



OVEREENKOMST TEN BEHOEVE VAN ICT-APPLICATIE WERK & INKOMEN (PARTICIPATIEWET)

Documentnaam	Overeenkomst ICT-applicatie werk & inkomen (Participatiewet)
Aanbestedingsprocedure	Openbaar Europees
Datum	10 juli 2020
Status	Definitief
Versie	1.0
Intern zaaknummer	Zaaksysteem nummer: 0000-AZK-152832

INHOUDSOPGAVE

Ondergetekenden:	3
De Opdrachtgever	3
Leverancier	3
Overwegende dat:	3
Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:	4
Algemeen	4
Art. 1 Definities	4
Art. 2 Inhoud van de Overeenkomst	4
Art. 3 Duur van de Overeenkomst	5
Art. 4 Vertegenwoordiging van Partijen	5
Art. 5 SROI	5
Omschrijving ICT Prestatie	6
Art. 6 Voorwerp van de Overeenkomst	6
Art. 7 Begeleiding Personeel van Leverancier	6
Art. 8 Implementatie	7
Art. 9 Acceptatie	7
Art. 10 Onderhoud en ondersteuning	7
Art. 11 Gebruiksrechten	7
Art. 12 Hosting	7
Art. 13 Exit-plan	7
Art. 14 Intellectuele eigendom	7
Art. 15 Verwerking van persoonsgegevens	7
Art. 16 Communicatie en informatievoorziening	8
Art. 17 Prijzen en tarieven	9
Art. 18 Verantwoording, facturering en betaling	9
Art. 19 Verzekeringen en aansprakelijkheid voor schade	9
Juridische aspecten	10
Art. 20 Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden	10
Art. 21 Boetebeding en bonus	10
Art. 22 Nietige bepalingen	10
Art. 23 Geschillen en rechtbank	10
Ondertekening	10

ONDERGETEKENDEN:

De Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon [WerkSaam Westfriesland](#) gevestigd te [HOORN aan de Dampten 26](#), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [37148710](#), rechtsgeldig vertegenwoordigd door, [de heer D. te Grotenhuis](#), voorzitter, hierna te noemen: de Opdrachtgever,

en

Leverancier

[Naam Leverancier](#), statutair gevestigd te [adres, postcode, plaatsnaam, postadres, postcode, plaatsnaam](#), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer](#), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam, functie](#), verder te noemen Leverancier.

Gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT

- a) De Overeenkomst een ICT-applicatie werk & inkomen (Participatiewet) betreft.
- b) De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens de Europees openbare aanbesteding
- c) De Leverancier correct en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- d) De Opdrachtgever op basis van deze Offerte besloten heeft de ICT-applicatie werk & inkomen (participatiewet) aan Leverancier op te dragen.
- e) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals bij het afsluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- f) Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEEKOMEN:

Algemeen

Art. 1 Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (begrippen) van de WerkSaam Westfrieslands Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2016, verstaan onder:

Definitie	Omschrijving
GIBIT	WerkSaam Westfrieslands inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) Versie 2016
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een Europese aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.
Partij/Partijen	De Opdrachtgever en de Leverancier.
SROI	Social Return on Investment. Bij Social Return gaat het erom dat een investering die de Opdrachtgever doet, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) oplevert.

Inhoud van de Overeenkomst

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

- a. Dit document;
- b. Verwerkersovereenkomst, d.d. 10-07-2020;
- c. Service level agreement (SLA), d.d. 16-10-2020
- d. Dossier Financiële Afspraken (DFA), d.d. 16-10-2020, betreffende de Vergoeding voor:
 - i. de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten;
 - ii. de Hosting-diensten;
 - iii. te ontwikkelen Programmatuur
- e. Product-Diensten Catalogus (PDC), d.d. datum;
- f. Dossier Afspraken en Procedures (DAP), d.d. datum;
- g. Nota van Inlichting(en), d.d. 11-09-2020 en 02-10-2020;
- h. Aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, d.d. 10-07-2020;
- i. Bijlage Social Return on Investment.
- j. WerkSaam Westfrieslands Inkoopvoorwaarden bij IT versie 2016 (GIBIT);
- k. WerkSaam Westfrieslands ICT-kwaliteitsnormen versie 2018-01 (april 2018);
- l. Offerte Leverancier, d.d. 16-10-2020.

02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.

03. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

04. De Opdrachtgever en Leverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ten uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in het DAP.

Art. 2 Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op 01-01-2021 voor een periode van 5 jaar zijnde 31 december 2025.

De Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, 4 maal verlengen met een periode van maximaal 24 maanden. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, zes maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken.

02. De looptijd van het Onderhoud vangt aan op 01-01-2022.
03. De looptijd van de Gebruiksrechten vangt aan op 01-01-2022.
04. De looptijd van de Hosting-diensten vangt aan op 01-01-2022.
05. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:
- 1) Onderhoud;
 - 2) Gebruiksrechten;
 - 3) Hosting;
 - 4) Ontwikkeling van maatwerk;
 - 5) Verwerkersovereenkomst.
06. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Art. 3 Vertegenwoordiging van Partijen

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Art. 4 SROI

01. Leverancier verplicht zich om 5 % van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Overeenkomst te besteden aan inspanningen in het kader van SROI. Dit percentage is bepaald met meewegen van alle aspecten van de onderhavige Overeenkomst.
02. De daadwerkelijke invulling van de SROI inspanning mag ook breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.

03. Indien Leverancier aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 7% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI verplichting voldaan
04. De Opdrachtgever zal zich inspannen om de aanlevering van kandidaten aan Leverancier te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van Leverancier om aan de SROI-verplichting te voldoen.
05. Indien Leverancier werkt met derden blijft Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor deze SROI-verplichting.
06. De definitieve berekening van het percentage van de gefactureerde aanneemsom geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
07. Indien Leverancier zijn verplichtingen aangaande SROI niet volledig in activiteiten nakomt, moet Leverancier het resterende aan SROI toe te kennen bedrag betalen.
08. Bij verwijtbaar niet nakomen van de SROI verplichting door Leverancier is de Opdrachtgever gerechtigd een boete van maximaal 50% van het niet gerealiseerde SROI inspanning op te leggen.

Omschrijving ICT Prestatie

Art. 5 Voorwerp van de Overeenkomst

01. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat beschreven is in de in artikel 2 genoemde documenten.
02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de WerkSaam Westfrieslandsche ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 2 genoemde documenten.
03. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie te onttrekken. Leverancier levert aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten, te interpreteren te verwerken en of te publiceren.

Art. 6 Begeleiding Personeel van Leverancier

01. WerkSaam Westfriesland kan gesprekken voeren met het in te zetten Personeel van Contractant, om hun geschiktheid te toetsen. Het naar het oordeel van de WerkSaam Westfriesland ongeschikt geacht Personeel van Contractant wordt vervangen. Partijen voeren hierover eerst overleg.
02. Contractant zorgt ervoor dat Personeel van Contractant zich in geval van ziekte tijdig ziek en weer hersteld melden bij de WerkSaam Westfriesland. Onder 'tijdig ziek en hersteld melden' wordt verstaan: dezelfde ochtend voor 8.30 uur (telefonisch).

Art. 7 Implementatie

01. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.
02. De Implementatie dient uiterlijk op 31-12-2021 te zijn voltooid.

Art. 8 Acceptatie

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT.
02. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.

Art. 9 Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de service level agreement.
02. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn.
03. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zonder nadere Vergoeding.

Art. 10 Gebruiksrechten

01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in artikel 2 genoemde documenten.
02. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

Art. 11 Hosting

01. Leverancier levert Hosting overeenkomstig een nader op te stellen service level agreement.
02. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in hetzelfde document als in lid 01 genoemd.

Art. 12 Exit-plan

01. Leverancier verplicht zich om gedurende het implementatietraject een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht wordt nader uitgewerkt in dat Exit-plan.

Art. 13 Intellectuele eigendom

01. Niet van toepassing.

Art. 14 Verwerking van persoonsgegevens

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. In aanvulling op deel II GIBIT zijn de artikelen: 24, 25, 26 en 27 niet van toepassing.
03. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
04. Als de Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Leverancier aantoonbaar verwijtbaar is, is de Leverancier een boete

verschuldigd aan de Opdrachtgever. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Opdrachtgever.

Art. 15 Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per [week/maand/kwartaal/jaar](#) een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- a. tevredenheid beide Partijen;
- b. voortgang van de ICT Prestatie(s);
- c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
- d. relatiemanagement;
- e. signaleren en oplossen knelpunten.

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.

02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Leverancier eens per [week/maand/kwartaal/jaar](#) op de onderstaande onderdelen:

(specificatie volgt in implementatieplan)

Naam	Omschrijving	Resultaat
*	*	*
*	*	*
*	*	*

03. Leverancier is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in het aanbestedingsdocument. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.

04. Indien gewenst door de Opdrachtgever of Leverancier zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor één van beide Partijen actueel zijn. Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.

05. Na afronden van de opdracht vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de eindevaluatie wordt de ICT Prestatie van de Leverancier beoordeeld. De Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Leverancier. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.

06. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eind evaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij één van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.

07. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Art. 16 Prijzen en tarieven

01. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Leverancier. In aanvulling op artikel 9.1 GIBIT is de Vergoeding gespecificeerd in:
- a. Implementatie- of ontwikkelingskosten;
 - b. Onderhoud;
 - c. Gebruiksrechten;
 - d. Hosting-diensten;
 - e. ICT Prestatie Maatwerk.
02. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 9.1 GIBIT uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Bedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Art. 17 Verantwoording, facturering en betaling

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van het gestelde in artikel 9.2 GIBIT. Facturatie van de eenmalige implementatiekosten vindt als volgt plaats:
- 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst);
 - 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een nader overeen te komen Plan van Aanpak);
 - 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).
- De jaarlijkse licentietarieven/gebruiksrechten zullen na implementatie vanaf 1 januari 2022 halfjaarlijks vooraf aan opdrachtgever worden gefactureerd.
02. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 9.3 GIBIT, bevat een factuur ook
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - een specificatie van de verrichte ICT Prestatie(s);
 - verplichtingenummer;
03. Leverancier zendt facturen, in afwijking van artikel 9.5 GIBIT, digitaal naar: fa@werksaamwf.nl
04. De Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan de Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
05. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.
06. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Art. 18 Verzekeringen en aansprakelijkheid voor schade

01. In afwijking van artikel 13.2 GIBIT is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot een dekking van minimaal €1.250.000,-- per gebeurtenis en €2.500.000,-- per jaar.

Juridische aspecten

Art. 19 Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden

01. Niet van toepassing:

Art. 20 Boetebeding en bonus

01. Als de Opdrachtgever op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Leverancier, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000, -- verschuldigd.

Art. 21 Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 GIBIT, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Art. 22 Geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.

ONDERTEKENING

Voor akkoord WerkSaam Westfriesland

Voor akkoord Leverancier

Datum : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Handtekening : _____