



Marktconsultatie document Levering en montage Buiten Lijndisplays in Combino trams

Referentienummer: 2021-xx

Datum: 23 november 2020

Status: gewijzigd (wijzigingen zijn geel gemarkeerd)

Versie: 1.0

Vertrouwelijkheidsniveau: Openbaar

Colofon

GVB
Arlandaweg 106
1043 HP AMSTERDAM

Inkoop

Contactpersoon Leo Snel
Doorkiesnummer +31(0)6 130 98 289
E-mail leo.snel@gvb.nl

Railmaterieel

Contactpersoon Leon Schrage
Doorkiesnummer +31(0)6 1227 9989
E-mail leon.schrage@gvb.nl

Inhoudsopgave

1	Leeswijzer.....	4
2	Inleiding.....	5
2.1	Publicatie	5
2.2	Definitie marktconsultatie	5
2.3	Opdrachtgever.....	5
2.4	Doel marktconsultatie.....	6
2.5	Fasering	6
2.6	Voorbehoud	6
2.7	Proces marktconsultatie.....	7
2.8	Planning marktconsultatie	7
3	Administratieve voorwaarden.....	9
3.1	Correspondentie.....	9
3.2	Nota van Inlichtingen	9
3.3	Gelijke informatie	9
3.4	Taal	9
3.5	Rechten	10
3.6	Vertrouwelijkheid	10
3.7	Aangeleverde gegevens	10
3.8	Status informatie	10
3.9	Melding onregelmatigheden.....	10
3.10	Prioriteit van de documenten.....	10
4	Onderwerp marktconsultatie	11
4.1	Achtergrond.....	11
4.2	Scope bepaling.....	11
4.3	Specificatie hoeveelheden	14
5	Bijlagen.....	15
	Bijlage 1 Standaardformulier indienen vragen	15
	Bijlage 2 Vragen marktconsultatie	15
	Bijlage 3 Concept technische specificaties	15

1 Leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument met betrekking tot levering en montage Informatieschermen in Combino trams van het GVB.

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Hier treft u algemene informatie aan over GVB, over deze marktconsultatie en over de planning.

Hoofdstuk 2: Hier treft u de administratieve voorwaarden aan die van toepassing zijn op deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3: Hier treft u een korte beschrijving aan van de huidige situatie en een visie op de toekomst.

Hoofdstuk 4: Hier treft u de omschrijving en scope van de opdracht aan en de relevante achtergrond informatie aan.

Bijlagen:

- Bijlage 1 Standaardformulier indienen vragen
- Bijlage 2 Vragenlijst Marktconsultatie Levering en montage Buiten Lijndisplays in Combino trams
- Bijlage 3 Concept Programma van eisen

Begripsbepalingen

Belangstellende: de deelnemer aan de marktconsultatie

2 Inleiding

GVB heeft het voornemen om begin 2021 een Europese aanbesteding te starten voor de levering en vervanging van alle buiten lijndisplays van haar 155 Combino trams.

Hierop vooruitlopend wenst GVB een consultatieronde uit te voeren met marktpartijen. Voor deze consultatieronde is dit onderhavige document opgesteld.

2.1 Publicatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, het Nederlandse aanbestedingsplatform en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via <http://ted.europa.eu> en www.tenderned.nl.

Indien u op de hoogte wenst te blijven over nadere publicaties met betrekking tot deze marktconsultatie, zoals eventuele Nota's van Inlichtingen, dan dient u zich aan te melden op TenderNed en deze marktconsultatie toe te voegen aan 'mijn aanbestedingen'. Zie hiervoor ook de handleiding ondernemers op Tenderned.nl.

2.2 Definitie marktconsultatie

Een marktconsultatie wordt ingezet om de kwaliteit van het bestek c.q. programma van eisen en het inkoopproces te verbeteren, te toetsen en/of verder invulling aan te geven.

Door gebruik te maken van de kennis en kunde van partijen kan een publieke organisatie een voorgenomen project en de daarbij behorende randvoorwaarden toetsen op juistheid, volledigheid en haalbaarheid. Hierdoor kan de haalbaarheid van het project beter worden bepaald en de randvoorwaarden - waaronder het project moet worden uitgevoerd - vast te stellen

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is géén oproep tot deelname en maakt géén deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie kan worden gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans op een passende aanbieding voor GVB groter.

2.3 Opdrachtgever

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door GVB exploitatie.

GVB verzorgt het openbaar vervoer met tram, bus, metro en veren in en rond Amsterdam. De organisatie telt circa 3.750 medewerkers. GVB vervoert reizigers met 56 buslijnen (waarvan 12

nachtlijnen), 16 tramlijnen, 4 metrolijnen en 8 veerverbindingen.

Gemiddeld verzorgt GVB zo'n 740.000 reizigersritten per dag. Reizigers willen op tijd hun bestemming bereiken, geïnformeerd zijn en zich veilig voelen. De reizigers staan centraal in het handelen van GVB.

Naast de exploitatie is ook het beheer en onderhoud van het materieel en van de railinfrastructuur in de stad in handen van GVB. De eigen bedrijven Railmaterieel en Rail Services zorgen voor de uitvoering.

GVB ziet graag dat zijn reizigers en medewerkers zich thuis voelen: in de voertuigen, maar ook voor en na de reis. Daarom is zijn sociale veiligheid en actuele reisinformatie belangrijk, zeker in een drukke metropool als Amsterdam. Naast de voertuigen is het van belang dat ook de omgeving veilig en schoon is en uitnodigt om gebruik te maken van openbaar vervoer.

Voor meer informatie over GVB is de website www.gvb.nl te raadplegen.

2.4 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

1. belanghebbenden vroegtijdig te betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst;
2. de markt te consulteren met betrekking tot het onderzoek van de mogelijkheden om levering en vervanging van alle buiten lijndisplays van haar 155 Combino trams aan te besteden;
3. naast het beantwoorden van de gestelde vragen worden belanghebbende ook in de gelegenheid gesteld om suggesties en ideeën in te dienen.

GVB hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

2.5 Fasering

De marktconsultatie is verdeeld over 2 fasen :

- A. Een vragenronde met een mogelijkheid voor belangstellenden om schriftelijk vragen te stellen aan GVB en de beantwoording van deze vragen door GVB via een Nota van Inlichtingen;
- B. Een schriftelijke reactie op de door GVB gestelde vragen;
- C. Een mondelingen toelichting op de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden; dit vindt plaats op basis van individuele gesprekken. Zie ook artikel 1.7; deze fase is optioneel en is geheel afhankelijk van de uitkomst c.q. conclusie aan de hand van de gegeven antwoorden op de gestelde vragen.

2.6 Voorbehoud

GVB stelt de volgende voorwaarden die door de belanghebbende automatisch worden geaccepteerd bij deelname aan deze consultatie:

- A. GVB vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie;

- B. GVB behoudt zicht het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
- C. GVB behoudt zich het recht voor om afhankelijk van deze consultatie een voor haar juiste en passende inkoopstrategie te kiezen.
- D. De verschafte informatie kan door GVB vrijelijk worden ingezet.

2.7 Proces marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie “Levering en montage buiten lijndisplays lijndisplays in trams” met de daarbij behorende documenten is conform de planning uit paragraaf 1.8 gepubliceerd via Tenders en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle geïnteresseerde partijen krijgen op deze wijze de mogelijkheid om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Vervolgens is er, tot het in de planning aangegeven moment, een mogelijkheid tot het schriftelijk stellen van vragen ter verduidelijking van de marktconsultatie, waarvan een Nota van Inlichtingen zal worden opgemaakt.

GVB ontvangt daarna graag schriftelijk antwoord op de gestelde vragen, welke te vinden zijn in het hoofdstuk “Vragen marktconsultatie”. De antwoorden op de vragen kunnen worden ingediend tot het moment zoals aangegeven in de planning. Indiening geschiedt via het berichtenverkeer in Tenders.

Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen en/of opmerkingen kan GVB overgaan tot het vragen van nadere toelichting. Dit kan plaatsvinden door schriftelijke vragen of bestaan uit nadere overleggen, maar is daar niet toe gehouden.

Overleg met partijen zullen zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De betrokken partijen kunnen hun ideeën aandragen betreffende het onderwerp van de marktconsultatie. Van elk overleg wordt een vertrouwelijk verslag opgesteld dat ter goedkeuring aan de betreffende partij zal worden voorgelegd. GVB is niet gehouden om een gedetailleerde terugkoppeling te geven aan de deelnemende partijen.

Namens GVB zullen o.a. de volgende personen aanwezig zijn:

- Leon Schrage (Projectleider)
- Wesley Teeuw (Maintenance Engineer)
- Leo Snel (Senior Inkoper)

Afsluitend aan de marktconsultatie stelt GVB een geanonimiseerd verslag op waarin in hoofdlijnen de bevindingen worden beschreven. Dit verslag zal ook worden gepubliceerd op Tenders.nl. De bevindingen vloeien voort uit de antwoorden op gestelde vragen en uit de gehouden overleggen.

2.8 Planning marktconsultatie

Hieronder treft u de planning aan van de marktconsultatie-procedure. Door GVB is een aankondiging voor deze marktconsultatie geplaatst op TenderNed. Hiermee is de marktconsultatie formeel van start gegaan.

GVB behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken; in dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerden plaats via Tendered en/of via email.

Fase	Mijlpaal	Datum
1	Publicatie aankondiging	17 november 2020
2	Indienen vragen ter verduidelijking marktconsultatiedocument	7 december 2020
3	Opstellen en versturen Nota van Inlichtingen	11 december 2020
4	Indienen antwoorden, ideeën en opmerkingen	8 januari 2021
5	Versturen uitnodigingen overleggrondes	11 januari 2021
6	Overleggrondes	13 januari 2021
7	Afronden marktconsultatie	18 januari 2021
8	Opstellen, versturen en publiceren eindrapport.	20 januari 2021

- Fase 5/6 is afhankelijk van de uitkomst c.q. conclusie aan de hand van de antwoorden op de gestelde vragen.
- Fases 7 en 8 zijn afhankelijk van het wel of niet doorgaan van fase 6.

3 Administratieve voorwaarden

3.1 Correspondentie

De communicatie inzake deze marktconsultatie dient te allen tijde schriftelijke via het berichtenverkeer in Tendered te geschieden onder vermelding van **Marktconsultatie Levering en montage buiten lijndisplays in Combino trams**

Vanuit GVB is de volgende contactpersoon aangewezen voor deze aanbesteding:

Afdeling Inkoop

T.a.v.	Leo Snel, Senior Inkoper
Postadres:	Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam
Bezoekadres:	Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam
E-mailadres:	leo.snel@gvb.nl
Mobiel:	+31 (0)6 130 98 289

3.2 Nota van Inlichtingen

Eventuele vragen ter verduidelijking van dit document kunnen worden ingediend tot de in de planning genoemde termijn. Voor het indienen van de vragen dient u gebruik te maken van het document van bijlage 2 Standaardformulier indienen vragen.

Deze vragen zullen in de vorm van een Nota van Inlichtingen worden geanonimiseerd en beantwoord. GVB zal de Nota van Inlichtingen plaatsen op Tendered en deze zal ook een integraal onderdeel vormen van de eindrapportage.

3.3 Gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie van deze marktconsultatie en de bijbehorende documenten – marktconsultatiedocument, Nota van Inlichtingen en het eindrapport - worden geplaatst op Tendered.

Bij een eventuele aanbesteding worden bovengenoemde documenten met alle gegadigden gedeeld.

3.4 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is de Nederlandse. Het ook toegestaan de vragen te beantwoorden in Duits of Engels.

3.5 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door GVB.

3.6 Vertrouwelijkheid

U dient de door GVB verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie vertrouwelijk te behandelen. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor uw medewerkers en de door u in te schakelen derden. GVB zal de verkregen informatie uiteraard ook vertrouwelijk behandelen.

3.7 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan GVB de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding voor Levering en montage buiten lijndisplays in trams in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van GVB. GVB mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. GVB stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

3.8 Status informatie

De status van de informatie is indicatief.

3.9 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument GVB schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze GVB aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens GVB verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

3.10 Prioriteit van de documenten

In geval van strijdigheid tussen de aankondiging van de marktconsultatie en voorliggend marktconsultatiedocument, dan prevaleert voorliggend marktconsultatiedocument.

4 Onderwerp marktconsultatie

4.1 Achtergrond

De trams van het type Combino zijn door de firma Siemens aan GVB geleverd in de jaren 2003 en 2004 met de heden ten dage in gebruik zijnde buiten lijndisplays. De trams worden aangeduid als 13G en 14G, welke respectievelijk eenrichtings- (enkelkopper) en tweerichtingsvoertuigen (dubbelkopper) zijn.

Met lijndisplays worden de displays bedoeld welke vanaf de buitenzijde van de tram zichtbaar zijn (figuur 1.1 t/m 1.4). De functies van de lijndisplays betreffen het aangeven van het lijnnummer en de eindbestemming.

Het GVB heeft vanwege de toenemende reparatiekosten aan de displays besloten de displays van deze trams eenmalig te vernieuwen voor het gebruik gedurende de rest van de levensduur van deze trams, te weten de komende 12 tot 15 jaar.

4.2 Scope bepaling

Elke tram heeft op vier locaties een lijndisplay, te weten aan de voor-, achter- en beide zijanten. Deze vier lijndisplays verschillen elk van elkaar. Alle vier de lijndisplays van alle 155 trams dienen vervangen te worden en daarbij zullen er ook reserveonderdelen ingekocht worden.

De leverende partij zal garanties moeten kunnen verstrekken betreffende de levensduur van de lijndisplays en de minimale periode waarin het GVB reparaties kan (laten) uitvoeren en waarin dezelfde lijndisplays nog nieuw ingekocht kunnen worden.

In hoofdlijnen dienen de nieuwe lijndisplays:

- LED-displays te zijn;
- Over ethernet te kunnen communiceren met het Generieke ICT Voertuig Architectuur (GIVA) informatiesysteem van het GVB; Het GIVA zal de lijndisplays aansturen;
- betrouwbaar te functioneren tijdens het rijden met de trams;
- bij onderhoud en in het gebruik veilig zijn voor reizigers, omstanders en personeel;
- prettig en gezond zijn om aan en mee te werken;
- bijdragen aan een positieve beleving van de reis van de reiziger.

Het GVB wil een partij vinden welke de nieuwe lijndisplays levert, passend maakt en ook installeert en instelt. Er wordt dus een partner gezocht die dit complete vervangingstraject als project kan uitvoeren. Werkend opleveren van alle nieuwe lijndisplays is vereist voor het einde van het jaar 2022.

Dit PvE voor de leveringen, installatie en inbedrijfstelling van nieuwe buiten lijndisplays van de trams heeft betrekking op een viertal type displays welke in gebruik zijn bij het type 13G/14G tram "Combino". Het betreft 155 trams in totaal. De aangevraagde displays zijn van toepassing op:

- De GVB voertuigserie 13G (een-richtingstram) van 151 trams;
- De GVB voertuigserie 14G (twee-richtingstram) van 4 trams.

De displays tonen, vanaf de verschillende posities, reizigers informatie over het voertuig, zoals het lijnnummer en de bestemming. De displays worden op vier verschillende plekken in het voertuig

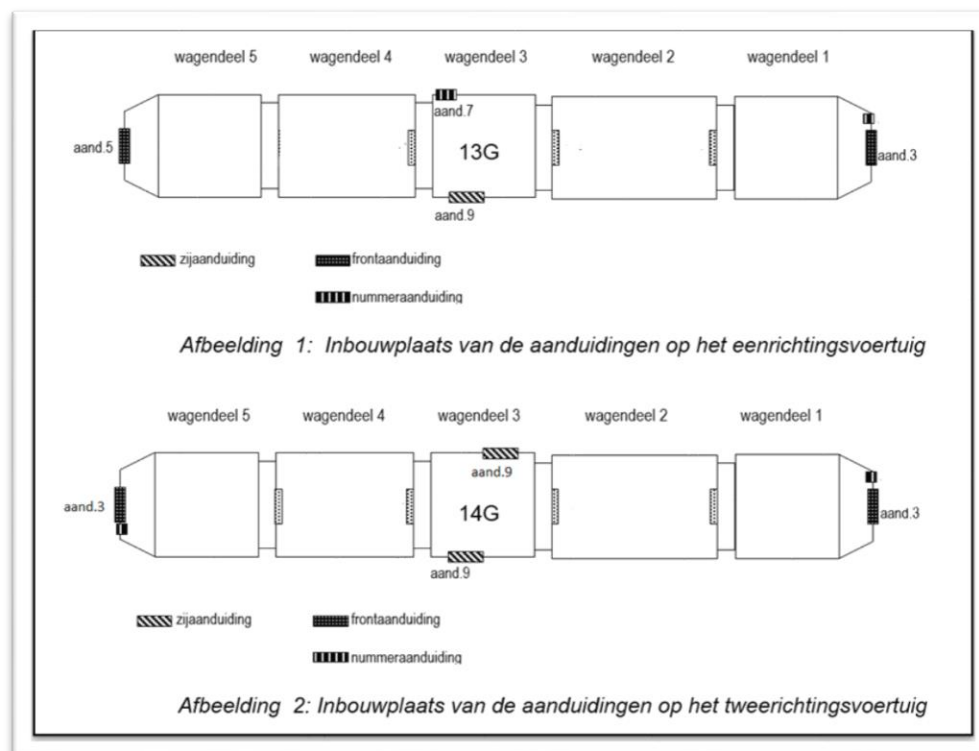
ingebouwd, zie hieronder weergegeven in **figuur 1.1** waarin zowel het eenrichtingsvoertuig (afbeelding 1) als het tweerichtingsvoertuig (afbeelding 2) is weergegeven. Op figuur 1.2 tot en met 1.5 zijn foto's te zien van de huidige displays.

In de 13G (een-richtingstram) bevinden zich vier verschillende displays, hierin is:

- [aand. 3] het frontdisplay één stuks per tram;
- [aand. 5] het achterdisplay één stuks per tram;
- [aand. 7] het lijnnummer zijdisplay één stuks per tram;
- [aand. 9] is het lijn- en bestemmingsdisplay (haltezijde). één stuks per tram.

De 14G (twee-richtingstram) heeft niet vier maar twee typen displays omdat de voor- en achterzijde van het voertuig hetzelfde display hebben, te weten:

- [aand. 3] het frontdisplay twee stuks per tram;
- [aand. 9] is het lijn- en bestemmingsdisplay (haltezijde) twee stuks per tram.



Figuur 1.1: Inbouwplaats op de 13G en 14G voertuigen, respectievelijk de een- en tweerichtingsvoertuigen-



Figuur 1.2: Frontdisplay [aand. 3]



Figuur 1.3: Achterdisplay [aand. 5]



Figuur 1.4: Lijnnummer zijdisplay [aand. 7]



Figuur 1.5: Lijn- en bestemmingsdisplay [aand. 9]

De displays worden via het, in de tram reeds aanwezige, gemanagede, netwerk voorzien van informatie. Dit netwerk bestaat uit een aantal switches die door middel van een ringleiding zijn verbonden zodat alle randapparatuur in het voertuig op dit netwerk kan worden aangesloten.

Alle displays dienen via reeds in het voertuig aanwezige netwerkswitches te worden aangesloten. Hiermee kunnen de displays via een ethernet protocol de benodigde informatie krijgen om in de exploitatie te functioneren.

Hieronder volgt een overzicht van de locaties van de switches (groene blokjes 1 t/m 7) in de voertuigen (**figuur 1.6**).



Voor de 13G voertuigen zijn de volgende hoeveelheden gevraagd:

- Voor de 14G voertuigen zijn de volgende hoeveelheden gevraagd:

- Reservevoorraad:

- Pagina 14 van 15

5 Bijlagen

Bijlage 1 Standaardformulier indienen vragen

Zie bijgesloten bewerkbaar MS WORD document op TenderNed

Bijlage 2 Vragen marktconsultatie

Zie bijgesloten bewerkbaar MS WORD document op TenderNed

Bijlage 3 Concept technische specificaties

Zie bijgesloten PDF document op TenderNed met daarbij behorende bijlagen te weten

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| Bijlage 3-1 | GIVA-externaldisplay-IRS v1.0.pdf |
| Bijlage 3-2 | GIVA platform requirements v3.0.pdf |
| Bijlage 3-3 | Voorbeelden richtingsborden.pdf |
| Bijlage 3-4 | Minimale eisen voor Plan van Aanpak |