relevant, nu alle documenten digitaal via Tenerned beschikbaar zijn gesteld.
30.	Tenderned.nl, Planning / Details, pagina nvt	Vanaf datum ontvangt inschrijving, 3 maanden voor de gestanddoening. Kunt u de startdatum en einddatum uitschrijven, zodat we geen misverstand hierover hebben.	Zie paragraaf 4.2.1. De daar opgenomen data zijn indicatief en worden pas definitief vastgesteld in de gunningsleidraad. De startdatum is dus nog niet bekend.
31.	Selectieleidraad, 2.2.2 Taken Belastingdienst, pagina 7	Het is mogelijk dat B/CN in de toekomst meer werkzaamheden op het vlak van innen en invorderen zal gaan verrichten voor CN-overheidsdiensten. Wat zijn de gevolgen hiervan voor Gegadigden?	Het zou bijv. kunnen betekenen dat dat leidt tot meer eindgebruikers of dat dat tot specifieke changes leidt.
32.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap B/CN, pagina 9	Berichtenbox en OPB staan in het landschap op pagina 9. Voor OPB staat vervolgens op pagina 12 dat de bouw in scope is. Er wordt voor beiden applicaties niet expliciet benoemd dat het beheer ervan in scope is. a) Kunt u verduidelijken of het beheer ook meegenomen moet worden voor OPB?	Voor alle applicaties die in scope zijn, geldt dat zowel Applicatiebeheer als Onderhoud in scope is.
		b) Kunt u verduidelijken of voor Berichtenbox dit gebouwd worden, beheerd of beiden?	Zie antwoord op vraag a.
33.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap B/CN, pagina 9	Is MCS Cube hetzelfde als MCS Reporting Server?	Ja, de reporting server is het product waarmee de MCS cube ontwikkeld en gehost is.
34.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap B/CN, pagina 9	Kan de MCS Cube aan het applicatie landschap toegevoegd worden? In 2.3.2.2. wordt aangegeven dat "het immers slechts een standaard reporting tool is met een rapportage"	MCS Cube is in scope.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
35.	Selectieleidraad, 2.3.2.1 Exact, pagina 11	"Exact is standaardsoftware en derhalve opgenomen als een aparte applicatie." Is de MCS Cube ook standaard software?	MCS Cube is gebaseerd op standaard software (SQL Server, de SSRS (SQL Server Reporting Services)).
36.	Selectieleidraad, 2.3.2.1 Exact, pagina 11	"Meedenken over en ontwerpen van ander maatwerk op Exact – in de vorm van consultancy - is in scope van deze aanbesteding." Conform de applicatielandschap vormt Exact een intrinsiek onderdeel van MCS. a) Aangegeven wordt dat het een standaard product is met maatwerk. Klopt de stelling dat er grondige kennis van de werking van Exact noodzakelijk is om het correct functioneren van de MCS inclusief Exact te waarborgen?	Kennis van Exact is nodig, net als kennis van alle andere onderdelen in het Applicatielandschap. In de Gunningsfase zal – voor de uiterste datum van inschrijving - een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1), zodat Gegadigden zich een goed beeld van het Applicatielandschap kunnen vormen.
		b) In hoeverre is specifieke domein kennis van Exact nodig en de comptabele inrichting binnen Exact in combinatie met MCS?	Zie het antwoord op vraag a.
		c) Als er vragen zijn over Exact en de werking met MCS worden deze vragen dan aan Exact gesteld of aan Gegadigde?	Deze vragen zullen in eerste instantie aan Opdrachtnemer gesteld worden. Opdrachtnemer kan daarbij weer gebruik maken van Support van Exact.
37.	Selectieleidraad, 2.3.3 Online aangifte portaal, pagina 12	De achterliggende applicatie(s) van SZW zijn vanzelfsprekend buiten scope. Waar ligt de grens voor wat betreft de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van Gegadigden?	Opdrachtnemer zal geen werkzaamheden uitvoeren aan, of verantwoordelijkheid dragen voor, de achterliggende applicatie(s) van SZW. De grens ligt bij het bouwen, beheren en onderhouden van een werkend koppelvlak aan de B/CN kant. Het koppelvlak is in scope. In de regel zal gevraagd worden daarvoor standaard API's te ontwikkelen en te documenteren, zodat de 'andere kant' op dat koppelvlak kan aansluiten.
38.	Selectieleidraad, 2.3.3 Online aangifte portaal, pagina 12	Hoe is het eigenaarschap van MijnCN georganiseerd vanaf het moment dat SZW er gebruik van maakt?	Dat is nog nader te bepalen.
		b) Welke verantwoordelijken worden er dan gesteld aan Gegadigden voor service en support verplichtingen?	Opdrachtnemer zal verantwoordelijk zijn voor Support op (onder meer) MijnCN overeenkomstig de SLA. Zie ook 2.4.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
39.	Selectieleidraad, 2.3.4 Koppeling met andere systemen, pagina 13	Ook in scope zijn de koppelvlakken met andere systemen. Welke werkzaamheden omtrent de koppelvlakken zijn in scope, je hebt de objecten zelf en de werkzaamheden op de objecten van het beheer van andere systemen. Waar liggen de grenzen?	De grens ligt bij het bouwen, beheren en onderhouden van een werkend koppelvlak aan de zijde van het beschreven Applicatielandschap. Het koppelvlak is in scope. In de regel zal gevraagd worden daarvoor standaard API's te ontwikkelen en te documenteren, zodat de 'andere kant' op dat koppelvlak kan aansluiten.
40.	Selectieleidraad, 2.3.4 Koppeling met andere systemen, pagina 13	a. Welke mate van kennis van Asycuda is vereist om te kunnen linken met MCS?	Er is primair kennis nodig van de applicaties die in scope zijn. Voor Asycuda (UNCTAD) geldt dat aan die zijde een API gebouwd en gedocumenteerd wordt Opdrachtnemer kan o.b.v. de bijbehorende documentatie aanpassingen doen aan bijvoorbeeld MCS en BSCN om een werkend koppelvlak te krijgen. Diepgaande kennis over aanpalende systemen is aanwezig bij of via B/CN en de organisaties die verantwoordelijk zijn voor applicatiebeheer en doorontwikkeling van die systemen.
		b. Is een referentie van Asycuda benodigd?	Nee.
41.	Selectieleidraad, 2.3.6 Relatie met Enterprise Content Management Systeem (ECM), pagina 13	B/CN is voornemens om, binnen het huidige applicatie landschap, een nauwe integratie met het ECM te realiseren. Wat betekent dat voor de huidige aanbesteding?	Deze paragraaf is opgenomen zodat Gegadigden een beeld krijgen van gewenste ontwikkeling
42.	Selectieleidraad, 2.4 ICT-Regiefunctie, pagina 14	"Alle andere werkzaamheden, waaronder onderzoek, definitiestudies, proces- en systeemontwerpen, doorontwikkeling, applicatiebeheer en onderhoud worden (in principe) uitbesteed." Kunt u aangeven of de uitbesteding valt binnen deze opdracht of dat het (geheel) buiten valt?	Deze zinsnede is niet bedoeld om de scope van de opdracht weer te geven, maar om een beeld te vormen van de rol van B/CN zelf. Voor de inhoud van Applicatiebeheer en Doorontwikkeling verwijs ik u naar de begrippenlijst. Dit zal in meer detail worden omschreven in de gunningsfase.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
43.	Selectieleidraad, 2.4 ICT- Regiefunctie, pagina 14	a) Kunt u aangeven of de applicatiebeheer gebaseerd dient te zijn op basis van ITIL(v3)? b) Kunt u aangeven of de procesbeschrijvingen van de dienstverlening gebaseerd dient te zijn op basis van BPMN2.0?	Deze eisen wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
44.	Selectieleidraad, 2.4.1 Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO/CN), pagina 14	Hoe beoordeelt u a) de performance van de SSO/CN?	B/CN heeft een goede samenwerkingsrelatie met SSO/CN. Op het hele brede terrein van ICT dienstverlening op de diverse platforms is het gewenste kwaliteitsniveau tot op heden niet overal gehaald. Met betrekking tot de gewenste dienstverlening op het gebied van de Be informed applicaties kunnen we stellen dat de kennis op dit terrein als voldoende aangemerkt kan worden. Datzelfde geldt voor de samenwerking bij (nieuwe) releases en of verstoringen.
		b) en de samenwerking met externe leveranciers?	Ook de samenwerking met externe leveranciers is goed. Voor beide samenwerkingsrelaties geldt vanzelfsprekend niet dat er nooit verschil van inzicht is.
		c) welke ontwikkelingen zijn er die relevant zijn voor deze aanbesteding?	De meest relevante ontwikkelingen zijn opgenomen in de Selectieleidraad.
45.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 3 - Op welke wijze wordt Gegadigde in de gelegenheid gesteld om een representatieve testomgeving a) incl. de benodigde koppelvlakken op te zetten (technisch)? b) de Gegadigde te voorzien van data en gemaskeerde data (inhoudelijk)?	Dit detailniveau komt aan de orde in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
46.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	"Opdrachtnemer die zich volledig committeert aan het ..." a) Waaruit blijkt dit specifiek voor de Opdrachtgever? b) Hoe gaat B/CN invulling geven aan de onderlinge commitment?	De overeenkomst heeft betrekking op de systemen die de primaire processen van de Belastingdienst ondersteunen en wordt aangegaan voor de duur van maximaal 15 jaar. Alleen al hieruit blijkt ons inziens dat de Aanbestedende dienst een langdurige, intensieve samenwerkingsrelatie nastreeft.

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
47.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 2 - Hoe dient omgegaan te worden met het hanteren van BSCN en MCS SLA tijden waarbij een afhankelijkheid te herleiden is naar gekoppelde applicaties en/of systemen (waaronder MS Reporting Server en Asycuda) buiten de beheerscope van gegadigde?	Deze eisen wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
48.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 3 - Er wordt hier gesproken over het hebben van zowel beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer in uren, als van technische en project- c.q. procesmatige expertise van Opdrachtnemer, als qua noodzakelijke infrastructurele voorzieningen aan de zijde van Opdrachtnemer. Welke domeinkennis is vereist?	De in deze fase vereiste domeinkennis is opgenomen in Kerncompetentie 2 in paragraaf 5.9.4.2.
49.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 16	Punt 2 - Zijn er vanuit beheer en onderhoud bepaalde response en oplostijden van toepassing op de geselecteerde leverancier en zijn deze gerelateerd aan de werktijden van BC/N als het gaat om het oplossen van verstoringen?	Deze eisen wordt opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
50.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 17	Worden er nog bepaalde eisen gesteld aan Gegadigden inzake ervaring binnen het Caribisch gebied (ter plaatse) en de lokale cultuur?	Nee. Alle eisen ten aanzien van ervaring zijn opgenomen in Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 (paragraaf 5.9.4.2. Referenties)
51.	Selectieleidraad, 3.5 Opties, pagina 18	Punt 1 - Indien er in de toekomst (organisatie-)onderdelen worden toegevoegd, komen deze in principe ook in scope van deze Overeenkomst. Onder welke financiële voorwaarden gaat dit gebeuren?	Het prijsmodel wordt opgenomen in de Gunning leidraad, die in de gunningsfase volgt.
52.	Selectieleidraad, 4.2 Planning aanbesteding, pagina 19	Kunt u voor de zekerheid confirmeren dat er op 24 december geen eerste Nota van Inlichtingen is geweest?	Klopt.

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
53.	Selectieleidraad, 4.5.2 Nadere inlichtingen over de selectieleidraad, pagina 21	"De vragen dienen uiterlijk op het in paragraaf 4.2 opgenomen tijdstip via TenderNed ingediend te zijn" In tegenstelling tot de indiening van Verzoek tot deelneming staat er hier geen tijdstip opgenomen. Op de website van TenderNed staat dat dit voor 23:59 moet gebeuren. Kunnen we dit tijdstip aanhouden als uiterste datum voor indienen van Nedere inlichtingen/ stellen van vragen?	Alle vragen die uiterlijk 8-1-2021 zijn ingediend worden gegarandeerd beantwoord. We trachten ook vragen die tussen 8 januari en 15 januari nog binnenkomen toch te beantwoorden.
54.	Selectieleidraad, 5.10.1.1 Selectiecriteria Referenties, pagina 39	U neemt onder stap 1 punt b eindgebruikers van een portaal (dat kunnen bijvoorbeeld zijn alle burgers in Nederland) ongelimiteerd mee in de formule. Dat zal tot een scheve verdeling leiden in de relatieve weging. Kunt u dit punt in overweging nemen om dit te corrigeren?	Uw conclusie is juist. Maar de weging wordt niet aangepast. Het beheren en doorontwikkelen van een applicatielandschap met veel gebruikers, zien we als een belangrijk criterium.
55.	Selectieleidraad, 5.2 Uitleg beoordelingscriteria, pagina 25	VE 1 - Klopt het dat geen van de gevraagde bijlagen / beantwoording geannomiseerd ingeleverd moeten worden?	Klopt.
56.	Selectieleidraad, 5.7.2 Taal, pagina 28	Mogen documenten, zoals de Jaarrekening en de statement of Applicability in het Engels aangeleverd worden?	Indien deze alleen in het Engels beschikbaar zijn, is dat toegestaan.
57.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	Technische bekwaamheid - Zijn voornamelijk Nederlands sprekende consultants vereist?	Nee. Alle eisen die we in de selectiefase stellen ten aanzien van ervaring zijn opgenomen in Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 (paragraaf 5.9.4.2. Referenties). In de Gunningsfase zullen eisen over de voertaal tijdens de overeenkomst worden opgenomen.
58.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	Onder de Geschiktheidseisen en selectiecriteria tabel staat "*) De bewijsmiddelen dienen geldig te zijn op het moment van Verzoek tot deelneming". Het *) verwijst naar wat? / welke bewijsstukken?	Dat geldt concreet voor de bewijsstukken onder de "Norm Informatiebeveiliging"

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
59.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	5.2 Technische bekwaamheid a) Kunt u bevestigen dat indien het samenwerkingsverband onderdeel uitmaakt van een holding (de Gegadigde) dat een (1) ISO certificering voldoende is? b) Indien de Gegadigde bestaat uit afzonderlijke niet-gelieerde organisaties of er sprake is van onderaannemers dient voor de ISO certificering elk individueel organisatie te voldoen aan de certificering norm? c) En zo niet, kunt u aangeven welke vergelijkbare specificaties voldoen?	In deze fase wordt geëist dat de Gegadigde voldoet aan de eisen t.a.v. Technische bekwaamheid. Als de Gegadigde daarvoor een beroep doet op de ISO certificering van een derde (bijv. de moedermaatschappij), dan dient zij op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te vermelden dat zij een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de selectiecriteria. In dat geval moet ook de derde (bijv. die moedermaatschappij) een Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen.
60.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	In de Geschiktheidseisen en selectiecriteria tabel wordt onder "Norm Informatiebeveiliging" een aantal documenten genoemd. Klopt het dat deze documenten pas aangeleverd moeten worden in een later stadium en niet ten tijden van de indiening van Verzoek tot deelneming?	Klopt. In de planning is dit opgenomen onder "Aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken".
61.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Als Gegadigde zich beroept op de technische bekwaamheid van andere entiteiten (derhalve entiteiten die geen deel uitmaken van Gegadigde) dan toont hij aan dat hij over de noodzakelijke middelen kan beschikken voor de uitvoering van de opdracht. Vragen hierbij: a) Kunt u bevestigen dat die andere entiteit dan op alle gronden (financieel, technisch, organisatorisch) moet aantonen op alle eisen van de leidraad wordt voldaan en deze gedurende de looptijd van de overeenkomst volstrekt in staat is beschikbaar te stellen aan gegadigde?	Dat is niet correct. De andere entiteit, bijv. een onderaannemer, hoeft niet zelfstandig aan alle eisen uit de Selectieleidraad te voldoen.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		b) Kunt u bevestigen dat Gegadigde een overeenkomst met die andere entiteit moet overleggen waaruit blijkt dat inzet van de technische bekwaamheden van deze andere entiteit gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst rechtens afdwingbaar is?	Nee, rechtens afdwingbaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, maximaal 15 jaar, is niet proportioneel. Ten tijde van de aanbesteding dient aantoonbaar te zijn dat Gegadigde over de technische bekwaamheid van die derde kan beschikken. Schrijft Gegadigde in met deze partij, dan kan deze derde niet zomaar worden vervangen. Dit zal te allen tijde in overleg moeten met de Aanbestedende dienst en deze dient hiermee ook schriftelijk in te stemmen. Een eventuele andere derde moet in ieder geval aan dezelfde eisen voldoen als de partij waarmee is ingeschreven. De Gegadigde is uiteindelijk verantwoordelijk voor de gehele uitvoering van de overeenkomst.
		c) Moet het aantonen van de noodzakelijke middelen valideerbaar gekwantificeerd worden (afdoende middelen voor het kunnen verrichten en afnemen van de betreffende technische bekwaamheden van die entiteit) in relatie tot de omvang en complexiteit en lokatie van de opdracht.	Nee. Zie ook het antwoord op onderdeel b. Het is aan Gegadigde om dit goed te regelen, hij is immers verantwoordelijk.
62.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Kerncompetentie 1, onderdeel 1a: a) Kunt u bevestigen dat de kerncompetenties onder 1 a wordt bedoeld dat het gaat om 2 afzonderlijke competenties waarvan de referentie moet worden overlegd, te weten zowel het applicatie beheer van aan Be Informed applicatie van 5000 punten als het doorontwikkelen van deze applicatie?	Er wordt om 1 klantreferentie gevraagd met (o.a.) minimaal 1 applicatie, gebaseerd op het Be Informed Platform, waarvoor Gegadigde applicatiebeheer en doorontwikkeling verzorgde.
		b) Kunt u gezien de scope van de opdracht bevestigen dat onder een referentie op het onderdeel doorontwikkelen gaat om referentie om ervaring aan te tonen van het volledig van scratch (van design tot acceptatie test) kunnen doorontwikkelen van nieuwe modules met het Be Informed platform, zoals de OPB Portaal en Berichtenbox?	Nee. Doorontwikkeling kan en mag ook inhouden het uitvoeren van Adaptief onderhoud, Additief onderhoud, Perfectief onderhoud.

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		c) Kunt u de omvang en tijdsduur van de doorontwikkeling nader kwantificeren opdat de ervaring met doorontwikkeling ook objectief kan worden gevalideerd? Bijvoorbeeld, de omvang en tijdsduur (doorlooptijd) van het doorontwikkeling in functiepunten?	Nee. De benodigde metrieken zijn reeds in de kerncompetenties opgenomen.
		d) Kunt u bevestigen dat het aantonen van de omvang van de applicatiebeheer alsook de omvang van het doorontwikkelen beiden objectief moeten worden aangetoond met Nesma tellijsten?	Er zijn geen separate omvangseisen voor applicatiebeheer en (de omvang van) doorontwikkelen. De omvangseis waar u aan refereert betreft "Minimaal 1 applicatie is gebaseerd op het Be Informed Platform. Die applicatie heeft een omvang van minimaal 5.000 functiepunten."
63.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Kerncompetentie 1: Kunt u bevestigen dat Gegadigden moet beschikken over een bestaand team waarin voldaan wordt aan kercompetentie 1 (ononderbroken en actueel team)?	Nee. Het klantreferentieproject startte, of liep door, na 1 juli 2017. De opdracht mag inmiddels beëindigd zijn. Het is dus ook toegestaan dat de opdracht tussentijd onderbroken is.
64.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 38	Kerncompetentie 1, onderdeel g. De opdracht is uitgevoerd door een eigen team aan deskundigen, dat meerjarig applicatiebeheer en doorontwikkeling heeft uitgevoerd op het applicatielandschap, waaronder in elk geval het uitbrengen van patches en nieuwe releases.	Nee. Het is toegestaan dat het team ook ingehuurde krachten omvatte.
		a) kunt u bevestigen dat u onder "een eigen team aan deskundigen" verstaat, een team van werknemers van gegadigden en derhalve niet ingehuurde krachten, zoals zzp-ers of subcontractors die geen deel (meer) uitmaken van Gegadigden? b) Kunt u bevestigen dat u met meerjarig bedoeld minimaal 2 jaren?	

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		c) Kunt u bevestigen dat betreffende minimaal 2 jaren zowel gelden voor applicatiebeheer als voor het doorontwikkelen van de applicatie?	Vereist is in elk geval "het uitbrengen van patches en nieuwe releases".
65.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 38	Kerncompetentie 2: Kunt u bevestigen dat Gegadigden moet beschikken over een bestaand team waarin voldaan wordt aan kercompetentie 2 (ononderbroken en actueel team)?	Nee. Het klantreferentieproject startte, of liep door, na 1 juli 2017. De opdracht mag inmiddels beëindigd zijn. Het is dus ook toegestaan dat de opdracht tussentijd onderbroken is.
66.	Selectieleidraad, Bijlage 01 - Begrippen- en afkortingenlijst, pagina 43	Doorontwikkeling - Kunt u aangeven of u onder adaptieve wijzigingen ook aanpassingen aan de software verstaat naar gelang de omgeving waarop deze draait (andere middleware, infrastructurele vereisten).	Ja.
67.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap B/CN, pagina 9	Kunt u naast de omvang van de applicaties ook een representatieve indicatie geven van de complexiteit van de verschillende applicaties, bijvoorbeeld het aantal batch processen, het aantal gebruikersprofielen in de applicaties en aantal browsers dat ondersteund moet worden?	Meer informatie wordt opgenomen in de Gunningsleidraad. In de Gunningsfase zal bovendien – voor de uiterste datum van inschrijving - ook een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1).
68.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandschap B/CN, pagina vanaf 10	Op verschillende plaatsen o.a. in paragraaf 2.3 en in paragraaf 3.3 Omvang van de aanbesteding, wordt gerefereerd aan Nesma 2.2. Is de werkelijke productomvang zoals weergegeven strikt volgens het Nesma 2.2. handboek geteld?	Het handboek Nesma is zo goed als mogelijk gevolgd. Vanzelfsprekend zijn er in de praktijk interpretatieverschillen, bijvoorbeeld door het gebruik van het onderliggend Be Informed-platform. Interpretatieverschillen worden, zoals nodig in een langdurige, intensieve samenwerkingsrelatie, in goed overleg met de leverancier afgehandeld. In het uiterste geval kan daar externe expertise bij betrokken worden.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
69.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 17	a) Kunt u bevestigen dat met de lokale uitvoering van werkzaamheden wordt bedoeld: "vanuit de BES (Bonaire) en/of op korte en werkbare vliegafstand van Bonaire, zoals Aruba of Curacao)"? b) Welke van de onderstaande rollen worden vervolgens geacht, zoals onder a gedefinieerd, lokaal te worden ingevuld? - Architecten - Modelleurs - Testers - UX - Security expert - Account manager - Project manager - Project management support - Support engineer	De tekst waaraan u refereert is geen gunningseis of uitvoeringeis. Een 'korte en werkbare vliegafstand' is bovendien voor discussie vatbaar. Eventuele eisen op dit vlak zullen worden opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
70.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 30	U vraagt om een Gedragsverklaring Aanbesteden. Op de door u aangegeven website (www.justis.nl/producten/gva) hebben wij kunnen lezen dat het GVA formulier niet wordt verstrekt voor buitenlandse vennootschappen. Een gelijkwaardige verklaring wordt lokaal niet verstrekt. Via https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/gedragsverklaring-aanbesteden hebben wij voor buitenlandse bedrijven kunnen natrekken dat: "Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanbesteden aanvragen bij dienst Justis. Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd volstaat. Ontbreekt dit document dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land." Onze vraag is dus of wij t.a.v. de GVA verklaring de volgende zaken kunnen aanleveren: 1. Een verklaring van het Gemeenschappelijke Hof van Justitie; en 2. Een verklaring van den directie ten overstaande van een notaris gedaan, mits de notaris daaraan kan voldoen. Om te kunnen voldoen aan de volledige strekking van de GVA verklaring?	Akkoord. Uit paragraaf 5.7.4 van de Selectieleidraad is af te leiden waarvoor een dergelijke verklaring nodig is. Idealiter komen deze aspecten terug in de verklaring. Zie voor meer informatie ook: https://europadecentraal.nl/praktijkvraag/hoe-kan-een-buitenlands-bedrijf-voldoen-aan-de-voorwaarde-van-een-gedragsverklaring-bij-een-europese-aanbesteding/ Mede gezien uw vraag nummer 71, verzoeken we u dat aan te vullen met een geen schuld verklaring van de Belastingdienst BES en Curaçao? (N.B. deze vraag is gesteld door een 'buitenlands bedrijf'; het antwoord geldt niet voor Nederlandse bedrijven)
71.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 30	U vraagt om een verklaring van de Belastingdienst. De verklaring van de Belastingdienst wijkt af van de vormvereiseten. Kan volstaan worden met de verklaring die afgegeven wordt door de lokale instanties waarin de beantwoording plaatsvindt op basis van art.2.86 AW?	Akkoord. (N.B. deze vraag is gesteld door een 'buitenlands bedrijf'; het antwoord geldt niet voor Nederlandse bedrijven)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
72.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 30	U vraagt om een verklaring voor Sociale premies. De verklaring van de uitgevende instantie wijkt af van de vormvereisten. Kan volstaan worden met de verklaring die afgegeven wordt door de lokale instanties waarin de beantwoording plaatsvindt op basis van art.2.86 AW?	Akkoord. (N.B. deze vraag is gesteld door een 'buitenlands bedrijf'; het antwoord geldt niet voor Nederlandse bedrijven)
73.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	Geschiktheidseisen en selectiecriteria, onder sub 5.1 derde liggende streep staat "Bijlage 13. FED-Formulier". In de Selectieleidraad bevindt zich het FED formulier als Bijlage 8. Deze is ook als apart document "Bijlage 8" toegevoegd. Is het correct dat het op p. 31 gaat om een typefout?	Dat is correct. Bijlage 13 op pagina 31 moet zijn Bijlage 8.
74.	Selectieleidraad, 5.9.3 Financiële en economische draagkracht, pagina 36	GE 5 - "Opdrachtnemer moet kennis vanuit andere opdrachten kunnen inbrengen. Meerdere opdrachtgevers en opdrachten zorgt voor nieuwe inzichten." Op welke wijze zou u willen zien dat Gegadigde aantoonst over modules uit andere relevante domeinen / opdrachtgevers en opdrachten te beschikken die in aanmerking komen voor inbrengen / her(ge)bruik?	De bewuste tekst is opgenomen om te duiden waarom we het van belang vinden deze omzeteis te stellen. De aanname is dat een Opdrachtnemer die voldoende omzet heeft, ook meerdere opdrachtgevers en opdrachten heeft, en dus nieuwe inzichten kan inbrengen vanuit die opdrachten, in tegenstelling tot een Opdrachtnemer die bijna uitsluitend voor 1 Opdrachtgever werkt.
75.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	Kerncompetentie 1 - a) Van welke versie van het Be Informed platform moet Gegadigde relevante ervaring hebben om te kwalificeren? b) en op welke wijze moet dat worden aangetoond?	Over de versie van het platform is geen eis gesteld.
76.	Selectieleidraad, 5.9.4.2 Referenties, pagina 37	a) Worden er voor Gegadigde ook eisen gesteld aan kennis en ervaring inzake het Be Informed platform? En zo ja, kunt u deze specificeren? Meer specifiek:	Ja. De specificatie staat in Kerncompetentie 1 (blz. 37/38)
		b) Hoe wordt kennis van het Be Informed platform voldoende geacht?	Zie Kerncompetentie 1 (blz. 37/38)

Applicatiebeheer en Doorontwikkeling BSCN en MCS (IUC19-028)

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
		c) Hoe recent moet de actieve werkervaring met Be Informed minimaal zijn en over hoe lange periode (in manjaren)?	Zie Kerncompetentie 1 (blz. 37/38): "Het klantreferentieproject startte, of liep door, na 1 juli 2017."
		d) Hoe uitgebreid moeten de CV's dit aantonen?	Er worden geen CV's gevraagd.
		e) Kunt u nader kwantificeren in welke mate het team van Gegadigde moet bestaan uit eigen werknemers?	Zie het antwoord op vraag 64.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
77.	Bijlage 03 - Handreiking Internationale Sociale Voorwaarden, nvt, pagina vanaf 4	a) Wij veronderstellen op basis van de 10 risico categorieën (Fase 1: Voorbereiden inkoopopdracht internationale sociale voorwaarden PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden - www.https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-duurzaam-inkopen/mvi-themas/internationale-sociale-1) dat deze aanbesteding uitsluitend valt onder de categorie ICT werkomgeving Rijk. Kunt u dat bevestigen? b) Daarnaast hebben wij de definitie van deze categorie opgezocht en zijn (op basis van Categorie ICT Werkomgeving Rijk HIS UBRijk - https://www.ubrijk.nl/service/his/categoriemanagement/categorie-iwr), tot de conclusie gekomen dat deze categorie betrekking heeft op persoons- en gebouwverbonden ICT diensten hetgeen volgens ons niet het onderwerp is van deze aanbesteding. Kunt u dat bevestigen? c) Graag ontvangen wij van u de bevestiging dat de Bijlage 3 dus niet van toepassing is op deze aanbesteding (mede omdat Curaçao en Bonaire onderdeel uitmaken van het Koninkrijk der Nederlanden waar zaken als respect voor mensenrechten, goede arbeidsomstandigheden en een leefbaar loon niet ter discussie staan, zeker niet in onze branche).	a. Nee, dat is niet correct. De categorieën die u noemt, zijn de inkoopcategorieën waarin de Rijksoverheid ISV bij inkoop verplicht toepast. Deze aanbesteding valt niet onder één van de rijksbrede (ICT) inkoopcategorieën ICT werkomgeving Rijk, Datacenter of Dataverbindingen. We hebben er toch voor gekozen ISV toe te passen. Opdrachtnemer werkt in een keten en het doel is om in gesprek te blijven over wat redelijkerwijs van Opdrachtnemer verwacht kan worden om de risico's op arbeids- en mensenrechtenschendingen te verminderen in zijn internationale keten. Die risico's kunnen optreden bij alles wat u zelf aan producten en diensten inkoop. Op vraag b kunnen we dus bevestigen dat deze aanbesteding niet over werkplekken gaat. Maar op vraag c is het antwoord dat dit due diligence proces van toepassing is en blijft op deze aanbesteding en opdracht. Toelichting: De kern van de ISV is dat bedrijven een due diligence naar de eigen keten moeten uitvoeren. Due diligence is een doorlopend proces dat bedrijven helpt risico's op het gebied van arbeids- en mensenrechten in de eigen organisatie <u>en de bijbehorende productieketen</u> in kaart te brengen en die vervolgens te voorkomen, verminderen, herstellen en/of compenseren. Het ISV due diligence proces van een leverancier start met het uitvoeren van een risicoanalyse naar de eigen internationale keten om risico's in beeld te brengen en invulling te geven aan de wijze waarop zij omgaan met deze risico's. Op basis van deze aan de Rijksoverheid aangeleverde analyse gaat de contractmanager de dialoog aan met de leverancier over wat redelijkerwijs verwacht kan worden van de leverancier om de risico's op arbeids- en mensenrechtenschendingen te verminderen in zijn internationale keten. Gedurende de contractduur krijgt dit onderzoek jaarlijks een vervolg.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
78.	Selectieleidraad, 2 Aanleiding en context van de aanbesteding, pagina 7	Is kennis van lokale omstandigheden (ontbrekend bsn-nr, geen postcode etc) en lokale overheid vereist?	Alle in deze fase gestelde eisen zijn opgenomen in de Selectieleidraad. Kennis van lokale omstandigheden en lokale overheid is daarin niet gevraagd.
79.	Selectieleidraad, 2 Aanleiding en context van de aanbesteding, pagina 8	In welke mate is specifieke (voor)kennis van en ervaring met het fiscaal stelsel op de BES eilanden een vereisten alsmede de overige relevante (lokale) wet- en regelgeving.	Alle in deze fase gestelde eisen zijn opgenomen in de Selectieleidraad. De hier door u benoemde kennis en ervaring is daarin niet gevraagd.
80.	Selectieleidraad, 2.3 Applicatielandscha p B/CN, pagina 9	a) welke database platform wordt er gebruikt? b) welke versie draait er momenteel?	In de Gunningsfase zal- voor de uiterste datum van inschrijving - een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1). Nadere informatie over alle applicaties in het Applicatielandschap kan dan verkregen worden.
81.	Selectieleidraad, 2.3.2.1 Exact, pagina 11	Is ervaring met Exact configuratie en de werking van Exact vereist?	Alle in deze fase gestelde eisen zijn opgenomen in de Selectieleidraad. Ervaring met Exact configuratie en de werking van Exact is daarin niet gevraagd. Eventuele eisen tijdens de uitvoering van de opdracht, worden opgenomen in de Gunningsleidraad.
82.	Selectieleidraad, 2.3.4 Koppeling met andere systemen, pagina 13	Is ervaring met de configuratie vereist: a) SAML b) REST c) SOAP	Alle in deze fase gestelde eisen zijn opgenomen in de Selectieleidraad. Ervaring met SAML, REST en SOAP is daarin niet geëist. Eventuele eisen tijdens de uitvoering van de opdracht, worden opgenomen in de Gunningsleidraad.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
83.	Selectieleidraad, 2.3.5 Relatie met Datawarehouse, pagina 13	Is het volgende vereist inzake SAS met betrekking tot de in de 2.3.5 genoemde dienstverlening a) SAS kennis, b) SAS ervaring en c) een SAS referentie d) indien ja, hoe wilt u a t/m c aangetoond hebben?	Alle in deze fase gestelde eisen zijn opgenomen in de Selectieleidraad. SAS-kennis, ervaring en/of een referentie is niet geëist. Eventuele eisen tijdens de uitvoering van de opdracht, worden opgenomen in de Gunningsleidraad.
84.	Selectieleidraad, 3.1 Doelstelling, pagina 17	Kunt u bevestigen dat Gegadigde de dienstverlening dient te baseren op basis van lokale werkdagen van de BES?	Eventuele eisen op dit vlak worden opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt. Zie ook vraag 49.
85.	Selectieleidraad, 5.2 Uitleg beoordelingscriteri a, pagina 25	Zijn er naast de twee uitsluitingsgronden, zoals opgenomen respectievelijk in de omschrijving van VE-1 en GE-1 op pagina 25 nog andere uitsluitingsgronden?	Ja. Zie deel III van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
86.	Selectieleidraad, 5.7.4 Aanleveren van bewijsstukken, pagina 31	Welke talen dient de opdrachtnemer te beheersen?	Eventuele eisen op dit vlak worden opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt. Zie ook vraag 49.
87.	Selectieleidraad, 5.9.3 Financiële en economische draagkracht, pagina 36	GE 5 onder a - Kunt u uw verwachtingen ten aanzien van de opschaalkwalificaties nader beschrijven?	De tekst onder GE5 is bedoeld om duidelijk te maken waarom het voor Opdrachtgever van belang is dat een Opdrachtnemer meerdere opdrachtgevers en opdrachten heeft. Eventuele eisen ten aanzien van op- en afschalen worden opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.
88.	Selectieleidraad, 5.9.3 Financiële en economische draagkracht, pagina 36	GE 5 - onder a a) Kunt u bevestigen dat Gegadigde haar diensten dient te leveren door middel van een vast klantteam op basis van een schaalbare, niet op voorhand gemaximaliseerd capaciteit? b) Kunt u op basis van uw ervaring aangeven hoe groot de gemiddelde teams zijn die gelijksoortige diensten aan u geleverd hebben/leveren?	De tekst onder GE5 is bedoeld om duidelijk te maken waarom het voor Opdrachtgever van belang is dat een Opdrachtnemer meerdere opdrachtgevers en opdrachten heeft. Eventuele eisen ten aanzien van het team worden opgenomen in de Specificatie van de Opdracht, die in de gunningsfase volgt.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
89.	Selectieleidraad, 5.10.1.1 Selectie criterium Referenties, pagina 39	Stap 1 onder b Applicaties in landschap: Wat is de definitie van applicatielandschap in deze context - betreft dit enkel de applicaties die door Gegadigde ontwikkeld en geleverd zijn of ALLE applicaties in het landschap bij betreffende klant ongeacht of deze door de leverancier (de Gegadigde) zijn ontwikkeld? Hoe wordt Gegadigde geacht dit aan te tonen?	Het betreft het aantal applicaties in het applicatielandschap dat is opgenomen in de klantreferentie van Kerncompetentie 1. Of de initiële ontwikkeling door Gegadigde werd verzorgd is niet relevant. Wel dat Gegadigde Applicatiebeheer en Doorontwikkeling verzorgde (waaronder in elk geval "het uitbrengen van patches en nieuwe releases" en "snel en adequaate oplossingen geboden voor incidenten".) Aantonen gebeurt door Bijlage 9 aan te leveren, waarin alle benodigde informatie is opgenomen op basis waarvan de Aanbestedende dienst kan concluderen dat aan de gestelde eisen is voldaan.
90.	Selectieleidraad, 5.10.1.1 Selectie criterium Referenties, pagina 39	Stap 1 onder b Applicaties o.b.v. Be Informed: Moeten dit applicaties betreffen die door Gegadigde zelf zijn ontwikkeld en waarop Gegadigde applicatiebeheer uitvoert? Hoe wordt Gegadigde geacht dit aan te tonen?	Het betreft het aantal applicaties in het applicatielandschap dat is opgenomen in de klantreferentie van Kerncompetentie 1. Nee. Gegadigde hoeft de applicatie niet zelf te hebben ontwikkeld. Aantonen gebeurt door Bijlage 9 aan te leveren, waarin alle benodigde informatie is opgenomen op basis waarvan de Aanbestedende dienst kan concluderen dat aan de gestelde eisen is voldaan.
91.	Selectieleidraad, 5.10.1.1 Selectie criterium Referenties, pagina 39	Stap 1 onder b Externe koppelingen: Als het landschap bestaat uit meerdere Be Informed applicaties. Klopt het dan dat ook de koppelingen tussen deze afzonderlijke applicaties (waarbij de data over de systeemgrens gaat) geteld mogen worden?	Het gaat hier om het aantal koppelingen tussen (applicaties uit) het voor Kerncompetentie 1 beschreven applicatielandschap en andere applicaties (die zich buiten het voor Kerncompetentie 1 beschreven applicatielandschap bevinden). Alleen koppelingen naar applicatie buiten het beschreven applicatielandschap die worden (of werden) beheerd en onderhouden door een andere leverancier of organisatie mogen worden geteld.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
92.	TenderNed, Aanmelding / Inschrijving, pagina nvt	Onder "Mijn Aanmelding >Beantwoord de eisen of >Beantwoord de selectiecriteria verschijnt de optie Overige Documenten. a) Kunnen alle documenten - Bijlagen 6 t/m 10 en de daarbij behorende verklaringen als losse stukken op deze plek geüpload worden b) Is er een maximum van grootte in totaal van documenten die geüpload kunnen worden?	Gelieve voor vragen over de werking van TenderNed contact op te nemen met de TenderNed zelf. Zie https://www.tenderned.nl/cms/contact.
93.	Selectieleidraad, 2.3.5 Relatie met Datawarehouse, pagina 13	Aangegeven wordt dat de views en ETL scripts horen bij de bronsystemen. a) Kunt u aangeven in welke technologie deze views en ETL scripts gemaakt zijn? b) We nemen aan dat de views in de database van de bronsystemen zitten, is dat correct? c) Waar bevinden zich de ETL scripts en van waar naar waar verplaatsen zij data? d) Als de ETL scripts data uit de views trekken en binnenhalen in het datawarehouse zouden ze ons inziens onderdeel uitmaken van het datawarehouse. Kunt u dit verduidelijken?	De detailuitwerking volgt, voor zover reeds nodig in de aanbestedingsfase, in de gunningsfase. In de Gunningfase zal bovendien – voor de uiterste datum van inschrijving - ook een informatiebijeenkomst cq. schouw worden georganiseerd (zie 4.2.1).
94.	Bijlage 1	U definieert het Applicatielandschap als: "De Applicaties inclusief koppelvlakken zoals beschreven in paragraaf 2.3 van de <u>Gunning leidraad</u>, plus nieuwe Applicaties die gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder deze Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn of worden ontwikkeld." Moet dat Selectieleidraad zijn?	Klopt. Het gaat om paragraaf 2.3 van de Selectieleidraad.

Nr.	Locatie	Vraag	Antwoord
95.	Bijlage 1	U definieert Additionele dienstverlening als: "Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.3 van de <u>Onderhandelingsleidraad</u>, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt." Er is toch geen Onderhandelingsleidraad?	Klopt. Het gaat om paragraaf 2.3 van de Selectieleidraad.

- Einde document -