

Aan:

Belangstellende marktconsultatie Saturatiemeters
Erasmus MC

E-mail aanbestedingen@erasmusmc.nl

Intern postadres GK-847

Ons kenmerk 275564

Datum 3 september 2020

Betreft:

Vooraankondiging en uitnodiging voor de marktconsultatie "Saturatiemeters"

Postadres

Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres

Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven gepubliceerd via TenderNed (code:275564) wil het Erasmus MC belangstellenden informeren en uitnodigen voor de marktconsultatie inzake de aanbesteding van "Saturatiemeters". Als zodanig is dit schrijven tevens de vooraankondiging voor een mogelijke aanbesteding "Saturatiemeters voor thuisgebruik" (hierna: saturatiemeters)". Deze saturatiemeters moeten ondanks het gebruik in een (vervangende) thuissituatie voldoen aan de vigerende wetgeving / normen van medical devices conform MDD / MDR, hierna: saturatiemeters.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de aanbesteding. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Meer informatie over het Erasmus MC is opgenomen in bijlage 2.

Probleembeschrijving

In het Erasmus MC-Sophia (en incidenteel in het Centrum thuisbeademing volwassenen) zijn patiënten onder behandeling die, in verband met diverse ziektebeelden, buiten het ziekenhuis gebruik maken van saturatiemeters. Deze saturatiemeters worden op dit moment gehuurd. De leverancier is verantwoordelijk voor het leveren van de apparatuur, de uitleg aan de ouders, de facturatie, 24/7 bereikbaarheid voor onderhoud, vervanging van defecte apparatuur binnen 4 uur en tevens voor het leveren van de vereiste disposable materialen. De argumenten voor het huren van de saturatiemeters zijn:

- Erasmus MC is niet verantwoordelijk voor services aan apparatuur die uitgeleend wordt;
- Het is vanuit Erasmus MC niet mogelijk om bij een storing, 24/7 binnen 4 uur zorg te dragen voor vervanging van de defecte saturatiemeter;

- Erasmus MC kan geen leverancier zijn van de benodigde disposables.

De ondersteuning van de zorg aan de patiënt, de kwaliteit van de dienstverlening en het serviceniveau zijn voor Erasmus MC van groot belang. Verder kan door een toename van het aantal patiënten, of anderzijds door overlijden, langdurige ziekenhuisopname of stopzetten van de apparatuur om een andere reden het aantal in te zetten saturatiemeters dagelijks wijzigen. Erasmus MC wil daarom continu inzicht hebben in het aantal saturatiemeters dat door de leverancier wordt geleverd en aan welke patiënten dat is.

Erasmus MC is op dit moment bezig met het herinrichten van het interne proces om deze dienstverlening heen, waardoor nieuwe eisen en wensen en tevens nieuwe vragen zijn ontstaan. Middels deze marktconsultatie wil Erasmus MC de markt betrekken bij het maken van de juiste keuzes om het proces zo goed mogelijk vorm te geven en daarmee de dienstverlening te optimaliseren

Gewenst proces

1. Erasmus MC dient een aanvraag in bij de leverancier voor het leveren van een saturatiemeter.
2. Leverancier levert de saturatiemeter op de gevraagde locatie (in Erasmus MC/ buiten het ziekenhuis).
3. Leverancier verzorgt gedurende het gebruik:
 - 24/7 bereikbaarheid voor onderhoud en eventuele vervanging binnen 4 uur;
 - Afhandeling van vragen en meldingen;
 - Tijdig leveren van disposables;
4. Erasmus MC meldt beëindiging van het gebruik van een saturatiemeter bij de leverancier
5. Leverancier haalt de saturatiemeter op bij de patiënt.

Gedurende dit proces houdt de leverancier een real time dashboard bij waarop inzichtelijk wordt gemaakt aan welke patiënten eens saturatiemeter is uitgeleverd.

Doelen en oplossingsrichting

- Patiënten moeten gebruik kunnen maken van betrouwbare (bv. continuïteit gedurende de levensduur van de apparatuur) , veilige (bv. voldoen aan wet en regelgeving) en gebruiksvriendelijke (bv. eenvoudige bediening) saturatiemeters;
- De patiënten (en/of ouders) moeten zo goed mogelijk worden gefaciliteerd bij het gebruik van de saturatiemeters. Dit houdt in:
 - Duidelijke uitleg over het gebruik
 - De servicedesk moet 24/7 bereikbaar zijn voor vragen en meldingen;
- In geval van storingen of defecte saturatiemeters (of disposables) moet binnen 4 uur vervanging worden aangeboden door leverancier;
- De leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig leveren van de benodigde disposables;

- Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van de saturatiemeters en disposables;
- Leverancier is verantwoordelijk voor het factureren volgens het daadwerkelijke gebruik van de saturatiemeters;
- Leverancier houdt (real time) dashboard bij, waarop inzichtelijk wordt gemaakt welke patiënten gebruik maken van een saturatiemeter;
- Leverancier is in staat een spoedlevering te doen op aangeven vanuit Erasmus MC.

De oplossingen zouden moeten leiden tot ten minste:

- Optimaliseren van het ondersteunen van de patiënt
- Optimaliseren van de dienstverlening en verhogen van de gebruikerstevredenheid;
- Inzichtelijker maken van het gebruik per patiënt;
- Verbeteren van het facturatie proces;
- Kostenbesparing;

Erasmus MC is geïnteresseerd in de mogelijkheden die er zijn op gebied van remote ondersteuning en integratie/ directe registratie van de meetresultaten in het EPD, zijnde HiX van Chipsoft.

Opdracht

De opdracht omvat het leveren, onderhouden en vervangen van de apparatuur (24/7) en disposables, het uitleg geven aan gebruikers (en/of ouders) en het factureren aan Erasmus MC.

Erasmus MC is voornemens een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met een looptijd van 2 jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst met 1 jaar te verlengen.

Het gaat om de volgende aantallen (dit is een indicatie, werkelijke aantallen kunnen afwijken):

Saturatiemeters per jaar: 150 tot 200

De marktconsultatie

Het doel van deze consultatie is om vanuit de markt/keten specifieke, verifieerbare en transparante feedback te verkrijgen over:

- De interesse van marktpartijen om in te schrijven;
- De haalbaarheid van het realiseren van de doelen en de beoogde aanpak;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de huidige situatie, de beschreven doelen / oplosrichtingen en (minimale) eisen en wensen;
- De ontwikkelingen/innovaties die de komende jaren beschikbaar komen;
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie en (beoogde) prestatieniveaus
- Specifieke vragen over de gevraagde dienstverlening.

De feedback die wij nodig hebben dient specifiek genoeg te zijn en (feitelijk) onderbouwd.

Consultatieproces

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op vragen
2. Een mondelinge toelichting op de vragen (alleen op verzoek door het projectteam)

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op 16 september 2020 voor 12:00 uur te retourneren via de berichtenmodule van Tendered.

Ad 2. Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een presentatie. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC dat u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De presentaties worden gehouden op 1 oktober 2020. Per leverancier kunnen maximaal 2 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie. Mits de (corona)situatie het toelaat, zullen de presentaties plaatsvinden op locatie bij het Erasmus MC. Indien dit door eventuele nieuwe maatregelen niet mogelijk is kan ervoor gekozen worden om de presentaties digitaal (Microsoft Teams) te laten plaatsvinden.

Namens het Erasmus MC zullen de volgende projectteamleden aanwezig zijn:

- Mevr. K. Bakker-Riemens (Projectleider)
- Dhr. A. Erraja (Inkoper)
- Een aantal nader te bepalen leden van het Projectteam

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

Vragen en opmerkingen

Vragen en opmerkingen kunt u indienen via de berichtenmodule van Tendered

Bijlagen:

<i>Bijlage 1</i>	–	<i>Vragen</i>
<i>Bijlage 2</i>	–	<i>Over het Erasmus MC</i>

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlage 1 Vragen

De volgende vragen zijn de vragen die het Erasmus MC graag beantwoord ziet zoals verzocht, juist ter verbetering van de voorbereiding op en invulling van een eventuele aanbesteding.

Nr. 1: Algemene gegevens

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

Nr. 2: Kennis en ervaring dienstverlening

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met de gevraagde dienst. Gelieve een aantal (max 3) referenties op te geven van ervaring die u heeft met (vergelijkbare) opdrachten.

Nr. 3: Samenwerkingsvorm

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen denken dat Erasmus MC de samenwerking het beste vorm kan geven, zodat de omschreven dienstverlening zo goed mogelijk wordt uitgevoerd.

- Erasmus MC is voornemens de saturatiemeters en onderhoud en service aan te besteden als totale dienst. De saturatiemeters worden in dat geval gehuurd, evenals het onderhoud/service. Welke meerwaarde ziet u voor Erasmus MC indien er voor een tussenvorm wordt gekozen, waarbij de saturatiemeters worden gekocht en de service en het onderhoud worden uit besteed?
- Welke andere mogelijkheden ziet u voor het Erasmus MC met betrekking tot de samenwerkingsvorm?

Nr. 4: Haalbaarheid en uitvoerbaarheid opdracht

- Hoe ziet u de haalbaarheid en uitvoerbaarheid op basis van de opdrachtschrijving zoals deze nu voor u ligt? Welke informatie zou u het Erasmus MC willen meegeven in de voorbereiding op een eventuele aanbesteding?
- Indien u alternatieven en/of verbeteringen op de gegeven procesbeschrijving voorstelt die veilige en continue zorg aan de patiënt biedt, verneemt Erasmus MC dit graag.

Nr. 5: Productontwikkeling

- Welke feitelijke nieuwe technieken, producten/oplossingen verwacht u in de komende jaren die de zorg voor de patiënt of zorgverlener beter kan ondersteunen en een hoge impact kunnen hebben op de beleving van het gebruikscomfort ?

- Zijn er (nu of in de toekomst) mogelijkheden om de gegevens die uit de door patiënten uitgevoerde metingen voortkomen, direct te delen met het Erasmus MC? In hoeverre kunt u hier als leverancier in faciliteren?

Nr. 6: Ontwikkeling dienstverlening en prestatieafspraken

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in hoe u als opdrachtnemer in staat bent uw dienstverlening gedurende de overeenkomst te verbeteren en hoe u samen met het Erasmus MC de prestaties zou kunnen meten.

- Op welke wijze is uw organisatie in staat om gedurende de overeenkomst prestaties te verbeteren en welke KPI's acht u bij deze opdracht van belang?

Nr. 7: Beperkingen en risico's

Welke beperkingen of risico's ziet u ten aanzien van de beoogde aanpak?

Nr. 8: Overeenkomst

- Wat voor soort overeenkomst dient er volgens u gehanteerd te worden?
- Welke (minimale) contractperiode acht u passend voor deze opdracht?

Nr. 9: Prijsstellingsformulier

Op welke wijze zou u adviseren om het prijsstellingformulier in te richten bij de aanbesteding ter invulling door Inschrijvers? Uit welke onderdelen zou de inschrijfprijs opgebouwd kunnen worden?

Nr. 10: Gunningscriteria

Welke suggesties heeft u voor geschikte gunningscriteria voor deze opdracht (indien er voor wordt gekozen om zowel de huur als het onderhoud/service aan te besteden)?

Nr. 11: Suggesties voor de opdracht/realisatie

Welke ideeën en/of suggesties heeft u verder nog voor het Erasmus MC?

Nr. 12: Interesse in de opdracht

Kunt u uw interesse aangeven voor deelname aan een toekomstige aanbesteding? Wat zijn de redenen om wel of niet deel te nemen? Welke stappen zijn volgens u nodig om de aanbesteding te kunnen organiseren? Welke procesinformatie ontbreekt of dient verder uitgewerkt te worden?

Specifieke vragen:

- In hoeverre kunnen saturatiemeters kwalitatief gezien van elkaar verschillen? En welke kwaliteit denkt u dat Erasmus MC in dit geval minimaal nodig heeft? Hierbij is de Masimo technologie/algoritme de standaard in Erasmus MC.
- Zijn er, naast het meten van het zuurstofpercentage (eventueel in combinatie met hartslag), andere functionaliteiten van saturatiemeters waarvan u denkt dat deze een meerwaarde kunnen leveren voor Erasmus MC en de eindgebruikers? Waarom?

- In hoeverre is het bepalen van de geschikte saturatiemeter afhankelijk van de omstandigheden en condities van de patiënt?
- Welke risico's zijn er volgens u verbonden aan het gebruik van saturatiemeters?

Bijlage 2 Over het Erasmus MC

Missie

Het bestaansrecht van het Erasmus MC ligt besloten in haar missie: "het Erasmus MC staat voor een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs."

Visie

De ambities van het Erasmus MC volgen uit onze visie: "het Erasmus MC is erkend leidend in innovaties voor gezondheid en zorg."

Onze kernwaarden

De manier waarop we de dingen doen is te herleiden naar onze kernwaarden:

Verantwoordelijk

Wij nemen verantwoordelijkheid en leggen verantwoording af. Aan de patiënt en zijn naasten bijvoorbeeld, aan de mens met een zorgbehoefte, aan de student, aan de maatschappij én aan elkaar. Ons werk is van toegevoegde waarde: wij doen de juiste dingen en die doen we goed. Wij zijn professioneel en integer, maar tegelijkertijd ook transparant. We delen kennis en inzichten. Anderen mogen ons aanspreken op ons resultaat en gedrag. Of het nu gaat om het gedrag van de medewerkers van het Erasmus MC als individu, of op dat van onze organisatie als geheel.

Verbindend

Verbinden is voor het Erasmus MC een manier om te verbeteren en te innoveren. Samen bereik je immers meer. Onze medewerkers zijn teamspelers die zich verbonden voelen met patiënten, studenten en met de waarden van het Erasmus MC. Ze zijn betrokken, geïnteresseerd en tonen inlevingsvermogen. Met partners, binnen en buiten onze organisatie, werken we samen op basis van vertrouwen en respect. Als Erasmus MC bevinden we ons niet alleen midden in de stad, maar ook midden in de samenleving. Met onze blik naar buiten staan we open voor vragen en wensen van de patiënt, de student en de maatschappij. Nu én in de toekomst.

Ondernemend

Waar het Erasmus MC mogelijkheden ziet voor vernieuwing of verbetering, nemen we initiatief. het Erasmus MC is ondernemend: we signaleren kansen en anticiperen daarop. We wachten niet af, maar weten van aanpakken en kaarten dingen aan. Met lef, ambitie en optimisme.

Voor meer informatie over het Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>