

Nota van Inlichtingen Ondersteuning DRIS (291318) 15 januari 2021

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Algemeen	In verband met de besluitvormingprocedures bij de opdrachtgevers wordt de planning op de volgende onderdelen aangepast: * bekendmaken/verzenden voornemen tot gunning wordt <i>donderdag 4 maart 2021</i> * definitieve gunning + sluiten overeenkomst wordt <i>vrijdag 26 maart 2021</i> De overige onderdelen blijven ongewijzigd.	
1	Kwalificaties veldwerker	Par. A.5.2.3 van de aanbestedingsleidraad (berekening vergelijkingsprijs) veldwerk Onderdeel van de huidige werkzaamheden voor DRIS-ondersteuning is incidentafhandeling, hierbij is zo nodig veldwerk nodig om de situatie ter plekke te beoordelen. In de nieuwe uitvraag zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad is incidentafhandeling niet meer opgenomen, vermoedelijk omdat deze taak primair bij DOVA OV-Data ligt. Dit laat onverlet dat het monitoren van de kwaliteit van het DRIS-systeem op straat meerwaarde heeft. Het waarnemen wordt bij voorkeur gedaan door reizigers die al onderweg zijn. In ons beeld is het niet effectief om een veldwerker op pad te sturen waarnemingen te laten uitvoeren als er geen aanleiding (incident) voor is. Als de aanbestedende dienst deze zienswijze onderschrijft, verzoeken wij ofwel in par. A.5.2.3 van de aanbestedingsleidraad (berekening vergelijkingsprijs) de taak veldwerk te schrappen, ofwel te specificeren welke taken bij veldwerker worden bedacht, c.q. welke kwalificaties voor de veldwerker gelden.	Nee, we zijn niet bereid om de taak 'veldwerker' te schrappen. Wij zijn het met u eens dat het monitoren van de kwaliteit van het DRIS-systeem op straat meerwaarde heeft. Deze monitoring vindt plaats door reacties van reizigers en wegbeheerders, maar vooral ook door de regelmatige rondgang bij DRIS-palen door de DRIS-beheerder SPIE. Het daarnaast inzetten van een veldmedewerker om waarnemingen te laten doen heeft, zoals u zelf ook aangeeft, pas meerwaarde als daar aanleiding voor is. Dit zou bijvoorbeeld zo kunnen zijn in (maar niet beperkt tot) situaties zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad onder: B 1: het begeleiden van (ver)plaatsingen van DRIS-palen, laatste bullet: "In voorkomende gevallen, als de foto's onvoldoende duidelijkheid verschaffen, kan een SAT ter plaatse worden afgenomen, na overleg met het OV-bureau". B 4: Begeleiding DRIS-beheer, bullet 1: "Het doel van de monitoring door Opdrachtnemer is inzicht te krijgen in de kwalitatieve staat van het DRIS-systeem, mogelijke problemen die opgelost dienen te worden, alsmede of de werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig worden opgepakt". B 4: Begeleiding DRIS-beheer, bullet 2: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het contact met de DRIS-beheerder over openstaande (ver)plaatsingen, schades aan de DRIS-palen, de kwaliteit van het DRIS-systeem op straat, de weergave van de reisinformatie en eventuele overige zaken die voortvloeien uit de werkzaamheden binnen deze Opdracht (de DRIS-beheerder levert ieder kwartaal een beheerrapportage op over het Sigma systeem dat mede hiervoor gebruikt kan worden)".
2	Eis 2: Afhandeling schades en reparaties DRIS-panelen	Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de beheerprocessen tussen OV-Data en Opdrachtgever al in plaats zijn/volledig zijn ingeregeld?	Ja, de beheersprocessen tussen OV-Data en OV-bureau (als uitvoerder namens Opdrachtgever) zijn ingeregeld.
3	Eis 4: Begeleiden DRIS-beheer	Is er bij overdracht een actueel overzicht beschikbaar van alle relevante contactpersonen bij de verschillende afhankelijke partijen, zoals netbeheerder, wegbeheerders, etc?	Ja, deze zal beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtnemer na gunning.
4	Eis 1: Begeleiden van (ver)plaatsingen van DRIS-palen	Inschrijver gaat er vanuit dat het huidige overzicht van de DRIS-panelen volledig en correct is, zodat aan de eis B.1 4e bullet kan worden voldaan. Is dat correct?	Uit ervaring weten we dat een zeer beperkt percentage vanuit de DRIS-lijst en de koppeling met het Centraal Halte Bestand (CHB) niet goed te herleiden is. De Opdrachtnemer zal dit verder uit moeten zoeken, ook in overleg met OV-Data.
5	Begeleiden DRIS-beheer	Wordt er in het contract met SPIE (de DRIS-beheerder) gebruik gemaakt van vaste prijzen voor verplaatsingen/aanvragen/verwijderingen?	Ja, hier wordt een prijslijst voor gehanteerd.
6	Afhandeling van schades en reparaties	Er worden eisen gesteld aan de doorlooptijden. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze doorlooptijden aansluiten/overeenkomen met de doorlooptijden in de beheerscontracten met SPIE (de DRIS-beheerder)?	De gestelde eisen aan de doorlooptijden gelden voor Opdrachtnemer voor de werkzaamheden Ondersteuning DRIS en staan los van de aan andere partijen, zoals aan de DRIS-beheerder, gestelde doorlooptijden. Eventuele vertragingen aantoonbaar veroorzaakt door derden komen niet voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
7	Eis 2: Afhandeling schades en reparaties DRIS-panelen	Bij eis 2, punt 1 (pag. 17 van de leidraad) geeft u aan dat de Opdrachtnemer uiterlijk binnen 72 uur de Wegbeheerder informeert over een schade. Vraag 1: Geldt deze 72 uur op Werkdagen of verwacht de Opdrachtgever dat de Inschrijver 24/7 paraat staat voor dergelijke zaken? Vraag 2: Kent de DRIS-beheerder ook een 24/7 beschikbaarheid voor hun diensten ten opzichte van het beheer, onderhoud, calamiteiten en schades?	Vraag 1: De 72 uur staat voor 3 kalenderdagen. Vraag 2: De DRIS-beheerder heeft eigen beschikbaarheidsnormen die zijn vastgelegd in de beheerovereenkomst. Deze hebben geen invloed op de hier gestelde eis.
8	Eis 5: Bijhouden voortgangslijst en archief	Bij deze eis, punt 1 (pag. 19), geeft Opdrachtgever aan via een online werkmethode altijd de beschikking eist over de voortgangslijst en het archief. Vraag: Dient de Inschrijver gebruik te maken van een systeem dat OG aanbiedt of dient het hiervoor zelf een voorstel te doen? Zijn er hiertoe beperkingen waar de Opdrachtnemer vooraf rekening rekening mee moet houden?	Het OV-bureau werkt zelf met de cloud services Office 365. Hier kan de Opdrachtnemer ook gebruik van maken maar de Opdrachtnemer mag ook zelf een voorstel doen. Acceptatie is in overleg met OV-bureau. In principe zijn er geen beperkingen waar vooraf rekening mee moet worden gehouden anders dan de eisen uit de Aanbestedingsleidraad.
9	Eis 4: Begeleiden DRIS-beheer	In eis 4, punt 3 (pag. 18), geeft u het voorbeeld van een blinde vlek in de netwerkverbinding. Vraag: maakt de levering van de simkaart en data-abonnement onderdeel uit van de dienstverlening van de DRIS-beheerder?	Nee, het data-abonnement en de SIM-kaarten worden geleverd via een grootverbruikcontract van de provincies Groningen en Drenthe en de gemeente Groningen.
10	Eis 3: Zorgdragen energie af- en aansluitingen	Klopt de stelling dat het OV-bureau alle elektrakosten betaalt: zowel de aansluitkosten alsmede de verbruik- en vastrechtkosten?	Ja
11	Eis 2: Afhandeling schades en reparaties DRIS-panelen	Heeft de DRIS-beheerder reeds reserve-onderdelen van de displays op voorraad, zodat zij snel kunnen handelen?	In beginsel zijn reserve-onderdelen van displays beschikbaar, uitzonderingen daar gelaten.
12	Eis 1: Begeleiden van (ver)plaatsingen DRIS-palen	Vraag 1: Is de stelling correct dat de SAT in de basis altijd op afstand via beeldmateriaal geschiedt, waarbij de foto's gemaakt worden door de DRIS-beheerder? Vraag 2: Op basis van welke overweging maakt de Opdrachtgever de keuze om toestemming te geven om door de Opdrachtnemer een SAT op locatie uit te voeren?	Vraag 1: Correct. Vraag 2: Indien de foto's onvoldoende uitsluitsel geven over de juiste werking of plaatsing van de DRIS-paal kan besloten worden een SAT ter plaatse uit te voeren.
13	Berekening vergelijkingsprijs	In de rekenmethode, beschreven in A.5.2.3, worden aantallen uren genoemd. Vraag 1: Is de aanname correct dat dit een weergave is van de werkelijk te verwachten in te zetten uren per jaar? En waarop zijn deze gebaseerd? Vraag 2: Klopt de stelling dat de daadwerkelijk gemaakte uren per maand worden verrekend tegen de ingevulde uurtarieven?	Vraag 1: Nee, de urenraming is een rekenkundig voorbeeld om de prijzen van de Inschrijvers goed met elkaar te kunnen vergelijken. De urenraming is wel gebaseerd op ervaringen met werkelijk gemaakte uren in de afgelopen jaren. Dit is echter geen garantie dat het komende jaar/jaren eenzelfde aantal uren is te verwachten. Gedurende de looptijd van het project zijn er namelijk altijd fluctuaties in de werkzaamheden door het aantal incidenten of verplaatsingen van DRIS-palen. Vraag 2: Ja, alleen de werkelijk gemaakte uren worden gefactureerd (zie ook Overeenkomst, artikel 5 Financiën).