

Nota van Inlichtingen: aanbesteding "Warme drankenautomaten & ingrediënten" gemeente Hoeksche Waard

Kenmerk: SIW007165

Datum: 10-06-2020

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 1: inschrijfbiljet	in geval van uitbesteden dagelijks onderhoud: laat u het aan de inschrijver welke frequentie noodzakelijk is of wilt u richtlijnen voor verstrekken? Een instant automaat hoeft niet dagelijks onderhouden te worden bijvoorbeeld.	Ja, wij denken dat de leverancier het beste inzicht heeft in de noodzakelijke frequentie bij dagelijks onderhoud, rekening houdend met de vereisten die gesteld worden vanuit hygiëne/legionella richtlijnen.
2	Inhoud	2.10 functionele eisen	u wenst suiker in de automaat. Steeds minder automaten bieden deze functie om meer ruimte te bieden voor een groter melkcannister. Hierdoor is bijvulfrequentie lager. Dit naast het feit dat suikerverbruik steeds vaker wordt ontmoedigd vanuit vitaliteit.	De suiker, welke iemand in het keuzemenu aan zwarte koffie kan toevoegen, kan achterwege blijven zodat dit middels aangeboden losse suiker- of melksticks door de medewerker toegevoegd kan worden. Vanuit beide oogpunten is dat een goed alternatief: grotere melkcannister waardoor deze minder bijgevuld hoeft te worden en ontmoedigen suiker toevoeging. Dus akkoord. Echter: de grotere melkcannister in de machine moet dan die zijn voor de topping voor cappuccino/latte macchiato.
3	Inhoud	2.10 functionele eisen	u wenst een automaat met verse melk echter heeft u geen afvoer. Een verse melk machine spoelt na een korte periode om de uitgifte tuit te reinigen. hiervoor is een doorvoer wel zeer wenselijk en eigenlijk een eis. Kunt u uw keuze heroverwegen om wel een afvoer te realiseren?	Zeker. De wens voor machine met verse melk is op die specifieke locatie groot. Dus zullen wij daar inderdaad ook een afvoer moeten regelen.
4	Inhoud	2.4 gewenste situatie	bedoelt u met een kannentapmachine een instant automaat of een bulkautomaat op basis van freshbrew (filterkoffie)?	Instantmachine voor het snel vullen van kannen. (Als richtlijn voor het type wat we willen: machine moet binnen 1 minuut een kan met 1 liter koffie kunnen vullen)
5	Inhoud	2.4 gewenste situatie	u vraagt 2 bulkmachines op 400 volt voor de sociale werkvoorziening. Is dit noodzakelijk gezien verbruik? dit vraagt aanzienlijk meer energie waar een bulkautomaat op 220 volt veelal volstaat.	Dit is absoluut noodzakelijk vanwege hoog piekverbruik. Veel mensen in zeer korte tijd die koffie willen. Dit is vereiste.
6	Inhoud	Bijlage 1: inschrijfbiljet	U vraagt hierom huur van de automaten. Staat u inschrijvers toe dit onder te brengen bij een externe leasemaatschappij? Dit is voordeliger voor de gemeente en in tijden van corona kunnen wij onze liquiditeit in gaten houden.	De Aanbestedende dienst staat toe de huur van de automaten onder te brengen bij een externe leasemaatschappij, mits er wordt voldaan aan onderstaande eisen/voorwaarden: 1. Zoals in paragraaf 1.1 van het PvE is gesteld, wil de Aanbestedende Dienst met één partij een overeenkomst afsluiten voor zowel de huur en het gebruiksklaar opleveren van de warme drankenautomaten (inclusief periodiek onderhoud) als ook het leveren van de ingrediënten en toebehoren ten behoeve van de warme drankenautomaten. 2. Inschrijver kan zelfstandig inschrijven óf op één van de wijzen zoals opgenomen in paragraaf 4.4 van het PvE. 3. Voor de volledigheid: de Aanbestedende Dienst wenst geen separate overeenkomst af te sluiten voor alléén de huur van de automaten.
7	Inhoud	Bijlage 1: inschrijfbiljet	u vraagt een prijs voor soep (bv cup-a-soup). Kunt u de wens iets verder specificeren? Ziet u bouillon bijvoorbeeld als alternatief? Deze is namelijk aanzienlijk voordeliger maar zou het vergelijk niet zuiver maken.	Wenselijk is de prijs voor soep portiezakjes. Met 'of vergelijkbaar product' wordt bedoeld dat het soortgelijke soep moet zijn maar kan ook van ander merk zijn dan cup-a-soup. Daar mag vervolgens ook bouillon als één van de smaakopties bij zitten.
8	Inhoud	Bijlage 1 Inschrijfbiljet	In het inschrijfbiljet staan het indicatieve aantal kg per product aangegeven. Kunt u dit specificeren in consumpties per automaat? Op deze manier kunnen wij inschatten welk type (formaat) automaat wij per locatie willen aanbieden.	Nee dat kan niet. Specificatie per automaat naar type consumptie is helaas onbekend.
9	Inhoud	P.v.E. 2.24. Smaakttest	U geeft aan dat de automaten anoniem dienen te worden geplaatst, dus zonder logo. Uiteraard zal onze monteur ook kleding zonder logo dragen, maar ons automatenpark is geheel voorzien van logo's. Is het toegestaan om met een bus met logo de automaat af te leveren?	Ja dit is toegestaan, wij zullen de voor ons meest geschikte tijden kiezen voor proefplaatsing machines waarop zo min mogelijk medewerkers aanwezig zijn in het gebouw.

10	Inhoud	P.v.E. 2.18.2. Algemene functionele eisen bekers	U geeft aan dat de automaten geschikt moeten zijn voor een beker met inhoud van 180cc. Onder punt 2.12 geeft u aan dat voor alle consumpties een minimale inhoud geldt van 120cc, m.u.v. espresso. Mogen wij hiervoor 150cc aanhouden? 120cc is erg weinig in een 180cc beker.	Wij eisen de bekertjes met 180cc en een minimale inhoud van 120 cc voor alle consumpties, m.u.v. espresso.
11	Inhoud	P.v.E. 3.3. Inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat het gebruik van standaard briefpapier met verwijzing naar algemene voorwaarden van inschrijver niet is toegestaan. Is het wel toegestaan om merknamen en logo's in onze inschrijving te gebruiken?	Het is toegestaan om merknamen en logo's in uw inschrijving te gebruiken. Verwijzen naar algemene inkoopvoorwaarden van inschrijver is niet toegestaan.
12	Inhoud	P.v.E. 4.6.1. Beoordeling voorwaarden en compleetheid	U geeft aan dat bij inschrijving een certificaat topkeurmerk moet worden ingeleverd (punt 3). Op pagina 24 geeft u aan dat dit certificaat na gunning mag worden ingeleverd. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uit gaat?	Kopie van het certificaat topkeurmerk dient op moment van inschrijven ingediend te worden.
13	Contract	P.v.E. 2.23.1. Eisen ten aanzien van de facturatie	U geeft aan dat de verzamelfactuur voor huur en onderhoud eens per kwartaal achteraf moet worden ingediend. Het is gebruikelijk om huur en onderhoud per kwartaal vooraf te factureren. Is dat akkoord?	Het is akkoord om huur en onderhoud per kwartaal vooraf te factureren.
14	Contract	P.v.E. 2.21.3. Optie ten aanzien van het dagelijks onderhoud	U geeft aan dat het aan de Aanbestedende dienst is om te besluiten of deze optie wordt toegepast en op welke termijn binnen de overeenkomst. Indien u bv. besluit deze optie na 2 jaar toe te passen, mogen wij de aangeboden prijs voor dagelijks onderhoud dan indexeren volgens het CBS-prijsindexcijfer? Het is gebruikelijk dat deze tarieven jaarlijks geïndexeerd worden.	Ja, het loonkostencomponent mag geïndexeerd worden volgens het CBS-prijsindexcijfer. Overige prijscomponenten zoals onderdelen en materialen mogen niet geïndexeerd worden.
15	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	U geeft aan: de automaten moeten zijn voorzien van een losse onderkast indien niet geplaatst in bestaande pantry's. Kunt u aangeven om welke (hoeveel) automaten/locaties dit gaat?	Het zal gaan om maximaal 2 te leveren/aan te bieden losse onderkasten. De rest wordt in principe in bestaande pantries geplaatst.
16	Inhoud	P.v.E. 4.6.3. Stap 3. Beoordeling van de inschrijving	Voor subgunningscriterium K1 Duurzaamheid en K2 Implementatieplan geeft u maximaal 2 A4 per onderdeel. Gezien de gevraagde informatie is dit wat krap. Is het mogelijk om dit voor beide onderdelen aan te passen naar 3 A4?	Voor alle subgunningscriteria is het maximale aantal pagina's verhoogd naar 3 A4 per subgunningscriterium.
17	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	Uit de functionele eisen blijkt niet wat de eisen m.b.t. de 5 losse water coolers zijn. Moeten deze worden aangesloten op de waterleiding of is een waterbottel voldoende? Moeten de coolers koud en kamertemperatuur water uitgeven of ook met bubbels?	De water coolers moeten aangesloten worden op de waterleiding. Alleen keuze voor koud en kamertemperatuur water. Geen bubbelwater. Moet zeker mogelijkheid zijn voor vullen van waterflesjes, dus hoge/in hoogte verstelbare uitstroom.
18	Inhoud	P.v.E. 2.12. Uitvoeringseisen	Gelden deze vereisten ook voor de kannentapmachines en 400V automaten of kan er voor deze automaten worden volstaan met alleen koffie en heet water?	Kannentapmachines volstaan met alleen koffie en heet water. 400V machines volstaan met alleen koffie en heet water
19	Inhoud	P.v.E. 2.4. Gewenste situatie	Uit paragraaf 2.4. en het inschrijfbiljet blijkt dat de 5 water coolers op dezelfde locaties komen te staan als de 5 bonenautomaten. Hoeven de bonenautomaten dan niet te worden voorzien van de optie koud water? Of volstaat koud water uit de automaat en kunnen de water coolers komen te vervallen?	De bonenautomaten hoeven niet noodzakelijkerwijs uitgerust te zijn met de optie voor koud water. De instantmachines dienen wel noodzakelijkerwijs uitgerust te zijn met de optie voor koud water. Water coolers mogen daarom niet komen te vervallen.
20	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	U geeft aan: de automaten moeten zijn voorzien voor een optie voor zowel warm water als koud water. Geldt dit ook voor de kannentapmachines en de automaten op 400V?	Kannentapmachines volstaan met alleen koffie en heet water. 400V machines volstaan met alleen koffie en heet water
21	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	U geeft aan: de automaten dienen een eenduidige uitstraling te hebben. Mogen de kannentapmachines en de water coolers wel een ander model zijn?	Kannentap en watercoolers zullen uiteraard een ander model zijn, maar een eenduidige uitstraling dient nog steeds beoogd te worden.

22	Contract	P.v.E. 2.9. Tussentijds wijzigen locatie/verwijderen apparaten	U vraagt een sterke mate van flexibiliteit en wil maximaal 25% van de automaten kosteloos kunnen laten verwijderen. Gangbaar in de markt is 10% kosteloos retour. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij kunnen hier deels mee akkoord gaan. Het percentage wordt aangepast naar 15%.
23	Inhoud	P.v.E. 1.8. Planning	Na ontvangst van de Nota van Inlichtingen ontstaan er vaak nog nieuwe vragen. Is het mogelijk om hiervoor een tweede vragenronde op te nemen?	Ja dat is mogelijk. Zie aangepaste planning.
24	Inhoud	P.v.E. 1.8. Planning	In de planning staat aangegeven dat de vragen 18 mei 2020 voor 10.00 uur moeten worden ingediend. Moet de inschrijving ook voor een bepaalde tijd worden ingediend?	Ja, de inschrijving moet ook voor 10.00 uur worden ingediend. Echter is datum van inschrijving aangepast, zie aangepaste planning. De nieuwe termijn voor inleveren van de inschrijving is 2 september 2020.
25	Contract	AIV	Indien inschrijver de automaten onderbrengt bij een leasemaatschappij vormt hun AIV de basis. voor de overige uitvragen hanteren wij de AIV van de gemeente .Bent u hiermee akkoord?	Wij zijn niet akkoord. De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van gemeente Hoeksche Waard zijn op de gehele overeenkomst van toepassing.
26	Contract	AIV art 14	Wij verzoeken u op te nemen dat inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, we zijn niet bereid dit aan te passen. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In het VNG Model AIV wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
27	Contract	OVK ART 8	Mogen wij ervan uitgaan dat opzegging altijd met redelijkheid en billijkheid gebeurt?	Daar mag u vanuit gaan.
28	Proces	1.8	Het is gebruikelijk om een tweede vragen rond te stellen. Dit om alle onduidelijke punten helder te krijgen waardoor er geen verwarring achteraf is en de juiste aanbidding opgesteld kan worden. Bent u bereid om een korte 2e vragenronde toe te staan ?	Ja, daar zijn wij toe bereid. Echter mogen in de tweede Nvl alleen vragen worden gesteld n.a.v. de eerste Nvl. Zie verder de aangepaste planning. Deadline voor het stellen van vragen voor de tweede Nvl is 24 juni 2020, 10.00 uur. De tweede Nvl zal op 8 juli 2020 (streefdatum) worden gepubliceerd op TenderNed.
29	Inhoud	2	Inschrijver voorziet zijn klanten in rapportages, service, ingrediënten en onderhoud van de hardware etc., maar koopt de hardware bij een externe leverancier. Gezien de hoge investeringen voor de hardware is het in onze branche gebruikelijk om die investering te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver een aanbidding kan doen en deze aanbidding voordeliger kan insteken. Uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 6. De Aanbestedende dienst staat toe de huur van de automaten onder te brengen bij een externe leasemaatschappij, mits er wordt voldaan aan onderstaande eisen/voorwaarden: 1. Zoals in paragraaf 1.1 van het PvE is gesteld, wil de Aanbestedende Dienst met één partij een overeenkomst afsluiten voor zowel de huur en het gebruiksklaar opleveren van de warme drankenautomaten (inclusief periodiek onderhoud) als ook het leveren van de ingrediënten en toebehoren ten behoeve van de warme drankenautomaten. 2. Inschrijver kan zelfstandig inschrijven óf op één van de wijzen zoals opgenomen in paragraaf 4.4 van het PvE. 3. Voor de volledigheid: de Aanbestedende Dienst wenst geen separate overeenkomst af te sluiten voor alléén de huur van de automaten.
30	Inhoud	2.3	Om een gelijk speelveld met uw huidige leverancier te creëren en de inschrijvers een realistische inschatting van de kosten te laten maken, vragen wij u om een overzicht ter beschikking te stellen van het aantal consumpties per consumptietype van 2019. Bij voorkeur per automaat en anders in ieder geval van het totaal. Kunt u ons hierin voorzien?	Nee dat kan niet. Specificatie per automaat naar type consumptie is helaas onbekend.
31	Inhoud	2.4	U geeft aan dat de gewenste situatie, 3 locaties betreft met 21 automaten. Mogen wij dan de aanneming doen dat de andere 3 locaties geen automaten meer nodig hebben per contractsdatum?	Dat klopt voor nu, maar in paragraaf 2.6 'Mogelijke nalevering' wordt ook duidelijk aangegeven dat het aantal locaties in de nabije toekomst aan verandering onderhevig kan zijn.

32	Inhoud	2.4	De Huiskamer; Kunt u toelichten wat u hier exact wilt terug zien ? Moet het verse melk zijn, voor hoe veel gebruikers. Kleinere automaten hebben bijvoorbeeld geen choco functie. Kunt u dit toelichten?	Wens is verse bonen machine met verse melk. Daarin de gebruikelijke opties/varianten die bij een verse bonen machine komen, hierbij is ook een choco functie gewenst. Voor ongeveer 150 gebruikers (zoveel 'pand-bewoners').
33	Inhoud	2.4	Aangezien de gewenste locaties 3 zijn en de huidige 6, vragen wij ons af wat dit betekent voor het consumpties verbruik. Mogen wij ervan uitgaan dat het verbruik van 2019 ook de verwachting is voor de toekomst? Zo nee, Kunt u dan een voorspelling doen van het verbruik?	Het aantal medewerkers is gelijk gebleven alleen herverdeeld over 3 locaties i.p.v. 6. Dus verbruik blijft nagenoeg gelijk als in 2019. Echter kunnen wij op dit moment nog niet inschatten wat de invloed Covid 19 op het verbruik zal hebben.
34	Inhoud	2.4	Kunt u aangeven wat de verwachtingen omtrent de consumpties na de coronavirus zijn? Wij doen de aanname dat er meer thuisgewerkt zal worden straks en dat dit gevolgen zal hebben voor de consumptie afname.	Klopt, wij ook. En wat dit voor de toekomst qua thuiswerken en dus consumptie gebruik gaat betekenen is nog afwachten, zoals alles m.b.t. toekomst en Covid 19 helaas nog onduidelijk en onvoorspelbaar is. Wij denken ook dat de koffie consumptie zal afnemen, echter afhankelijk van het type locatie. Zo zal de buitendienst afname nagenoeg gelijk blijven (buitendienst bedraagt 90 personen).
35	Inhoud	2.4	Kunt u aangeven hoeveel van de huidige FTE werkt momenteel nog op kantoor?	In principe werkt iedereen tot 1 september thuis m.u.v. de vitale functies. Ongeveer 50 personen werken nu nog op kantoor/is toch op de verschillende locaties aanwezig. Na 1 september zal maximaal 50% van de werkplekken bezet gaan zijn, is nu de verwachting.
36	Inhoud	2.6	Mogen wij er vanuit gaan dat de nalevering ook circulaire automaten mogen zijn (wel tegen dezelfde eisen en wensen) ?	Nalevering met circulaire automaten is in overleg mogelijk, mits de nalevering aan dezelfde voorwaarden en eisen voldoet.
37	Inhoud	2.6	Inschrijver serviced geen automaten van andere leverancier. Bent u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
38	Inhoud	2.9	Wij begrijpen dat de gemeente een mate van flexibiliteit wenst. Echter is 25 % voor 21 automaten disproportioneel. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan en verzoekt u circulaire te mogen inzetten. Bent u hiermee akkoord?	Het percentage wordt aangepast naar 15%, zie antwoord vraag 22. Naleveringen mogen in overleg circulair zijn, mits aan alle eisen en voorwaarden wordt voldaan, zie antwoord vraag 36.
39	Inhoud	2.9	In gebruikelijke en gezonde financiële omstandigheden een percentage van 10% wordt gehanteerd in de markt. Gezien de impact van de Corona crisis en daarmee andere financiële omstandigheden dan gebruikelijk verzoeken u dan ook ten zeerste om rekening te houden met de (langdurende) impact van de huidige crisis en de (aangepaste) flexibiliteitseis niet van toepassing te verklaren. Uitbreiding van het aantal automaten is, tegen het vaste leasebedrag uiteraard mogelijk. Als u gedurende het contract wenst in te krimpen op het aantal automaten dan kan dat uiteraard ook nog steeds. Alleen verrekenen wij dan enkel de resterende leasepenningen van de betreffende automaat of automaten. Zo blijft er altijd een gezonde financiële situatie waarin wij onze dienstverlening kunnen blijven borgen. Gaat u akkoord met deze aanpassing op de huidige eis omtrent flexibiliteit? Indien niet, kunt u dan motiveren waarom niet en wat u proportioneel vindt in de huidige omstandigheden.	Nee wij gaan niet akkoord. Het percentage van kosteloos afvoeren is aangepast naar 15%. Na verwijdering mogen de vaste kosten van de verwijderde automaten met ingang van de maand volgend op de maand van verwijdering niet meer in rekening gebracht worden.
40	Inhoud	2.10	Kunt u aangeven hoeveel onderkasten er nodig zijn en hoeveel automaten er in de pantry's kunnen?	Het zal gaan om maximaal 2 te leveren/aan te bieden losse onderkasten. De rest wordt in principe in bestaande pantries geplaatst.
41	Inhoud	2.10	Indien een automaat geen koud water kan leveren, mag inschrijver hier dan ook een waterbar bij plaatsen? Zo voorkomt u drukte bij de koffie automaten en voldoet inschrijver nog wel aan de eisen.	De uitvraag betreft koffiemachines incl. koud water en daarnaast 5 separate watercoolers die aangesloten dienen te worden op de waterleiding. Aparte waterbar naast de instant koffiemachines (veelal in de pantries) is niet mogelijk. Gemeente HW wil alle instant-machines wél met waterfunctie. Indien het niet haalbaar is om de verse bonenmachines met waterfunctie te hebben wordt dat echter wel akkoord bevonden, aangezien de separate watercoolers direct naast de verse bonenmachines staan.

42	Inhoud	2.10	Kunt u aangeven waarom u water uit de automaat wenst terwijl overal een water cooler staat?	We hebben maar 5 separate coolers op voor ons specifieke plekken, dus niet overal staan watercoolers. Daarnaast willen we dat alle instantmachines een waterfunctie hebben.
43	Inhoud	2.10	dient de water cooler zowel heet als ook koud water uit te geven of volstaat alleen koud?	Alleen koud en kamertemperatuur water volstaat. Wel met hoge/verstelbare uitstroom ivm vullen van waterflesjes
44	Inhoud	2.10	Tijdens de schouw is er geconstateerd dat de automaten groter kunnen zijn dan 50cm bij 50cm. Gaat u hiermee akkoord?	De maximale open ruimte is 60x60 cm. In onze opmeting en beschrijving in het PvE is bewust enige marge genomen. Ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
45	Inhoud	2.12	Geldt deze eis ook voor de High cap 400V instant machine, kannen en verse melk automaten?	Kannentapmachines volstaan met alleen koffie en heet water. 400V machines volstaan met alleen koffie en heet water. Verse melk automaat (is er maar 1) dient alle gevraagde koffievarianten te hebben.
46	Inhoud	2.16	Bent u ermee akkoord dat er in plaats van rooibos een alternatief aangeboden wordt?	Wij zijn niet akkoord. Ons inziens bestaat er geen alternatief voor rooibos.
47	Inhoud	2.18.1	Wij snappen dat de gemeente zijn duurzaamheidsambities op de bekers opneemt. Er zijn echter alternatieven voor de Bio Bekers. Zo voorziet inschrijver namelijk in bekers de geheel recyclebaar zijn. Kunt u deze ook als alternatief opnemen?	Zolang de alternatieve bekers voldoen aan de Europese norm NEN-EN 13432:2000/C1:2006 m.b.t. tot de duurzaamheidseisen en de algemene en functionele eisen, is dit akkoord.
48	Inhoud	2.19.2	Wij geven de gemeente graag een volledige beeld van onze speerpunt; Duurzaamheid. Echter is 2 A4 wel erg beperkt. Wij verzoeken u deze te wijzigen naar 4 stuks. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 16. Voor alle subgunningscriteria is het maximale aantal pagina's verhoogd naar 3 A4 per subgunningscriterium.
49	Inhoud	2.20.1	Kunt u aangeven welke faciliteiten (bijvoorbeeld wateraansluiting, stroom, etc.) er nu al aanwezig zijn op locaties?	Tijdens de schouw is gelegenheid geboden om dit te bezichtigen.
50	Proces	2.24	Wij verzoeken u eerst de smaaktest te organiseren, hier een punten aantal aan te geven en de bedieningstest op een later tijdstip. Dit om te voorkomen dat de smaak van de koffie ook invloed kan hebben op de beoordeling van de bedieningstest. En worden de automaten op de huidige locaties geplaatst?	Nee, we gaan niet in op uw verzoek. Doordat we al twee typen machines (instant en verse bonen) op twee locaties gaan testen is het al vrij complex. Automaten worden op de huidige twee hooflocaties geplaatst zoals duidelijk aangegeven in PvE.
51	Inhoud	2.24	Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder bedieningsgemak?	Bedieningsgemak betreft de functionaliteit en efficiëntie en de overall beleving van de bediening van de automaat. Daarbij valt te denken aan hoe eenvoudig en hoe snel kan een gemiddelde medewerker een consumptie kiezen. Door hoeveel bedieningsschermen moet een medewerker voordat je de gewenste keuze kan maken en hoe makkelijk wijst zich het keuzemenu.
52	Inhoud	3.2	Huidige automaten hebben een langere afschrijving dan 60 maanden. Bent u akkoord met het aanbieden van automaten die aan alle eisen en wensen voldoen (ook qua uiterlijk) maar circulaire zijn? Zo sluit u ook aan bij de duurzaamheidseisen voordat u überhaupt begint aan de opdracht.	Nee, we gaan hier niet mee akkoord, behalve als het nalevering betreft. Nalevering met circulaire automaten is in overleg mogelijk, mits de nalevering aan dezelfde voorwaarden en eisen voldoet.
53	Inhoud	3.2	De automaten dienen te allen tijde afbetaald te worden. Bent u hiermee akkoord?	Kunt u deze vraag anders verwoorden en/of toelichten? Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk wat u hiermee precies bedoelt.
54	Inhoud	3.6	Wij verzoeken u de indexatie toe te staan per 1-1-2021. Omdat er nu grote onzekerheid heerst omtrent de bevoorrading van de grondstoffen door de huidige situatie is het onmogelijk om alle verantwoordelijkheid bij inschrijver te leggen.	De planning is vanwege de maatregelen rondom corona aangepast. Het contract zal pas 1-1-2021 ingaan, waardoor de indexering per 1-1-2022 zal worden gehandhaafd.
55	Proces	algemeen	De prijzenbladen en eigen verklaring dienen rechtsgeldig ondertekend te worden. Gaat u, mede in het kader van de huidige corona situatie, akkoord met rechtsgeldige digitale handtekeningen?	Ja, digitale handtekening is akkoord mits deze is voorzien van een gekwalificeerd certificaat.

56	Inhoud	4.6.3	Ter bevestiging: als inschrijver met een bedrag van 125.000 inschrijft en het maximale bedrag scoort op kwaliteit (75.000), de kwaliteit dus in verhouding voor 60 % mee telt ?	Ja dat klopt. In Fase 1 telt kwaliteit voor 60% mee.
57	Inhoud	4.6.3	K2; 2 A4 voor het implementatieplan is erg beperkt. Aangezien u 5 verschillende (uitgebreide) punten wenst te zien, verzoeken wij u deze uit te breiden naar 3 A4. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 16. Voor alle subgunningscriteria is het maximale aantal pagina's verhoogd naar 3 A4 per subgunningscriterium.
58	Inhoud	4.6.3	K3; Bent u bereid om de 2 A4 uit te breiden naar 3 stuks?	Zie antwoord vraag 16. Voor alle subgunningscriteria is het maximale aantal pagina's verhoogd naar 3 A4 per subgunningscriterium.
59	Inhoud	4.6.3	Smaak wordt voornamelijk bepaald door bonen. Wij adviseren gemeente dan ook om de uitvraag van instant te wijzigen naar bonen. De verschillen in snelheid zijn namelijk seconden. Wij adviseren eventueel instant voor de kannenautomaten. Bent u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
60	Inhoud	4.6.3	K6; Er zijn 125 deelnemers die elk een 1,2 of 3 geven waardoor er dus maximaal 375 punten per beoordeling kan plaatsvinden. Welke instructies krijgen de testers mee? Wat is een onvoldoende bijvoorbeeld.	De testers kunnen kiezen uit de antwoordopties zoals opgenomen in het PvE. Testers brengen hun persoonlijk oordeel uit, daarbij geldt dat over smaak niet te twisten valt.
61	Inhoud	4.6.3	K7; huidige leverancier heeft hier een voordeel. Medewerkers weten namelijk al hoe deze automaten werken en zullen deze dus allen 3 sterren geven. Hoe gaat de gemeente zorgdragen dat dit criterium objectief verloopt?	Het wil niet zeggen dat de medewerkers per definitie tevreden zijn over de automaten die er nu staan. Bovendien is het nog helemaal niet gezegd dat de huidige leverancier bij de beste twee zit en dus de smaak-/bedieningstest mag komen doen.
62	Inhoud	Prijzenblad	Moet de automaat in de huiskamer verse melk optie hebben of mag dit ook topping zijn?	Zoals in PvE staat: verse melk, geen topping
63	Inhoud	Prijzenblad	Moet de automaat in de huiskamer ook operatng zijn of voorziet de gemeente hier zelf in?	Vooralsnog voorziet gemeente in alles zelf, dus ook in het onderhoud van de verse bonen machine in De Huiskamer.
64	Inhoud	2.10	Mag suiker en melk ook naast de machine worden aangeboden in plaats van in de automaten?	De suiker, welke iemand in het keuzemenu aan zwarte koffie kan toevoegen, kan achterwege blijven zodat dit middels aangeboden losse suiker- of melksticks door de medewerker toegevoegd kan worden. Er dus vanuit gaande dat de topping voor cappuccino/latte macchiato gewoon IN de machine canister blijft.
65	Inhoud	2.10	U verwijst naar 2.8 voor het basis assortiment, echter gaat deze paragraaf over verwijdering. Kunt u aangeven welke verwijzing hier wel juist is?	Correct, excuses. Dat moet paragraaf 2.12 zijn: De volgende vereisten t.a.v. de uitvoering worden gesteld aan de te plaatsen automaten: * Koffie * Espresso * Cappuccino * Chocolademelk * Warm water * Koud water
66	Inhoud	2.6	Indien op latere tijdstip er automaten bij geplaatst dienen te worden, mogen dit dan wel circulaire automaten zijn ivm de duurzaamheid van de automaten?	Zie antwoord vraag 36. Nalevering met circulaire automaten is in overleg mogelijk, mits de nalevering aan dezelfde voorwaarden en eisen voldoet.
67	Inhoud	Prijzenblad	Het lijkt er op dat deze niet optelt, ook het totaal niet. Kunt u dit nog aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft het inschrijfbiljet gecontroleerd. Als alle groene velden op alle tabbladen worden ingevuld, vindt er een optelling plaats per tabblad en bij het totaal. Als u een bepaald product niet wenst aan te bieden vult u bij eenheidsprijs € 0,00 in en bij eenheid 1.
68	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u aangeven wat u bedoelt met High CAP? Bedoelt u hiermee krachtstroom? Zo ja, heeft u ook krachtstroom en een A+ label bij een automaat op krachtstroom is onmogelijk. Kunt u of de energielabel voor deze laten vervallen of de eis voor krachtstroom?	High Capacity. Hiervoor is krachtstroom nodig welke op betreffende plek aanwezig is.

69	Inhoud	Prijzenblad	Mogen wij ook vergelijkbare theesmaak aanbieden?	De theesmaken dienen binnen één van de volgende categorieën te vallen: Earl Grey, English blend, groene thee, Rooibos, smaakjes.
70	Inhoud	Prijzenblad	Op het prijzenblad staat topping, echter hebben sommige automaten met Topping en Creamer. Kunt u creamer toevoegen aan het prijzenblad?	Nee, creamer wordt niet apart toegevoegd op het inschrijfbiljet. In de machines wensen wij alleen zuivel topping.
71	Inhoud	4.6.1	Onder het kopje "compleetheid" noemt u hier het certificaat dat een één van de topkeurmerken wordt voldaan, terwijl u in paragraaf 4.5.2 aangeeft dat dit bewijsmiddel pas na voorlopige gunning aangeleverd behoeft te worden. Mogen wij ervan uit gaan dat het gestelde in 4.5.2 correct is?	Het gestelde in 4.5.2 is niet correct. Het gestelde in 4.6.1 is correct. Het kopie van het certificaat topkeurmerk dient bij indienen van de inschrijving reeds aangeleverd te worden.
72	Inhoud	Par 4.1.6	In verband met Covid-19 is een fysieke handtekening niet wenselijk. Is het de inschrijvers toegestaan om de offerte digitaal te ondertekenen? Dit is een elektronische handtekening met een gekwalificeerd certificaat, waardoor de rechtsgeldigheid gewaarborgd is.	ja, dit is toegestaan. Zie antwoord vraag 55.
73	Inhoud	Par 2.24.1	Hoe controleert u of de in de test gebruikte beker dezelfde is als na gunning?	Voorafgaand aan de smaaktest dient de inschrijver een productspecificatie van de te gebruiken beker aan te leveren. Deze productiespecificatie zal ook bij definitieve gunning opgevraagd worden.
74	Inhoud	Par 2.24.1	Kunt u bevestigen dat deze anonieme beker volledig blanco (wit) dient te zijn?	De anonieme beker moet niet terug te herleiden zijn naar de leverancier. Dit wil niet per definitie zeggen dat deze blanco en/of volledig wit dient te zijn.
75	Inhoud	Par 2.24	Verse bonen en instant tellen even zwaar mee, terwijl instant een groter deel van het dagelijkse volume uitmaakt. Ons advies is om de zetsystemen in verhouding mee te wegen. Indien u dit niet wenst aan te passen, vragen wij u te onderbouwen waarom u voor dit uitgangspunt kiest.	Het aantal instant vs verse bonen machines is niet in verhouding maar de afname van aantal kopjes instant vs verse bonen koffie wél. Daarom hebben we de keuze gemaakt dit evenredig mee te wegen.
76	Inhoud	Par 2.10	Mag inschrijver in plaats van de "high cap 400V instant machines" kannentapmachines aanbieden? Zo nee, waarom niet?	Nee, de high cap 400V machines kunnen niet veranderd worden naar kannentapmachines. Gemeente Hoeksche Waard wil de medewerkers van de sociale werkplaats wel de mogelijkheid bieden hun eigen kopje koffie te tappen maar dit moet in grote aantallen en korte tijd kunnen plaatsvinden, vandaar 2x high capacity 400Vmachines.
77	Inhoud	Par 2.10	Koud water voor kannentapmachines is niet gebruikelijk, kunt u deze eis laten vervallen voor de kannentapmachines?	De eis m.b.t. de kannentapmachines gesteld in het PvE is als volgt, zie paragraaf 2.15: 'Op een aantal locaties eist de Opdrachtgever snelle kannentappers voor koffie en warm water.' De eis zoals gesteld in paragraaf 2.10: 'De automaten moeten zijn voorzien van een optie voor zowel warm water als koud water' is dus niet van toepassing op de kannentapmachines.
78	Inhoud	Par 2.10	Op hoeveel plekken is een onderzetkast gewenst?	Het zal gaan om maximaal 2 te leveren/aan te bieden losse onderkasten. De rest wordt in principe in bestaande pantries geplaatst.
79	Inhoud	Par 2.10	Omwille van de ideale automaatkeuze verzoeken wij de beschikbare ruimte te verruimen naar 550 (breedte) bij 600 (diepte) mm.	Zie antwoord vraag 44. De maximale open ruimte is 60x60 cm. In onze opmeting en beschrijving in het PvE is bewust enige marge genomen. Ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
80	Inhoud	Par 2.6	U geeft aan dat u diverse gemeentelijke panden in het contract wil meenemen. Ons (dringende) advies is om deze automaten en (geschatte) volumes mee te nemen in de aanbesteding, zodat realistische berekeningen gemaakt kunnen worden en de gemeente een realistische begroting kan maken.	Dat is niet mogelijk. Uitbreiding van enkele gemeentelijke panden is vooralsnog niet voorzien en echt een onder voorbehoud. Mocht het al aan de orde zal zijn hebben we het over minimale aantallen, zeker geen significante extra groei van vele gebruikers.

81	Inhoud	Par 2.6	Ten aanzien van de buitendienstlocaties geeft u aan dat er “in de loop van 2020” diverse extra machines gewenst zijn. Ons (dringende) advies is om deze automaten en (geschatte) volumes mee te nemen in de aanbesteding, zodat realistische berekeningen gemaakt kunnen worden en de gemeente een realistische begroting kan maken. Implementatie is ook laat in 2020, dus die extra machines zullen met maximaal 3 maanden vertraging bijgeplaatst worden.	Volume van consumptie afname zit al in de afgegeven cijfers, het gaat alleen over het plaatsen van extra/ander type machines. Het gaat in totaal over 90 medewerkers bij de buitendienst die in plaats van over 5 verschillende locaties begin 2021 op één hoofdlocatie en als backup op nog één uitvallocatie aanwezig zullen zijn en koffie zullen drinken.
82	Inhoud	Par 2.4	Ons advies is om de water coolers te integreren in de koffiemachines. Dat scheelt kosten voor u en is bovendien duurzamer (minder hardware). Kunt u daarom de inschrijver vrij laten in de keuze om losse of geïntegreerde water coolers in te zetten?	Nee. De gevraagde 5 losse watercoolers zijn nog steeds gewenst, met alleen koud en kamertemperatuur water. Wel met hoge/verstelbare uitstroom ivm vullen van waterflesjes. Verder willen we instant machines wel met waterfunctie.
83	Inhoud	Par 2.3	Klopt onze aanname dat het genoemde aantal van 429.837 consumpties alle soorten consumpties betreft? Kunt u aangeven wat de verdeling is naar consumptietype (x% koffie, x% cappuccino, x% heet water, x% koud water, etc)?	Ja dit betreft alle soorten consumpties, met uitzondering van (heet) water. Specificatie per automaat naar type consumptie is helaas onbekend.
84	Juridisch	Algemene Voorwaarden Addendum art. 14.7	Kunt u dit artikel niet van toepassing laten verklaren. Het stelt de inschrijvers voor een risico dat onbeperkt is en daardoor niet te voorzien of te verzekeren is.	De verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang te worden gelezen. Zo blijkt uit artikel 14.5 dat contractant slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van contractant of personen waar contractant voor aansprakelijk is. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een ‘onbeperkte’ of ‘ongelimiteerde’ aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet ‘disproportioneel’, aangezien geen sprake is van ‘onbeperkte’ of ‘ongelimiteerde’ schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit is onder meer bevestigd in de volgende uitspraken: <ul style="list-style-type: none"> • Rechtbank Den Haag d.d. 5 oktober 2016, zaaknr. C-09-513319-KG 16-773 (ECLI:NL:RBDHA:2016:11869), • Rechtbank Zeeland-West-Brabant d.d. 6 november 2014, zaaknr. C/02/289036 / KG ZA 14-690 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530), • Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (ECLI:NL:RBUTR:2007:BA2053); en • Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (ECLI:NL:RBHAA:2005:AZ1072).
85	Juridisch	Algemene Voorwaarden Artikel 23.1, 23.2, 23.3	Het dagelijks onderhoud wordt door de gemeentebode uitgevoerd en niet door een (vaste) operator van de inschrijver. Kunt u daarom dit artikel niet van toepassing laten verklaren?	Nee, want het storingsonderhoud en periodiek onderhoud wordt wél door de inschrijver gedaan, hence: genoemde artikel nummers blijven van toepassing.
86	Juridisch	Algemene Voorwaarden Artikel 21.1	Kunt u dit artikel niet van toepassing laten verklaren? De machines zijn immers op basis van huur uitgevraagd.	Indien iets niet aan de orde is, is het artikel niet van toepassing.

87	Juridisch	Algemene Voorwaarden Artikel 8	Wij vragen u in 8 op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Indien iets niet aan de orde is, is het artikel niet van toepassing.
88	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.4	Wat is de verdeling (absoluut of in procenten) in de afname van kopjes koffie tussen instant- en kannenmachines?	Deze verdeling is niet bekend.
89	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.1	Hoeveel medewerkers heeft de aanbestedende dienst? Hoeveel verwacht zij elk jaar de komende 3 jaar te hebben?	Gemeente Hoeksche Waard telt om en nabij de 700 medewerkers. Dit aantal zal naar verwachting stabiel blijven en niet toenemen. Maar verwacht wordt dat i.v.m. de huidige situatie rondom corona er voorlopig en naar verwachting ook voor de lange termijn er meer thuisgewerkt zal worden.
90	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 3.2 en AIV art. 25.1	Eis 3.2 van en artikel 25 van de algemene voorwaarden vinden wij niet redelijk. Zoals het er nu staat, betekent dat bij de kleinste ongewenste afwijking van de afspraken de overeenkomst zomaar kan worden ontbonden. Voor de inschrijver kan dit een moverende reden zijn om niet in te schrijven. Wij stellen daarom voor om de laatste alinea van pagina 25 te vervangen door het volgende: Hiernaast is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds- nadat hij de opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en hem een redelijk termijn heeft gegeven om de dienstverlening weer op de orde te krijgen- te (laten) beëindigen, indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet aan de overeenkomst voldoet of indien de opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere marktpartij.	In beginsel zal bij niet naleving van de afspraken door opdrachtnemer, de opdrachtnemer in gebreke worden gesteld, waarbij hem een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Vervolgens kan de opdrachtnemer pas in verzuim worden gesteld als de afspraken na afloop van de hersteltermijn nog steeds niet zijn nagekomen. Na het in verzuim stellen kan pas ontbinding van het contract plaatsvinden. Er zijn echter uitzonderingen op het hierboven geschreven proces waarbij ontbinding direct kan plaatsvinden zonder ingebrekestelling. Deze uitzonderingen staan verwoord in artikel 25.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.
91	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.19.1. en artikel 20.2 AIV	Kunt u bevestigen dat het verpakkingsafval van de ingrediënten en koffiedroes door de bodes zelf worden afgevoerd bij de locaties van de Aanbestedende Dienst?	Ja, dit bevestigen wij.
92	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.17	Hoe moeten de inschrijvers "uniforme neutrale theezakjes- /supplementendisplays " zien? Betekent dit geen uiting van merknamen?	Correct, dat heeft de sterke voorkeur. Mocht aanbieder een uniforme lijn met subtiele merknaam/reclame uiting kunnen of willen bieden, dan dient dit eerst voorgesteld/overlegd te worden.

93	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.9	U vraagt een kosteloze retour uit van 25% van het totaal aantal geleverde machines. Kunt u deze eis aanpassen naar een marktconforme 10% van de initieel geleverde machines?	Het percentage is aangepast naar 15%. Retouren zijn niet de insteek en we verwachten dus dat er een minimaal aantal retours zullen zijn.
94	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.6	Inschrijver kan machines naleveren met tegen dezelfde condities. In het artikel staat echter dat zelfs de huurprijs gelijk moet zijn. Echter, de huurprijs wordt dan hoger omdat de machine in een kortere periode wordt afgeschreven en omdat andere (vaste) kosten over een korte periode moeten worden verdeeld. Het risico is nu dat leveranciers een hoger tarief gaan rekenen om een verlies op maximaal 5 machines te dekken. Voor de aanbestedende dienst resulteert dat dus in onnodig hoge kosten. Gaat u dus akkoord dat een nageleverde machine een hogere huurprijs zal krijgen die afhankelijk is van de restlooptijd van het initiële contract?	Zie antwoord vraag 36. Nalevering met circulaire automaten is in overleg mogelijk, mits de nalevering aan dezelfde voorwaarden en eisen voldoet. Derhalve gaan wij niet akkoord met uw voorstel voor een hogere huurprijs voor nageleverde machines.
95	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.6	Mogen de naleveringen refurbished machines zijn? Dit draagt bij aan uw doelstellingen over duurzaamheid. Uiteraard voldoen zij aan alle andere door u gestelde eisen.	Zie antwoord vraag 36. Ja, naleveringen mogen in overleg refurbished/circulair zijn, mits de nalevering aan dezelfde voorwaarden en eisen voldoet.
96	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.4	Wat is het aantal verwachte consumpties per jaar uit de water coolers de komende jaren?	Hiervan hebben we geen gegevens. Pas recent zijn de watercoolers geplaatst, dus er is geen beeld van afname. Bovendien zijn de watercoolers aangesloten op de waterleiding, waardoor inzage in de afname ontbreekt.
97	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.4	Wat is het aantal consumpties uit de water coolers wat de afgelopen 2 jaar jaarlijks per jaar werd genuttigd?	Zie antwoord vraag 96.
98	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.4	Bent u bereid om uw uitvraag m.b.t. instant machines te laten vervallen wanneer aanbieder u een gelijkwaardig (prijs) voorstel kan doen betreffende bonenkoffie. (excl. de kannenautomaten).	Nee, wij zijn hier niet toe bereid.
99	Inhoud	Programma van Eisen Warme drankenautomaten & ingrediënten gemeente HW 30-04-2020 Paragraaf 2.3	U schrijft dat er in de huidige situatie 430k consumpties zijn. Gezien de gewenste situatie wenst u een reductie van het aantal machines. Dienen we in onze berekening uit te gaan van 430kg consumpties? Of dienen we expliciet de getallen (kg en aantallen) in het prijzenblad te hanteren voor onze berekening?	Ja u dient uit te gaan van 430k consumpties. U dient de indicatieve aantallen in het inschrijfbiljet te hanteren. Deze zijn gebaseerd op de werkelijke afname in 2019.
100	Inhoud	Anoniem	Wij stellen voor om de inschrijvingen te anonimiseren. Zodoende kan een mogelijke voorkeur van een leverancier worden uitgesloten. Gaat u met anonimiseren akkoord, op straffe van uitsluiting? Zo nee, waarom niet?	Nee wij gaan niet akkoord. De inschrijving is niet anoniem, de smaak- en bedieningstest echter wel.

101	Inhoud	Interpretatie	p.12 De gemeentebode doet 'vooralsnog' het dagelijks onderhoud. Hoe dienen wij het woord 'vooralsnog' te interpreteren?	Vooralsnog betekent voor gemeente HW dat we zeker het komende jaar nog gebruik maken van de taken van de aanwezige Bodes. Echter, gezien de ontwikkelingen bij onze gemeente en het natuurlijk verloop bij de huidige Bodes zouden we op termijn er mogelijk voor willen kiezen deze taak uit te besteden aan de koffieleverancier.
102	Inhoud	Huidige tevredenheid	p. 13 Hoe wordt op dit moment de gebruikstevredenheid gemeten, en hoe wordt deze werkwijze op dit moment door de aanbestedende dienst ervaren?	Op dit moment wordt de gebruikstevredenheid niet gemeten.
103	Inhoud	Fictieve kortingsberekening	p. 27 Er kan een maximale fictieve korting behaald worden van 120.000,-. Wordt dit bedrag afgetrokken van de inschrijfsom over 1 jaar, 5 jaren (contractduur zonder optie jaren), of over de inschrijfsom inclusief optie jaren (7 jaar)?	De inschrijfsom die ingediend moet worden is voor 1 jaar. De maximale fictieve korting wordt daar vanaf getrokken.
104	Juridisch	UAE	p. 43 Onze moedermaatschappij schrijft in. Wenst u van de uitvoerende franchisenemer ook een ingevuld UEA te ontvangen?	Afhankelijk van de wijze waarop u inschrijft dient de uitvoerende franchisenemer al dan niet een ingevuld UEA in te dienen. Zie de mogelijkheden van wijzen van inschrijving en daarbij behorende documenten in paragraaf 4.4 van het PvE.
105	Juridisch	GVA	p.43 Wenst u van de uitvoerende franchisenemer een GVA te ontvangen als de moeder inschrijft?	Afhankelijk van de wijze waarop u inschrijft dient de uitvoerende franchisenemer al dan niet een ingevuld UEA in te dienen. Zie de mogelijkheden van wijzen van inschrijving en daarbij behorende documenten in paragraaf 4.4 van het PvE.
106	Inhoud	Smaak	K6 Smaak en K7 Bedieningsgemak; hoe geef je antwoord op deze 2 in TenderNed door aan te klikken "deze vraag is beantwoord"?	Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de lay-out van TenderNed zoals deze bij de inschrijver wordt gepresenteerd. Wij verwijzen u daarom naar de handleiding voor opdrachtnemers van TenderNed en de helpdesk van TenderNed.
107	Inhoud	Smaak	Vraag bij smaak: "Zo lekker mogelijke instant en verse bonen koffie" appels en peren want geen eisen aan grammages ..kopgrootte uitvraag ligt wel vast...vraag?	De concrete vraag is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk. Zie verder antwoord vraag 108.
108	Inhoud	Smaak	U geeft aan dat inschrijvers dienen te weten hoe kwalitatief goede koffie is samengesteld en de keuze voor een bepaald grammage daarop baseren. Dat klopt, maar onze vraag is om, net als u voor de hoeveelheid koffie in cc een uitgangspunt heeft vastgesteld ten behoeve van de prijsvorming, het voor een eerlijk vergelijk van de aangeboden prijzen van belang dat die op dezelfde uitgangspunten gebaseerd zijn en dat dus niet de ene inschrijver koffie met een grammage van 4 gram aanbiedt en de ander koffie met een grammage van 8 gram omdat dat volgens die inschrijver pas kwalitatief goede koffie is. Wij verzoeken u dus nogmaals om naast de hoeveelheid in cc ook het grammage ten behoeve van een eerlijk prijsvergelijk vast te stellen. Bijvoorbeeld op 8 gram. Indien u niet bereid bent dit te doen kunt u dan verduidelijkingen hoe u de prijzen eerlijk kunt vergelijken?	Wij zijn niet bereid dit te doen. De prijzen worden vergeleken per kilo gebruikmakend van een indicatief aantal kilo's. Het indicatieve aantal kilo's (gebaseerd op daadwerkelijk verbruik over 2019) is voor elke inschrijver gelijk en daardoor is de kiloprijs vergelijkbaar.
109	Proces	2e Nota van inlichtingen	P 10. Het kan voorkomen dat vanuit de 1e nota van inlichtingen en gaande weg de uitwerking voor de inschrijving wij (en anderen) nog vragen hebben welke in het belang zijn van alle inschrijvers en u als aanbestedende dienst. Wij willen u daarom vragen een mogelijkheid te bieden voor een 2e vragenronde. Zo kan iedereen een optimale inschrijving doen. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee waarom niet?	Ja daarmee kunnen we akkoord gaan, zie aangepaste planning. In tweede Nvl mogen echter alleen vragen gesteld worden n.a.v. de eerste Nvl.
110	Inhoud	Beker inhoud	In Oud-Beijerland worden 180cc kartonnen bekertjes gebruikt en in Maasdam 150cc kartonnen bekertjes. Met welke hoeveelheid in een bekertje moet rekening worden gehouden?	Wij eisen de bekertjes met 180cc en een minimale inhoud van 120 cc voor alle consumpties, m.u.v. espresso. Zie PvE paragraaf 2.18.2.
111	Inhoud	Verbruiksgegevens	In de opgave van het huidige verbruik zijn de totalen over meerdere automaten weergegeven per locatie. Zijn er verbruiksgegevens bekend per automaat?	Nee deze zijn niet bekend, zie ook voorgaande vragen hierover.

112	Inhoud	Bekerdispenser	Op de veel locaties wordt gebruikgemaakt van een bekerdispenser welke aan de muur geschroefd zit. Is deze eigendom van de gemeente en blijft deze dus hangen, of behoort deze bij de huidige koffieautomaat en dient deze opnieuw geleverd te worden. Indien deze opnieuw geleverd dient te worden, kan dan worden aangegeven hoeveel dit er zijn cq op welke locaties dit het geval is.	De huidige bekerdispensers blijven.
113	Inhoud	Dispensers	Op veel locaties staat er een theedispenser naast de koffieautomaat. Blijft deze achter of dient deze opnieuw geleverd te worden.	Opnieuw te leveren, zie specifieke uitvraag hieromtrent (paragraaf 2.17) en het inschrijfbiljet.
114	Inhoud	Afmetingseis	De gevraagde diepte is 50 cm. Voor de meeste koffieautomaten is dit te weinig. Op alle locaties is de beschikbare diepte circa 60 cm. Kan de gevraagde diepte in de aanbesteding aangepast worden naar 60 cm.	In onze opmeting is bewust enige marge genomen, ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
115	Contract	Paragraaf 3.2	Beëindiging overeenkomst bij overname door derde partij. Wij zien niet in waarom deze clause wordt opgenomen. Het simpele feit dat de aandelen van een onderneming worden overgedragen heeft doorgaans geen nadelig effect op lopende overeenkomsten. De nieuwe eigenaar zal zich immers moeten houden aan overeengekomen afspraken. Als dat niet het geval is dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Uw clause beperkt de economische waarde van een onderneming drastisch. Als iedere afnemer dit zou doen dan zijn bedrijven waardeloos. Bent u bereid deze clause te laten vervallen?	Paragraaf 3.2 van het PvE staat opgenomen dat als de Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere partij, de Opdrachtgever gemachtigd is om de overeenkomst per direct te ontbinden óf voort te zetten onder dezelfde condities met de nieuwe Opdrachtnemer. In geval van overname is er dus niet per sé sprake van ontbinding van het contract. Wij zullen deze paragraaf niet aanpassen.
116	Proces	Paragraaf 2.24.1	U vraagt om een anonieme proefplaatsing maar vraag tegelijk om de suiker- en melksticks tijdens de test mee te leveren. Onze sticks zijn voorzien van branding en deze kan niet worden verwijderd. Hoe wenst u dat wij hieraan invulling geven? Bovendien hebben wij niet eerder meegemaakt dat de sticks onderdeel uitmaken van een smaaktest. Wij verzoeken u dan ook om dit onderdeel te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij gaan hiermee akkoord. De suiker- en melksticks en zoetjes voor de smaaktest worden geleverd door de Aanbestedende dienst zelf.
117	Contract	Paragraaf 2.23.1	1 In de huidige tijd waarin veel bedrijven erg veel moeite moeten doen om de cashflow in goede banen te leiden vinden wij het niet gepast dat een overheidsinstelling vraagt om de facturering van de huur 3 maanden achteraf te laten plaatsvinden. Kunt u ermee akkoord gaan dat de huur per kwartaal vooraf wordt gefactureerd?	We gaan akkoord met facturering vooraf per kwartaal.
118	Inhoud	Paragraaf 2.19.1	U geeft aan dat de verpakkingsmaterialen moeten worden gescheiden volgens de daarvoor geldende afspraken op de desbetreffende locaties. Hoe luiden die afspraken?	Palletomverpakking dient bij levering door leverancier meegenomen/afgevoerd te worden. Overige verpakkingsmaterialen van reguliere koffie/theebestellingen worden door de Opdrachtgever verwerkt. Vooralsnog heeft gemeente HW geen aparte inzameling van koffiedrab en/of koffiebekers. Mocht dit gedurende de looptijd van het contract veranderen, dan zal eventuele andere afspraken rondom verpakkingsmaterialen besproken en overlegd worden met de leverancier.
119	Uitvoering	Paragraaf 2.17	Neutrale uitstraling. U vraagt om een neutrale uitstraling. Dat kan betrekking hebben op kleur, vorm, branding? Kunt u meer specifiek zijn?	Neutraal betekent voor ons dat een theedoos geen schreeuwerige reclame uitingen heeft en een rustige, professionele en zakelijke uitstraling heeft.

120	Inhoud	Paragraaf 2.11	Een waterslot en een terugslagklep dienen twee verschillende functies en zijn wat ons betreft niet uitwisselbaar. Volgens onze gegevens is het verplicht dat elke kraan een terugslagklep heeft. De Gemeente is, naar onze informatie, verplicht hiervoor zorg te dragen. Deze dient namelijk door de gebouwenbeheerder te worden verzorgd. Een waterslot dient ter voorkoming van overstroming indien er in de waterhuishouding ná de kraan iets mis gaat. Ons advies is om altijd een waterslot te gebruiken. Stemt u ermee in dat opdrachtnemer verplicht wordt een waterslot aan te bieden?	Ja wij stemmen ermee in. In de gemeentelijke gebouwen zijn op alle kranen inderdaad terugslagkleppen geplaatst. Aan de leverancier van de koffiemachines wordt gevraagd een waterslot te gebruiken bij installatie van iedere machine.
121	Uitvoering	Paragraaf 2.10	U geeft aan dat de automaten moeten zijn voorzien van een koudwater functie. Dat geldt dus voor zowel de instant als de bonenmachines. Wilt u naast deze koffieautomaten met koud water óók nog losse watercoolers?	De uitvraag betreft koffiemachines incl. koud water en daarnaast 5 separate watercoolers die aangesloten dienen te worden op de waterleiding. Gemeente HW wil alle instant-machines wél met waterfunctie. Indien het niet haalbaar is om de verse bonenmachines met waterfunctie te hebben wordt dat echter wel akkoord bevonden, aangezien de separate watercoolers direct naast de verse bonenmachines staan.
122	Uitvoering	Paragraaf 2.10	Omdat de schouw slechts heeft plaatsgevonden op 2 locaties hebben we geen compleet beeld van de situatie op andere locaties. Kunt u aangeven hoeveel automaten in totaal op een onderkast moeten worden geplaatst en hoeveel er op een pantry komen.	Bij Hwwerkt! kunnen de 2x High Cap machines in de aanwezige keuken worden geplaatst. De instantmachine in de kantine van de groenvoorziening ook op aanwezige aanrechtblad. Instantmachine in magazijn dient te worden geplaatst op de aanwezige onderkast.
123	Uitvoering	Paragraaf 2.10	U vraagt om automaten met een maximale diepte van 50 cm, de huidige automaten zijn dieper. Veel koffieautomaten hebben een diepte die tussen 50 en 55 cm ligt. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij deze diepte aanhouden?	Zie antwoord vraag 44. De maximale open ruimte is 60x60 cm. In onze opmeting en beschrijving in het PvE is bewust enige marge genomen. Ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
124	Contract	Paragraaf 2.9	Klopt het dat het maximaal aantal koffie-/waterautomaten dat kosteloos mag worden verplaatst gedurende de contractsduur 25% van het totaal aantal koffie-/waterautomaten is.	Het percentage voor verwijderen/verplaatsen is aangepast naar 15%.
125	Uitvoering	Paragraaf 2.7	Klopt het dat er 3 locaties zijn waar goederen moeten worden geleverd, terwijl de Gemeente meerdere locaties heeft, en dat er dus via intern transport de overige locaties worden bevoorrad? Aanbieder hoeft geen rekening te houden met die locaties voor wat betreft ingrediënten bevoorrading, bijvoorbeeld Numansdorp.	Nee, vooralsnog zijn er 3 hoofdlocaties maar daar komt in de loop van dit jaar (of mogelijk begin 2021 vanwege vertraging interne plannen door Corona) zeker nog een of twee locaties bij. Aanbieder moet wel rekening houden met meerdere afleverlocaties.
126	Uitvoering	Paragraaf 2.4	Op dit moment heeft u bij een aantal machines koud water uit de automaat en bij andere staat er een losse koeler. Kunt u, aan de hand van paragraaf 2.4, aangeven welke automaten moeten worden uitgerust met een koud waterfunctie?	De instantmachines moeten worden uitgerust met een koudwaterfunctie. Bij de bonenmachines is de koud water functie optioneel.
127	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	Alle automaten moeten worden voorzien van een koudwaterunit. Voor de machines die worden geplaatst op een bijbehorende onderzetkast is dit geen probleem. Voor de machines die op een pantry staan is deze optie wel te realiseren, maar moet er per pantry bekeken worden of dit mogelijk is i.v.m. de technische eisen en aanpassingen. Kunt u ermee akkoord gaat dat mogelijk enkele automaten niet kunnen worden voorzien van een koud waterunit, omdat de technische aanpassingen hiervoor te complex / kostbaar zijn?	Nee. De huidige instant machines zijn allen voorzien van koud water functie dus moet aansluiting en realisatie hiervan bij de toekomstige machines geen probleem hoeven op te leveren.
128	Inhoud	P.v.E. Automaten	In het programma van eisen is niet duidelijk of er uitsluitend nieuwe machines mogen worden ingezet. Gaat u hiermee akkoord dat er uitsluitend nieuwe machines mogen worden aangeboden?	Gemeente HW wenst nieuwe machines. Alleen naleveringen mogen in overleg refurbished/circulair zijn, mits aan alle gestelden voorwaarden en eisen wordt voldaan.

129	Inhoud	P.v.E. 2.18. Bekers	U vraagt biobased bekers uit. Momenteel zijn er kartonnen bekers met pla-coating in gebruik. Biobased bekers worden geproduceerd o.b.v. maïs of suikerriet en kennen een forse meerprijs. Daarbij komt dat er geen partijen zijn die deze bekers kunnen composteren. Daarmee is de beker niet circulair te noemen. Wij adviseren u standaard kartonnen koffiebekers met pla-coating i.c.m. een duurzaam recycleprogramma van inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, wij gaan niet akkoord. De bekers moeten voldoen aan de gestelde eisen in paragraaf 2.18 van het PvE.
130	Inhoud	P.v.E. 2.10. Functionele eisen	U eist een maximale afmeting van de automaten van 50 cm breed x 50 cm diep. De huidige automaten zijn dieper, namelijk 55 cm. Kunt u de diepte aanpassen naar maximaal 55 cm?	In onze opmeting is bewust enige marge genomen, ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
131	Proces	PvE - pagina 21 - 4.2.3. Inschrijving	Het is voor gemeenten en overheidsinstellingen gebruikelijk om een proces verbaal van opening te versturen met het aantal inschrijvingen en de betreffende deelnemers. Gaat u ermee akkoord dit te verzorgen?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
132	Contract	PvE - pagina 17 - 3.6 Prijsaanpassingen - 4e alinea	U geeft aan dat de prijsindexering alleen plaats kan vinden per 1 januari en dient uiterlijk 1 december daaraan voorafgaand kenbaar worden gemaakt. Gezien de prijsindexering gaat over de periode december t/m november is 1 december te krap aangezien niet altijd de indexeringen per 1 december bekend zijn. Ons voorstel is dit aan te passen naar 'zo snel mogelijk, doch uiterlijk 15 december'. Gaat u hiermee akkoord?	Nee wij gaan hier niet mee akkoord. Het artikel wordt als volgt aangepast: De basis hiervoor vormt de stijging van dit prijsindexcijfer over twaalf (12) maanden voorafgaand aan de maand oktober van het voorgaande kalenderjaar (tariefaanpassing per 1 januari 2022 wordt dus berekend over de periode november 2020 t/m oktober 2021). Daarmee blijft de deadline voor het indienen van de nieuwe prijzen gehanteerd. Dit blijft 1 december.
133	Contract	PvE - pagina 17 - 3.6 Prijsaanpassingen	Het is gebruikelijk en reëel om de prijzen voor onderhoud gedurende de looptijd te indexeren ter compensatie van de indexeringen van loonkosten die in deze prijzen verwerkt zijn. Ons voorstel is de prijzen voor onderhoud ook aan te passen conform het CBS-prijsindexcijfer 'Alle Bestedingen (2015=100)', te beginnen op 1 januari 2022. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, het loonkostencomponent mag geïndexeerd worden volgens het CBS-prijsindexcijfer. Overige prijscomponenten zoals onderdelen en materialen mogen niet geïndexeerd worden.
134	Juridisch	PvE - pagina 15 - 3.1 Contractvorm - laatste alinea	U geeft hier aan dat u de overeenkomst tussentijds - zonder voorafgaande opzegging, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst - direct kan beëindigen, indien blijkt dat opdrachtnemer niet aan de overeenkomst voldoet. Het is gebruikelijk en reëel dat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog aan de overeenkomst te voldoen. Gaat u daarmee akkoord?	In beginsel zal bij niet naleving van de afspraken door opdrachtnemer, de opdrachtnemer in gebreke worden gesteld, waarbij hem een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Vervolgens kan de opdrachtnemer pas in verzuim worden gesteld als de afspraken alsnog niet worden nagekomen. Daarna kan de overeenkomst pas worden ontbonden.
135	Inhoud	PvE - pagina 13 - 2.23.1 Eisen t.a.v. de facturatie	Gebruikelijk en reëel is de verzamelfactuur per kwartaal vooraf te factureren. Indien dit achteraf gebeurt met een betalingstermijn van 30 dagen is de voorfinanciering door inschrijvers irreëel lang. Ons voorstel is daarom de verzamelfactuur per kwartaal vooraf te factureren. Gaat u daarmee akkoord?	Ja akkoord.
136	Inhoud	PvE - pagina 28 t/m 31 Subgunningscriterium K1 t/m K5	De ervaring leert dat max. 2 A4 per Subgunningscriterium te summier is om een goede beschrijving te geven. Ons voorstel is dit aan te passen naar 4 A4 per Subgunningscriterium, inclusief afbeeldingen etc. Gaat u daarmee akkoord?	Wij gaan akkoord met een verhoging naar maximaal 3 A4 per subgunningscriterium.

137	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.12 Uitvoeringseisen	U vraagt o.a. koud water als mogelijkheid. Niet alle automaten zijn voorzien van koud water verwerkt in de automaat. De koud water unit zou los in de pantry/onderkast verwerkt kunnen worden of middels een aparte water cooler naast of in de buurt van de koffieautomaat. Gaat u akkoord om dit of deze wijze aan te bieden voor de gemeente Hoekse Waard?	Nee niet akkoord. De bonenautomaten hoeven niet noodzakelijkerwijs uitgerust te zijn met de optie voor koud water. De instantmachines dienen wel noodzakelijkerwijs uitgerust te zijn met de optie voor koud water.
138	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.12 Uitvoeringseisen	U vraagt hier voor alle automaten de mogelijkheden van koffie, espresso, cappuccino, chocolademelk, heet water en koud water. Bij de bonen automaten vraagt u separate koud water systemen. Bij de instant automaten zijn diverse automaten waar nu geen variatie wordt aangeboden cq. wordt gebruikt en/of koud water wordt aangeboden: - Oud-Beijerland - keuken catering - kannenmachine - Maasdam - begane grond - centrale hal - machine voor publiek gebruik - Maasdam - 1e etage - keuken bode - kannenmachine - HWWerkt! - alle 4 de instant machines (zowel 400V als 230V) Kunt u van bovenstaande automaten, per locatie per automaat bevestigen of er wel/geen variatie en koud water wenselijk is?	* Oud-Beijerland keuken catering kannenmachine: geen koffievriatie en geen koud water * Maasdam begane grond centrale hal: geen koffievriaties maar wel koud water * Maasdam 1e etage keuken bode kannenmachine: geen koffievriatie en geen koud water * HWWerkt alle 4 locaties geen koffievriatie maar wel koud water
139	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.11 Technische eisen	U vraagt hier 230V aansluiting. Onze aanname is dat dit niet geldt voor de kannenmachines die nu op 400V zijn aangesloten, zijnde in ieder geval gemeentehuis Oud-Beijerland en Maasdam. Kunt u bevestigen dat op deze locaties de nieuwe kannenmachines voorzien moeten zijn van een 400V aansluiting? Kunt u dit ook bevestigen met betrekking tot de 2 kannenmachines op de locatie HWWerkt!?	Correct, deze zijn allemaal op 400V aangesloten (kannentapmachines en de high cap machines bij HWWerkt).
140	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.10 Functionele eisen	Bij het op één na laatste bullitpoint verwijst u naar in het paragraaf 2.8 beschreven basisassortiment. U bedoelt hier waarschijnlijk paragraaf 2.12 op pagina 9?	Correct, excuses. Dat moet paragraaf 2.12 zijn: De volgende vereisten t.a.v. de uitvoering worden gesteld aan de te plaatsen automaten: * Koffie * Espresso * Cappuccino * Chocolademelk * Warm water * Koud water
141	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.10 Functionele eisen	U geeft aan dat voor de verse bonen machines wel een doorvoer is voor water en restafval, maar dat er geen mogelijkheden zijn voor afvoer. In geval van een machine met verse melk is is aansluiting voor afvoer verplicht i.v.m. HACCP. Kunt u hiertoe zorgen dragen voor een afvoer op de locatie Oud-Beijerland - Huiskamer voor de machine met verse melk optie?	Daarvoor zal gemeente HW zorg dragen.
142	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.10 Functionele eisen	Er dienen losse onderkasten te komen waar geen pantry's zijn. Om er voor te zorgen dat alle aanbieders het juiste aantal onderkasten aanbiedt, kunt u aangeven om hoeveel onderkasten het precies gaat? Wilt u hiervoor een aparte regel opnemen in het inschrijfbiljet voor huur?	Het zal gaan om maximaal 2 te leveren/aan te bieden losse onderkasten. De rest wordt in principe in bestaande pantries geplaatst.

143	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.10 Functionele eisen	U geeft een maximale diepte afmeting van 50 cm voor de automaten. De huidige machines zijn dieper dan 50 cm en de diepte van de aanrechtbladen zijn 60 cm. Ons verzoek is daarom om te de eis aan te passen naar 60 cm diepte, om te voorkomen dat veel automaten bij voorbaat worden uitgesloten die wel geplaatst zouden kunnen worden. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord vraag 44. De maximale open ruimte is 60x60 cm. In onze opmeting en beschrijving in het PvE is bewust enige marge genomen. Ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).
144	Inhoud	PvE - pagina 9 - 2.10 Functionele eisen	De capaciteit van de aan te bieden automaten dient te worden afgestemd op de afname van het aantal consumpties per automaat. Kunt u een overzicht geven van het aantal consumpties per automaat naast het totaal aantal consumpties voor alle automaten bij elkaar?	Nee dat kan helaas niet. Specificatie per automaat naar type consumptie is helaas onbekend.
145	Inhoud	PvE - pagina 8 - 2.6 Mogelijke nalevering	U geeft hier een aantal mogelijke situaties voor nalevering. Kunt u per situatie een inschatting geven van het aantal koffieconsumpties per locatie?	Nee, tot op heden niet.
146	Inhoud	PvE - pagina 7 - 2.4 Gewenste situatie + foto's HWWerkt!	U wenst hier ook een bonen machine en een koud water machine voor de kantoren. Kunt u foto's aanleveren van de ruimte(n) waar deze machines moeten komen? Kunt u dit ook op de meegeleverde plattegrond markeren?	Er zal eerst nog een interne verbouwing plaatsvinden waardoor foto's die we nu zouden maken niet representatief zouden zijn.
147	Inhoud	PvE - pagina 7 - 2.4 Gewenste situatie + Foto's HWWerkt!	Op de geleverde foto's van de locatie HWWerkt! leiden wij af dat er alleen koffie, espresso en heet water wordt geboden, dus geen cappuccino, chocolademelk en koud water. Klopt dit? Wilt u dit in de gewenste situatie ook zo hebben ingericht?	Correct en ja dat willen we zo houden, m.u.v. de nieuwe verse bonen machine die op de kantorenlocatie geplaatst moet gaan worden.
148	Inhoud	PvE - pagina 7 - 2.4 Gewenste situatie	Voor gemeentehuis Oud-Beijerland vraagt u o.a. 1 verse bonen machine met verse melk optie (De Huiskamer). Kunt u aangeven of u hier een machine met topping wil hebben die mogelijk vervangen kan worden door verse melk óf wilt hier vanaf aanvang een machine met verse melk hebben? De keuze is nl. bepalend voor het type machine en daarbij behorende kosten. Indien het optioneel aangeboden moet worden, kunt u hierop het inschrijfbiljet aanpassen?	Gemeente wil vanaf aanvang een machine met verse melk.
149	Inhoud	PvE - pagina 7 - 2.4 Gewenste situatie	Tijdens de schouw hebben we ook Animo ketelsysteem zien staan. Is deze eigendom van de gemeente? Blijft deze in gebruik? Zo ja, valt de levering van deze koffie ook binnen de scope?	Als dit gaat om de grote rvs koffiezet apparatuur in Oud-Beijerland, ja die is eigendom van gemeente HW en blijft behouden en daar staan. De grove maling koffie valt niet binnen de scope van de opdracht. Deze ketels worden alleen gebruikt bij drukke Raadsvergaderingen incl. publieke tribune, dus niet heel structureel.
150	Inhoud	PvE - pagina 6 - 2.3 Huidige automaten en afname	Is de huidige WMF luxe espresso machine eigendom van de gemeente HW? Blijft deze in gebruik? Valt levering van de koffiebonen en verse melk voor deze machine ook binnen de scope? Wie voert het technische onderhoud uit op deze machine? Wie doet het dagelijks onderhoud en bediening op deze machine? Klopt het dat de uitgifte van deze machine onbetaald is?	Deze machine en de vulling valt buiten de scope.
151	Proces	PvE - pagina 5 - 1.8 Planning	Kunt u toelichten waarom er nog 8 dagen zit tussen het einde van de zgn. standstill periode van 20 kalenderdagen en de definitieve gunning? Deze periode zou anders gebruikt kunnen worden voor contractbevestiging en ter voorbereiding op de implementatie.	Vraag is niet meer van toepassing. Zie aangepaste planning.
152	Proces	PvE - pagina 5 - 1.8 Planning	Kunt u een 2e NvI in de planning opnemen voor eventuele vragen naar aanleiding van aanvullende info en antwoorden op de 1e NvI?	Zie antwoord vraag 28. Ja, daar zijn wij toe bereid. Zie aangepaste planning. Deadline voor het stellen van vragen voor de tweede NvI is 24 juni 2020, 10.00 uur. De tweede NvI zal op 8 juli 2020 (streefdatum) worden gepubliceerd op TenderNed.

153	Inhoud	Vragen NvI	<p>Subgunningscriterium K10: Om de gevraagde informatie goed weer te kunnen geven denken wij ongeveer 3 A4 nodig te hebben. Bent u akkoord met het verruimen van het aantal pagina's voor het onderdeel duurzaamheid naar 3 A4?</p> <p>Subgunningscriterium K20: Om de gevraagde informatie goed weer te kunnen geven denken wij ongeveer 3 A4 nodig te hebben. Bent u akkoord met het verruimen van het aantal pagina's voor het onderdeel implementatie naar 3 A4?</p> <p>2.10, Functionele eisen: Kunt u voor de maximale afmetingen automaten een diepte van 55 / 60 cm te gebruiken?</p> <p>2.11 Technische Eisen: Verwacht u van de leverancier dat zij een NEN3140 keuring verzorgen eens in de drie jaar en dat de kosten hiervoor voor rekening leverancier komen?</p>	<p>Voor alle subgunningscriteria is het maximale aantal pagina's verhoogd naar 3 A4 per subgunningscriterium.</p> <p>De maximale open ruimte is 60x60 cm. In onze opmeting en beschrijving in het PvE is bewust enige marge genomen. Ons inziens is de volle ruimte maximaal benutten alleen mogelijk wanneer dit geen consequenties heeft voor de machine (dus dat er voldoende ventilatie mogelijkheid en evt werkruimte voor technisch onderhoud rondom machine over blijft).</p> <p>Wij verwachten niet van de leverancier dat zij eens in de drie jaar een NEN3140 keuring verzorgen.</p>
154	Inhoud	Social Return inzet	Social return wordt in warme drankencontracten gecombineerd met de inzet van operationele dienstverlening. Dit is voor de gemeente echter geen onderdeel van de opdracht. Uiteraard willen wij wel graag voldoen aan de spelregels en wellicht lezen wij er overheen: maar gaat u er mee akkoord dat ook aan de SROI verplichting mogen voldoen door inzet die buiten de opdracht van de gemeente plaatsvindt?	Ja daar gaan wij mee akkoord.
155	Inhoud	Facturatie vooraf per kwartaal	U geeft aan dat er per kwartaal achteraf wordt gefactureerd. Facturatie van vaste kosten vindt echter altijd vooraf plaats, gaat u daarom akkoord met een facturatie die per kwartaal of per maand (zo u wenst) vooraf verloopt?	Akkoord met vooraf facturatie.
156	Contract	Facturatie	Inschrijver besteedt de investering van de automaten uit aan een leasemaatschappij, zeker vanwege de effecten van de corona-crisis is dit noodzakelijk tegelijkertijd biedt dit ons de mogelijkheid om een scherp aanbod bij u neer te leggen. Om de automaten in lease te plaatsen is er vier keer per jaar een digitale factuur van de leasemaatschappij, zo houden wij de kosten voor de automaten transparant en is altijd duidelijk welk deel van de opdracht niet geïndexeerd wordt. Indien de gemeente extra kosten moet maken vanwege deze facturen dan vergoeden wij deze uiteraard. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze? Graag uw reactie.	<p>Zie antwoord vraag 6.</p> <p>De Aanbestedende dienst staat toe de huur van de automaten onder te brengen bij een externe leasemaatschappij, mits er wordt voldaan aan onderstaande eisen/voorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zoals in paragraaf 1.1 van het PvE is gesteld, wil de Aanbestedende Dienst met één partij een overeenkomst afsluiten voor zowel de huur en het gebruiksklaar opleveren van de warme drankenautomaten (inclusief periodiek onderhoud) als ook het leveren van de ingrediënten en toebehoren ten behoeve van de warme drankenautomaten. 2. Inschrijver kan zelfstandig inschrijven óf op één van de wijzen zoals opgenomen in paragraaf 4.4 van het PvE. 3. Voor de volledigheid: de Aanbestedende Dienst wenst geen separate overeenkomst af te sluiten voor alléén de huur van de automaten.
157		NvI	Opmerking vanuit de Aanbestedende Dienst	In de tweede NvI mogen alleen vragen n.a.v. de eerste NvI gesteld worden.
158		Beoordeling	Opmerking vanuit de Aanbestedende Dienst	Beoordelingsteam zal bestaan uit 4 personen i.p.v. 5 personen.
159		Planning	Opmerking vanuit de Aanbestedende Dienst	Tegelijkertijd met het publiceren van deze NvI wordt een aangepaste planning gepubliceerd op TenderNed. Hierdoor is er sprake van een rectificatie van de aanbesteding.